



## Obchodní podmínky služby Wi-Fi Manager

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky definují pravidla nastavení **služby Wi-Fi Manager**, na jejímž základě společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) **umožní svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) zajištění optimálního nastavení pevných služeb Operátora za pomoci nejnovějších technologií a zprostředkování co nejlepšího uživatelského zážitku** (dále též jen „Služba“).

Službu lze užívat výhradně k pevným službám elektronických komunikací, u kterých to Operátor umožňuje, poskytovaným Účastníkovi Operátorem v rámci tarifu/služby sjednané v Účastnické či jiné smlouvě (dále jen „hlavní služba“), nikoli samostatně.

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užití zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese [www.t-mobile.cz/podminky-pevne-sluzby](http://www.t-mobile.cz/podminky-pevne-sluzby), pro podnikatele na adrese [www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/podminky-pevne-sluzby](http://www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/podminky-pevne-sluzby), dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněny na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

---

### Popis služby Wi-Fi Manager

1. Službu lze aktivovat (případně i zrušit) v aplikaci Můj T-Mobile (dále jen „Aplikace“) a prostřednictvím všech prodejních kanálů Operátora (např. ve všech prodejnách Operátora a prostřednictvím Zákaznického centra) ke službě Pevný internet vzduchem, Optický internet či Pevný internet (xDSL), která je využívána prostřednictvím zařízení zakoupeného nebo pronajatého od Operátora (dále jen „Zařízení“).

#### 2. **Součástí Služby jsou současně:**

2.1 Optimální nastavení Zařízení prostřednictvím aktivního monitoringu

- Služba spočívá v zajištění optimálního nastavení a přístupu k internetu tak, aby byly tyto služby zákazníkovi k dispozici vždy v nejvyšší kvalitě nabízené v dané lokalitě (na dané instalační adrese) s přihlédnutím ke sjednanému tarifu a charakteru využívání služeb na Zařízení; kromě toho Operátor prostřednictvím Služby kontinuálně pečuje o bezpečný a bezporuchový provoz Zařízení. Operátor zajišťuje optimální nastavení Zařízení a služeb primárně monitoringem využití Zařízení a nastavováním parametrů Zařízení průběžně s ohledem na zákazníkem využívané internetové služby

a další připojená zařízení. Existuje-li riziko, že internetová služba nebude poskytována či využívána v optimální kvalitě, může Operátor v rámci nastavení Zařízení učinit i aktivní kroky směřující k zajištění řádného a bezpečného poskytování služby přístupu k internetu, a to vč. automatického přenastavení Zařízení. Nové nastavení může zahrnovat rovněž restartování Zařízení, změnu jeho nastavení nebo změnu využívaného firmwaru/software. V souvislosti s novým nastavením Zařízení může dojít k tomu, že přístup k internetu a/nebo Zařízení samotné budou až do okamžiku dokončení změny v nastavení Zařízení dočasně nedostupné. Pokud je to technicky možné, Operátor o těchto změnách předem informuje vhodným způsobem dohodnutým ve VPST. Změny nastavení Zařízení, příp. služby přístupu k internetu, jsou zpravidla prováděny v nočních hodinách, abyste omezení internetové služby pocítili co nejméně.

- Aktivní monitoring se vztahuje pouze na vybrané typy Zařízení, které jsou vybaveny softwarem kompatibilním s touto částí Služby a jejichž součástí není technické omezení ze strany Operátora či uživatele (např. tzv. bridge mode, vypnutá Wi-Fi, blokování službou Fire-



wall, využívání jiných bezpečnostních řešení apod.). Vhodná Zařízení a kompatibilní software jsou uvedeny na stránkách [www.t-mobile.cz/wi-fi-manager](http://www.t-mobile.cz/wi-fi-manager).

## 2.2 Správa/ovládání vybraných Zařízení v aplikaci Můj T-Mobile

- Aplikace umožňuje jednoduše a intuitivně spravovat a ovládat některá nastavení Zařízení a případně též připojit další zařízení k tomuto Zařízení, jakož i nakonfigurovat Wi-Fi síť (například změna názvu Wi-Fi nebo hesla Wi-Fi, nastavení přístupu k Wi-Fi síti jednotlivým koncovým zařízením atd.). Prostřednictvím Aplikace tak bude mít osoba, která Službu využívá, mimo jiné přístup k vybraným parametrům Zařízení a rovněž bude mít možnost ověřovat, která zařízení jsou aktivní v domácí Wi-Fi síti. V případech, kdy je Služba aktivována ke službě sjednané s podnikající fyzickou osobou nebo podnikající právnickou osobou, zavazuje se Účastník v rámci zpracování osobních údajů jednotlivých subjektů řídit platnými právními předpisy, zejména předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, a těmito Podmínkami. Takovou povinnost je především plnění informační povinnosti a dalších podmínek zpracování osobních údajů fyzických osob.
- Vzdálená správa / vzdálené ovládání se vztahuje pouze na vybrané typy Zařízení, které jsou vybaveny softwarem kompatibilním s touto částí Služby a jejichž součástí není technické omezení ze strany Operátora či uživatele (např. tzv. bridge mode, vypnutá Wi-Fi, blokování službou Firewall, využívání jiných bezpečnostních řešení apod.). Vhodná Zařízení a kompatibilní software jsou uvedeny na stránkách [www.t-mobile.cz/wi-fi-manager](http://www.t-mobile.cz/wi-fi-manager).
- V závislosti na typu používaného Zařízení se mohou funkce využitelné pro vzdálenou správu / vzdálené ovládání prostřednictvím této části Služby lišit.
- Funkce není možné aktivovat pro služby televizní a hlasové. Tato funkce je dostupná výhradně pro Zařízení umístěné na adrese instalace uvedené v Účastnické smlouvě. V případě využívání Služby na jiném místě nelze funkčnost Služby zajistit v plném rozsahu do doby, než Účastník Operátora informuje o změně instalační adresy.

## 3. Zpracování osobních údajů v rámci Služby

Za účelem poskytování Služby ze strany Operátora v optimální kvalitě, zejména pak za účelem vyhodnocení a zajištění optimálního nastavení Zařízení v závislosti na využívané internetové službě a na objemu a způsobu využívání této služby (i s ohledem na další připojená zařízení), začne Operátor zpracovávat data ze Zařízení až po 72 hodinách od aktivace služby Wi-Fi Manager. Dále Operátor zpracovává data ze Zařízení týkající se jeho nastavení ve vztahu k využívaným službám a provádí změny tohoto nastavení, včetně případné aktualizace Zařízení. Operátor zpracovává pouze data nezbytně nutná k plnění zde uvedených účelů, tedy k zajištění správy a optimálního nastavení Za-

řízení (vzhledem k technickým možnostem poskytování internetové služby) a s tím související kontinuity poskytování služeb v optimální kvalitě a při vysoké úrovni zabezpečení. Zpracování předmětných dat provádí Operátor sám nebo prostřednictvím svých smluvních partnerů, vždy však v souladu s Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků. Pokud k tomu zákazník udělí výslovný souhlas, může Operátor data získaná ze Zařízení (jejichž kategorie jsou popsány v tabulce níže) použít rovněž pro účely provádění marketingových analýz a pro účely profilování zákazníka ve vztahu k personalizaci nabídek dalších služeb zákazníkovi ze strany Operátora. Udělení tohoto souhlasu není podmínkou pro využívání Služby a takto udělený souhlas může zákazník kdykoliv odvolat, aniž by tím bylo ovlivněno poskytování Služby Operátorem.



Služba	Účel zpracování	Kategorie údajů – v případě uzavření smlouvy s podnikající fyzickou osobou nebo podnikající právnickou osobou nebudou předmětem zpracování osobní údaje fyzických osob (více v bodě 12)	Právní základ zpracování	Doba uchování údajů
Wi-Fi Manager	Údaje potřebné pro správu Zařízení prostřednictvím aplikace a umožňující změnu nastavení za účelem optimálního a bezpečného užívání služeb.	Nastavení bezdrátové sítě Heslo Informace týkající se způsobu zabezpečení bezdrátové sítě Technické informace Kompatibilní koncové zařízení (KKZ) Detaily Informace týkající se provozu KKZ Informace týkající se správy a nastavení KKZ Informace týkající se centrální procesorové jednotky KKZ Informace týkající se využití paměti KKZ Informace týkající se procesů KKZ Informace týkající se způsobu připojení KKZ Informace týkající se připojení DSL/GPON/DOCSIS/FWA Informace týkající se bezdrátových sítí KKZ Informace týkající se parametrů prostředí KKZ Informace o zařízeních připojených ke KKZ Informace týkající se zařízení připojených na ethernet rozhraní KKZ Informace týkající se nastavení DNS serverů Informace týkající se překládaných síťových adres a přesměrování portů KKZ Informace týkající se IP nastavení KKZ Informace týkající se nastavení TV služeb KKZ Informace týkající se nastavení hlasových služeb KKZ Informace týkající se směrovacích tabulek KKZ Informace týkající se rychlosti připojení KKZ Časová pravidla pro zablokování přístupu k internetu (na úrovni KKZ) Technické informace týkající se KKZ Informace týkající se nastavení pravidel Zablokování přístupu k internetu (na úrovni Zařízení) Informace týkající se nastavení pravidel Povolování URL Seznam povolených URL Blokování zařízení Informace týkající se přístupu přes bezdrátovou síť Funkce WPS (Wi-Fi Protected Setup) Technické informace týkající se funkce WPS PIN pro funkci WPS Přístupové body Mesh Technické informace týkající se přístupového bodu Technické informace týkající se zpětného propojení Technické informace týkající se rádiové části KKZ Technické informace týkající se Zařízení uživatele	Zpracování probíhá na základě uzavřené smlouvy.	Pro účely řešení reklamací a souvisejících nároků po dobu tří měsíců.



Služba	Účel zpracování	Kategorie údajů – v případě uzavření smlouvy s podnikající fyzickou osobou nebo podnikající právnickou osobou nebudou předmětem zpracování osobní údaje fyzických osob (více v bodě 12)	Právní základ zpracování	Doba uchování údajů
Wi-Fi Manager	Analýza dat Zařízení a využívaných služeb.	Nastavení bezdrátové sítě Heslo Informace týkající se způsobu zabezpečení bezdrátové sítě Technické informace Kompatibilní koncové zařízení (KKZ) Detaily Informace týkající se provozu KKZ Informace týkající se správy a nastavení KKZ Informace týkající se centrální procesorové jednotky KKZ Informace týkající se využití paměti KKZ Informace týkající se procesů KKZ Informace týkající se způsobu připojení KKZ Informace týkající se připojení DSL/GPON/DOCSIS/FWA Informace týkající se bezdrátových sítí KKZ Informace týkající se parametrů prostředí KKZ Informace o zařízeních připojených ke KKZ Informace týkající se zařízení připojených na ethernet rozhraní KKZ Informace týkající se nastavení DNS serverů Informace týkající se překládaných síťových adres a přesměrování portů KKZ Informace týkající se IP nastavení KKZ Informace týkající se nastavení TV služeb KKZ Informace týkající se nastavení hlasových služeb KKZ Informace týkající se směrovacích tabulek KKZ Informace týkající se rychlosti připojení KKZ Časová pravidla pro zablokování přístupu k internetu (na úrovni KKZ) Technické informace týkající se KKZ Informace týkající se nastavení pravidel Zablokování přístupu k internetu (na úrovni Zařízení) Informace týkající se nastavení pravidel Povolování URL Seznam povolených URL Blokování zařízení Informace týkající se přístupu přes bezdrátovou síť Funkce WPS (Wi-Fi Protected Setup) Technické informace týkající se funkce WPS PIN pro funkci WPS Přístupové body Mesh Technické informace týkající se přístupového bodu Technické informace týkající se zpětného propojení	Zpracování probíhá na základě souhlasu, který lze kdykoliv odvolat.	Po dobu trvání souhlasu a následujících 30 dnů.



Služba	Účel zpracování	Kategorie údajů – v případě uzavření smlouvy s podnikající fyzickou osobou nebo podnikající právnickou osobou nebudou předmětem zpracování osobní údaje fyzických osob (více v bodě 12)	Právní základ zpracování	Doba uchování údajů
Wi-Fi Manager	Profilování za účelem poskytování personalizovaného, tedy relevantního obsahu o produktech a službách nabízených zákazníkům a za účelem měření efektivnosti takové komunikace.	Nastavení bezdrátové sítě Heslo Informace týkající se způsobu zabezpečení bezdrátové sítě Technické informace Kompatibilní koncové zařízení (KKZ) Detaily Informace týkající se provozu KKZ Informace týkající se správy a nastavení KKZ Informace týkající se centrální procesorové jednotky KKZ Informace týkající se využití paměti KKZ Informace týkající se procesů KKZ Informace týkající se způsobu připojení KKZ Informace týkající se připojení DSL/GPON/DOCSIS/FWA Informace týkající se bezdrátových sítí KKZ Informace týkající se parametrů prostředí KKZ Informace o zařízeních připojených ke KKZ Informace týkající se zařízení připojených na ethernet rozhraní KKZ Informace týkající se nastavení DNS serverů Informace týkající se překládaných síťových adres a přesměrování portů KKZ Informace týkající se IP nastavení KKZ Informace týkající se nastavení TV služeb KKZ Informace týkající se nastavení hlasových služeb KKZ Informace týkající se směrovacích tabulek KKZ Informace týkající se rychlosti připojení KKZ Časová pravidla pro zablokování přístupu k internetu (na úrovni KKZ) Technické informace týkající se KKZ Informace týkající se nastavení pravidel Zablokování přístupu k internetu (na úrovni Zařízení) Informace týkající se nastavení pravidel Povolování URL Seznam povolených URL Blokování zařízení Informace týkající se přístupu přes bezdrátovou síť Funkce WPS (Wi-Fi Protected Setup) Technické informace týkající se funkce WPS PIN pro funkci WPS Přístupové body Mesh Technické informace týkající se přístupového bodu Technické informace týkající se zpětného propojení	Zpracování probíhá na základě souhlasu, který lze kdykoliv odvolat.	Po dobu trvání souhlasu a následujících 30 dnů.
Automatické a individuální rozhodování		Tento typ zpracování nebude probíhat.		
Příjemci a přenosy osobních údajů		Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited C1A-032, Carlton Estate, Dlf City, Phase-5 Gurgaon, Harijána 122009 ■ Údaje o přihlášení a funkcích aplikace ■ Transparenty/oznámení v aplikaci v doručené poště pro zprávy a zprávy založené na Službě ■ Údaje o analýze využití aplikací a produktů Doba zpracování: 24 měsíců ■ MoEngage Inc. ■ 315 Montgomery Street, 10th floor, San Francisco, 94104, USA ■ Push zprávy/oznámení v doručené poště pro zprávy a marketingové zprávy ■ Doba zpracování: 120 dnů		

### Nevyhnutelné nástroje

Tyto nástroje jsou nezbytně nutné k tomu, abyste mohli procházet stránky a používat základní funkce. Umožňují základní funkce, jako je přístup do zabezpečených oblastí aplikace, správa vašich služeb, provádění plateb atd. Slouží také k provedení analýzy uživatelských vzorů, které používáme k neustálému vývoji a vylepšování své aplikace pro vás. Právním základem těchto nástrojů je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Některé ze svých nástrojů můžeme použít také k tomu, abychom vám sdělili důležité informace o službách, které mají dopad na vaše další používání služeb, jako jsou nové faktury, nevyřízené platby, aktualizace vámi vyvolaných servisních/chybových lístků, výpadky služeb atd.



Společnost	Účel	Doba uchování	Postavení
MoEngage	Marketingové push zprávy, marketingový notificační inbox	120 dnů od poslední aktivity	Zpracovatel
T-Mobile Czech Republic a.s.	In-app marketing banners a jiné marketingové kanály	24 měsíců	Správce
LivePerson	Chat		Zpracovatel
Genesys	Chat		Zpracovatel
Deutsche Telekom Digital Labs	In-app marketing banners, marketingový notificační inbox	24 měsíců	Zpracovatel
Facebook Pixel and Customer Audience	Optimalizace a marketing	Více níže	Zpracovatel

### Marketingové a další nástroje (volitelný souhlas)

Tyto nástroje se používají k tomu, aby vám poskytly personalizované, a tedy relevantní informace o produktech a službách nabízených naší společností, a k měření účinnosti komunikace. Nesouhlasem s těmito nástroji nedojde ke snížení objemu marketingové komunikace, ale může pro vás být méně relevantní. Některé nástroje se navíc aktivují také při použití dalších funkcí, např. chatu. Právním základem těchto nástrojů je čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

### Facebook (marketing)

Naše aplikace využívá služby Facebooku, Facebook Audience a Facebook Pixel k optimalizaci reklamy, kterou vám poskytujeme, pokud jste společnosti Facebook udělili potřebný souhlas. Další informace o těchto službách Facebooku a informace o ochraně osobních údajů od společnosti Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko, (dále jen „Facebook“) naleznete na odkazu <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Pixel společnosti Facebook v naší aplikaci zjistí, zda jste přihlášení k facebookovému účtu, a poté tento účet použije k přenosu shromážděných údajů o používání na Facebook pro účely analýzy a marketingu. Prostřednictvím Facebooku můžete přímo kontrolovat nebo deaktivovat způsob, jakým Facebook tyto údaje shromažďuje, dále zpracovává a používá.

- Pixel je kód, který na Facebook přenáší následující data: informace o hlavičce HTTP (včetně IP adresy, údajů o prohlížeči, umístění úložiště stránky, dokumentu, adresy URL stránky a agenta prohlížeče, stejně jako data a času použití).
- Data specifická pro pixely; mezi ně patří ID pixelu vč. vašeho Facebook ID (tato data se používají k propojení událostí s určitým facebookovým reklamním účtem a k jejich přiřazení uživateli Facebooku).

- Další informace o návštěvách našich stránek, standardní a uživatelem definované datové události:
  - Zadané objednávky (prodejní transakce),
  - Dokončení registrace a zkušební předplatné nebo Registrace a ukončení zkušební předplatného,
  - Prohledávané produkty, přístup k informacím o produktu.

Výše uvedené zpracování údajů se týká pouze uživatelů, kteří mají účet na Facebooku. Přehrávání reklamy na stránkách Facebooku (partnera) na základě služby Zákaznické publikum nemá vliv na žádné uživatele, kteří nejsou členy Facebooku.

Pokud nelze Facebook ID přiřadit uživateli Facebooku, přidělí Facebook tohoto uživatele cílové skupině (Custom Audience) na základě jakýchkoliv příslušných námi stanovených pravidel. Takto získané informace používáme k prezentaci naší společnosti a k nepřímému marketingu na stránkách Facebooku (partnera).

Další informace spolu s možnostmi nastavení ochrany vašeho soukromí pro reklamní účely jsou k dispozici v pokynech Facebooku k ochraně osobních údajů na adrese [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/).

### Analytické nástroje (nezbytně nutné)

Tyto nástroje nám pomáhají lépe porozumět tomu, jak se naše aplikace používají. Umožňují shromažďování údajů o použití a identifikaci původním poskytovatelem nebo poskytovateli třetích stran a jejich kompilaci do pseudonymních profilů použití. Používáme analytické nástroje např. k určení počtu jednotlivých uživatelů aplikace, ke shromažďování technických údajů, pokud aplikace selhala, a k analýze vzorců používání aplikace a interakcí uživatelů na základě anonymních a pseudonymních informací. Tyto informace nelze vysledovat zpět k osobě. Právním základem těchto nástrojů je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Společnost	Účel	Doba uchování	Postavení
Deutsche Telekom Digital Labs	Analýza využití aplikací a produktů pro spolehlivé a bezpečné prostředí	24 měsíců od poslední aktivity	Zpracovatel
Google (Google Analytics / Firebase)	Analýza využití aplikací a produktů pro spolehlivé a bezpečné prostředí	26 měsíců / 14 měsíců	Zpracovatel

Ke shromažďování informací o tom, jak uživatelé používají naši aplikaci, nám slouží soubory cookies Google Analytics. Tyto soubory cookies shromažďují informace

v souhrnu, aby nám poskytly přehled o tom, jak se naše aplikace používá. Anonymizujeme IP adresy v Google Analytics a anonymizovaná data jsou přenášena a ukládána



společností Google. Chcete-li zobrazit přehled soukromí vašich souborů cookies Google Analytics, přejděte sem: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Veškeré ostatní informace, zejména práva dotčených osob, kontakty na pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) a informace o dozoru orgánu v oblasti ochrany osobních údajů, najdete v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na stránkách [www.t-mobile.cz/ochrana-udaju](http://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju). Aktivací a užíváním Služby prohlašujete, že jste se seznámili s VPST a shora uvedenými Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků (včetně souvisejících Zásad ochrany osobních údajů).

4. Osoba, která Službu využívá, je povinná v případě, že Zařízení prodá / ponechá k užívání třetí osobě, informovat tuto třetí osobu o nastavené Službě.
5. Účastník internetové služby, k níž je Služba aktivní, je povinen informovat všechny uživatele Zařízení (vč. všech uživatelů připojujících se k Wi-Fi síti), že jejich zařízení mohou být viditelná v Aplikaci a že data připojených zařízení mohou být zpracována, aby byla Služba zajištěna. Vznikne-li Operátorovi v souvislosti s porušením této informační povinnosti Účastníka jakákoliv újma, je za ni Účastník plně odpovědný.
6. Porušení těchto podmínek je považováno za zneužití Služby. V případě zneužití Služby je Operátor oprávněn Službu bez možnosti obnovení zrušit.
7. Operátor neodpovídá za to, že se při využívání Služby nesplní předpoklad využívání služeb, ke kterým je Služba aktivována, v co nejvyšší kvalitě. Kvalita poskytované Služby závisí na více faktorech, mezi něž patří i faktory, které Operátor nemůže ovlivnit. Veškeré nároky z tohoto titulu jsou vyloučeny bez ohledu na právní základ, ledaže by Operátor jednal úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
8. Operátor nezaručuje bezchybné fungování Služby, tedy bezchybnou interakci Služby se Zařízením či softwarem/firmwarem Zařízení. Pokud by Služba nebo přenos dat měly vést k poškození hardwaru nebo softwaru na Zařízení, které bylo zapříčiněno úmyslem nebo hrubou nedbalostí Operátora, je za toto poškození Operátor odpovědný a zavazuje se provést nápravu. Operátor není odpovědný za ztrátu dat ze Zařízení; za zálohování dat na Zařízení odpovídá osoba využívající Zařízení.
9. Operátor zároveň prohlašuje, že v případech, kdy je Služba aktivována ke službě sjednané s podnikající fyzickou osobou nebo podnikající právnickou osobou, nedochází ke zpracování osobních údajů ze zařízení koncových uživatelů, jež jsou připojena k Zařízení, pro účely Operátora. Z kategorie údajů zpracovávaných pro účely Operátora jsou v takovém případě vyloučeny údaje obsahující jedinečné

identifikátory koncových zařízení připojených k Zařízení Účastníka.

10. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto podmínky v části týkající se popisu a charakteristiky Služby, možnosti aktivace a zrušení Služby a okruhu Účastníků, pro které je Služba určena, jakož i související Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Operátor si zároveň vyhrazuje právo Službu částečně či v plném rozsahu zrušit. O této změně bude Operátor Účastníky informovat způsobem stanoveným ve VPST.
11. Podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2022 a pro Účastníky, kteří aktivovali Službu před tímto datem, od 1. 4. 2022.