

## Obchodní podmínky Cenového zvýhodnění pro osoby se zvláštními sociálními potřebami

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Podmínky upravují pravidla, na jejichž základě společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) nabízí svým zákazníkům využívajícím jeho služeb elektronických komunikací pod obchodní značkou T-Mobile (dále jako „Služba“), kteří splňují níže stanovené podmínky, **speciální cenové zvýhodnění pro osoby se zvláštními sociálními potřebami** (dále jako „cenové zvýhodnění“), a to v rámci tarifu mobilní hlasové nebo datové služby či pevné datové služby sjednaného Účastníkem v Účastnické smlouvě (dále jen „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese [www.t-mobile.cz/kestazeni](http://www.t-mobile.cz/kestazeni), platných ceníků služeb (společně jen jako „Ceník služeb“), a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na webových stránkách a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění uveřejněné na webových stránkách. Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

- 1) Podle § 38 odst. 2 písm. f) a odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jako „ZoEK“) **Operátor v rámci tzv. „univerzální služby“ nabízí za podmínek níže uvedených fyzickým osobám – účastníkům, kteří hlavní službu čerpají na své RČ, resp. fyzickým osobám – koncovým uživatelům hlavní služby, kteří se jako koncoví uživatelé dané hlavní služby autorizují v souladu s autorizačními podmínkami Operátora (dále společně jen jako „Účastník“), kteří jsou osobami se zvláštními sociálními potřebami ve smyslu § 1 nařízení vlády č. 500/2021 Sb. o podmínkách poskytování zvláštních cen hlasové komunikační služby a služby přístupu k internetu osobám se zvláštními sociálními potřebami (dále jako „Nařízení“)** (kupř. držitel průkazu ZTP, ZTP/P či osoba závislá na pomoci jiné osoby po prokázání či osoba s nízkými příjmy po prokázání splnění podmínek podle § 38 odst. 4 ZoEK), **cenové zvýhodnění na Služby ve výši až 200,- Kč měsíčně.**
- 2) Účastník je povinen pro získání cenového zvýhodnění osobně se dostavit na kteroukoli T-Mobile prodejnu a zde prokázat svůj nárok na cenové zvýhodnění, a to předložením
  - a) platného potvrzení o přiznání (poskytnutí) příspěvku na živobytí vydaného příslušným Úřadem práce ČR (dále jen „Potvrzení ÚP“), je-li osobou s nízkými příjmy ve smyslu § 38 odst. 4 ZoEK; nebo
  - b) platného průkazu ZTP s vyznačením symbolu označujícího úplnou nebo praktickou hluchotu, případně průkazu ZTP bez vyznačení daného symbolu ve spojení s lékařským potvrzením o úplné či praktické hluchotě (dále jen jako „průkaz ZTP“), je-li osobou zdravotně postiženou ve smyslu § 43 odst. 4 písm. a) ZoEK; nebo
- 3) Na jeden průkaz ZTP či ZTP/P a stejně tak na jedno rozhodnutí ÚP lze čerpat jen jedno cenové zvýhodnění, tzn. že cenové zvýhodnění může čerpat buď osoba dle bodu 2) písm. a) nebo jedna osoba dle bodu 2) písm. f), resp. buď osoba dle bodu 2) písm. b) nebo jedna osoba dle bodu 2) písm. f), resp. buď osoba dle bodu 2) písm. d) nebo jedna osoba dle bodu 2) písm. e) těchto Podmínek.
- 4) Cenové zvýhodnění je možné čerpat pouze na úhradu hlavní
  - c) platného průkazu ZTP/P (dále jako „průkaz ZTP/P“), je-li osobou zdravotně postiženou ve smyslu § 43 odst. 4 písm. b) ZoEK; nebo
  - d) rozhodnutí úřadu práce o přiznání příspěvku na péči ve stupni závislosti II (středně těžká závislost), stupni III (těžká závislost) nebo stupni IV (úplná závislost) (dále jako „Rozhodnutí ÚP“), je-li zletilou osobou zdravotně postiženou ve smyslu § 43 odst. 4 písm. c) ZoEK; nebo
  - e) rozhodnutí ÚP v prospěch nezletilé závislé osoby a dokladu prokazujícího péči o tuto osobu (rodný list nebo rozhodnutí příslušného soudu o svěřeni nezletilé závislé osoby do péče nahrazující péči rodičů podle § 7 odst. 10 zákona o státní sociální podpoře [dále jako „Rozhodnutí soudu“]), je-li osobou osobně pečující o nezletilou osobu zdravotně postiženou ve smyslu § 43 odst. 4 písm. c) ZoEK; nebo
  - f) platného průkazu ZTP nebo ZTP/P jehož držitelem je nezletilá osoba, kterou má Účastník v péči a dokladu prokazujícího péči o tuto osobu (rodný list nebo Rozhodnutí soudu), je-li osobou vychovávající nebo osobně pečující o nezletilou osobu zdravotně postiženou ve smyslu § 43 odst. 4 písm. a) nebo b) ZoEK.



- služby. Seznam služeb, na které není možné cenové zvýhodnění čerpat (kupř. audiotextové služby, služby třetích strana, dobíjení kreditu aj.) je uveden v platném Ceníku služeb.
- 5) Cenové zvýhodnění je poskytováno nejdříve ode dne aktivace hlavní služby.
- 6) Platnost cenového zvýhodnění je dána platností předloženého dokumentu prokazujícího nárok na něj, tj.
- u osob s nízkými příjmy ode dne předložení platného Potvrzení ÚP po dobu trvání nároku Účastníka na příspěvek na živobytí, který byl potvrzen předloženým Potvrzením ÚP;
  - u držitelů průkazu ZTP nebo ZTP/P ode dne předložení tohoto průkazu do doby jeho platnosti;
  - u osoby závislé na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni závislosti II – IV ode dne předložení Rozhodnutí ÚP do doby jeho platnosti;
  - u osoby pečující o nezletilou osobu závislou na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni závislosti II – IV ode dne předložení Rozhodnutí ÚP do doby jeho platnosti, resp. do doby dovršení věku 18 let dané nezletilé osoby, dle toho, která ze skutečností nastane dříve;
  - u osoby pečující o nezletilou osobu – držitele průkazu ZTP nebo ZTP/P ode dne předložení tohoto průkazu do doby jeho platnosti, resp. do doby dovršení věku 18 let dané nezletilé osoby, dle toho, která ze skutečností nastane dříve nejpozději však do 31. 12. 2025, což je datum, ke kterému může být poskytování cenového zvýhodnění Operátorem zcela zrušeno.
- 7) Cenové zvýhodnění je poskytováno u
- paušálních Služeb** formou jeho odečtu z ceny měsíčního paušálu zvolené hlavní služby, a to v poměrné výši dle počtu dnů, po které bylo v daném zúčtovacím období cenové zvýhodnění poskytnuto; a u
  - předplacených Služeb** formou jeho odečtu z ceny předplacené karty edice Cenové zvýhodnění pro osoby se zvláštními sociálními potřebami, jejíž součástí je speciální balíček Cenové zvýhodnění, nebo z ceny balíčku Cenové zvýhodnění poskytovaného v rámci tarifu S námi Cenové zvýhodnění právě u předplacených karet z edice Cenové zvýhodnění pro osoby se zvláštními sociálními potřebami, a to v souladu s obchodními podmínkami balíčku Cenové zvýhodnění, Obchodními podmínkami tarifu S námi Cenové zvýhodnění, resp. předmluvními informacemi k hlavní službě (Obchodní podmínky k předplacené kartě Edice Cenové zvýhodnění pro osoby se zvláštními sociálními potřebami), kterými se v dalším poskytování cenového zvýhodnění v rámci předplacených Služeb řídí.
- 8) Každý Účastník je oprávněn cenové zvýhodnění využívat pouze v rámci jedné své Účastnické smlouvy, bez ohledu na to, kolik jednotlivých hlavních služeb v této Účastnické smlouvě má sjednáno, resp. v rámci jedné hlavní služby (je-li koncovým uživatelem).
- 9) Maximální výše cenového zvýhodnění, které lze v daném zúčtovacím období poskytnout činí 200,- Kč. V případě, že Účastník čerpá Služby v ceně nižší než 200,- Kč pro příslušné zúčtovací období, bude cenové zvýhodnění poskytnuto jen v této nižší výši. Hodnota cenového zvýhodnění v rozdílu mezi nižší cenou poskytovaných služeb a celkové hodnoty cenového zvýhodnění dle Nařízení se do dalšího období nepřevádí.
- 10) Doba přerušování poskytování Služeb neprodlužuje dobu možného čerpání poskytování cenového zvýhodnění dle těchto Podmínek. V případě porušení povinností vyplývajících z Účastnické smlouvy (zejména v případě neplacení vyúčtování služeb) je Operátor oprávněn okamžitě poskytování cenového zvýhodnění dle těchto Podmínek Účastníkovi zrušit.
- 11) Účastník je oprávněn cenové zvýhodnění využívat pouze u jednoho z poskytovatelů univerzální služby v rámci služeb elektronických komunikací na území ČR (dále jako „jiný poskytovatel“. V případě, že vznikne, byť jen podezření na zneužití poskytování cenového zvýhodnění, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST. V případě, že dojde k aktivaci cenového zvýhodnění, po které dojde ze strany Operátora (kontrolou v příslušné databázi) ke zjištění, že v době jeho aktivace nárok na jeho čerpání měl již Účastník uplatněný u jiného poskytovatele, je Operátor oprávněn od poskytování cenového zvýhodnění u paušálních služeb od počátku odstoupit, resp. s okamžitou platností deaktivovat balíček Cenové zvýhodnění v rámci předplacených služeb. O této skutečnosti bude Účastník informován prostřednictvím SMS. V případě, že v době tohoto zjištění již získá Účastník (formou odečtu poměrné výše cenového zvýhodnění v rámci vyúčtování služeb), bude Operátor oprávněn nárokovat úhradu takto již poskytnutého cenového zvýhodnění po Účastníkovi.
- 12) Účastník se může nechat při jednání o poskytnutí cenového zvýhodnění s Operátorem zastoupit jinou fyzickou osobou, která je v takovém případě povinna se prokázat platným dokladem totožnosti, úředně ověřenou plnou mocí a doklady prokazující nárok na cenové zvýhodnění.
- 13) Účastník, kterému bylo poskytnuto cenové zvýhodnění dle těchto Podmínek, je povinen informovat Operátora, o všech skutečnostech, které mají vliv na podmínky pro poskytnutí cenového zvýhodnění, a to nejpozději do 30 dní od chvíle, kdy se o těchto skutečnostech dozvěděl. Zejména je Účastník povinen v uvedené lhůtě Operátora informovat, že pozbyl nárok na příspěvek na živobytí. Platnost Potvrzení ÚP pro účely poskytnutí cenového zvýhodnění dle těchto Podmínek je uvedena na jeho vyhotovení a je možné si o poskytnutí cenového zvýhodnění na jeho základě požádat pouze v průběhu této jeho platnosti. Následně již však není nutné každý kalendářní měsíc dokládat Operátorovi nové Potvrzení ÚP, ale není-li Účastníkovi následně příspěvek na živobytí přiznán, je Účastník povinen o tom v uvedené lhůtě Operátora informovat a následně případně o cenové zvýhodnění opět požádat na základě nového platného Potvrzení ÚP.
- 14) Účastník je oprávněn kdykoli požádat o zrušení poskytování cenového zvýhodnění.
- 15) Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky poskytování cenového zvýhodnění v celém rozsahu či jeho poskytování zcela zrušit, a to zejména s ohledem na platné právní předpisy. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
- 16) Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 3. 2023. Aktualizovány z důvodu legislativních změn ke dni 1. 7. 2023.