

# Obchodní podmínky tarifů generace Tarify 2022 a Tarify 2022 s výhodou

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky obsahují v části A) specifické **předsmluvní informace** vztahující se k **tarifům generace Tarify 2022 a Tarify 2022 s výhodou**, dle jejichž podmínek společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) **mobilní hlasové a datové služby elektronických komunikací**, k nimž jsou obecné předsmluvní informace uvedeny v části B).

V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora uveřejněných na stránce <https://www.t-mobile.cz/info/ke-stazeni#/1245391>, dále platné ceníky služeb (dále společně jak jako „Ceník služeb“) a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Podmínkami a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

**Předsmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích** (dále jen „Zákon o el. komunikacích“).

Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora na adrese <https://www.t-mobile.cz/info/ke-stazeni#/1245391>. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách. Tyto Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

## A) Předsmluvní informace k tarifům

### 1. Specifikace tarifů

- 1.1 Tarifů generace Tarify 2022 a Tarify 2022 s výhodou (dále společně též jen „Tarif“) jsou určeny pro všechny Účastníky uzavírající Účastnickou smlouvu na své RČ nebo IČ s výjimkou Účastníků, kteří využívají výhod plynoucích z Rámcové smlouvy nebo Smlouvy významného zákazníka, nestanoví-li Rámcová smlouva nebo Smlouva významného zákazníka výslovně jinak.
- 1.2 Tarif generace Tarify 2022 s výhodou je určen pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu určitou 24 měsíců, Tarif generace Tarify 2022 pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu neurčitou.
- 1.3 Tarif lze získat uzavřením nové Účastnické smlouvy nebo prodloužením stávající Účastnické smlouvy za současné změny původně nastaveného tarifu nebo změnou tarifu v průběhu trvání Účastnické smlouvy, a to za podmínek uvedených v Podmínkách.
- 1.4 Nedojde-li u Účastnické smlouvy uzavřené původně na dobu určitou s Tarifem generace Tarify 2022 s výhodou k prodloužení doby jejího trvání opět na dobu určitou 24 měsíců či k jejímu ukončení k datu uplynutí sjednané doby jejího trvání dle VPST, mění se v takovém případě doba trvání Účastnické smlouvy automaticky na dobu neurčitou, a to s Tarify 2022 se stejným nastavením jako bylo nastavení původního Tarifu generace Tarify 2022 dle těchto Podmínek a platného Ceníku služeb.

### 2. Charakteristika tarifů

- 2.1 Aktivací Tarifu získává Účastník možnost čerpat mobilní hlasové a datové služby elektronických komunikací (dále jen „Služby“).
- 2.2 Tarif (s výjimkou některých ryze datových variant) v sobě obsahuje neomezená volání a SMS (dále též jen „volné jednotky“) 24 hodin denně/7 dní v týdnu do všech sítí na území ČR a v EU roamingu a 5G. Některé Tarify v sobě obsahují tzv. složku „POŘÁD ONLINE“ – po vyčerpání základního datového objemu musí Účastník v aplikaci Můj T-Mobile (dále jen „Aplikace“) potvrdit pokračování datování s tzv. rezervní datovou rychlostí uvedenou v platném Ceníku služeb. Aktivací vybraných Tarifů získá Účastník možnost získat další výhody (MAGENTA TV Mini, slevu na M365). Konkrétní výhody spojené s aktivací konkrétních Tarifů a podmínky jejich využití budou vždy specifikovány ve Shrnutí smlouvy, Ceníku služeb, příp. v dalších informačních materiálech Operátora.
- 2.3 Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání Služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM karty s Tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit či zcela přerušit Účastníkovi přístup ke Službám (a případně současně převést na předplacenou službu Twist) v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.
- 2.4 Volné hlasové a SMS jednotky Tarifu nelze použít na volání a posílání SMS zpráv na audiotextová čísla, na prémiové SMS zprávy a SMS platby a jiné služby s přidanou hodnotou. Po vyčerpání volných jednotek je za jednotlivé další jednotky účtována standardní cena uvedená v platném Ceníku služeb.



- 2.5. Nevyčerpané volné jednotky se **nepřevádějí** do dalšího zúčtovacího období.
- 2.6. **Některé Tarify mají tzv. EU datový limit** definovaný v platném Ceníku služeb a Obchodních podmínkách EU roamingu. Po vyčerpání EU datového limitu Účastník musí potvrdit další způsob čerpání dat, např. aktivací čerpání dat s příplatkem uvedeným v platném Ceníku služeb, jinak již nemůže v rámci EU čerpat data (min. do doby, než mu bude EU datový limit opět obnoven na začátku nového účtovaného období).
- 2.7. U hlasových tarifů s omezeným datovým objemem je účastník je informován o dosažení 80% a 100% vyčerpání celkového datového limitu, a to zpravidla formou SMS, e-mailu, popř. tzv. push-up notifikací v rámci Aplikace.
- 2.8. Účastník má vždy možnost kontrolovat si stav objemu přenesených dat a počet zbývajících volných jednotek v Aplikaci nebo v samoobsluze na [www.t-mobile.cz/mtm](http://www.t-mobile.cz/mtm).
- 2.9. Účastník je oprávněn měnit nastavení Tarifu vždy max. jednou za zúčtovací období.
- 2.10. V rámci Tarifu Neomezeně business/s výhodou Účastník rovněž získává nárok na službu Microsoft 365 Business Basic, jejichž cena je zahrnuta v ceně Tarifu. V případě, že si Účastník vybranou službu Microsoft 365 Business Basic aktivuje, bude mu tato služba Operátorem vyúčtována a současně mu bude poskytnuta sleva až do výše její ceny dle platného Ceníku služeb. V případě, že Účastník službu Microsoft 365 využívá v jiné variantě, tedy Microsoft 365 Business Standard nebo Microsoft 365 Business Premium) a jiné než té, na kterou má v rámci Tarifu nárok, bude mu částka za tuto variantu zlevněna až do výše ceny varianty, na kterou má v rámci Tarifu nárok. Účastník je tedy povinen zaplatit rozdíl mezi cenou varianty, kterou využívá a cenou varianty Microsoft 365 Business Basic, na kterou má v rámci Tarifu nárok, přičemž tyto ceny jsou uvedeny v platném Ceníku služeb. Každý Tarif Neomezeně business/s výhodou má nárok na jednu slevu. Pokud má Účastník více licencí, bude sleva poměrně rozpočítána na všechny služby Microsoft 365 podle ceny služby. Sleva se uplatňuje až od prvního celého zúčtovacího období po aktivaci nového tarifu nebo změně tarifu na tento tarif. Poskytování služby Microsoft 365 je vždy podmíněno uzavřením samostatné Smlouvy o poskytování služby T-Cloud služeb s Operátorem. Tarif je platný pouze pro Účastníky s uzavřenou Účastnickou smlouvou na své IČ bez Rámcové smlouvy.
- 2.11. Pro Tarif platí, že Účastník dostává zdarma Vyúčtování služeb pouze v elektronické podobě. Požaduje-li Účastník Vyúčtování služeb v listinné podobě, Operátor mu jej za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb poskytne.



### B) Předšmluvní informace ke službě

Vše, co je upraveno v podmínkách uvedených pod bodem A) těchto Podmínek jinak nežli v tomto bodě B), je na smluvní vztah Účastníka a Operátora aplikováno přednostně.

#### 1. Charakteristika služby

- 1.1 Operátor poskytuje svým Účastníkům prostřednictvím k tomu určených SIM karet mobilní hlasové a datové služby elektronických komunikací (dále jen „Služba“). Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům Službu v co nejvyšší možné kvalitě.
- 1.2 Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných neovlivnitelných ze strany Operátora či Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník ovlivnit, jako je kupř. užívaná technologie, úroveň pokrytí signálem, výkon koncového zařízení, výkon vysílače, počasí, poloha atd. (další faktory jsou uvedeny v Příloze 1 Ceníku služeb).
- 1.3 Nejvyšší možná rychlost Služby u přístupu k síti Internet závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána a konkrétním zvoleném tarifu Služby. Odhadovaná nejvyšší možná rychlost stahování dat a odesílání dat, resp. nejnižší garantovaná rychlost, je uvedena v Ceníku služeb vždy u dané datové části Služby. Přesné rychlosti a datový limit Služby pro danou Účastnickou smlouvu platné po jejím uzavření budou uvedeny ve Shrnutí Smlouvy.

#### 2. Uzavření a doba trvání Účastnické smlouvy

- 2.1 Účastnickou smlouvu na poskytování Služby (dále jen „Účastnická smlouva“) může Účastník s Operátorem uzavřít dle aktuálních pravidel a podmínek Operátora vyplněním formuláře Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“), a to
  - 2.1.1 osobně v sídle Operátora či v  **kterékoli T-Mobile prodejně Operátora nebo za účasti obchodního zástupce Operátora**; či prostřednictvím
  - 2.1.2 **Webu** Operátora;
  - 2.1.3 **Aplikace**; či
  - 2.1.4 **Zákaznického centra** Operátora nebo jeho obchodního zástupce.
- 2.2 V případě uzavření Účastnické smlouvy dle odst. 2.1.1 je nutno, aby Účastník řádně vyplněný Formulář podepsal a předložil jej Operátorovi (či jeho zástupci) společně s dokumenty potřebnými k ověření jeho totožnosti.
- 2.3 V případě uzavření Účastnické smlouvy dle odst. 2.1.2 či 2.1.3 je nutno vyplnit do Formuláře (na Webu či v Aplikaci) všechny požadované údaje a dále postupovat dle instrukcí na Webu či v Aplikaci uvedených. Uzavření Účastnické smlouvy těmito způsoby se rovněž řídí Obchodními podmínkami zásilkového prodeje.
- 2.4 Uzavření Účastnické smlouvy dle odst. 2.1.3 či 2.1.4 je možné zpravidla v případě, že Účastník má již s Operátorem uzavřenu jinou Účastnickou smlouvu některým z předchozích způsobů, případně za předpokladu, že Účastník, který je občanem České republiky (disponuje rodným číslem a platným občanským průkazem) s operátorem Zákaznického centra projde ústně a vyplní Formulář. Takto sepsaný návrh Účastnické smlouvy Operátor zašle Účastníkovi prostřednictvím kurýrní/poštovní přepravy (dále jen „kurýr“) k jeho podpisu. Kurýr ověří totožnost Účastníka dle Obchodních podmínek zásilkového prodeje.

- 2.5 Jakékoliv, byť nepodstatné změny Formuláře (s výjimkou vyplnění údajů, jejichž vyplnění ze strany Účastníka se předpokládá) jsou Operátorem automaticky odmítnuty a tím i samotný Formulář.
- 2.6 Jsou-li splněny shora uvedené podmínky nutné pro uzavření Účastnické smlouvy (zejména doručení řádně vyplněného a podepsaného Formuláře ze strany Účastníka Operátorovi některým z uvedených způsobů, ověření totožnosti Účastníka s údaji na Formuláři či složení zálohy byla-li požadována), Operátor předložený návrh přijme a Účastnickou smlouvu tak s Účastníkem uzavře.
- 2.7 Dnem aktivace Služby se stává Účastnická smlouva účinnou. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Účastnické smlouvy splnění další podmínky, nabyvá účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.
- 2.8 Za aktivaci Služby není účtován žádný poplatek.
- 2.9 Účastnickou smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou.
- 2.10 Účastnická smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka, přenesením čísla nebo zánikem Účastníka či Operátora bez právního nástupce případně z jiných důvodů stanovených zákonem.

#### 3. Ceny a platby související s poskytnutou službou

- 3.1 Ceny Služby v rámci Tarifu se řídí platným Ceníkem služeb.
- 3.2 Konkrétní ceny Služby pro danou Účastnickou smlouvu platné po jejím uzavření budou uvedeny ve Shrnutí Smlouvy.
- 3.3 Ceny Služby jsou účtovány dle zvolené varianty Tarifu dle sazby uvedené v aktuálním Ceníku služeb. Hovory jsou účtovány po minutách a účtovací jednotka dat je 1 kB, není-li v Ceníku služeb stanoveno jinak.
- 3.4 Služby třetích stran (Prémiové SMS, Auditexové služby a M-platby) nejsou součástí Tarifu a způsob jejich úhrady je uveden v platném Ceníku služeb.
- 3.5 Služby lze čerpat i v zahraničí, přičemž aktuální seznam zemí, v nichž to lze a ceny za jednotlivé části Služby (minuta volání, SMS, MMS, data) jsou uvedeny v části Ceníku služeb „Roamingové služby“.
- 3.6 V průběhu trvání Účastnické smlouvy může Operátor Účastníkovi nabídnout různé další propagační akce. Podmínky jednotlivých propagačních akcí jsou upraveny v příslušných obchodních podmínkách.

#### 4. Změna poskytovatele služby

- 4.1 Každý Účastník má možnost si v souladu s Obchodními podmínkami pro přenos čísla požádat o přenos svého telefonního čísla k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací. Tato služba není zpoplatněna.
- 4.2 Dojde-li ke zpoždění či zneužití změny poskytovatele, jež bylo způsobeno pochybením Operátora, tak se Operátor zavazuje Účastníkovi uhradit paušální náhradu dle výpočtu stanoveného příslušným prováděcím předpisem (paušální náhrada nemůže být nižší než 100,- Kč a vyšší než 1.000,- Kč/den).
- 4.3 Se změnou poskytovatele služby nejsou spojeny žádné poplatky.

#### 5. Zálohy a obdobné platby

5.1 Operátor je oprávněn žádat po Účastníkovi složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Účastnické smlouvy, odstoupit od Účastnické smlouvy, neprovést navrženou změnu Účastnické smlouvy či omezit Účastníkovi nebo přerušit poskytování Služeb.

5.2 Operátor může vybírat následující zálohy:

- 5.2.1 na Služby;
- 5.2.2 při splátkovém prodeji;
- 5.2.3 na roaming;
- 5.2.4 mimořádnou zálohu dle VPST;
- 5.2.5 zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

5.3 Pokud Účastník řádně a včas platí svá vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor mu uhrazenou zálohu vrátí snížením částky k úhradě, a to do v pořadí čtvrtého vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy na Služby nebo roaming nebo do sedmého vystaveného vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy při splátkovém prodeji či na MMP, do bezprostředně následujícího vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech vyúčtování, ve kterých se projeví událost, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě této zálohy.

## 6. Informace o postupech při porušení povinností ze strany Operátora

6.1 V případě, že Účastník nebude spokojen s poskytovanou kvalitou Služeb, má právo Služby reklamovat, a to ve lhůtě dvou (2) měsíců od jejich poskytnutí, jinak právo zanikne. Reklamací může Účastník podat písemně prostřednictvím zákaznického centra na e-mailové adrese [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz) nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně Operátora.

6.2 Operátor reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdrží Účastník vyřízení reklamace do dvou (2) měsíců. Pokud s řešením reklamace nebude Účastník souhlasit, může do jednoho (1) měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti jejímu vyřízení u příslušného orgánu (viz níže).

6.3 Pokud došlo k výpadku Služby, resp. bylo možné Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora, může Účastník Službu reklamovat a Operátor je povinen závadu odstranit a přiměřeně snížit cenu Služby. Operátor není povinen nahradit škodu, která vznikne Účastníkovi v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby. V případě, že se bude jednat o neodstranitelnou závadu, je Účastník oprávněn od Účastnické smlouvy odstoupit.

6.4 V případě, že dojde během poskytování Služby spočívající v umožnění přístupu k síti Internet k významně trvajícím nebo často se opakujícím odchylkám od parametrů poskytované Služby uvedených výše, může Účastník Službu reklamovat. Existence odchylky musí být zjištěna za pomoci mechanismu sledování ověřeného vnitrostátním regulačním orgánem. Pokud bude takto zjištěna odchylka oprávněně reklamována opakovaně (reklamace bude Operátorem uznána), má Účastník právo při třetí úspěšné reklamaci od Účastnické smlouvy odstoupit. Právo na odstoupení od Účastnické smlouvy musí Účastník uplatnit do 1 měsíce ode dne doručení oznámení o uznané třetí reklamaci.

6.5 O sporech mezi Účastníkem a Operátorem rozhoduje soud, v některých případech Český telekomunikační úřad ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)). Pokud byla

Smlouva uzavřena Účastníkem v postavení spotřebitele, může Účastník v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Orgánem dohledu v případě poskytování služby T-Mobile TV či Videotéky je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

6.6 Operátor je povinen adekvátně reagovat na bezpečnostní incident, hrozbu nebo zranitelnost, pakliže takto nereaguje, odpovídá za škodu, která Účastníkovi v důsledku porušení této povinnosti vznikla. V případě adekvátní reakce Operátora tento nenese žádnou odpovědnost za škody vzniklé příslušným bezpečnostním incidentem.

## 7. Sledování úrovně spotřeby

7.1 Pokud chce Účastník mít aktuální informace o útratě, spotřebě dat, SMS, MMS i volání v ČR i zahraničí může použít Aplikaci nebo Samoobsluhu.

## 8. Tísňová volání

8.1 Přístup k tísňovému volání prostřednictvím hlasové služby není operátorem nijak omezen a je poskytován zdarma.

## 9. Jaké osobní údaje zpracováváme před poskytnutím služby

9.1 Před poskytnutím služby Operátor zpracovává o Účastníkovi osobní údaje, které Operátor získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy, na základě které má poskytovat Účastníkovi Služby. Operátor dále případně zpracovává osobní údaje Účastníka za účelem doručení Účastníkovi návrhu Smlouvy v případě jejího uzavírání prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

9.2 Bližší informace ke zpracování osobních údajů jsou upraveny v Zásadách ochrany osobních údajů na <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka jsou podrobně upraveny v Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků.

## 10. Funkce pro Účastníky se zdravotním postižením

10.1 Pro neslyšící Účastníky Operátor provozuje speciální infolinku, kde se volání s operátorem přepojí do textového hovoru. Vše, co se řekne, je převedeno rovnou do psané podoby, a to na <https://www.t-mobile.cz/infolinka-pro-neslysic>.

10.2 Pro sluchově postižené Účastníky je na prodejnách Operátora přístupná služba T-Mobile e-Přepis. Jde o simultánní přepis řeči na dálku, díky němuž může neslyšící či nedoslýchavý pohodlně sledovat odpovědi prodejce na displeji tabletu.

## 11. Poprodejní služby

11.1 V případě potřeby rady ohledně nastavení Služby, koncového zařízení nebo jiného problému či požadavku, se Účastník může obrátit na kteroukoli prodejnu Operátora nebo může využít asistenčních služeb zákaznického centra Operátora na tel. +420 800 73 73 73 či služeb hlasového automatu na čísle 800 73 73 73 (800 737 333 pro firemní zákazníky). V neposlední řadě má Účastník možnost navštívit sídlo Operátora na adrese Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4. Účastník může rovněž využít kontaktní formulář na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) či e-mailovou adresu [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz), kde popíše daný problém a Operátor jej bude



kontaktovat v co nejkratší době e-mailem nebo telefonicky s návrhem řešení.

### 12. Účastnický seznam

12.1 Zveřejnění čísla v účastnickém telefonním seznamu je podmíněno souhlasem Účastníka. Telefonní číslo se použije pouze pro potřeby účastnických telefonních seznamů a pro poskytování informací o telefonních číslech.

12.2 Souhlas může Účastník udělit při uzavírání Smlouvy (je-li taková možnost v rámci Smlouvy dána) či později prostřednictvím k tomu určených kanálů (Aplikace či samoobsluha Můj T-Mobile).

12.3 K předání osobních údajů Účastníka do účastnického seznamu bez jeho předchozího souhlasu bude ze strany Operátora docházet v případě, že bude tato povinnost vyplývat z právního předpisu.

### 13. Opatření řízení provozu

13.1 U Služby přístupu k síti Internet nerozlišuje Operátor jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalování, měnění, omezování, narušování, diskriminace nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma případů, kdy je to nezbytné. Pokud je to nezbytné, pak Operátor uplatňuje při poskytování služeb následující opatření za účelem:

13.1.1 plnění povinností stanovených právními předpisy či správními či soudními rozhodnutími týkajícími se omezování poskytovaných služeb, např. v souladu se zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů, zajišťuje Operátor blokování stanovených doménových jmen na úrovni služby DNS (Domain Name Service);

13.1.2 zachování integrity a bezpečnosti sítě Operátora, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů, může Operátor uplatňovat dočasná opatření spočívající v blokování IP adres a jejich rozsahů, blokování síťových portů, protokolů a doménových jmen, dále pak aktualizaci firmware a řízení konfigurace koncových zařízení, které má Operátor ve své správě, jsou-li tyto známým zdrojem nebo cílem útoků a nebo představují hrozbu pro bezpečnost a integritu sítě;

13.1.3 zabránění hrozcímu přetížení sítě nebo zmírnění účinků výjimečného přetížení sítě může dojít k dočasnému plošnému omezení datových toků všech koncových uživatelů. Opatření dle předchozí věty je aplikováno rovnocenně na všechny kategorie datového provozu všech koncových uživatelů za účelem příslušného snížení celkového datového toku sítě.

13.2 V případě, že by opatření na řízení provozu uplatněné Operátorem mohlo mít vliv na ochranu soukromí a osobních údajů koncových uživatelů, Operátor je povinen postupovat podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Operátor je zejména povinen posoudit vliv na ochranu soukromí a osobních údajů subjektů údajů a zajistit splnění poučovací povinnosti související se zpracováním osobních údajů vůči subjektům údajů (např. ve smlouvě či v podmínkách služby).

### 14. Dopad omezení objemu dat, rychlosti či jiných parametrů služby přístupu k síti Internet

14.1 Důsledkem omezení rychlosti Služby přístupu k síti Internet může být

pomalejší načítání webových stránek nebo prodloužení doby stahování. To může způsobit nefunkčnost některých aplikací, které nebudou být používány kvůli dlouhé prodlevě služby přístupu k síti Internet (př. 4K video streaming aj.)

14.2 Možný dopad snížení parametrů kvality na využívání jednotlivých Služeb popisuje tabulka tvořící přílohu č. 1 těchto Podmínek i Ceníku služeb.

14.3 Operátor neposkytuje žádné specializované Služby přístupu k síti Internet, tak jak jsou definovány v článku 3 odst. 5 nařízení EU č. 2015/2120.

14.4 Za velkou trvajícím odchylku od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání dat se považují taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k síti Internet, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut, a to Úřadem prováděného měřicího procesu v časovém úseku 60 minut. Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti (5) poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 2 minutám v časovém úseku 60 minut při Úřadem prováděném měřicím procesu.

### 15. Změna Podmínek

15.1 Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky z důvodů a v rozsahu, jak stanoví VPST, případně kterýkoli Tarif úplně zrušit. Takové změny budou Účastníkům oznámeny způsobem stanoveným zákonem.

### 16. Náklady na dodání

16.1 Náklady na dodání jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. V případě, že jsou účtovány náklady na dodání, jejich cenu Účastník nalezne v platném Ceníku služeb.

### 17. Údaje o funkčnosti digitálního obsahu včetně technických ochranných opatření a součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem

17.1 Detailní informace z hlediska potřebného softwarového a hardwarového vybavení pro využití digitálního obsahu poskytovaného Operátorem nalezne Účastník v samostatných obchodních podmínkách jednotlivých služeb.

### 18. Odstoupení od smlouvy

18.1 Nestanoví-li zákon, že odstoupit nelze, může Účastník v postavení spotřebitele a fyzické osoby podnikající od Účastnické smlouvy uzavřené mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku, odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení Shnutí smlouvy do schránky T-Box, resp. ode dne převzetí zboží, byla-li součástí Účastnické smlouvy i smlouva na koupi koncového zařízení a jedná se o odstoupení v části Účastnické smlouvy týkající se daného zboží.

18.2 Uzavřením Účastnické smlouvy mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku Účastník výslovně žádá, aby poskytování Služeb započalo ještě před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení. Dojde-li před odstoupením od Účastnické smlouvy k čerpání Služeb, budou Účastníkovi v souladu s ustanovením § 1834 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník vyčerpané Služby účtovány.



18.3 Náklady na vrácení zboží v případě odstoupení od části Účastnické smlouvy týkající se ho (např. poštovné, dopravné aj.) nese v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku Účastník.

18.4 Pro odstoupení od Účastnické smlouvy lze využít formulář „Odstoupení od smlouvy“ na [www.t-mobile.cz/podpora](http://www.t-mobile.cz/podpora). Mimo tento formulář, je třeba na zaslaném dokumentu výslovně uvést identifikační údaje Účastníka a jednání, které je činěno, tj. odstoupení od Účastnické smlouvy ve 14 dnech. Účastnickou smlouvu, od které je odstupováno je nutno v dokumentu jednoznačně identifikovat.

18.5 V případě, že nebudou splněny veškeré zákonné podmínky pro uplatnění práva na odstoupení od Účastnické smlouvy, nebude

Operátor moci odstoupení od Účastnické smlouvy považovat za řádné a zašle Účastníkovi vysvětlení, proč je odstoupení neplatné.

18.6 Pokud Účastník není v postavení spotřebitele či podnikající fyzické osoby, nemá právo odstoupit ve výše uvedené lhůtě.

### 19. Závěrečná ustanovení

Podmínky jsou platné a účinné od 5.5.2023





Příloha č. 1 – Dopad snížení parametrů kvality na využívání jednotlivých Služeb

**Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb**

PŘÍKLAD	MINIMÁLNÍ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	DOPORUČENÁ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	CITLIVOST NA ZPOZDĚNÍ DAT	CITLIVOST NA ZTRÁTOVOST PACKETŮ
T-Mobile TV živé vysílání (mobilní telefon, <b>tablet</b> )	> 600 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
T-Mobile TV archiv (mobilní telefon, <b>tablet</b> )	> 600 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
T-Mobile TV živé vysílání (Smart TV, set-top box)	> 2,8 Mb/s	> 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
T-Mobile TV archiv (Smart TV, set-top box)	> 2,8 Mb/s	> 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Vysílání ČT, <b>Vovo</b> , <b>iPrima</b> , ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
YouTube, Netflix, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, Apple Music, ...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
<b>VoLTE</b> , hovory přes IP ( <b>VoIP</b> ), ...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
<b>FaceTime</b> , Skype, WhatsApp, ...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
<b>Steam</b> , PlayStation, Xbox	> 2 Mb/s		extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, <b>iMessage</b> , ...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	méně citlivé	citlivé

**Příklady čerpání datového limitu:**

**Datový limit 500 MB až 1 GB**

Objem dat obvykle postačí na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Účastník si může najít např. spoj v jízdním řádu a podívat se, co je nového na sociálních sítích.

**Datový limit 3 GB až 5 GB dat**

Tento datový objem obvykle postačí na sdílení fotek na sociálních sítích i ke zhlédnutí videí na YouTube. Zároveň jej lze použít na e-maily a čtení toho nejdůležitějšího na internetu.

**Datový limit 10 GB a více**

Objem postačující obvykle na stahování hudby, časté používání videí, online her, ale samozřejmě i na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Dle potřeby lze čas od času vytvořit hotspot a sdílet tak data z mobilu třeba do notebooku.