

Obchodní podmínky pro Internet Svět Extra

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Podmínky“)

1. Tyto Podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům předplacené datové balíčky Internet Svět Extra (dále též individuálně jen „Balíček“ a společně jen „Balíčky“).

2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.

3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), Obchodní podmínky EU roamingu a Obchodní podmínky EU roamingu (SVZ, RS), které jsou všechny zveřejněny na stránce www.t-mobile.cz, dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.

4. Balíčky jsou určeny pouze pro **zákazníky/Účastníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou/Smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smluvní partner“ a „Rámcová smlouva“)**. resp. pro jejich koncové uživatele. Rámcovou smlouvu a Účastnické smlouvy pod Rámcovou smlouvu podřazené uzavírá Smluvní partner, který umožňuje využívat služby poskytované na základě Účastnických smluv (prostřednictvím SIM karet) zejména svým zaměstnancům (dále jen „koncový uživatel“). Koncový uživatel, pokud jím je osoba odlišná od Smluvního partnera, nemá standardně žádná administrativní práva, jak nakládat s nastavením služeb na SIM kartě a je odkázán na sjednání podmínek ze strany Smluvního partnera. Pokud není Rámcovou smlouvou či administrátorem pověřeným v Rámcové smlouvě zakázán datový provoz či konkrétně aktivace Balíčku Internet Svět Extra

na Rámcové smlouvě či na konkrétních SIM, má koncový uživatel možnost tento Balíček za dále uvedených podmínek aktivovat a využívat. Balíčky tedy nejsou určeny pro Účastníky využívající předplacené služby, pro Účastnické smlouvy uzavřené na RČ a na IČ bez Rámcové smlouvy.

5. **Balíček umožňuje využívat datové služby ve vybraných zemích v roamingu. Balíček lze objednat ke stávajícímu hlasovému/datovému tarifu na SIM kartě podřazené pod režim Rámcové smlouvy.** Balíček není slučitelný s balíčky Travel&Surf (na den, na měsíc nebo nastálo), Data Evropa a Data Svět. Ceny a datový limit jednotlivých Balíčků se řídí platným Ceníkem služeb, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak.

6. Balíčky lze objednat prostřednictvím portálu Můj T-Mobile, aplikace Můj T-Mobile nebo přes navigační internetovou stránku, která se načítá při spuštění internetu (dále též jen tzv. „landing page“) Balíčky není možné objednat přes ostatní prodejní kanály Operátora (např. značková či partnerská prodejna, Zákaznické centrum Operátora atd.). O aktivaci Balíčku Operátor koncového uživatele vyrozumí prostřednictvím SMS.

Platnost Balíčku je 30 dní od data aktivace. Balíček má vždy přednost před jinými datovými službami aktivními na SIM kartě, datový provoz z Balíčku se tedy bude vždy čerpat přednostně před případnými jinými datovými balíčky či datovým nastavením na SIM kartě. Aktivní Balíček nelze deaktivovat před uplynutím data platnosti.

7. V rámci Balíčku získává koncový uživatel datový limit definovaný v platném Ceníku služeb. O dosažení 80 % a 100 % datového limitu bude koncový uživatel informován prostřednictvím SMS. **Po vyčerpání stanoveného datového limitu se datový provoz zastaví.** Pro další využívání datových služeb koncový uživatel na landing page vybere/potvrdí, jakým způsobem bude dále využívat datové služby. Pokud nedojde k potvrzení dalšího výběru, je datový provoz zastaven.

8. Koncový uživatel má možnost kontrolovat objem přenesených dat v sekci Můj T-Mobile na www.t-mobile.cz. **Nevyčerpaný objem dat**



z přiděleného datového limitu po 30 dnech bez náhrady propadá.

9. V průběhu 30denní platnosti Balíčku má koncový uživatel možnost aktivovat nový Balíček. Nový Balíček však doporučujeme zakoupit pouze v případě, že jsou z původního Balíčku vyčerpána všechna data, protože **aktivací dalšího Balíčku nedochází ke sloučení datového limitu z obou Balíčků**, ale nevyčerpaná data z původního Balíčku bez náhrady propadají a k dispozici je pouze objem dat z posledního zakoupeného Balíčku. Koncový uživatel nemá nárok na vrácení poměrné částky za nevyužití příslušných Balíčků.

10. Platba je prováděna vždy předem platební kartou přes on-line platební bránu. Koncový uživatel po provedení platby obdrží zjednodušený daňový doklad (ve formátu PDF.) na e-mailovou adresu uvedenou před zadáním platby. E-mailová adresa je Operátorem archivována po dobu 10 let pro kontrolu doručení a případné dodatečné zaslání dokladu o zaplacení.

11. V okamžiku převodu Účastnické smlouvy (SIM karty) pod jinou Rámcovou smlouvu (na jiné IČ) nebo odchodu/vyloučení Účastnické smlouvy (SIM karty) z režimu Rámcové smlouvy (na jiné IČ nebo RČ) dojde ke zrušení aktivního Balíčku bez náhrady. Při ukončení Účastnické smlouvy dochází bez náhrady ke zrušení Balíčku k datu ukončení Účastnické smlouvy.

12. Koncový uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že on není standardně oprávněným disponovat s nastavením SIM karty. Takové oprávnění má administrátor Rámcové smlouvy a ten má i oprávnění kdykoliv zablokovat přístup k datové službě obecně i jen konkrétně ke službě Internet Svět Extra. V okamžiku, kdy je služba Internet Svět Extra administrátorem blokována, není možné Balíček objednat. Pokud dojde k blokování služby Internet Svět Extra v okamžiku, kdy je Balíček aktivní, nemá blokování vliv na dočerpání dat z Balíčku. Po expiraci Balíčku není umožněna další aktivace. Obdobným způsobem se postupuje v případě, kdy uživatel má aktivní Balíček a administrátor na jeho SIM požaduje aktivaci jiného datového Balíčku pro užívání dat v zahraničí; až do doby expirace stávajícího Balíčku nemůže administrátor aktivovat jiný balíček. Pokud však administrátor Rámcové služby zablokuje přístup k datovým službám obecně a koncový uživatel má Balíček aktivní, není možné ani dočerpání případných zbývajících dat z Balíčku. V takovém případě nemá koncový uživatel nárok na vrácení poměrné částky za nevyužití zbývajících dat z aktivního Balíčku.

13. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na Účastnické smlouvě/SIM kartě zamezuje čerpání Balíčku a neprodlužuje

dobu využití datových služeb v Balíčku o dobu přerušení či blokování služeb.

14. V případě jednorázového Balíčku se jeho cena nezapočítává do Data Roaming Limitu.

15. Cena Balíčku se nezapočítává do minimálního měsíčního plnění sjednaného v Rámcové smlouvě.

16. Operátor se zavazuje poskytovat koncovým uživatelům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.

17. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu z důvodu inflace, zavedení nových služeb či změny podmínek na trhu elektronických komunikací. Takové změny budou koncovému uživateli/ Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.

18. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 19. 10. 2018.

