

Obchodní podmínky balíčků Twist Internet na měsíc

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují datové balíčky **Twist Internet na měsíc** (dále jen „Internet na měsíc“ nebo „Balíček“), jejichž prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) **datové služby elektronických komunikací v rámci předplacených služeb** (dále jen „předplacená služba“) dle hlasového tarifu sjednaného v Účastnické smlouvě (dále jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně ujmou zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předšmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/twist_platne_ceniky_sluzeb (společně dále jako „Ceník služeb“) a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shnutí smlouvy, které společně s Předšmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách

- Operátor nabízí Účastníkům datové balíčky Internet na měsíc s různými datovými limity uvedenými v platném Ceníku služeb.
- Každý Účastník má možnost aktivovat si prostřednictvím standardních aktivačních kanálů (zejména zasláním aktivační SMS ve formě „IMESIC800 A“, „IMESIC1500 A“, „IMESIC2OBNOVA A“, „IMESIC3 A“, „IMESIC5OBNOVA A“ nebo „IMESIC10OBNOVA A“ na číslo 4603, vyžádanou aktivací Operátorem na Zákaznickém centru, T-Mobile prodejně či v rámci Aplikace, svýjimkou Webu) kterýkoli Internet na měsíc s příslušným datovým limitem, jehož prostřednictvím může Účastník využívat datové služby Operátora po dobu jednoho měsíce, tj. třiceti (30) dnů od aktivace Balíčku, a to prostřednictvím dostupné technologie a s datovými limity a maximální rychlostí stahování definovanými v platném Ceníku služeb.
- Cena každého příslušného Internetu na měsíc je jednorázová a je uvedena v platném Ceníku služeb. Podmínkou úspěšné aktivace Balíčku je dostatečný kredit Účastníka.
- Měsícem (měsíčním obdobím) se pro účely Podmínek rozumí 30 dnů. Prvním dnem měsíčního období je den stržení částky odpovídající ceně zvoleného Internetu na měsíc z kreditu Účastníka. Po uplynutí 30 dnů (měsíčního období) se při splnění podmínek (zejména dostatek kreditu) Balíček automaticky obnovuje a Operátor v případě dostatečného kreditu opět automaticky strhne Účastníkovi částku odpovídající ceně zvoleného Internetu na měsíc na další měsíční období anebo uvědomí Účastníka, že jeho kredit je nedostatečný a pro obnovu je tedy třeba kredit navýšit. V případě nedostatečného kreditu na Předplacené kartě nedojde k opětovné aktivaci (obnově). Jakmile si Účastník dobije svůj kredit, bude mu cena za zvolený Internet na měsíc stržena a příslušný Internet na měsíc znovu automaticky aktivován pro následující měsíční období, přičemž měsíční interval se v tomto případě nově počítá od tohoto uhrazení dané ceny.
- Operátor si vyhrazuje právo na deaktivaci Balíčku, pokud je ve stavu suspendace z důvodu nízkého kreditu pro další obnovu permanentně po dobu déle než 90dní. O této skutečnosti bude Účastník vyrozuměn SMS zprávou.
- O úspěšné aktivaci Balíčku, stejně tak jako o dosažení 80% a 100% z jeho datového limitu, bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka).
- Nevyčerpaný datový limit se nepřevádí. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat a výši svého kreditu v Aplikaci/Samoobsluze.
- Aktivaci Balíčku do 26. 9. 2022 došlo u Účastníka k automatické aktivaci datového limitu Twist Internet na den (dále jen „Internet na den“), který se řídí Obchodními podmínkami Datového limitu Twist Internet na den, neměl-li jej Účastník již aktivní. Aktivací Balíčku po 27. 9. 2022 dojde u Účastníka k automatické aktivaci datového limitu 150 MB na den (dále jen „Balíček 150“), který se řídí Obchodními podmínkami balíčku 150 MB na den, nemá-li jej Účastník již aktivní. V případě, kdy Účastník vyčerpá datový limit Balíčku, prohlížení stránek v internetovém prohlížeči nebo aktivita příslušné aplikace využívající data se mu pozastaví. Pro další využití čerpání dat si musí Účastník zakoupit jednorázové navýšení datového limitu nebo aktivovat jiný datový balíček (vyjma Internetu na den, resp. 150 MB na den). Internet na den, resp. 150 MB na den zůstává stále pouze na pozadí a nelze jej pro čerpání dat použít z důvodu aktivního Balíčku, i když jeho datový limit je vyčerpán. V případě, že dojde k deaktivaci Balíčku začne Účastník pro čerpání dat využívat Internet na den, resp. 150 MB na den, a to ve výši uvedené v aktuálním Ceníku služeb.
- V případě, že má Účastník aktivní jakýkoli jiný datový balíček Internetu pro předplacené služby, takovýto balíček se aktivací Balíčku automaticky deaktivuje a nevyčerpaný datový limit v rámci takového balíčku propadá bez náhrady. V případě, že během aktivního Balíčku si Účastník aktivuje jakýkoli jiný datový balíček Internetu pro předplacené služby, Balíček se tím automaticky deaktivuje a nevyčerpaný datový limit propadá bez náhrady.
- Internet na měsíc může Účastník kdykoli zrušit prostřednictvím kanálů uvedených shora v Podmínkách (deaktivací SMS bude ve formě „IMESIC800 D“, „IMESIC1500 D“, „IMESIC2OBNOVA D“, „IMESIC3 D“, „IMESIC5OBNOVA D“ či „IMESIC10OBNOVA D“). Zrušením Balíčku dojde rovněž ke zrušení jeho automatického znovuobnovování. K deaktivaci Balíčku dojde vždy po uplynutí již zaplaceného intervalu nedojde-li mezitím k aktivaci jiného datového balíčku, jak uvedeno shora.
- Balíček nelze převádět na jiného Účastníka ani jej nelze převádět na tarif s pravidelným měsíčním vyúčtováním. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na Předplacené kartě, ke které je Balíček aktivován, neprodlužuje dobu určenou pro využití příslušného čerpání dat. Balíček nelze využít v zahraničí kromě EU a je určen pro běžné aktivní užívání mobilních datových služeb Operátora. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
- V případě, že vznikne podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.



13. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i podmínky a rozsah Balíčku či Balíček zcela zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat Zákonem předepsaným způsobem.
14. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 27. 9. 2022.