

OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY T-MOBILE TV

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic, a. s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného MS v Praze, oddíl B, vložka 3787, (dále jen „Operátor“) poskytuje účastníkům v postavení spotřebitele (dále jen „Účastník“) službu T-Mobile TV, spočívající v šíření převzatého televizního vysílání prostřednictvím sítě elektronických komunikací založené na technologii IPTV Účastníkům a poskytování doplňkových služeb, a to v tarifech T-Mobile TV Základ, T-Mobile TV Standard a T-Mobile TV Premium (dále také společně „Tarify“).
2. Tyto Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky. V případě rozporu mezi zněním Podmínek je vždy rozhodující znění uveřejněné na výše uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených těmito Podmínkami se užití Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s. v platném znění s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu služby T-Mobile TV nelze použít, nebo ustanovení, která jsou s těmito Podmínkami v rozporu, dále Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, platný Ceník služeb, vše dostupné na stránce www.t-mobile.cz, a ustanovení platného právního řádu České republiky.

II. UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY, UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

1. Uzavřít Účastnickou smlouvu o poskytování T-Mobile TV může Účastník (fyzická osoba v postavení spotřebitele), a to na Značkových či Partnerských prodejnách T-Mobile či prostřednictvím Zákaznického centra Operátora nebo e-shopu Operátora na www.t-mobile.cz.
2. Účastnickou smlouvu lze uzavřít na dobu určitou 12 či 24 měsíců nebo na dobu neurčitou.
3. Operátor poskytuje službu T-Mobile TV pouze na území České republiky. Tím není od 1.4.2018 dotčeno plnění povinností dle Nařízení EP a Rady 2017/1128 o přeshraniční přenositelnosti on-line služeb poskytujících obsah v rámci vnitřního trhu, dle kterého je účastníkovi dočasně přítomnému v jiném členském státě EHP umožněno přistupovat ke službě T-Mobile TV a využívat ji stejným způsobem jako na území České republiky (dále jen „přeshraniční poskytování“). Kvalita služby T-Mobile TV (obsah služby) při přeshraničním poskytování odpovídá kvalitě poskytované na území České republiky, užití služby T-Mobile TV však ovlivňuje kvalita a dostupnost použitého připojení, které nemůže operátor ovlivnit.
4. Uzavřením Účastnické smlouvy o poskytování T-Mobile TV získá Účastník možnost sledovat přes internet vybrané televizní programy prostřednictvím koncových zařízení připojených do sítě internet. Programy se rozumí televizní programy uvedené v Ceníku Služby. Pro účely nabízení a poskytování Služby jsou jednotlivé Programy sdruženy v tarifech T-Mobile TV Základ, T-Mobile TV Standard a T-Mobile TV Premium (dále jen „Tarif“ nebo „Tarify“). Účastníkům jsou nabízeny a poskytovány pouze Tarify, nikoliv jednotlivé Programy. Každý Účastník je oprávněn užívat současně jen jeden z nabízených Tarifů. T-Mobile je oprávněn jednostranně měnit (či ukončovat) poskytování Programů či jejich nabídku v jednotlivých Tarifech

a měnit Tarify. Obdobně je T-Mobile oprávněn měnit nabídku v doplňkových službách, které jsou se Službou nabízeny, a měnit nabízené doplňkové služby.

5. K využívání T-Mobile TV je zapotřebí set-top box (dále také „STB“) určený pro službu T-Mobile TV. Jediným výhradním dodavatelem STB pro službu T-Mobile TV je Operátor. Prostřednictvím STB zakoupených u jiných dodavatelů nelze službu T-Mobile TV využívat. STB je nutné zakoupit v okamžiku uzavření Účastnické smlouvy. Dříve zakoupené STB nelze již k nově uzavřeným Účastnickým smlouvám využít. Službu T-Mobile TV je možné využívat prostřednictvím dvou STB. Druhý STB lze zakoupit na Značkových a Partnerských prodejnách Operátora, případně na dalších distribučních místech Operátora, je-li tak stanoveno na internetových stránkách www.t-mobile.cz/tv.
6. Připojení do sítě internet, které je nutnou podmínkou pro řádné využívání služby T-Mobile TV, není součástí služby T-Mobile TV a Účastník je povinen si pro řádné využívání služby T-Mobile TV zajistit připojení do sítě internet v kvalitě dle těchto podmínek sám na vlastní náklady. Nedostupnost nebo nedostatečná kvalita připojení do sítě internet v dostatečné kvalitě specifikované v těchto Podmínkách není vadou služby T-Mobile TV a nemůže být důvodem pro reklamaci nebo odstoupení od služby. Využíval-li Účastník T-Mobile TV prostřednictvím jednoho připojení k internetu. Porušil-li Účastník tuto svoji povinnost, je Operátor oprávněn přestat službu T-Mobile TV na druhém STB poskytovat, a to bez předchozího upozornění.
7. Programová nabídka v Tarifech je specifikována v Ceníku služeb a řídí se vždy aktuální nabídkou v době využívání služby.

III. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

1. Uzavřením Účastnické smlouvy o poskytování T-Mobile TV dále získává Účastník možnost využívat doplňkovou službu Zpětné zhlédnutí a Nahrávání.
2. Ke každému z Tarifů si může Účastník objednat jako doplňkovou službu tematický programový balíček (dále také „Tematický balíček“) dle aktuální nabídky Operátora. Typy Tematických balíčků jsou uvedeny v Ceníku služeb včetně aktuálně nabízené programové nabídky v rámci těchto Tematických balíčků. Skladba jednotlivých programů obsažených v Tematických balíčcích se může kdykoliv měnit, přičemž aktuální nabídka je vždy uvedena v Ceníku služeb Operátora, informačně rovněž na internetových stránkách www.t-mobile.cz/tv.
3. Ke každému z Tarifů si může Účastník objednat jako doplňkovou službu Videotéka za cenu uvedenou v Ceníku služeb.
4. Doplňkové služby nemohou být poskytovány samostatně bez některého z Tarifů.
5. Doplňková služba Zpětné zhlédnutí umožňuje Účastníkovi přistoupit k již odvysílaným pořadům v rámci programové nabídky T-Mobile TV dle Tarifu Účastníka (příp. Tematického balíčku) zpětně, a to až 72 hodin dle typu vybraného programu. Aktuální počet hodin, po které je možné zpětně zhlédnout vybraný program, je uveden v Ceníku

služeb u jednotlivých programů, přičemž tato doba se může v průběhu trvání smlouvy měnit.

6. Doplnková služba Nahrávání umožňuje Účastníkovi nahrávat na vzdálené úložiště Operátora pořady vysílané v rámci programové nabídky T-Mobile TV dle Tarifu Účastníka (příp. Tematického balíčku), a to v rozsahu stanoveném u jednotlivých Tarifů v Ceníku služeb. K přístupu k nahraným pořadům lze přistoupit po dobu uvedenou u jednotlivých Tarifů v Ceníku služeb, a to pouze prostřednictvím služby T-Mobile TV. K nahraným pořadům nelze přistoupit bez připojení k internetu. Rozsah prostoru pro nahrávání pro potřeby Účastníka na vzdáleném úložišti Operátora lze navýšit dle platného ceníku služeb.
7. Doplnkové služby Zpětné zhlédnutí a Nahrávání mohou být z důvodů technických problémů na straně Operátora omezené nebo na určitou dobu nedostupné. Poskytovatel vyvine přiměřené úsilí, aby tyto případné technické problémy vyřešil v co nejkratší době, přičemž tyto technické problémy nezakládají Účastníkovi možnost odstoupit od smlouvy.
8. Doplnková služba Videotéka umožňuje Účastníkovi za měsíční paušál ve výši dle Ceníku služeb zhlédnout pořad dle aktuální nabídky Videopůjčovny, která je uvedena v uživatelském prostředí Videotéky (dále také „Pořad y“). V nabídce jsou obsaženy pouze Pořady, k jejichž nabízení je Operátor oprávněn na základě licencí, které mu udělily oprávněné subjekty. Účastník si může za měsíční paušál zhlédnout libovolné množství Pořadů. Účastník souhlasí s tím, že zajistí, aby:
 - uživatel starší 15 let, kterému Účastník umožní využívat službu T-Mobile TV, neměl možnost zhlédnout Pořad nepřístupný pro děti a mladistvé do 18 let;
 - uživatel starší 12 let a mladší 15 let, kterému Účastník umožní využívat službu T-Mobile TV, neměl možnost zhlédnout Pořad nepřístupný pro děti a mladistvé do 15 let a nepřístupný pro děti a mladistvé do 18 let
 - uživatel mladší 12 let, kterému Účastník umožní využívat službu T-Mobile TV, neměl možnost zhlédnout Pořad nevhodný pro děti do 12 let, nepřístupný pro děti do 15 let a nepřístupný pro děti a mladistvé do 18 let.

Pořady jsou označeny symbolem vhodnosti pro uvedené kategorie Uživatelů. K Pořadům lze přistoupit pouze prostřednictvím služby T-Mobile TV.

9. Operátor je v souvislosti s poskytováním doplnkové služby Videotéka poskytovatelem audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání poskytovaných prostřednictvím T-Mobile TV. Orgánem dohledu nad poskytováním doplnkové služby Videotéka je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

IV. T-MOBILE TV V JINÝCH ZAŘÍZENÍCH

1. Jako součást T-Mobile TV získává Účastník možnost sledovat T-Mobile TV i prostřednictvím 3 koncových zařízení odlišných STB (dále jen „Zařízení“). Typy Zařízení, prostřednictvím kterých lze T-Mobile TV využívat, jsou uvedeny v Ceníku služeb. Pro využívání doplnkové služby T-Mobile TV v Zařízení je zapotřebí, aby si Účastník stáhl do svého Zařízení aplikaci Mobilní TV od T-Mobile. Bez této aplikace nelze službu T-Mobile TV v Zařízení využívat, pokud není stanoveno u daného Zařízení v Ceníku služeb jinak. Pro sledování T-Mobile TV v jiném Zařízení je vždy potřeba se přihlásit prostřednictvím přihlašovacího jména a hesla platného pro aplikaci Mobilní TV od T-Mobile, a to i v případě, že Účastník sleduje T-Mobile TV v Zařízení, které umožňuje službu T-Mobile TV bez této aplikace.
2. Účastník může využívat T-Mobile TV v Zařízení na celém území České republiky, a to v závislosti na pokrytí území České republiky signálem sítě elektronických komunikací, prostřednictvím které Účastník využívá datové služby, a jeho dostupnosti v daném místě vč. tzv. přeshraničního poskytování. Operátor zajišťuje Účastníkovi přístup pouze ke kanálům, k jejichž šíření je oprávněn na základě licencí od provozovatelů těchto televizních programů. Připojení do sítě internet,

kteří je nutnou podmínkou pro řádné využívání doplnkové služby T-Mobile TV v Zařízení, není součástí doplnkové služby a Účastník je povinen si pro řádné využívání služby T-Mobile TV v Zařízení zajistit připojení do sítě Internet v kvalitě dle těchto podmínek sám na vlastní náklady. Nedostupnost nebo nedostatečná kvalita připojení do sítě internet v dostatečné kvalitě specifikované v těchto Podmínkách není vadou doplnkové služby a nemůže být důvodem pro reklamaci nebo odstoupení od služby.

3. Operátor výslovně upozorňuje Účastníka, že sledování T-Mobile TV v Zařízení je s ohledem na její charakter (sledování audiovizuálního obsahu) náročná na objem přenesených dat, přičemž při sledování T-Mobile TV v Zařízení přes mobilní datovou síť dochází k využití datového mobilního přenosu, za který platí Účastník (vedle ceny služby T-Mobile TV) obvyklou cenu za službu přenosu dat podle platného Ceníku a Tarifu Účastníka či dle jeho tarifního plánu u jiného poskytovatele služeb, prostřednictvím kterého přistupuje Účastník k síti internet. Pro sledování T-Mobile TV prostřednictvím Zařízení může Účastník využít i jinou než mobilní datovou síť, např. Wi-Fi připojení.
4. Podmínkou sledování T-Mobile TV v Zařízení je dostatečně kvalitní stabilní datové připojení pro koncové mobilní Zařízení, s rychlostí min. 400 kbps, prostřednictvím kterého má Účastník zájem T-Mobile TV sledovat. Maximální rychlost přenosu dat potřebného pro poskytování služby T-Mobile TV v Zařízení závisí zejména na místě připojení Účastníka k síti elektronických komunikací a Účastníkem používaném koncovém Zařízení.

V. ZMĚNY SLUŽBY, OBSLUHA

1. Změnu parametrů služby T-Mobile TV provádí Účastník prostřednictvím Zákaznického centra Operátora, aplikace Můj T-Mobile nebo v uživatelském prostředí STB.
2. Účastník může požádat o změnu Tarifu nebo o aktivaci, změnu či ukončení poskytování doplnkového Tematického balíčku pouze prostřednictvím Zákaznického centra Operátora nebo prostřednictvím aplikace Můj T-Mobile. O změny nastavení Tarifu, doplnkových služeb a Tematických balíčků může Účastník požádat poprvé až po uplynutí prvního celého zúčtovacího období, po které Účastník sjednaný Tarif, doplnkovou službu či Tematický balíček využíval.
3. Účastník je oprávněn užívat T-Mobile TV (zejména tedy sledovat Programy, Pořady a využívat doplnkové služby Zpětné zhlédnutí, Nahrávání, Videotéka, využívání T-Mobile TV v Zařízení) pouze pro svoji osobní potřebu či pro potřebu členů své domácnosti. Účastník neumožní a zamezí používání T-Mobile TV jinou osobou či k jiným účelům, než jsou výše uvedené, a rovněž jejímu užívání mimo území České republiky. Účastník není oprávněn využít T-Mobile TV (není tedy zejména oprávněn umožnit sledování Programů či jednotlivých pořadů/Pořadů) pro komerční účely nebo pro jiná použití a účely spojené s obchodními aktivitami ani pro distribuci Programů či jednotlivých pořadů/Pořadů do veřejně přístupných míst, jako jsou zejména restaurace, bary, hotely, kluby, obchody a nákupní střediska, haly, sportoviště, úřady, otevřená prostranství apod., a to zejména za účelem obchodního zisku.
4. Účastník není oprávněn užívat T-Mobile TV ke kopírování, záznamu a dalšímu využití Programů či jednotlivých pořadů/Pořadů pro jinou než osobní potřebu Účastníka, zejména není oprávněn užít T-Mobile TV pro jakýkoliv opakovaný přenos (retransmisí) Programů či jednotlivých pořadů/Pořadů prostřednictvím internetu či jiných veřejně i neveřejně přístupných sítí, rozvodů STA (společných televizních antén) a TKR (televizních kabelových rozvodů) nebo službu T-Mobile TV užívat v rozporu s těmito Podmínkami a příslušnými právními předpisy.
5. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že T-Mobile TV může obsahovat Programy s obsahem, který je určen pouze pro osoby starší 18 let a může ohrozit fyzický, psychický nebo mravní vývoj dětí a mladistvých (Programy či jednotlivé pořady/Pořady pro dospělé). Účastník je povinen zajistit, aby Programy či jednotlivé pořady/Pořady pro dospělé nesledovaly

osoby nezpůsobilé (zejména nezletilé), přičemž součástí T-Mobile TV je funkcionalita „Rodičovský zámek“, která umožňuje blokovat přístup uživatelů k nevhodným programům či materiálům v doplňkových službách. Heslo Rodičovského zámku je nastaveno automaticky (je uvedeno v manuálu STB) a účastník je povinen toto heslo změnit. Vygenerování nového hesla pro funkcionalitu „Rodičovský zámek“ se provádí prostřednictvím STB, prostřednictvím aplikace Můj T-Mobile či mobilní aplikace Mobilní TV.

VI. CENA SLUŽBY T-MOBILE TV

1. Cena za využívání služby T-Mobile TV je uvedena v platném Ceníku služby a závisí na Tarifu a případných doplňkových službách zvolených účastníkem.

VII. DOSTUPNOST A KVALITA T-MOBILE TV

1. Podmínkou využívání T-Mobile TV je dostatečně stabilní internetové vysokorychlostní připojení do sítě internet. Toto připojení není součástí služby a účastník si jej musí zajistit samostatně; při využívání T-Mobile TV se spotřebovávají data a může ovlivňovat ostatní uživatele, kteří využívají stejné internetové připojení účastníka pro připojení na internet. Pro využití služby T-Mobile TV prostřednictvím STB je nezbytné, aby měl účastník k dispozici internetové připojení s minimální stabilní rychlostí 5 Mbps a v případě využívání služby T-Mobile TV prostřednictvím dvou STB minimální stabilní rychlostí 10Mbps. Pokud v rámci Tarifu je zařazen Program v HD kvalitě, HD kvalita nemusí být při nižších rychlostech připojení do sítě internet nebo při nestabilitě připojení dostupná. Pro sledování Programů v HD kvalitě je nezbytné, aby měl účastník k dispozici internetové připojení s minimální stabilní rychlostí 7 Mbps, resp. 14 Mbps při využívání služby T-Mobile TV prostřednictvím dvou STB.
2. Je-li to možné, je Operátor povinen s předstihem informovat účastníky o plánovaném omezení, přerušení či výpadku T-Mobile TV. Operátor se zavazuje vyvinout přiměřené úsilí k zajištění odstranění závady v co nejkratším čase.
3. T-Mobile TV vč. doplňkových služeb nemusí být vždy nepřetržitě dostupná, a to zejména z důvodu pravidelné údržby hardwarového a softwarového vybavení nebo z důvodu technických závad mimo kontrolu Operátora.
4. Operátor garantuje účastníkům při připojení k internetu v kvalitě stanovené těmito podmínkami dostupnost služby T-Mobile TV 99 % v průběhu účtovacího období účastníka s výjimkou případů zásahu vyšší moci nebo technických závad mimo kontrolu Operátora.
5. Operátor nemůže výše uvedenou kvalitu T-Mobile TV garantovat v případech nedostupnosti služby T-Mobile TV nezpůsobené vinou na straně Operátora, přičemž mezi faktory ovlivňující kvalitu nezávisle na Operátorovi patří například prokazatelná nedostupnost způsobená na straně Zařízení, STB, účastníka, dodavatele Programu, nedostatečná kvalita připojení k internetu a vyšší moci.
6. Účastník bere na vědomí, že Operátor není schopen garantovat kvalitu T-Mobile TV v době její plánované odstávky, Operátor se však zavazuje, že plánované odstávky T-Mobile TV budou probíhat maximálně v rozsahu 6 hodin měsíčně, v době nejmenšího využívání T-Mobile TV (zpravidla mezi 0.00 hod. a 6.00 hod.), přičemž možné výpadky T-Mobile TV jsou plánovány tak, aby byly pouze krátkodobé.
7. V rámci služby T-Mobile TV Operátor účastníkům nabízí tzv. Záruku spokojenosti, které se řídí Obchodními podmínkami Záruky spokojenosti a jsou dostupné na www.t-mobile.cz. Nezakoupí-li účastník druhý STB společně s uzavřením Účastnické smlouvy o poskytování služby T-Mobile TV, může účastník využít Záruku spokojenosti samostatně na službu T-Mobile TV (vč. prvního zakoupeného STB) a samostatně na druhý STB (tj. uplyne-li již lhůta pro uplatnění Záruky spokojenosti ke službě T-Mobile TV a účastník chce uplatnit Záruku spokojenosti ke druhému STB, lze Záruku spokojenosti uplatnit pouze ke druhému STB, nikoliv ke službě T-

Mobile TV jako takové.

8. Operátor je oprávněn na nezbytnou dobu v potřebném rozsahu přerušit či omezit poskytnutí T-Mobile TV, a to zejména z důvodu veřejného pořádku nebo jiného veřejného zájmu, rozhodnutí příslušného orgánu, závažných organizačních, technických nebo provozních důvodů, krizových situací a také za účelem výkonu prací potřebných k provozu, údržbě a opravám technických zařízení používaných pro provoz T-Mobile TV nebo prací potřebných ve snaze zabránit chybám v technických zařízeních používaných pro provoz T-Mobile TV nebo v případě vyšší moci.
9. V případě, že účastník řádně neplní své povinnosti stanovené mu Účastnickou smlouvou anebo poruší-li účastník v souvislosti s užíváním T-Mobile TV platný právní řád či ustanovení Účastnické smlouvy, je Operátor oprávněn bezodkladně omezit či přerušit poskytování T-Mobile TV účastníkovi a poskytování služby T-Mobile TV přerušit či poskytování služby T-Mobile TV ukončit a od uzavření Účastnické smlouvy odstoupit. Účastník je povinen zdržet se jednání, které je způsobilé negativně ovlivnit provoz služby T-Mobile TV.
10. Operátor neodpovídá za obsah informací, údajů a dat přenášených k uživateli prostřednictvím sjednaných Programů. Obsah služby T-Mobile TV je chráněn technologií DRM.

VIII. UKONČENÍ SLUŽBY T-MOBILE TV

1. Operátor je oprávněn ukončit poskytování T-Mobile TV výpovědí doručenou na adresu účastníka nebo do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení této výpovědi v případě, že se rozhodne z ekonomických, technických či obchodních důvodů ukončit či omezit poskytování T-Mobile TV.
2. Účastník souhlasí s tím, že Operátor je oprávněn převést jako postupitel svá práva a povinnosti ze smlouvy o poskytování T-Mobile TV na třetí osobu. Uplatnění § 1899 občanského zákoníku se omezuje pouze na dobu prvních tří měsíců následujících po oznámení postoupení smlouvy o poskytování T-Mobile TV.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Operátor je oprávněn Podmínky a Ceník služby T-Mobile TV kdykoliv měnit a doplňovat (vč. programové nabídky obsažené v Tarifech a Tematických balíčcích, nabídky Videopůjčovny, struktury programů a pořadů, počet programů a pořadů a jejich pořadí), a to zejména z důvodů stanovených ve Všeobecných podmínkách či z důvodu změn podmínek ze strany dodavatelů Programů a pořadů/Pořadů, popřípadě jakýkoliv z Tarifů či doplňkových služeb zrušit. O prováděných změnách bude Operátor účastníka informovat zákonem stanoveným způsobem.
2. Práva a povinnosti se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem.
3. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.4. 2018.