

OBCHODNÍ PODMÍNKY BALÍČKU TWIST 10 MINUT

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Podmínky“)

1. Tyto Podmínky závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) nabízí svým, individuálně osloveným, zákazníkům předplacené služby Twist (dále jen „Účastníkům“) balíček Twist 10 minut (dále jen „Balíček“ a/nebo „Nabídka“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/vol411. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněném na internetu a zněním Podmínek uveřejněném jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále souhrnně jen „VPST“), Podmínek pro základní tarify Twist, dále aktuální Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Nabídka umožňuje Účastníkům na základě individuální nabídky Operátora učiněné ve Značkové či Partnerské prodejně, v Zákaznickém centru Operátora nebo prostřednictvím samoobslužných kanálů při oslovení formou SMS získat Balíček 10 minut volání do všech sítí v ČR za cenu 19 Kč vč. DPH. Balíček je možné aktivovat odesláním aktivčního kódu TWIST10 A na 4603, a to pouze po dobu platnosti Nabídky. Platnost Nabídky je uvedena v informační SMS s Nabídkou.
5. Platnost Balíčku je 7 dní. **Po uplynutí této doby se Balíček automaticky obnovuje.** Nevyčerpané jednotky bez náhrady propadají. Balíček lze kdykoliv zrušit odesláním SMS ve tvaru Twist10 D na 4603. Balíček se v tomto případě vždy zruší po uplynutí uhrazeného období.
6. O úspěšné aktivaci Balíčku dle Nabídky bude Účastníkovi zaslána informační SMS. Do okamžiku doručení informační SMS dle předchozí věty jsou volání zpoplatněna za plnou cenu volání dle tarifu Účastníka (tj. bez poskytnutí jakékoliv slevy).
7. Nabídku nemohou využít firemní zákazníci a zákazníci jiné značky než T-Mobile (např. Mobil.cz, Kaktus apod.).
8. Nabídka není určena pro Účastníky, kteří:
 - mají M2M SIM kartu, datovou SIM kartu
 - Twist hlasové balíčky s volnými minutami do všech sítí, aktivní program Našim za dobítí s výhodou 10 minut do všech sítí, mají záporný kredit
 - jsou podezřelí ze zneužití SIM karty.
9. V případě, že Účastník splnil všechny výše uvedené podmínky a nebyla mu doručena informační SMS s Nabídkou, má tento Účastník možnost zdarma zavolat zákaznické centrum Operátora 4603, kde mu Operátor Balíček aktivuje, příp. bude kompenzován relevantním zvýhodněním.
10. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoli v době trvání Nabídky, ale i v průběhu doby, kdy bude Nabídka Účastníkem využívána, aktualizovat a měnit Podmínky a rozsah Nabídky. Takové změny budou Účastníkovi sděleny zákonem stanoveným způsobem.**
11. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 5. 5. 2017.