

Obchodní podmínky balíčku Volání do všech sítí na den

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

1. Tyto Podmínky závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) balíček Volání do všech sítí na den (dále jen „Balíček“) zákazníkům předplacené služby Twist (dále jen „Účastníkům“) nabízí.
2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd.; takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále souhrnně jen „VPST“) a Podmínek pro základní tarify Twist, které jsou všechny zveřejněny na www.t-mobile.cz, dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Balíček lze aktivovat na žádost Účastníka, a to standardními aktivačními kanály (např. zasláním aktivační SMS, vyžádanou aktivací operátorem Infolinky či obchodníkem, využitím USSD či v rámci webových stránek Můj T-Mobile, aktivační způsoby jsou uvedeny na www.t-mobile.cz). O úspěšné aktivaci Balíčku bude Účastníkovi zaslána informační SMS. Balíček lze aktivovat pouze jednou za den.
5. Cena Balíčku, kterou se Účastník zavazuje Operátorovi hradit, je uvedena v platném Ceníku služeb. Cena Balíčku je Účastníkovi odečtena z kreditu v okamžiku jeho úspěšné aktivace. V případě, že Účastník nemá dostatečný kredit k úhradě ceny Balíčku v okamžiku, kdy si Balíček objednává, Operátor Balíček Účastníkovi neaktivuje. V případě, že Účastník následně svůj kredit navýší, musí o aktivaci Balíčku znovu požádat dle bodu 4 Podmínek.
6. Platnost Balíčku trvá vždy v den jeho aktivace od okamžiku potvrzení úspěšné aktivace do 23:59:59 hod. téhož dne. Platnost Balíčku se automaticky neobnovuje. Balíček je nutné si opětovně aktivovat dle bodu 4 Podmínek.
7. Balíček Účastníkovi umožní volání do všech sítí v ČR (vyjma čísel se zvláštním tarifem, např. audiotextová a prémiová čísla apod.) za sazbu 0 Kč/min. V rámci Balíčku může Účastník vyčerpat max. 24 hodin volání. Pro účely souběžných a konferenčních hovorů se provolané jednotky v rámci těchto hovorů sčítají. V případě vyčerpání 24 hodinového limitu pro volání v rámci denního Balíčku dříve než do 23:59:59 hod. dle čl. 6 Podmínek je Operátor oprávněn Účastníkovi jednotky nad rámec 24 hodinového limitu účtovat dle jeho aktuálního tarifu.
8. Výhoda volání se sazbou 0,- Kč/min se uplatní po celou dobu platnosti Balíčku. V případě doručení informační SMS o aktivaci výhody v průběhu hovoru bude Účastníkovi hovor účtován tak, že do okamžiku obdržení SMS bude stržena z kreditu částka dle nastaveného tarifního programu a od okamžiku obdržení SMS o aktivaci Balíčku bude hovor účtován sazbou 0 Kč/min. Hovor zahájený nejpozději v 23:59:59 hod. bude celý účtován sazbou 0 Kč/min. Délka jednoho hovoru je maximálně 65 minut.
9. Balíček lze aktivovat se všemi hlasovými tarify Twist. Balíček lze aktivovat současně s jinými zvýhodněními. Balíček bude v takovém případě čerpán i zpoplatněn s prioritou. Původní zvýhodnění zůstávají stále aktivní pro případ, že by nedošlo k další aktivaci Balíčku.
10. **Účastníci, jejichž SIM karta je v síti T-Mobile aktivní méně než 3 měsíce, kteří si nově aktivují Balíček, mají po dobu prvních 3 měsíců od úspěšné aktivace Balíčku aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat jen na provoz v rámci navštívené země a do ČR (tj. nikoliv mezi zahraničními státy navzájem). Více informací o T-Mobile Roaming Start je k dispozici na www.t-mobile.cz a v platném Ceníku služeb.**
11. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka ani jej nelze převádět do tarifního programu s měsíčním vyúčtováním. V takovém případě Balíček propadá bez náhrady, i přesto, že nebyl ještě vyčerpán. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na Twist SIM kartě, ke které je aktivován Balíček, neprodlužuje dobu využití Balíčku.
12. Balíček není určen pro volání na čísla GSM bran. Skutečnost, že Účastník Balíček využívá pro volání do GSM bran v míře, která výrazně překračuje potřeby průměrného Účastníka, se považuje za zneužití poskytovaných Služeb ve smyslu ustanovení čl. 3.4. bod (iii) Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., v jehož důsledku je Operátor oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb elektronických komunikací prostřednictvím Balíčku.
13. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli měnit Podmínky v celém rozsahu a měnit cenu Balíčku. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
14. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 20. 10. 2018.

