



Obchodní podmínky balíčku Volná data

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují **jednorázový datový balíček Volná data** (dále jen „Balíček“), jehož prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) **datové služby elektronických komunikací v případě výpadku služby DSL sjednané v Účastnické smlouvě** (dále jen „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užití zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předšmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/podminky-mobilni-sluzby, pro podnikatele na adrese www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/podminky-mobilni-sluzby, dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předšmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněny na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

1. Tyto Podmínky upravují pravidla, za nichž Operátor umožňuje svým Účastníkům čerpat službu internetového připojení ve formě neomezených mobilních dat v případě déle trvajícího výpadku jejich pevného připojení na hlavní službě.
2. Balíček lze aktivovat prostřednictvím Zákaznického centra Operátora, v aplikaci Můj T-Mobile nebo zasláním SMS ve tvaru VOLNADATA A na 4603 z níže definovaného telefonního čísla (Účastnické smlouvy), na kterém je aktivace Balíčku požadována.
3. Účastníkovi v postavení spotřebitele, který má sjednanou hlavní službu DSL pevného internetu na své RČ, na této hlavní službě má nahlášen výpadek, který není okamžitě opravitelný, a požádá shora uvedeným způsobem o aktivaci Balíčku, Operátor aktivuje v rámci jeho jiné Účastnické smlouvy na konkrétní telefonní číslo uzavřené rovněž na jeho RČ s mobilním hlasovým či datovým tarifem Balíček obsahující neomezený datový limit na dobu 12 hodin, který má Účastník možnost si opakovaně prodloužit v případě přetrvávajícího výpadku hlavní (DSL) služby.
4. Čerpání služby datového připojení v rámci Balíčku je závislé na možnostech mobilního připojení v oblasti, ve které jej Účastník hodlá využít. Operátor si vyhrazuje možnost Balíček neaktivovat v případě špatného mobilního připojení v dané lokalitě. Aktuální mapa pokrytí mobilním signálem je uvedena na www.t-mobile.cz.
5. V případě, že vznikne podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb.
6. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu či Balíček úplně zrušit.
7. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022.