

OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY T-MOBILE TV GO

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic, a. s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného MS v Praze, oddíl B, vložka 3787, (dále jen „Operátor“) poskytuje účastníkům v postavení spotřebitele (dále jen „Účastník“) službu T-Mobile TV GO (dále také jen „Služba“), spočívající v šíření převzatého televizního vysílání prostřednictvím sítě elektronických komunikací Účastníkům a poskytování doplňkových služeb, a to v tarifu T-Mobile TV GO Max (dále jen „Tarif“).

2. Tyto Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky. V případě rozporu mezi zněními Podmínek je vždy rozhodující znění uveřejněné na výše uvedených internetových stránkách.

3. V otázkách neupravených těmito Podmínkami se použijí Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s. v platném znění s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu služby T-Mobile TV nelze použít, nebo ustanovení, která jsou s těmito Podmínkami v rozporu, dále Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, platný Ceník služeb, vše dostupné na stránce www.t-mobile.cz, a ustanovení platného právního řádu České republiky.

3. Operátor poskytuje službu T-Mobile TV GO pouze na území České republiky. Tím není od 1.4.2018 dotčeno plnění povinností dle Nařízení EP a Rady 2017/1128 o přeshraniční přenositelnosti on-line služeb poskytujících obsah v rámci vnitřního trhu, dle kterého je účastníkovi dočasně přítomnému v jiném členském státě EHP umožněno přistupovat ke službě T-Mobile TV a využívat ji stejným způsobem jako na území České republiky (dále jen „přeshraniční poskytování“). Kvalita Služby (obsah Služby) při přeshraničním poskytování odpovídá kvalitě poskytované na území České republiky, užití služby T-Mobile TV GO však ovlivňuje kvalita a dostupnost použitého připojení, které nemůže Operátor ovlivnit.

II. UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY, UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

1. Uzavřít účastnickou smlouvu o poskytování služby T-Mobile TV GO může fyzická osoba v postavení spotřebitele prostřednictvím aplikace T-Mobile TV

GO dostupné pro operační systém Android, iOS, AndroidTV, Tizen (dále jen „Aplikace“), a to odesláním webového formuláře, na který Aplikace Zájemce automaticky přesměruje, obsahujícího kontaktní údaje Účastníka nutné pro zřízení Služby (kontaktní telefonní číslo, e-mail). Účastnická smlouva o poskytování Služby je uzavřena elektronicky kliknutím na tlačítko „Objednat“ a účinná se stává dnem, kdy je Služba aktivní. O skutečnosti, že Služba je aktivní, Operátor vyrozumí Účastníka prostřednictvím SMS na jím ve formuláři uvedené kontaktní telefonní číslo.

Účastnickou smlouvu lze uzavřít na zkušební dobu 30 dnů, na dobu určitou 30 dnů, 90 dnů nebo na dobu neurčitou nebo na dobu uvedenou na poukazu.

Operátor Službu aktivuje:

- V případě Účastnické smlouvy uzavřené na zkušební dobu 30 dnů a v případě Účastnické smlouvy uzavřené na dobu uvedenou na poukazu nejpozději do 48 hodin po uzavření Účastnické smlouvy, splňuje-li Účastník podmínky stanovené těmito Podmínkami. Operátor Službu neaktivuje, nesplňuje-li Účastník podmínky pro poskytování Služby (např. uzavře-li Účastnickou smlouvu na zkušební dobu 30 dnů na konkrétní Zařízení, ke kterému již možnost uzavřít Účastnickou smlouvu na zkušební dobu 30 dnů již využil dle podmínek uvedených níže). V takovém případě se má za to, že Operátor od smlouvy odstoupil.
- V případě Účastnické smlouvy uzavřené na dobu určitou 30 dnů, 90 dnů nebo na dobu neurčitou nejpozději do 48 hodin po úspěšně provedené platbě za Službu. Operátor Službu neaktivuje, neproběhne-li platba za Službu řádně nejpozději do 48 hodin po uzavření Účastnické smlouvy. V takovém případě se má za to, že Operátor od smlouvy odstoupil.

Po uzavření Účastnické smlouvy o poskytování Služby zašle Operátor Účastníkovi SMS s přístupovými údaji potřebnými pro využívání Služby. Operátor upozorňuje, že Účastníkům, kteří uzavřou Účastnickou smlouvu o poskytování služby T-Mobile TV GO, Operátor nezhodnotí schránku T-Box. Informace o uzavření či změně Účastnické smlouvy o poskytování služby T-Mobile TV GO, případně další informace týkající se předmětného smluvního vztahu, bude Operátor Účastníkovi zasílat prostřednictvím SMS zpráv obsahující odkaz na informace o uzavření smlouvy, případně změny smlouvy, či případně e-

mailem, a to na kontaktní údaje uvedené Účastníkem při uzavření Účastnické smlouvy.

2. A) Účastnická smlouva na zkušební dobu 30 dnů

Pro Účastnickou smlouvu uzavřenou na zkušební dobu 30 dnů platí, že po dobu její platnosti je poskytnuta Účastníkovi sleva ve výši 100% na měsíční paušál Tarifu. Po uplynutí zkušební doby 30 dnů Účastnická smlouva automaticky zaniká.

Účastnickou smlouvu na zkušební dobu 30 dnů má právo uzavřít Účastník pouze jednou, stejně tak je možné uzavřít Účastnickou smlouvu na zkušební dobu 30 dnů pro jedno koncové zařízení pouze jednou (tj. nelze konkrétní koncové zařízení využít v případě uzavření další Účastnické smlouvy o poskytování Služby na zkušební dobu 30 dnů). Poskytování Služby na základě Účastnické smlouvy na zkušební dobu 30 dnů je kapacitně omezeno. Je-li vyčerpána kapacita, možnost uzavřít Účastnickou smlouvu na zkušební dobu 30 dnů Operátor dočasně zamezí (odstraněním této možnosti z Aplikace) do okamžiku, kdy se kapacita opět uvolní (tj. jakmile skončí zkušební doba jinému Účastníkovi s Účastnickou smlouvou na zkušební dobu 30 dnů).

B) Účastnická smlouva na dobu určitou 30 dnů, 90 dnů nebo na dobu neurčitou

V případě uzavření Účastnické smlouvy o poskytování služby na dobu 30 dnů, 90 dnů či na dobu neurčitou platí, že platby za měsíční paušál vybraného Tarifu hradí Účastník předem vždy na období 30 dnů, a to prostřednictvím platební SMS ve tvaru:

- TVGO MAX 1M ZAP v případě předplatného na dobu 30 dnů
- TVGO MAX 3M ZAP v případě předplatného na dobu 90 dnů (jedná se o opakující se SMS platbu, platba se automaticky opakuje 3x vždy na počátku 30 denního období využívání Služby)
- TVGO MAX ZAP v případě uzavření Účastnické smlouvy na dobu neurčitou (jedná se o opakující se SMS platbu, platba se opakuje automaticky vždy na počátku 30 denního období využívání Služby)

V případě uzavření smlouvy na dobu určitou Účastnická smlouva po uplynutí sjednané doby 30 dnů, resp. 90 dnů automaticky zaniká. Účastnická smlouva rovněž zaniká v případě, neproběhne-li řádně opakovaná platba (v případě uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou 90 dnů či na dobu neurčitou). Chce-li Účastník ukončit Účastnickou smlouvu o poskytování služby uzavřenou na dobu neurčitou, může tak učinit kromě možnosti výpovědi dle Všeobecných podmínek i zasláním SMS ve tvaru STOP TVGO MAX. Poskytování Služby bude v takovém případě ukončeno k uplynutí 30 denního období, za které Účastník uhradil platbu prostřednictvím platební SMS.

C) na dobu uvedenou na poukazu

V případě, že Zájemce o uzavření Účastnické smlouvy o poskytování Služby získá od Operátora, příp. od třetí osoby poukaz opravňující držitele poukazu uzavřít Účastnickou smlouvu o poskytování Služby s parametry uvedenými na poukazu (dále jen „Poukaz“), může uzavřít Účastnickou smlouvu o poskytování Služby na dobu a s parametry uvedenými na Poukazu, a to na základě kódu, který je na Poukazu uveden a který Zájemce zadá do webového formuláře při uzavírání Účastnické smlouvy.

Po uplynutí doby, na kterou je Účastnická smlouva na základě Poukazu uzavřena, tato smlouva automaticky zaniká. Chce-li Účastník ukončit Účastnickou smlouvu o poskytování Služby dříve, je oprávněn Účastnickou smlouvu vypovědět v souladu se Všeobecnými podmínkami. Je-li Účastnická smlouva ukončena dříve než po uplynutí doby, na kterou je Účastnická smlouva o poskytování Služby sjednána, Účastník nemá právo na jakoukoliv finanční kompenzaci za nevyužití Poukazu v celém jeho rozsahu.

3. Uzavřením Účastnické smlouvy o poskytování T-Mobile TV GO získá Účastník možnost sledovat přes Internet vybrané televizní programy prostřednictvím koncových zařízení připojených do sítě Internet. Programy se rozumí televizní programy uvedené v Ceníku Služby. Pro účely nabízení a poskytování Služby jsou jednotlivé Programy sdruženy v Tarifu T-Mobile TV GO Max. Účastníkům je nabízen a poskytován pouze Tarif, nikoliv jednotlivé Programy. Operátor garantuje u Tarifu minimální počet Programů sdružených v Tarifu, nikoliv však jejich skladbu, přičemž v Tarifu T-Mobile TV GO Max garantuje Operátor minimálně 85 Programů; skladbu Programů v Tarifu je Operátor oprávněn jednostranně měnit. Programová nabídka v Tarifu je specifikována v Ceníku služeb a řídí se vždy aktuální nabídkou v době využívání služby. Obdobně je Operátor oprávněn měnit nabídku v doplňkových službách, které jsou se Službou nabízeny, a měnit nabízené doplňkové služby.

4. K využívání Služby je zapotřebí mobilní telefon, příp. tablet či Smart TV se staženou Aplikací (dále jen „Zařízení“) a datové připojení. Minimální doporučená konfigurace Zařízení pro využívání Služby je dvoujádrový procesor a 253 MB RAM. **Připojení do sítě Internet, které je nutnou podmínkou pro využívání Služby, není součástí Služby** a Účastník je povinen si pro řádné využívání Služby zajistit připojení do sítě Internet v kvalitě dle těchto podmínek sám na vlastní náklady. Podmínkou sledování T-Mobile TV GO v Zařízení je dostatečně kvalitní stabilní datové připojení s rychlostí min. 400 kbps v případě využívání Služby v mobilním telefonu

či tabletu a v případě využívání Služby prostřednictvím Smart TV min. 2470kbps. Nedostupnost nebo nedostatečná kvalita připojení do sítě Internet v dostatečné kvalitě specifikované v těchto Podmínkách není vadou Služby a nemůže být důvodem pro reklamaci nebo odstoupení od Služby.

5. Operátor výslovně upozorňuje Účastníka, že sledování T-Mobile TV GO je s ohledem na její charakter (sledování audiovizuálního obsahu) náročná na objem přenesených dat, přičemž při sledování T-Mobile TV GO přes mobilní datovou síť dochází k využití datového mobilního přenosu, za který platí Účastník (vedle ceny služby T-Mobile TV GO) obvyklou cenu za službu přenosu dat podle platného Ceníku a tarifu Účastníka či dle jeho tarifního plánu u jiného poskytovatele služeb, prostřednictvím kterého přistupuje Účastník k síti internet. Pro sledování T-Mobile TV GO může Účastník využít i jinou než mobilní datovou síť, např. Wi-Fi připojení.

III. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

1. Uzavřením Účastnické smlouvy o poskytování Služby dále získává Účastník možnost využívat doplňkovou službu Zpětné zhlédnutí. Zpětné zhlédnutí nemůže být poskytováno samostatně bez některého z Tarifů.

2. Doplňková služba Zpětné zhlédnutí umožňuje Účastníkovi přistoupit k již odvysílaným pořadům v rámci programové nabídky Služby dle Tarifu Účastníka zpětně, a to až 168 hodin dle typu vybraného programu. Aktuální počet hodin, po které je možné zpětně zhlédnout vybraný program, je uveden v Ceníku služeb u jednotlivých programů, přičemž tato doba se může v průběhu trvání Účastnické smlouvy měnit.

3. Zpětné zhlédnutí může být z důvodů technických problémů na straně Operátora omezené nebo na určitou dobu nedostupné. Operátor vyvine přiměřené úsilí, aby tyto případné technické problémy vyřešil v co nejkratší době, přičemž tyto technické problémy nezakládají Účastníkovi možnost odstoupit od smlouvy.

IV. T-MOBILE TV GO V JINÝCH ZAŘÍZENÍCH

1. Jako součást T-Mobile TV GO v případě uzavření Účastnické smlouvy na dobu 30, 90 dnů a na dobu neurčitou (tj. nikoliv v případě uzavření Účastnické smlouvy na zkušební dobu 30 dnů či na základě Poukazu) získává Účastník možnost sledovat T-Mobile TV GO i prostřednictvím 3 koncových zařízení odlišných od Zařízení (dále jen „Odlišná zařízení“) splňující podmínky pro využívání Služby dle těchto Podmínek. Pro využívání doplňkové služby T-Mobile TV GO v Odlišných zařízeních je zapotřebí,

aby si Účastník stáhl do Odlišného zařízení aplikaci T-Mobile TV GO. Bez této aplikace nelze službu T-Mobile TV GO v Odlišných zařízeních využívat, pokud není na internetových stránkách www.t-mobile.cz/tvgo stanoveno u daného Odlišného zařízení jinak. Pro sledování T-Mobile TV GO v Odlišném zařízení je vždy potřeba se přihlásit prostřednictvím přihlašovacího jména a hesla platného pro aplikaci T-Mobile TV GO, a to i v případě, že Účastník sleduje T-Mobile TV GO v Odlišném zařízení, které umožňuje službu T-Mobile TV GO bez této Aplikace.

2. Účastník může využívat T-Mobile TV v Odlišném zařízení na celém území České republiky, a to v závislosti na pokrytí území České republiky signálem sítě elektronických komunikací, prostřednictvím které Účastník využívá datové služby, a jeho dostupnosti v daném místě vč. tzv. přeshraničního poskytování. Operátor zajišťuje Účastníkovi přístup pouze ke kanálům, k jejichž šíření je oprávněn na základě licencí od provozovatelů těchto televizních programů. Připojení do sítě Internet, které je nutnou podmínkou pro řádné využívání doplňkové služby T-Mobile TV v Odlišném zařízení, není součástí doplňkové služby a Účastník je povinen si pro řádné využívání služby T-Mobile TV v Odlišném zařízení zajistit připojení do sítě Internet v kvalitě dle těchto podmínek sám na vlastní náklady. Nedostupnost nebo nedostatečná kvalita připojení do sítě Internet v dostatečné kvalitě specifikované v těchto Podmínkách není vadou doplňkové služby a nemůže být důvodem pro reklamaci nebo odstoupení od služby.

4. Podmínkou sledování T-Mobile TV GO v Odlišném zařízení je dostatečně kvalitní stabilní datové připojení s minimální kvalitou dle čl. II odst. 4 těchto Podmínek.

V. ZMĚNY SLUŽBY, OBSLUHA

1. Změnu parametrů služby T-Mobile TV provádí Účastník v Aplikaci, případně jiným způsobem, je-li tak uvedeno na internetových stránkách www.t-mobile.cz/tvgo.

2. Účastník je oprávněn užívat T-Mobile TV GO (zejména tedy sledovat Programy, Pořady a využívat doplňkové služby Zpětné zhlédnutí, využívání T-Mobile TV GO v Odlišném zařízení) pouze pro svoji osobní potřebu či pro potřebu členů své domácnosti. Účastník neumožní a zamezí používání T-Mobile TV GO jinou osobou či k jiným účelům, než jsou výše uvedené, a rovněž jejímu užívání mimo území České republiky (s výjimkou užívání v rámci tzv. přeshraničního poskytování). Účastník není oprávněn využít T-Mobile TV GO (není tedy zejména oprávněn umožnit sledování Programů či jednotlivých pořadů/Pořadů) pro komerční účely nebo pro jiná

použití a účely spojené s obchodními aktivitami, ani pro distribuci Programů či jednotlivých pořadů/Pořadů do veřejně přístupných míst, jako jsou zejména restaurace, bary, hotely, kluby, obchody a nákupní střediska, haly, sportoviště, úřady, otevřená prostranství apod., a to zejména za účelem obchodního zisku.

3. Účastník není oprávněn užívat T-Mobile TV GO ke kopírování, záznamu a dalšímu využití Programů či jednotlivých pořadů/Pořadů pro jinou než osobní potřebu Účastníka, zejména není oprávněn užívat T-Mobile TV GO pro jakýkoliv opakovaný přenos (retransmisi) Programů či jednotlivých pořadů/Pořadů prostřednictvím internetu či jiných veřejně i neveřejně přístupných sítí, rozvodů STA (společných televizních antén) a TKR (televizních kabelových rozvodů) nebo službu T-Mobile TV GO užívat v rozporu s těmito Podmínkami a příslušnými právními předpisy.

4. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že T-Mobile TV GO může obsahovat Programy s obsahem, který je určen pouze pro osoby starší 18 let a může ohrozit fyzický, psychický nebo mravní vývoj dětí a mladistvých (Programy či jednotlivé pořady/Pořady pro dospělé). Účastník je povinen zajistit, aby Programy či jednotlivé pořady/Pořady pro dospělé nesledovaly osoby nezpůsobilé (zejména nezletilé), přičemž součástí T-Mobile TV GO je funkcionalita „Rodičovský zámek“, která umožňuje blokovat přístup uživatelů k nevhodným programům či materiálům v doplňkových službách. Heslo Rodičovského zámku je nastaveno automaticky a Účastník je povinen toto heslo změnit. Vygenerování nového hesla pro funkcionalitu „Rodičovský zámek“ se provádí prostřednictvím Aplikace.

VI. CENA SLUŽBY T-MOBILE TV GO

1. Cena za využívání služby T-Mobile TV GO je uvedena v platném Ceníku služby. Cena za využívání Služby se platí předem, a to vždy na dobu 30 dnů.

VII. DOSTUPNOST A KVALITA T-MOBILE TV GO

1. Je-li to možné, je Operátor povinen s předstihem informovat Účastníky o plánovaném omezení, přerušení či výpadku T-Mobile TV GO. Operátor se zavazuje vyvinout přiměřené úsilí k zajištění odstranění závady v co nejkratším čase.

2. T-Mobile TV GO vč. doplňkových služeb nemusí být vždy nepřetržitě dostupná, a to zejména z důvodu pravidelné údržby hardwarového a softwarového vybavení nebo z důvodu technických závad mimo kontrolu Operátora.

3. Operátor garantuje Účastníkům při připojení k internetu v kvalitě stanovené těmito Podmínkami dostupnost služby T-Mobile TV GO 99 % v průběhu intervalu 30 dnů s výjimkou případů zásahu vyšší moci nebo technických závad mimo kontrolu Operátora.

4. Operátor nemůže výše uvedenou kvalitu T-Mobile TV GO garantovat v případech nedostupnosti služby T-Mobile TV GO nezpůsobené vinou na straně Operátora, přičemž mezi faktory ovlivňující kvalitu nezávisle na Operátorovi patří například prokazatelná nedostupnost způsobená na straně Zařízení, Odlišného zařízení, Účastníka, dodavatele Programu, nedostatečná kvalita připojení k internetu a vyšší moci.

5. Účastník bere na vědomí, že Operátor není schopen garantovat kvalitu T-Mobile TV GO v době její plánované odstávky, Operátor se však zavazuje, že plánované odstávky T-Mobile TV GO budou probíhat maximálně v rozsahu 6 hodin měsíčně, v době nejmenšího využívání T-Mobile TV GO (zpravidla mezi 0.00 hod. a 6.00 hod.), přičemž možné výpadky T-Mobile TV GO jsou plánovány tak, aby byly pouze krátkodobé.

6. Operátor je oprávněn na nezbytnou dobu v potřebném rozsahu přerušit či omezit poskytnutí T-Mobile TV GO, a to zejména z důvodu veřejného pořádku nebo jiného veřejného zájmu, rozhodnutí příslušného orgánu, závažných organizačních, technických nebo provozních důvodů, krizových situací a také za účelem výkonu prací potřebných k provozu, údržbě a opravám technických zařízení používaných pro provoz T-Mobile TV GO nebo prací potřebných ve snaze zabránit chybám v technických zařízeních používaných pro provoz T-Mobile TV GO nebo v případě vyšší moci.

7. V případě, že Účastník řádně neplní své povinnosti stanovené mu Účastnickou smlouvou anebo poruší-li Účastník v souvislosti s užíváním T-Mobile TV GO platný právní řád či ustanovení Účastnické smlouvy, je Operátor oprávněn bezodkladně omezit či přerušit poskytování T-Mobile TV GO Účastníkovi a poskytování služby T-Mobile TV GO přerušit či poskytování služby T-Mobile TV GO ukončit a od uzavřené Účastnické smlouvy odstoupit. Účastník je povinen zdržet se jednání, které je způsobilé negativně ovlivnit provoz služby T-Mobile TV GO.

8. Operátor neodpovídá za obsah informací, údajů a dat přenášených k uživateli prostřednictvím sjednaných Programů. Obsah služby T-Mobile TV GO je chráněn technologií DRM.

VIII. UKONČENÍ SLUŽBY T-MOBILE TV GO

1. Operátor je oprávněn ukončit poskytování T-Mobile TV GO výpovědí doručenou prostřednictvím SMS či na kontaktní adresu Účastníka, kterou uvedl při uzavření Účastnické smlouvy s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení této výpovědi v případě, že se rozhodne z ekonomických, technických či obchodních důvodů ukončit či omezit poskytování Služby.

2. Účastník souhlasí s tím, že Operátor je oprávněn převést jako postupitel svá práva a povinnosti ze smlouvy o poskytování T-Mobile TV GO na třetí osobu. Uplatnění § 1899 občanského zákoníku se omezuje pouze na dobu prvních tří měsíců následujících po oznámení postoupení smlouvy o poskytování T-Mobile TV GO.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Operátor je oprávněn Podmínky a Ceník služby T-Mobile TV GO kdykoliv měnit a doplňovat (vč. programové nabídky obsažené v Tarifech, struktury programů a pořadů, počet programů a pořadů a jejich pořadí), a to zejména z důvodů stanovených ve Všeobecných podmínkách či z důvodu změn podmínek ze strany dodavatelů Programů a pořadů/Pořadů, popřípadě Tarif či jakoukoliv z doplňkových služeb zrušit. O prováděných změnách bude Operátor Účastníka informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.

2. Práva a povinnosti se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem.

3. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 5.11.2019