

Obchodní podmínky tarifu Twist Klasik

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Podmínky upravují tarif Twist Klasik (dále jen „**Tarif**“), jehož prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) nabízí svým zákazníkům (dále jako „**Účastník**“) využívajícím jeho předplacených služeb elektronických komunikací pod obchodní značkou T-Mobile (dále jako „**Předplacené služby**“) tyto Předplacené služby v rámci k tomu určené předplacené karty (dále jen „**Předplacená karta**“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k Předplacené kartě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/kestazeni (dále jako „Předmluvní informace“), platných ceníků služeb (společně jen jako „Ceník služeb“), a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na webových stránkách a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění uveřejněné na webových stránkách. Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

- 1) Účastník může Tarif získat aktivací nové Předplacené karty (uzavření nové Účastnické smlouvy), přechodem z paušálních služeb na předplacené služby s Tarifem, při přenesení čísla k Operátorovi či přechodem z jiného předplaceného hlasového tarifu na Tarif. Změnu tarifu na Tarif v průběhu trvání Účastnické smlouvy lze provést kontaktováním Zákaznického centra Operátora.
- 2) Tarif je slučitelný s výhodami spojenými s dobíjením specifikovanými v obchodních podmínkách k získání dané výhody. Má-li Účastník aktivní balíčky a výhody kompatibilní s Tarifem, zůstanou mu tyto aktivní i po přechodu na něj. V opačném případě se balíčky či zvýhodnění přechodem na Tarif deaktivují.
- 3) Ceny předplacených služeb v Tarifu se řídí platným Ceníkem služeb v části Předplacené služby. Konkrétní ceny pro nově uzavíranou Účastnickou smlouvu platné po jejím uzavření jsou počínaje 1. 1. 2022 uvedeny ve Shrnutí smlouvy zaslaném prostřednictvím SMS po aktivaci Předplacené karty.
- 4) Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání předplacených služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. Předplacené karty s Tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit či zcela přerušit Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS) či v případě, že je SIM karta využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.
- 5) Tarif lze využít i v zahraničí, přičemž aktuální seznam zemí, v nichž lze Tarif využít, a ceny za volání a posílání SMS/MMS a čerpání dat v jednotlivých zemích jsou uvedeny v platném Ceníku služeb v části Roamingové služby.
- 6) Volání a posílání SMS/MMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozována v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než T-Mobile (např. MOBIL.CZ, Kaktus), se nepovažují za provoz do sítě T-Mobile a jsou účtovány jako hovory a SMS/MMS mimo síť T-Mobile.
- 7) V případě přechodu z Tarifu na některou z paušálních služeb aktuálně nabízených Operátorem (s výjimkou tarifu Data&SMS) všechny aktivované balíčky a jiné nabídky (včetně příp. výhody věrnostních programů) a zvolená T-Mobile NEJ čísla k dané Předplacené kartě CZ bez nároku na náhradu zanikají.
- 8) Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky jakož i podmínky a rozsah Tarifu či Tarif zcela zrušit, a to zejména s ohledem na platné právní předpisy. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
- 9) Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 8. 2026.