Obchodní podmínky balíčků Twist neomezeně v síti, Twist neomezeně v síti 19–7 a Twist neomezeně síť nesíť

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky")

Tyto Podmínky upravují balíčky **Twist neomezeně v síti, Twist neomezeně v síti 19–7 a Twist neomezeně síť nesíť** (dále jen „Balíček"), jehož prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor") poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník") **hlasové služby elektronických komunikací v rámci předplacených služeb** (dále jen „předplacená služba") dle hlasového tarifu sjednaného v Účastnické smlouvě (dále jako „hlavní služba").

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST"), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předsmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/twist a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předsmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách

1. Každý Účastník má možnost aktivovat si prostřednictvím standardních aktivačních kanálů (zejména zasláním aktivační SMS ve formě „TWISTODSEDMI A, TWISTVSITI A, TWISTSITNESIT A" na číslo 4603, vyžádanou aktivací Operátorem na Zákaznickém centru, T-Mobile prodejně či v rámci Aplikace Můj T-Mobile s výjimkou Webu) některý z Balíčků.
2. Cena Balíčku je jednorázová a je uvedena v platném Ceníku služeb. Podmínkou jeho úspěšné aktivace je dostatečný kredit Účastníka.
3. Balíček **Twist neomezeně v síti** obsahuje neomezené volání na čísla značky T-Mobile po dobu 7 dní od jeho aktivace za cenu 0,- Kč/min.
4. Balíček **Twist neomezeně v síti 19 – 7** obsahuje neomezené volání na čísla značky T-Mobile po dobu 7 dní od jeho aktivace za cenu 0,- Kč/min, a to v časovém rozmezí 19:00 hod. až 7:00 hod. Hovor na čísla značky T-Mobile zahájený před 19:00:00 se celý účtuje sazbou dle tarifu Účastníka, hovor započatý po 19:00:00 včetně se účtuje za 0,- Kč/min. Hovor na čísla značky T-Mobile zahájený před 7:00:00 včetně je celý účtován za 0,- Kč/min, hovor započatý v 7:00:01 a dále se účtuje sazbou dle tarifu Účastníka.
5. Balíček **Twist neomezeně síť nesíť** obsahuje neomezené volání do všech sítí v ČR (tj. do sítí všech operátorů na území ČR vyjma čísel se zvláštním tarifem, např. audiotexová a prémiová čísla apod.) po dobu 7 dní od jeho aktivace za cenu 0,- Kč/min.
6. Volání na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ, Kaktus), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtováno jako hovory mimo síť T-Mobile.
7. V případě splnění podmínek (zejména dostatečná výše kreditu) je Účastníkovi aktivován Balíček, který je platný vždy na dobu 7 dní od této aktivace (příklad: pokud si Účastník objedná Balíček ve středu daného týdne v 16:00 hodin, bude Balíček platný do konce středy týdne následujícího). Po uplynutí týdenního cyklu Balíčku se při splnění podmínek (zejména dostatek kreditu) Balíček automaticky obnovuje. O úspěšné aktivaci, resp. obnově Balíčku bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka) a zároveň mu Operátor strhne částku odpovídající jeho ceně anebo uvědomí Účastníka, že jeho kredit je nedostatečný a pro obnovu je tedy třeba kredit navýšit. V případě nedostatečného kreditu na Předplacené kartě nedojde k opětovné aktivaci (obnově). Jakmile si Účastník dobije svůj kredit, bude mu Balíček znovu automaticky aktivován pro následující období, přičemž týdenní interval se v tomto případě nově počítá od uhrazení dané ceny.
8. Operátor si vyhrazuje právo na deaktivaci Balíčku, pokud je ve stavu suspendace z důvodu nízkého kreditu pro další obnovu permanentně po dobu déle než 90dní. O této skutečnosti bude Účastník vyrozuměn SMS zprávou.
9. Balíček je slučitelný s programem Našim za dobití a lze jej využívat s výhodou V síti v rámci programu Našim za dobití, je-li nabízena a má-li ji Účastník aktivovánu, přičemž Balíček se v takovém případě čerpá jako první. Výhodná sazba, má-li ji Účastník aktivovánu, se neuplatňuje. Super sazba, má-li ji Účastník aktivovánu, se uplatní podle podmínek Super Sazby na hovory na čísla jiných značek.
10. Balíček není slučitelný s datovými tarify předplacených služeb, hlasovými balíčky pro předplacené služby s volnými minutami na čísla značky T- Mobile (např. balíček STO) či obsahujícími neomezené volání na čísla značky T-Mobile, Balíčky navzájem (tzn. Účastník může mít v danou chvíli aktivní pouze jeden z Balíčků). V případě, že si Účastník Balíček aktivuje a má současně aktivní některý z balíčků dle předchozího výčtu, takovýto balíček se automaticky deaktivuje a Účastníkovi Operátor nastaví pouze zvolený Balíček, přičemž případné nevyčerpané jednotky propadají bez náhrady. V případě, že má Účastník aktivní některý z Balíčků a aktivuje si jiný z výše uvedených balíčků, Balíček se automaticky deaktivuje a Účastníkovi Operátor nastaví pouze nově požadovaný balíček či zvýhodnění.
11. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka ani jej nelze převádět na tarif s pravidelným měsíčním vyúčtováním. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na Předplacené kartě, ke které je Balíček aktivován, neprodlužuje dobu určenou pro využití příslušného čerpání dat. Balíčky **Twist neomezeně v síti a v síti 19-7** nelze využít v zahraničí, Balíček **Twist neomezeně síť nesíť** lze využít jen v rámci EU, má-li Účastník aktivní EU roaming. Balíčky jsou určeny pro běžné aktivní užívání mobilních hlasových služeb Operátora. Balíčky nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není

běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu či v případě, že Předplacené karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Pro účely souběžných a konferenčních hovorů v rámci Balíčků se provolané jednotky v rámci těchto hovorů sčítají.

12. Balíček může Účastník kdykoli zrušit prostřednictvím kanálů uvedených shora v Podmínkách (deaktivační SMS bude ve formě „TWISTODSEDMI D/TWISTVSITI D/TWISTSITNESIT D“). Zrušením Balíčku dojde rovněž ke zrušení jeho automatického znovuobnovování. K deaktivaci Balíčku dojde vždy po uplynutí již zaplaceného intervalu.

13. V případě, že vznikne podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.

14. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i podmínky a rozsah Balíčku či Balíček zcela zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat Zákonem předepsaným způsobem.

15. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 a pro Balíčky aktivované před tímto datem dne 1. 4. 2022.