

Obchodní podmínky balíčku Twist Internet na týden

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují datový **balíček Twist Internet na týden** (dále jen „Internet na týden“ nebo „Balíček“), jehož prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) **datové služby elektronických komunikací v rámci předplacených služeb** (dále jen „předplacená služba“) dle hlasového tarifu sjednaného v Účastnické smlouvě (dále jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně ujmou zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/twist_platne_ceniky_sluzeb_spolecne_dale_jako_cenik_sluzeb) a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách

- Operátor nabízí Účastníkům všech hlasových tarifů předplacené služby (vyjma S Nami Cenové zvýhodnění a Twist Standard ČR, Twist Chytré auto, Twist IoT, Twist IoT Standard, Twist IoT Standard ČR, Twist Online) datový balíček Internet na týden s datovým limitem uvedeným v platném Ceníku služeb (dále jako „Balíček“ nebo „Internet na týden“).
- Každý Účastník má možnost aktivovat si prostřednictvím standardních aktivačních kanálů (zejména zasláním aktivační SMS ve formě „ITYDEN500 A“ na číslo 4603, vyžádanou aktivací Operátorem na Zákaznickém centru, T-Mobile prodejně či v rámci Aplikace, s [výjimkou Webu](#)) Internet na týden s příslušným datovým limitem, jehož prostřednictvím může Účastník využívat datové služby Operátora po dobu jednoho týdne, tj. sedmi (7) dnů od aktivace Balíčku, a to prostřednictvím dostupné technologie a s maximální rychlostí stahování definovanými v platném Ceníku služeb.
- Cena Balíčku je jednorázová a je uvedena v platném Ceníku služeb. V případě platby Balíčku stržením jeho ceny z kreditu Účastníka, je podmínkou jeho úspěšné aktivace dostatečný kredit Účastníka. Je-li Balíček aktivován v rámci Aplikace jako Balíček – platba kartou, je podmínkou jeho aktivace úspěšná úhrada Balíčku platební kartou.
- Data v rámci Internetu na týden Účastník čerpá od daného kalendářního dne, v němž provedl aktivaci Balíčku, do konce stejného kalendářního dne následujícího týdne, tzn., dojde-li k aktivaci kupř. kdykoli během pondělí daného týdne, bude platnost Balíčku ukončena ke konci pondělí týdne následujícího, a zároveň bude Internet na týden automaticky znovu aktivován (obnoven) na další týden, tj. s platností do konce pondělí dále následujícího týdne atd.
- Po uplynutí týdenního cyklu Balíčku se při splnění podmínek (zejména dostatek kreditu) Balíček **automaticky obnovuje**. O úspěšné aktivaci, resp. obnově Balíčku, stejně tak jako o dosažení 80% a 100% jeho datového limitu, bude Účastník vyzooměn prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka) a zároveň mu Operátor strhne částku odpovídající jeho ceně anebo uvědomí Účastníka, že jeho kredit je nedostatečný a pro obnovu je tedy třeba kredit navýšit. V případě nedostatečného kreditu na Předplacené kartě nedojde k opětovné aktivaci (obnově). Jakmile si Účastník dobije svůj kredit, bude mu cena za Balíček stržena a Balíček znovu automaticky aktivován pro následující období, přičemž týdenní interval se v tomto případě nově počítá od tohoto uhrazení dané ceny.
- Operátor si vyhrazuje právo na deaktivaci Balíčku, pokud je ve stavu suspendace z důvodu nízkého kreditu pro další obnovu permanentně po dobu déle než 90dní. O této skutečnosti bude Účastník vyzooměn SMS zprávou.
- Nevyčerpaný datový limit se nepřevádí. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat a výši svého kreditu v Aplikaci/Samoobsluze.
- Aktivací Balíčku do 28. 1. 2025 došlo u Účastníka k automatické aktivaci datového 150 MB na den (dále jen „150 MB na den“), který se řídí Obchodními podmínkami Datového limitu 150 MB na den, neměl-li jej Účastník již aktivní. Aktivací Balíčku po 28. 1. 2025 dojde u Účastníka k automatické aktivaci datového limitu 250 MB na den (dále jen „Balíček 250“), který se řídí Obchodními podmínkami balíčku 250 MB na den, nemá-li jej Účastník již aktivní. V případě, kdy Účastník vyčerpá datový limit Balíčku, prohlížení stránek v internetovém prohlížeči nebo aktivita příslušné aplikace využívající data se mu pozastaví. Pro další využití čerpání dat si musí Účastník zakoupit jednorázové navýšení datového limitu, nebo aktivovat jiný datový balíček (vyjma 150 MB na den, resp. 250 MB na den). 150 MB na den, resp. 250 MB na den, zůstává stále pouze na pozadí a nelze jej pro čerpání dat použít z důvodu aktivního Balíčku, i když jeho datový limit je vyčerpán. V případě, že dojde k deaktivaci Balíčku začne Účastník pro čerpání dat využívat 150 MB na den, resp. 250 MB na den, a to ve výši uvedené v aktuálním Ceníku služeb.
- V případě, že má Účastník aktivní jakýkoli jiný datový balíček Internetu pro předplacené služby, takovýto balíček se aktivací Balíčku automaticky deaktivuje a nevyčerpaný datový limit v rámci takového balíčku propadá bez náhrady. V případě, že během aktivního Balíčku si Účastník aktivuje jakýkoli jiný datový balíček Internetu pro předplacené služby, Balíček se tím automaticky deaktivuje a nevyčerpaný datový limit propadá bez náhrady.
- Balíček může Účastník kdykoli zrušit prostřednictvím kanálů uvedených shora v Podmínkách (deaktivační SMS bude ve formě „ITYDEN500 D“). Zrušením Balíčku dojde rovněž ke zrušení jeho automatického znovuoobnovování. K deaktivaci Balíčku dojde vždy po uplynutí již zaplaceného intervalu nedojde-li mezitím k aktivaci jiného datového balíčku, jak uvedeno shora.
- Balíček nelze převádět na jiného Účastníka ani jej nelze převádět na tarif s pravidelným měsíčním vyúčtováním. Doba přerušování poskytování služeb či doba blokování služeb na Předplacené kartě, ke které je Balíček aktivován, neprodlužuje dobu určenou pro využití příslušného čerpání dat. Balíček nelze využít v zahraničí kromě EU a je určen pro běžné aktivní užívání mobilních datových služeb Operátora. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená



a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.

12. V případě, že vznikne podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.
13. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i podmínky a rozsah Balíčku či Balíček zcela zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat Zákonem předepsaným způsobem.
14. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 27. 9. 2022.

Aktualizovány 1.1.2025