



Informace o změně v poskytování tarifikačních pulsů

1. 10. 2019.

V rámci modernizace telefonní sítě a optimalizace produktové nabídky dochází ke změnám v poskytování tarifikačních pulsů generovaných veřejnou telefonní ústřednou T-Mobile. Uvedená změna se Vás týká v případě, pokud máte na Vaší telefonní lince aktivní doplňkovou službu zasílání tarifikačních pulsů AoT nebo AoC. Jedná se o technickou změnu, předejte prosím tuto informaci Vašemu správci pobočkové telefonní ústředny.

Tato změna nemá žádný dopad na ceny, které Vám za služby a hovory účtujeme. Tarifikační pulsy jsou pouze orientační, neslouží jako podklad pro vyúčtování hovorů ze strany T-Mobile a obvykle neodpovídají skutečně účtované ceně hovoru. Samotná doplňková služba zasílání tarifikačních pulsů zůstává i nadále zdarma.

Změny zahrnují sjednocení AoC tarifů, deaktivaci AoT pulsů s možností opětovné aktivace na žádost zákazníka, případně zrušení doplňkové služby u vybraných typů přípojek, kde není nadále technologicky možné pulsy poskytovat. Přehled změn naleznete v následující tabulce:

| Typ přípojky | Aktuální doplňková služba | Změna |
|------------------|-------------------------------|---|
| ISDN PRI, E1/CAS | AoT – přihlašovací puls (ANM) | Deaktivace s možností opětovné aktivace na žádost zákazníka |
| | AoT – 1s | Deaktivace s možností opětovné aktivace na žádost zákazníka |
| | AoC | Sjednocení tarifu – změna na tarif AoC Profi Interval |
| ISDN2 (ISDN BRI) | AoT – přihlašovací puls (ANM) | Deaktivace s možností opětovné aktivace na žádost zákazníka |
| | AoT – 1s | Deaktivace s možností opětovné aktivace na žádost zákazníka |
| | AoC | Sjednocení tarifu – změna na tarif AoC Profi Interval |
| POTS (HTS) | AoT – přihlašovací puls (ANM) | Doplňková služba nebude nadále poskytována |
| | AoT – 1s | Doplňková služba nebude nadále poskytována |
| | AoC | Doplňková služba nebude nadále poskytována |

O přesném termínu změny Vás informujeme dopisem.

Postup žádosti o obnovení služby AoT

V případě, že Vaše pobočková telefonní ústředna zpracovává pulsy AoT a máte zájem o poskytování této služby i nadále, informujte nás prosím o této skutečnosti na Zákaznickém centru Business 800 73 73 33 nebo na e-mail adrese business@t-mobile.cz.

Sjednocení tarifu – změna na tarif AoC Profi Interval

Tarifikační pulsy AoC jsme dosud poskytovali ve více variantách tarifů. Nadále bude poskytován pouze jeden tarif AoC Profi Interval, jehož kompletní definici naleznete v příloze tohoto dokumentu. Pro korektní zpracování informace o ceně hovoru po změně AoC tarifu je nutné upravit nastavení tarifikačního software Vaší pobočkové ústředny. Následující tabulka nabízí orientační srovnání dosud poskytovaných AoC tarifů:

| | Profi Interval | GTS Tel 2Mb | Alfa Impuls | Direkt Mikro | T-Mobile Direct Fix |
|----------------------|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Hodnota pulsu | 0,10 Kč/puls | 2,37 Kč/puls | 0,66 Kč/puls | 0,10 Kč/puls | 0,10 Kč/puls |
| Typ hovoru | Orientační cena hovoru v Kč/min (bez DPH) | | | | |
| Místní hovory | 1,05 | 1,15 / 0,47 | 1,32 / 0,66 | 1,15 / 0,65 | 1,20 |
| Meziměstské hovory | 1,05 | 3,03 / 1,42 | 3,24 / 1,62 | 2,40 / 1,50 | 1,20 |
| Mobilní síť T-Mobile | 4,25 | 6,20 | 6,34 | 4,80 | 3,00 |
| Ostatní mobilní síť | 4,25 | 6,20 | 6,34 | 4,80 | 4,50 |
| Mezinárodní hovory | 2,99 – 150,00 | 6,71 - 183,25 | 6,67 - 77,95 | 4,50 – 150,00 | 4,90 – 16,90 |

Pro jakékoliv dotazy nás můžete kontaktovat na Zákaznickém centru Business 800 73 73 33 nebo na e-mail adrese business@t-mobile.cz.



Definice tarifikačních pulsů AoC Profi Interval

Platnost od 1. 1. 2019. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento dokument definuje hodnoty tarifikačních pulsů AoC zasílaných veřejnou telefonní ústřednou T-Mobile. Tarifikační pulsy AoC jsou dostupné jako doplňková služba pro vybrané typy přípojek služeb Telefonní připojení, Telefonní linka Klasik, Komplet Klasik v souladu s příslušným Popisem služby.

Tarifikační pulsy AoC jsou pouze orientační, neslouží jako podklad pro vyúčtování hovorů Poskytovatelem a nemusí odpovídat skutečně účtované ceně hovoru.

Hodnota tarifikačního pulsu je **0,10 Kč/puls**. Časové pásmo se nerozlišuje.

Ceny a tarifikace dle typu hovoru

| Typ hovoru | Sestavovací poplatek (Kč/hovor) | Cena hovoru (Kč/min) | Tarifikace (s) |
|---|---------------------------------|----------------------|----------------|
| Místní a meziměstské | | 1,05 | 120 + 60 |
| Mobilní v ČR | | 4,25 | 60 + 30 |
| Mezinárodní - zóna 0 | | 2,99 | 60 + 1 |
| Mezinárodní - zóna 1 | | 3,60 | 60 + 1 |
| Mezinárodní - zóna 2 | | 4,20 | 60 + 1 |
| Mezinárodní - zóna 3 | | 7,80 | 60 + 1 |
| Mezinárodní - zóna 4 | | 9,30 | 60 + 1 |
| Mezinárodní - zóna 5 | | 11,50 | 60 + 1 |
| Mezinárodní - zóna 6 | | 15,00 | 60 + 1 |
| Mezinárodní - zóna 7 | | 23,00 | 60 + 1 |
| Mezinárodní - zóna 8 | | 35,00 | 60 + 1 |
| Mezinárodní - zóna 9 | | 46,00 | 60 + 1 |
| Mezinárodní - zóna 10 | | 60,00 | 60 + 1 |
| Mezinárodní - zóna 11 | | 150,00 | 60 + 1 |
| 112, 150, 155, 156, 158 Tísňová volání | | 0 | |
| 199, 16xxx Protikorupční linka, Evropská harmonizovaná čísla | | 0 | |
| 1180 Informace o telefonních číslech v ČR | | 8,00 | 120 + 60 |
| 1181 Informace o telefonních číslech účastníků v cizině | 9,00 | 18,00 | 60 + 60 |
| 1188 Služba O2 Asistent | 10,00 | 14,00 | 120 + 60 |
| 12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx) | 1,38 | 1,38 | 120 + 60 |
| 13100, 13129, 13131 Ohlašovny poruch | | 0 | |
| 141xx Informační služby (kromě 14112) | 2,48 | 2,48 | 120 + 60 |
| 600 0-1 Služby selektivních návěští (Paging) | | 5,71 | 60 + 30 |
| 600 2-9 Služby selektivních návěští (Paging) | | 9,52 | 15 + 1 |
| 800, 00800 Služby bezplatného volání (Zelené číslo) | | 0 | |
| 82 Služby virtuálních volacích karet | | 0 | |
| 81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo) | | 0,99 | 120 + 60 |
| 840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo) | | 1,33 | 120 + 60 |
| 910, 911 Hovory do sítí s protokolem IP | | 1,48 | 120 + 60 |
| 971 Vytáčený přístup k internetu | | 0,98 | 120 + 60 |
| 972, 973, 974, 95 Neveřejné sítě | | 1,05 | 120 + 60 |

Pro ostatní typy hovorů, v tabulce neuvedené, je zaslán jeden puls na začátku hovoru.



Definice tarifikačních pulsů AoC Profi Interval

Platnost od 1. 1. 2019. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Seznam mezinárodních destinací

| Zóna | Země |
|------|--|
| 0 | Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko |
| 1 | Francie, Itálie a Vatikán, Nizozemsko, Spojené státy americké, Švýcarsko, Velká Británie a Severní Irsko |
| 2 | Andorra, Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Irsko, Izrael, Japonsko, Kanada, Kypr, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Norsko, Nový Zéland, Palestina, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko |
| 3 | Hongkong, Jižní Korea, San Marino Mobilní sítě: Maďarsko, Německo, Rakousko, Slovensko |
| 4 | Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Estonsko, Gibraltar, Chorvatsko, Jugoslávie, Litva, Malajsie, Malta, Rumunsko, Rusko, Singapur, Taiwan, Turecko Mobilní sítě: Andorra, Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Kypr, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Monako, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Severní Irsko |
| 5 | Albánie, Alžírsko, Arménie, Azerbajdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jihoafrická republika, Kazachstán, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexico, Moldávie, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Ukrajina, Mobilní sítě: Rusko, Taiwan, Turecko |
| 6 | Americká Samoa, Aruba, Bermudy, Egypt, Filipíny, Chile, Kolumbie, Libanon, Libye, Malawi, Panama, Panenské ostrovy (UK), Panenské ostrovy (USA), Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela, Zimbabwe |
| 7 | Angola, Bahrajn, Bolívie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Dominikánská republika, Ecuador, Francouzská Guayana, Gambie, Guadeloupe, Guatemala, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kapverdy, Katar, Keňa, Kokosové ostrovy, Kostarika, Lesotho, Macao, Martinik, Mayotte, Mongolsko, Namibie, Nizozemské Antily, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Saúdská Arábie, Senegal, Srí Lanka, St Pierre a Miquelon, Tádžikistán, Togo, Trinidad a Tobago, Uganda, Uruguay, Zair, Zambie Mobilní sítě: Libanon |
| 8 | Anquilla, Antigua a Barbuda, Barbados, Belize, Benin, Bhútán, Brunej, Dominika, Džibutsko, Gabon, Ghana, Grenada, Grónsko, Guinea, Guayana, Haiti, Honduras, Indie, Jamajka, Kajmanské ostrovy, Kongo, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libérie, Madagaskar, Mauritijs, Montserrat, Mosambik, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Papua Nová Guinea, Saipan, Somálsko, Súdán, Svatá Helena, Svatá Lucie, Svatý Vincent a Grenadiny, Svazijsko, Tanzánie, Turky (Turks and Caicos), Vánoční ostrov, Vietnam Mobilní sítě: Saúdská Arábie |
| 9 | Afghánistán, Antarktida, Ascencion, Bahamy, Bangladéš, Barma, Čad, Diego Garcia, Eritrea, Etiopie, Falklandy, Fidži, Francouzská Polynésie, Guam, Guinea Bissau, Irák, Jemen, Kambodža, Kamerun, Kiribati, Komory, Korejská lidově demokratická republika, Laos, Mariánské ostrovy, Marshallovy ostrovy, Maledivy, Mali, Mauretánie, Mikronésie, Nauru, Norfolk, Nová Kaledonie, Rovnicková Guinea, Rwanda, Seychely, Sierra Leone, St Kitts a Nevis, Středoafrická republika, Surinam, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Tonga, Thuraya, Tuvalu, Vanuatu |
| 10 | Cookovy ostrovy, Nieu, Palau, Šalamounovy ostrovy, Tokelau, Východní Timor, Wallisovy ostrovy, Západní Samoa |
| 11 | Satelitní sítě |

Pozn: Pokud není uvedeno jinak, platí stejná cena pro hovory do pevných i mobilních sítí dané země.