



## Obchodní podmínky balíčku Internet 30 GB s měsíční obnovou

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují **balíček Internet 30 GB s měsíční obnovou** (dále jen „Balíček“), jehož prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) datové služby elektronických komunikací v rámci předplacených služeb (dále jen „předplacená služba“) dle příslušné edice předplacené karty (dále jako „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně ujmou zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese [www.t-mobile.cz/kestazeni](http://www.t-mobile.cz/kestazeni), platných ceníků služeb (společně jen jako „Ceník služeb“), a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na webových stránkách a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění uveřejněné na webových stránkách. Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

1. Účastník, který si aktivuje předplacenou kartu edice 30 GB Dat (dále jako „Předplacená karta“) s tarifem Twist Standard ČR (dále jako „Tarif“), a to v souladu s Obchodními podmínkami k předplacené kartě Edice 30 GB Dat, má na této kartě automaticky nastaven Balíček, který obsahuje datový limit 30 GB, a to k čerpání pouze v rámci České republiky a na 30 dní.
2. Cena Balíčku je jednorázová a je uvedena v platném Ceníku služeb. Cena Balíčku nastaveného na nově aktivované Předplacené kartě, je obsažena v ceně Předplacené karty.
3. Po uplynutí 30denní platnosti Balíčku je Balíček automaticky obnoven, a to za cenu dle platného Ceníku služeb.
4. Prvním dnem 30denního období platnosti Balíčku je den stržení částky odpovídající jeho ceně z kreditu Účastníka nebo den aktivace Předplacené karty jej obsahující. Jsou-li splněny podmínky pro obnovu Balíčku (zejména dostatek kreditu) Balíček se obnoví a Operátor automaticky strhne Účastníkovi částku odpovídající jeho ceně na další 30denní období. V případě nedostatečného kreditu na Předplacené kartě Operátor uvědomí Účastníka, že jeho kredit je nedostatečný a pro obnovu Balíčku je tedy třeba kredit navýšit. V případě nedostatečného kreditu na Předplacené kartě nedojde k opětovné aktivaci (obnově). Jakmile si Účastník dobije svůj kredit, bude mu cena za zvolený Balíček stržena a Balíček znovu automaticky aktivován pro následující 30 denní období. 30denní období se v tomto případě nově počítá od tohoto uhrazení dané ceny.
5. V případě nepřetržitého obnovování Balíčku, je každá jeho dvanáctá po sobě jdoucí obnova zdarma. Dojde-li však z nedostatku kreditu k suspendaci obnovy balíčku, k jeho obnovení dojde po dobítí kreditu do příslušné výše a počítání 11 po sobě jdoucích obnovení započne běžet od této obnovy.
6. Operátor si vyhrazuje právo na deaktivaci Balíčku, pokud je ve stavu suspendace z důvodu nízkého kreditu pro další obnovu permanentně po dobu déle než 90dní. O této skutečnosti bude Účastník vyrozuměn SMS zprávou.
7. O úspěšné aktivaci nebo úspěšné a neúspěšné obnově Balíčku, stejně tak jako o dosažení 80% a 100% z jeho datového limitu nebo jeho deaktivaci, bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS zprávy a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka).
8. Nevýčerpaný datový limit se nepřevádí. Účastník má možnost kontrolovat stav datového limitu a výši svého kreditu v Aplikaci/Samoobsluze.
9. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka ani jej nelze převádět na tarif s pravidelným měsíčním vyúčtováním. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na Předplacené kartě, ke které je Balíček aktivován, neprodlužuje dobu určenou pro jeho využití. Balíček nelze využít v zahraničí (ani v EU). Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
10. Pro zrušení aktivního Balíčku musí Účastník kontaktovat Zákaznické centrum nebo kteroukoli T-Mobile prodejnu. Zrušením Balíčku dojde rovněž ke zrušení jeho automatického znovuobnovování.
11. Po deaktivaci Balíček jej již nebude možné aktivovat znovu.
12. Balíček lze využívat jen pro běžné čerpání datových služeb. V případě, že vznikne podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.
13. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky jakož i podmínky a rozsah Balíčku či Balíček zcela zrušit. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat Zákonem předepsaným způsobem.
14. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 10. 2023