



## Správa mobilních zařízení (MDM) – obchodní podmínky

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují službu **Správa mobilních zařízení** (Mobile Device Management, dále jen „MDM“), jejichž prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) **služby elektronických komunikací k některému z uvedených tarifů sjednanému v Účastnické smlouvě** (dále jen „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užití zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora pro podnikatele na adrese [www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/podminky-mobilni-sluzby](http://www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/podminky-mobilni-sluzby), dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k základní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněny na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

---

### Charakteristika Služby

1. Nabídka je určena pro všechny Účastnické smlouvy uzavřené pod Rámcovou smlouvou s výjimkou Účastnických smluv využívajících výhod tzv. programu T-Mobile Benefit. Možnost získání MDM a stanovení podmínek musí být sjednána v každé konkrétní Rámcové smlouvě a je nedílnou součástí daného tarifu. Smluvní partner TMCZ z Rámcové smlouvy prostřednictvím zodpovědných osob určí, které konkrétní Účastnické smlouvy pod Rámcovou smlouvou budou MDM využívat.
2. Služba MDM spočívá v poskytnutí nástroje pro správu mobilního zařízení. Za tímto účelem Operátor využívá dodavatele, společnost Samsung Electronics Czech and Slovak s.r.o., IČO: 28987322, se sídlem V parku 2323/14, Praha 4 14800 (dále jen „Dodavatel“).
3. Pro užívání služby MDM je podmínkou zřízený účet Účastníka v portálu Samsung Knox (<https://central.samsungknox.com>, dále jen „Portál“). Pokud má Účastník již zřízený účet, je podmínkou užívání služby poskytnutí identifikačního údaje účtu TMCZ.
4. Pokud Účastník nemá zřízený účet na Portálu, souhlasí s jeho zavedením prostřednictvím TMCZ. V této souvislosti Účastník souhlasí s tím, aby za tímto účelem TMCZ předal Dodavateli jeho osobní údaje v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mailovou adresu. Účastník následně obdrží notifikaci k registraci do uživatelského účtu v Portálu Dodavatele.
5. MDM pro správu zařízení je poskytované formou licence Samsung Knox Manage. Licence umožňuje správu jednotlivých mobilních zařízení Účastníka a je možné ji využít pro zařízení podporující běžné platformy – Android, IOS a Windows. Vlastní nastavení v rámci Portálu je zcela v odpovědnosti Účastníka a Operátor za něj nijak neodpovídá. Nastavení pravidel provádí Účastník prostřednictvím svého určeného technického správce s přístupem na účet v Portálu Dodavatele.
6. V rámci služby MDM Operátor nezajišťuje úvodní nastavení profilů, nastavení jednotlivých telefonů, podporu konfigurace ani konzultace v oblasti správy mobilních zařízení. Tyto doplňkové služby jsou definované níže a Účastník si je může objednat formou zákaznického řešení nad rámec služby MDM za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb.
7. K jednomu hlasovému či datovému mobilnímu tarifu může být přiřazeno pouze jedno koncové zařízení (v rámci licence).
8. Objednáním licence Účastník automaticky souhlasí s nastavením daného hlasového či datového tarifu, jehož



nedílnou součástí služba MDM je, a to za podmínek sjednaných v příslušné Rámcové smlouvě.

9. Licenci lze získat uzavřením nové Účastnické smlouvy na tarif podporující službu MDM nebo prodloužením stávající Účastnické smlouvy za současné změny původně nastaveného tarifu na tarif podporující službu MDM nebo změnou tarifu na tarif podporující službu MDM v průběhu trvání Účastnické smlouvy, a to za podmínek uvedených v Podmínkách.
10. Licence zaniká ukončením Účastnické smlouvy nebo převodem Účastnické smlouvy nebo změnou tarifu na tarif nepodporující službu MDM v průběhu trvání Účastnické smlouvy či přerušением poskytování služeb na příslušném tarifu např. z důvodu vymáhání, tj. tzv. suspendací; po odblokování suspendace dojde automaticky k znovuoobnovení licence, pokud jsou dále plněny ostatní podmínky pro její poskytování.

**11. Doplnková služba - konzultace k úvodnímu nastavení MDM**

Tato služba spočívá v poskytnutí jednorázového poradenství k základnímu úvodnímu nastavení prostředí Partnera v portálu Samsung Knox (<https://central.samsungknox.com/>), dále jen Portál. Podmínkou poskytnutí služby je přiřazení alespoň jedné platné licence MDM Samsung Knox Manage v rámci mobilního tarifu.

Konzultace je určena pro technický kontakt Smluvního partnera či osobu Smluvním partnerem pověřenou správou účtu v Portálu. Tato osoba musí mít přidělen přístup do Portálu. Služba je poskytována formou řízeného rozhovoru prostřednictvím videokonference. Konzultant Poskytovatele poskytne zástupci Smluvního partnera základní seznámení s Portálem, jeho strukturou a kroky, které je nutné v rámci nastavení provést. Na základě popsaných potřeb Smluvního partnera konzultant navrhne režim správy jednotlivých kategorií koncových zařízení, strukturu skupin uživatelů, politiky nastavení zařízení, způsob správy uživatelů a aplikací, a dále způsob distribuce na spravovaná mobilní zařízení. Konzultant prostřednictvím sdílené plochy seznámí Smluvního partnera s ukázkami jednotlivých kroků nastavení. Předmětem konzultace nejsou integrační práce na další IT systémy Smluvního partnera. Konzultace trvá 4 hodiny. V průběhu následujících 14 dní má Smluvní partner možnost požádat o doplňující sezení s Konzultantem Poskytovatele v maximální délce 30 minut k vysvětlení případných nejasností či dotazů. Smluvní partner po konzultaci obdrží zápis obsahující diskutovaná doporučení.

**12. Doplnková služba - konzultace k MDM**

Služba spočívá v poskytnutí jednorázového poradenství k Partnerem zvoleným aspektům v portálu Samsung Knox (<https://central.samsungknox.com/>) nebo nastavení MDM na mobilních zařízeních. Podmínkou poskytnutí služby je přiřazení alespoň jedné platné licence MDM Samsung Knox Manage v rámci mobilního tarifu.

Konzultace je určena pro technický kontakt Smluvního partnera či osobu Smluvním partnerem pověřenou správou účtu v Portálu. Služba je poskytována formou rozhovoru prostřednictvím videokonference. Okruh otázek či téma, které partner požaduje konzultovat, sdělí v dostatečném předstihu

před konzultací. Konzultace je účtována dle skutečně čerpaného času, a to za každých započatých 30 minut. Konzultant vypracuje zápis ze schůzky, který následně emailem zašle na technický kontakt Smluvního partnera.

13. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky, službu MDM a její podmínky měnit nebo zcela zrušit. O všech změnách bude Účastník informován v zákonem předepsané formě.

14. Podmínky jsou platné a účinné od 1. 8. 2022.