

Obchodní podmínky balíčku Twist Internet na rok

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují datové **balíčky dat Twist internet na rok** (dále jen „Internet na rok“ nebo „Balíček“), jejichž prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) **datové služby elektronických komunikací v rámci předplacených služeb** (dále jen „předplacená služba“) dle hlasového tarifu sjednaného v Účastnické smlouvě (dále jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně ujmou zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/twist a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

1. Každý Účastník má možnost aktivovat si prostřednictvím standardních aktivačních kanálů (zejména zasláním aktivační SMS ve formě „IROK A“ na číslo 4603, vyžádanou aktivací Operátorem na Zákaznickém centru, T-Mobile prodejně či v rámci Aplikace Můj T-Mobile, s výjimkou Webu) Internet na rok s měsíčním datovým limitem uvedeným v placeném Ceníku služeb, jehož prostřednictvím může Účastník využívat datové služby Operátora po dobu jednoho roku, resp. dvanácti (12) po sobě jdoucích období třiceti (30) dnů, a to prostřednictvím dostupné technologie a s datovým limitem pro každé 30 denní období a maximální rychlostí stahování definovanými v platném Ceníku služeb.
2. Cena Balíčku, resp. jeho jednotlivých datových limitů je jednorázová a je uvedena v platném Ceníku služeb. Podmínkou úspěšné aktivace Balíčku je dostatečný kredit Účastníka.
3. Prvním dnem ročního období je den stržení částky odpovídající ceně Internetu na rok z kreditu Účastníka. Během jednotlivých 30 denních období má Účastník možnost čerpat data vždy jen do výše limitu Balíčku.
4. O úspěšné aktivaci Balíčku, stejně tak jako o dosažení 80% a 100% jeho datového limitu během jednotlivých období, bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka).
5. Nevyčerpaný datový limit z jednotlivých období se do dalších období nepřevádí. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat a výši svého kreditu v Aplikaci/Samoobsluze Můj T-Mobile.
6. Aktivací Balíčku dojde u Účastníka k automatické aktivaci datového limitu Twist Internet na den (dále jen „Internet na den“), který se řídí Obchodními podmínkami Datového limitu Twist Internet na den, nemá-li jej Účastník již aktivní. V případě, kdy Účastník vyčerpá datový limit jednotlivého období Balíčku, prohlížení stránek v internetovém prohlížeči nebo aktivita příslušné aplikace využívající data se mu pozastaví. Pro další využití Internetu v mobilu si musí Účastník zakoupit jednorázové navýšení datového limitu prostřednictvím tzv. landing page v rámci prohlížeče nebo Aplikace/Samoobsluhy. Internet na den zůstává stále pouze na pozadí a nelze jej pro čerpání dat použít z důvodu aktivního Balíčku, i když jeho datový limit je vyčerpán. V případě, že dojde k deaktivaci Balíčku začne Účastník pro čerpání dat využívat Internet na den, a to ve výši uvedené v aktuálním Ceníku služeb.
7. V případě, že má Účastník aktivní jakýkoli jiný datový balíček Internetu pro předplacené služby, takovýto balíček se aktivací Internetu na rok automaticky deaktivuje a nevyčerpaná data či limit v rámci takového balíčku propadají bez náhrady. V případě, že během aktivního Internetu na rok si Účastník aktivuje jakýkoli jiný datový balíček pro předplacené služby, Internet na rok se tím automaticky deaktivuje a nevyčerpaný datový limit propadá bez náhrady.
8. Balíček může Účastník kdykoli zrušit prostřednictvím standardních aktivačních kanálů uvedených v odst. 4 Podmínek (deaktivační SMS bude ve formě „IROK D“). Ke zrušení Balíčku dojde okamžitě. Nárok na vrácení jakékoli poměrné částky za nevyčerpané období propadá bez náhrady.
9. Internet na rok si Účastník může aktivovat i opakovaně, a to i v průběhu aktuálně plynoucího období již aktivovaného Internetu na rok. V takovém případě po uplynutí období daného balíčku Internetu na rok bude jeho doba platnosti prodloužena o dobu dalšího roku, na kterou byl Internet na rok aktivován.
10. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka ani jej nelze převádět na tarif s pravidelným měsíčním vyúčtováním. Doba přerušování poskytování služeb či doba blokování služeb na Předplacené kartě, ke které je Balíček aktivován, neprodlužuje dobu určenou pro využití příslušného čerpání dat. Balíček nelze využít v zahraničí kromě EU a je určen pro běžné aktivní užívání mobilních datových služeb Operátora. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
11. V případě, že vznikne podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.
12. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i podmínky a rozsah Balíčku či Balíček zcela zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat Zákonem předepsaným způsobem.
13. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 a pro Balíčky aktivované před tímto datem dne 1. 4. 2022.