

Obchodní podmínky balíčků Twist neomezeně v síti, Twist neomezeně v síti 19 – 7 a Twist neomezeně síť nesít

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

1. Tyto Podmínky závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) nabízí svým zákazníkům předplacených služeb Twist (dále jen „Účastníkům“) balíčky Twist neomezeně v síti, Twist neomezeně v síti 19 – 7 a Twist neomezeně síť nesít (dále individuálně jen „Balíček“ a společně jen „Balíčky“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněných na internetu a zněním Podmínek uveřejněných jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně použijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále souhrnně jen „VPST“), Podmínek pro základní tarify Twist, dále aktuální Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Balíčky lze aktivovat na žádost Účastníka, a to standardními aktivačními kanály (např. zasláním aktivační SMS, vyžádanou aktivací operátorem Infolinky či obchodníkem, využitím USSD čiv rámci webových stránek Můj T-Mobile, aktivační způsoby jsou uvedeny na www.t-mobile.cz). O úspěšné aktivaci Balíčku bude Účastníkovi zaslána informační SMS.

Cena Balíčků, kterou se Účastník zavazuje Operátorovi hradit, je uvedena v platném Ceníku služeb. Platnost Balíčků je 7 dní. Týdenní cyklus v Balíčcích se automaticky opakuje, tj. na každý týden Balíček navazuje automaticky další (pokud se Účastník s Operátorem nedomluví jinak). Podmínkou obnovy Balíčku je dostatečná částka kreditu. Nemá-li Účastník dostatek finančních prostředků na svém kreditu, bude další Balíček automaticky aktivován až po navýšení kreditu do výše potřebné pro získání Balíčku. Každý Balíček končí vždy v 23:59:59 hodin. Příklad: pokud si Účastník objedná Balíček ve středu daného týdne v 16:00 hodin, bude platnost Balíčku ukončena ve středu (ve 23:59:59 hodin) týdne následujícího a zároveň bude Balíček automaticky znovu aktivován (obnoven) na další týden (s platností do následující středy 23:59:59 hodin). V případě nedostatečného kreditu na Twist SIM kartě nedojde k opětovné aktivaci Balíčku. Jakmile si Účastník dobije po automatické deaktivaci Balíčku svůj kredit, bude mu Balíček znovu automaticky aktivován pro následující týdenní interval - takto je nastaven nový týdenní interval pro automatickou aktivaci Balíčku.

5. Balíček Twist neomezeně v síti

Tento Balíček Účastníkovi v rámci předplacené služby Twist umožní volání na čísla značky T-Mobile za sazbu 0 Kč/min. Volání na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtováno jako hovory mimo síť T-Mobile.

Balíček lze aktivovat se všemi hlasovými tarify Twist. Balíček je slučitelný s programem Naším za dobítí. Balíček lze využívat s výhodou v síti v rámci programu Naším za dobítí, je-li nabízena a má-li ji Účastník aktivováno, přičemž Balíček se v takovém případě čerpá jako první. Výhodná sazba, má-li ji Účastník aktivováno, se neuplatňuje, pouze při porušení čl. 8 Podmínek. Super sazba, má-li ji Účastník aktivováno, se uplatní podle podmínek Super Sazby na hovory na čísla jiných značek.

Balíček není určen pro Účastníky, kteří mají:

- datovou SIM kartu,
- Twist hlasové balíčky s volnými minutami na čísla značky T-Mobile (např. balíček STO),
- Twist hlasové balíčky obsahující neomezené volání na čísla značky T-Mobile,
- hlasový balíček Twist neomezeně síť nesít,
- mají záporný kredit,
- jsou podezřelí ze zneužití SIM karty.

V případě, že si Účastník Balíček aktivuje a má současně aktivní některý z balíčků či zvýhodnění dle předchozího výčtu, tyto balíčky či zvýhodnění se automaticky deaktivují a Účastníkovi Operátor nastaví pouze Balíček Twist neomezeně v síti. V případě, že má Účastník aktivní Balíček Twist neomezeně v síti a aktivuje si některý z výše uvedených balíčků, Balíček se automaticky deaktivuje a Účastníkovi Operátor nastaví pouze nově požadovaný balíček či zvýhodnění.

6. Balíček Twist neomezeně v síti 19 - 7

Balíček Účastníkovi v rámci předplacené služby Twist umožní volání na čísla značky T-Mobile za sazbu 0 Kč/min vždy mezi 19:00:00 hod. a 7:00:00 hod. Volání na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtováno jako hovory mimo síť T-Mobile. Hovor na čísla značky T-Mobile zahájený před 19:00:00 hod. se celý účtuje sazbou dle tarifu Účastníka, hovor započatý po 19:00:00 hod.



včetně se účtuje za 0 Kč/min. Hovor na čísla značky T-Mobile zahájený před 7:00:00 hod. včetně je celý účtován za 0 Kč/min, hovor započatý v 7:00:01 hod. a dále se účtuje sazbou dle tarifu Účastníka.

Balíček lze aktivovat se všemi hlasovými tarify Twist. Balíček lze využívat s výhodou V síti v rámci programu Našim za dobítí, je-li nabízena a má-li ji Účastník aktivován, přičemž Balíček se v takovém případě čerpá jako první. Balíček lze využívat s Výhodnou sazbou v rámci programu Našim za dobítí, má-li ji Účastník aktivován, přičemž Výhodná sazba se uplatní na hovory započaté mezi 7:00:01 hod. až 18:59:59 hod. Super sazba, má-li ji Účastník aktivován, se uplatní podle podmínek Super Sazby na hovory na čísla jiných značek a na hovory na čísla značky T-Mobile započaté mezi 7:00:01 hod. až 18:59:59 hod.

Balíček není určen pro Účastníky, kteří mají:

- datovou SIM kartu,
- Twist hlasové balíčky s volnými minutami na čísla značky T-Mobile 19 - 7
- Twist hlasové balíčky obsahující neomezené volání na čísla značky T-Mobile
- hlasový balíček Twist neomezeně síť nesít,
- mají záporný kredit,
- jsou podezřelí ze zneužití SIM karty.

V případě, že si Účastník Balíček aktivuje a má současně aktivní některý z balíčků či zvýhodnění dle předchozího výčtu, tyto balíčky či zvýhodnění se automaticky deaktivují a Účastníkovi Operátor nastaví pouze Balíček Twist neomezeně v síti 19 - 7. V případě, že má Účastník aktivní Balíček Twist neomezeně v síti 19 - 7 a aktivuje si některý z výše uvedených balíčků, Balíček se automaticky deaktivuje a Účastníkovi Operátor nastaví pouze nově požadovaný balíček či zvýhodnění.

7. Balíček Twist neomezeně síť nesít

Balíček Účastníkovi v rámci předplacené služby Twist umožní volání do všech sítí v ČR (vyjma čísel se zvláštním tarifem, např. audiotextová a prémiová čísla apod.) za sazbu 0 Kč/min.

Balíček lze aktivovat se všemi hlasovými tarify Twist. Balíček je kompatibilní s programem Našim za dobítí. Balíček lze využívat s výhodou V síti v rámci programu Našim za dobítí, je-li nabízena a má-li ji Účastník aktivován, přičemž Balíček se v takovém případě čerpá jako první. Výhodná sazba, má-li ji Účastník aktivován, a Super sazba, má-li ji Účastník aktivován, se neuplatňují, pouze při porušení čl. 8 Podmínek.

Balíček není určen pro Účastníky, kteří mají:

- datovou SIM kartu,
- Twist hlasové balíčky s volnými minutami do všech sítí,
- Twist hlasové balíčky obsahující neomezené volání do všech sítí (např. Volání do všech sítí na den),
- hlasový balíček Twist neomezeně v síti nebo Twist neomezeně v síti 19 - 7
- mají záporný kredit,
- jsou podezřelí ze zneužití SIM karty.

V případě, že si Účastník Balíček aktivuje a má současně aktivní některý z balíčků či zvýhodnění dle předchozího výčtu, tyto balíčky či zvýhodnění se automaticky deaktivují a Účastníkovi Operátor nastaví pouze Balíček Twist neomezeně síť nesít. V případě, že má Účastník aktivní Balíček Twist neomezeně síť nesít a aktivuje si některý z výše uvedených balíčků, Balíček se automaticky deaktivuje a Účastníkovi Operátor nastaví pouze nově požadovaný balíček či zvýhodnění.

- Balíčky jsou určeny zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s nastavenými Balíčky nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu či v případě, že SIM kartu je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Pro účely souběžných a konferenčních hovorů v rámci Balíčků se provolané jednotky v rámci těchto hovorů sčítají.
- Účastníci, jejichž SIM karta je v síti T-Mobile aktivní méně než 3 měsíce, kteří si nově aktivují Balíček Twist neomezeně síť nesít, mají po dobu prvních 3 měsíců od úspěšné aktivace tohoto Balíčku aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat jen na provoz v rámci navštívené země a do ČR (tj. nikoliv mezi zahraničními státy navzájem). Více informací o T-Mobile Roaming Start je k dispozici na www.t-mobile.cz a v platném Ceníku služeb.**
- Balíčky nelze převádět na jiného Účastníka ani je nelze převádět do tarifního programu s měsíčním vyúčtováním. V takovém případě Balíčky propadají bez náhrady, i přesto, že nebyly ještě vyčerpány. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na Twist SIM kartě, ke které je aktivován Balíček, neprodlužuje dobu využití Balíčku.
- Operátor si vyhrazuje právo kdykoli v době trvání této nabídky, ale i v průběhu doby, kdy bude nabídka Účastníkem využívána, aktualizovat a měnit Podmínky a rozsah této nabídky v plném rozsahu. O těchto změnách bude Účastník informován zákonem předepsaným způsobem.
- Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 20. 10. 2018.

