

OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY T-MOBILE OPTIC TV

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic, a. s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného MS v Praze, oddíl B, vložka 3787, (dále jen „Operátor“) poskytuje účastníkům v postavení spotřebitele (dále jen „Účastník“) službu T-Mobile Optic TV (dále také jen „Služba“ či „Optická televize“), spočívající v šíření převzatého televizního vysílání prostřednictvím sítě elektronických komunikací využívající pasivní optickou síť Účastníkům a poskytování doplňkových služeb, a to v tarifech T-Mobile Optic TV XS, T-Mobile Optic TV S, T-Mobile Optic TV M, T-Mobile Optic TV L a T-Mobile Optic TV XL (dále také společně „Tarify“).
2. Tyto Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky. V případě rozporu mezi zněními Podmínek je vždy rozhodující znění uveřejněné na výše uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených těmito Podmínkami se užití Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s. v platném znění s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu služby Optické televize nelze použít, nebo ustanovení, která jsou s těmito Podmínkami v rozporu, dále Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, Obchodní podmínky pronájmu koncových zařízení, platný Ceník služeb, Ceník pronájmu koncových zařízení, vše dostupné na stránce www.t-mobile.cz, a ustanovení platného právního řádu České republiky.

II. UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY, AKTIVACE A UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

1. Účastnickou smlouvu o poskytování Optické televize může uzavřít Účastník v postavení spotřebitele na Značkových či Partnerských prodejnách T-Mobile či prostřednictvím Zákaznického centra Operátora. Účastnickou smlouvu lze uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou, v případě tarifu T-Mobile Optic TV M pak i na dobu určitou 12 měsíců.
2. Uzavřením Účastnické smlouvy o poskytování Optické televize získá Účastník možnost sledovat vybrané televizní programy, a to prostřednictvím koncových zařízení uvedených v čl. II odst. 4 těchto Podmínek. Programy se rozumí televizní programy uvedené v Ceníku Služby. Pro účely nabízení a poskytování Služby jsou jednotlivé Programy sdruženy v Tarifech. Účastníkům jsou nabízeny a poskytovány pouze Tarify, nikoliv jednotlivé Programy. Operátor garantuje u jednotlivých Tarifů minimální počet Programů sdružených v Tarifu, nikoliv však jejich skladbu, přičemž v T-Mobile Optic TV XS garantuje Operátor minimálně 30 Programů, v T-Mobile Optic TV S garantuje Operátor 60 Programů, v Tarifu T-Mobile Optic TV M minimálně 85 Programů a v Tarifu T-Mobile Optic TV L minimálně 100 Programů, v Tarifu T-Mobile Optic TV XL minimálně 110 Programů; skladbu Programů v jednotlivých Tarifech je Operátor oprávněn

jednostranně měnit. Programová nabídka v Tarifech je specifikována v Ceníku služeb a řídí se vždy aktuální nabídkou v době využívání služby. Každý Účastník je oprávněn užívat současně jen jeden z nabízených Tarifů. Obdobně je T-Mobile oprávněn měnit nabídku v doplňkových službách, které jsou se Službou nabízeny, a měnit nabízené doplňkové služby.

3. K využívání Služby je zapotřebí set-top box (dále také „STB“) určený pro službu Optická televize a modem určený pro využívání služeb poskytovaných prostřednictvím sítě elektronických komunikací využívající pasivní optickou síť (dále jen „Modem“) (dále společně také jen „Koncová zařízení“). Koncová zařízení, která jsou určena pro využívání Optické televize, jsou uvedeny v Ceníku pronájmu koncových zařízení. Jediným výhradním dodavatelem Koncových zařízení pro Optickou televizi je Operátor. Prostřednictvím STB či Modemů zakoupených či pronajatých u jiných dodavatelů nelze službu Optická televize využívat. Koncová zařízení je nutné pronajmout dle Obchodních podmínek pronájmu koncových zařízení v okamžiku uzavření Účastnické smlouvy o poskytování Služby (má-li však Účastník již uzavřenou s Operátorem Účastnickou smlouvu o poskytování služby internet poskytované prostřednictvím sítě elektronických komunikací využívající pasivní optickou síť (tj. Optický internet), není v takovém případě povinen smlouvu o pronájmu Modemu pro využívání služby Optická televize uzavírat). Dříve pronajatá Koncová zařízení lze k nově uzavřeným Účastnickým smlouvám využít. K využívání Služby na základě jedné Účastnické smlouvy je Účastník oprávněn uzavřít smlouvu a pronájmu až ke čtyřem STB.
4. Operátor Službu aktivuje na instalační adrese, kterou si Účastník pro využívání Služby zvolí v Účastnické smlouvě (dále jen „Instalační adresa“). Službu lze aktivovat pouze v případě, že je na Instalační adrese dostupná optická infrastruktura Operátora a Účastník poskytne nezbytnou součinnost k aktivaci Služby. Instalační adresou se rozumí konkrétní byt či rodinný dům. Instalační adresou nesmí být veřejně přístupné místo viz zejména čl. V odst. 3 Podmínek. Za účelem orientačního zjištění dostupnosti Služby Účastník může využít k tomu určenou aplikaci umístěnou na stránkách www.t-mobile.cz.
5. Pro jednu Instalační adresu lze aktivovat na základě Účastnické smlouvy uzavřené s Operátorem pouze jednu službu přístupu k internetu poskytovanou operátorem prostřednictvím sítě elektronických komunikací využívající pasivní optickou síť (Optický internet) a jednu službu Optická televize. Pro využívání obou služeb (Optický internet a Optické televize) na jedné Instalační adrese je nezbytné, aby Účastnické smlouvy o poskytování obou služeb uzavřel jeden Účastník.
6. V případě, že Operátor zjistí, že Službu na Instalační adrese nelze aktivovat, případně neposkytne-li Účastník nezbytnou součinnost pro aktivaci Služby, má se za to, že Operátor od Účastnické smlouvy odstoupil, nedohodnou-li se Účastník s Operátorem jinak.

7. Pro aktivaci Služby je nutná rovněž instalace Koncových zařízení. Koncová zařízení je možné instalovat dle typu pronajatých Koncových zařízení a současně dle připravenosti Instalační adresy pro aktivaci Služby:
- formou samoinstalačního balíčku či
 - prostřednictvím Operátora, příp. jeho instalačních partnerů
- za cenu uvedenou v Ceníku pronájmu koncových zařízení. Operátor Účastníkovi sdělí po prověření, zda je možné Službu na Instalační adrese aktivovat, jakou možnost lze v daném případě využít. V případě, že lze využít pro instalaci Koncových zařízení samoinstalační balíček, je povinen převzít zásilku obsahující Koncové zařízení. Nepřevzetí Koncových zařízení se považuje za neposkytnutí součinnosti Účastníka nutné k aktivaci Služby. V případě instalace Koncových zařízení prostřednictvím Operátora a jeho instalačních partnerů je v Ceníku pronájmu koncových zařízení uveden rozsah standardní instalace. Ceny úkonů prováděných nad rámec standardní instalace jsou uvedeny v Ceníku pronájmu koncových zařízení a Účastník se tyto ceny v případě provedení těchto prací zavazuje Operátorovi, resp. jeho instalačnímu partnerovi, uhradit.
8. Po instalaci Služby provedené Operátorem, resp. instalačním partnerem Operátora, je Služba aktivní a Účastnická smlouva o poskytování Služby účinná. V případě, že Službu instaluje Účastník formou samoinstalačního balíčku, je Služba aktivní a Účastnická smlouva o poskytování Služby účinná dnem, kdy Operátor obdrží informaci, že Účastník převzal Koncové zařízení. O skutečnosti, že Služba je aktivní, Operátor vyrozumí Účastníka prostřednictvím SMS a/nebo e-mailem.
9. V případě, že Účastník uzavře Účastnickou smlouvu o poskytování Služby na dobu určitou a Služba bude instalována Operátorem, resp. instalačním partnerem, poskytne Operátor Účastníkovi slevu na tuto instalaci. Sleva na instalaci bude poskytnuta jako sleva podmíněná ve výši uvedené na formuláři Účastnická smlouva. Poskytnutá sleva je podmíněna dodržáním sjednané (prodloužené) doby trvání Účastnické smlouvy o poskytování Služby, případně Dodatku k Účastnické smlouvě o poskytování Služby, ke které Účastník slevu získal (dále jen „Podmíněná sleva“). V případě, že nebude dodržena sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy (z důvodu jejího předčasného ukončení ze strany Účastníka či Operátora) nebo bude zahájeno insolvenční řízení s Účastníkem dle zák. č. 182/2006 Sb, je Účastník povinen poskytnutou Podmíněnou slevu na instalaci v celé její výši Operátorovi vrátit. V takovém případě Operátor vystaví Účastníkovi opravný daňový doklad, ve kterém poskytnutou Podmíněnou slevu na instalaci Účastníkovi vrubopisuje. Splatnost tohoto opravného daňového dokladu činí 14 dnů od jeho vystavení.
10. Účastník se zavazuje zajistit před provedením instalace souhlas vlastníka nemovitosti, ve které se nachází Instalační adresa, a zajistit veškerá povolení či souhlasy veřejnoprávních orgánů a případně i soukromých osob, jejichž práva budou instalací Služby dotčena, a to v rozsahu potřebném pro instalaci či opravu a údržbu Služby či Koncových zařízení potřebných pro řádné zprovoznění a poskytování Služby. V případě nesplnění této povinnosti Účastník odpovídá za újmu, která tímto vznikne.
11. Účastník není oprávněn jakkoliv zasahovat do provedené instalace (např. změnit kabeláž) či do vlastní infrastruktury a zařízení Operátora.
12. Servisní úkony týkající se Služby a Koncových zařízení poskytuje Operátor v rozsahu a za ceny uvedené v Ceníku pronájmu koncových zařízení a Obchodních podmínkách pronájmu koncových zařízení.
13. Operátor je oprávněn nevyhovět žádosti zájemce o uzavření Účastnické smlouvy na poskytování Služby v případě, že je požadavek technicky nerealizovatelný nebo by to bylo možné jen s vynaložením nepřiměřeně vysokých nákladů nebo i z dalších důvodů uvedených ve VPST.

III. OPTICKÁ TELEVIZE V JINÝCH ZAŘÍZENÍCH

1. Jako součást Služby získává Účastník možnost sledovat Optickou televizi i prostřednictvím 4 koncových zařízení odlišných STB (dále jen „Zařízení“). Typy Zařízení, prostřednictvím kterých lze Službu využívat, jsou uvedeny v Ceníku služeb. Pro využívání doplňkové služby Optická televize v Zařízení je zapotřebí, aby si Účastník stáhl do svého Zařízení aplikaci T-Mobile TV GO od T-Mobile. Bez této aplikace nelze službu Optická televize v Zařízení využívat, pokud není stanoveno u daného Zařízení v Ceníku služeb jinak. Pro sledování Optické televize v jiném Zařízení je vždy potřeba se přihlásit prostřednictvím přihlašovacího jména a hesla platného pro aplikaci T-Mobile TV GO od T-Mobile, a to i v případě, že Účastník sleduje Optickou televizi v Zařízení, které umožňují Optickou televizi bez této aplikace.
2. Účastník může využívat Službu v Zařízení na celém území České republiky, a to v závislosti na pokrytí území České republiky signálem sítě elektronických komunikací, prostřednictvím které Účastník využívá datové služby, a jeho dostupnosti v daném místě vč. tzv. přeshraničního poskytování. Operátor zajišťuje Účastníkovi přístup pouze ke kanálům, k jejichž šíření je oprávněn na základě licencí od provozovatelů těchto televizních programů. Připojení do sítě Internet, které je nutnou podmínkou pro řádné využívání doplňkové služby Optická televize v Zařízení, není součástí doplňkové služby a Účastník je povinen si pro řádné využívání Služby v Zařízení zajistit připojení do sítě Internet v kvalitě dle těchto podmínek sám na vlastní náklady. Nedostupnost nebo nedostatečná kvalita připojení do sítě Internet v dostatečné kvalitě specifikované v těchto Podmínkách není vadou doplňkové služby a nemůže být důvodem pro reklamaci nebo odstoupení od služby.
3. Operátor výslovně upozorňuje Účastníka, že sledování Optické televize v Zařízení je s ohledem na její charakter (sledování audiovizuálního obsahu) náročná na objem přenesených dat, přičemž při sledování Optické televize v Zařízení přes mobilní datovou síť dochází k využití datového mobilního přenosu, za který platí Účastník (vedle ceny služby Optická televize) obvyklou cenu za službu přenosu dat podle platného Ceníku a Tarifu Účastníka či dle jeho tarifního plánu u jiného poskytovatele služeb, prostřednictvím kterého přistupuje Účastník k síti Internet. Pro sledování Optické televize prostřednictvím Zařízení může Účastník využít i jinou než mobilní datovou síť, např. Wi-Fi připojení.
4. Podmínkou sledování Optické televize v Zařízení je dostatečně kvalitní stabilní datové připojení pro koncové mobilní Zařízení, s rychlostí min. 500 kbps, prostřednictvím kterého má Účastník zájem Optickou televizi sledovat. Maximální rychlost přenosu dat potřebného pro poskytování Služby v Zařízení závisí zejména na místě připojení Účastníka k síti elektronických komunikací a Účastníkem používaném koncovém Zařízení.

IV. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

1. Uzavřením Účastnické smlouvy o poskytování Optické televize dále získává Účastník možnost využívat doplňkovou službu **Zpětné zhlédnutí, Půjčovna filmů a Nahrávání.** Ke každému z Tarifů si dále může Účastník objednat jako doplňkovou službu tematický programový balíček (dále také „**Tematický balíček**“) dle aktuální nabídky Operátora. Typy Tematických balíčků jsou uvedeny v Ceníku služeb včetně aktuálně nabízené programové nabídky v rámci těchto Tematických balíčků. Skladba jednotlivých programů obsažených v Tematických balíčcích se může kdykoliv měnit, přičemž aktuální nabídka je vždy uvedena v Ceníku služeb Operátora, informačně rovněž na internetových stránkách www.t-mobile.cz/optika. Ke každému z Tarifů si dále může Účastník objednat jako doplňkovou službu **Videotéka** za cenu uvedenou v Ceníku služeb.

2. Doplnková služba Zpětné zhlédnutí umožňuje Účastníkovi přistoupit k již odvysílaným pořadům v rámci programové nabídky Optické televize dle Tarifu Účastníka (příp. Tematického balíčku) zpětně, a to až 168 hodin, dle typu vybraného programu. Aktuální počet hodin, po které je možné zpětně zhlédnout vybraný program, je uveden v Ceníku služeb u jednotlivých programů, přičemž tato doba se může v průběhu trvání smlouvy měnit.
3. Doplnková služba Nahrávání umožňuje Účastníkovi nahrávat pořady vysílané v rámci programové nabídky Optické televize dle Tarifu Účastníka (příp. Tematického balíčku) na STB v rozsahu dle typu zvoleného STB či na vzdálené úložiště Operátora v rozsahu stanoveném u jednotlivých Tarifů v Ceníku služeb. K přístupu k nahraným pořadům lze přistoupit po dobu uvedenou u jednotlivých Tarifů v Ceníku služeb, a to pouze prostřednictvím služby Optická televize. K nahraným pořadům na vzdáleném úložišti nelze přistoupit bez připojení k internetu.
4. Doplnková služba Videotéka umožňuje Účastníkovi za měsíční paušál ve výši dle Ceníku služeb zhlédnout pořad dle aktuální nabídky Videopůjčovny, která je uvedena v uživatelském prostředí Videotéky (dále také „Pořad y“). V nabídce jsou obsaženy pouze Pořady, k jejichž nabízení je Operátor oprávněn na základě licencí, které mu udělily oprávněné subjekty. Účastník si může za měsíční paušál zhlédnout libovolné množství Pořadů.
5. Doplnková služba Půjčovna filmů umožňuje Účastníkovi přistoupit po dobu 48 hodin k pořadu z nabídky Půjčovny (dále také „Titul“), a to za cenu uvedenou v Ceníku služeb. V nabídce jsou obsaženy pouze Pořady, k jejichž nabízení je Operátor oprávněn na základě licencí, které mu udělily oprávněné subjekty. Doplnkovou službu Půjčovna filmů lze využít k datu účinnosti těchto podmínek pouze prostřednictvím STB a nejpozději od 1.12.2019 rovněž prostřednictvím dalších Zařízení, a to po zadání číselného identifikačního údaje určeného pro nákup doplňkových služeb spojených se Službou, který si Účastník nastaví při konfiguraci STB (tzv. Nákupní PIN“). O konkrétním datu zahájení poskytování doplňkové služby Půjčovna filmů prostřednictvím dalších Zařízení Operátor informuje prostřednictvím SMS zprávy a/nebo e-mailem. Účastník je povinen zajistit, aby nedošlo ke zneužití Nákupního PINu neoprávněnou osobou. Operátor není odpovědný za zneužití Nákupního PINu. Při podezření na zneužití Nákupního PINu je Účastník povinen informovat Operátora, a to nejpozději do druhého pracovního dne od vzniku takové události nebo zjištění/podezření, že taková událost nastala.
6. Doplnkové služby mohou být z důvodů technických problémů na straně Operátora omezené nebo na určitou dobu nedostupné. Poskytovatel vyvine přiměřené úsilí, aby tyto případné technické problémy vyřešil v co nejkratší době, přičemž tyto technické problémy nezakládají Účastníkovi možnost odstoupit od smlouvy.
7. Operátor je v souvislosti s poskytováním doplňkové služby Videotéka a Půjčovna filmů poskytovatelem audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání poskytovaných prostřednictvím Optické televize. Orgánem dohledu nad poskytováním doplňkové služby Videotéka a Půjčovna filmů je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

V. ZMĚNY SLUŽBY, OBSLUHA

1. Změnu parametrů služby Optické televize provádí Účastník prostřednictvím Zákaznického centra Operátora, aplikace Můj T-Mobile nebo v uživatelském prostředí STB.
2. Účastník může požádat o změnu Tarifu nebo o aktivaci, změnu či

ukončení poskytování doplňkového Tematického balíčku pouze prostřednictvím Zákaznického centra Operátora. O změny nastavení Tarifu, doplňkových služeb a Tematických balíčků může Účastník požádat poprvé až po uplynutí prvního celého zúčtovacího období, po které Účastník sjednaný Tarif, doplňkovou službu či Tematický balíček využíval. Tarif lze změnit jednou za zúčtovací období.

3. Účastník je oprávněn užívat Službu (zejména tedy sledovat Programy, Pořady a využívat doplňkové služby, využívání Služby v Zařízení) pouze pro svoji osobní potřebu či pro potřebu členů své domácnosti. Účastník neumožní a zamezí používání Optické televize jinou osobou, či k jiným účelům, než jsou výše uvedené, a rovněž jejímu užívání mimo území České republiky (s výjimkou užívání v rámci tzv. přeshraničního poskytování). Účastník není oprávněn využít Službu (není tedy zejména oprávněn umožnit sledování Programů či jednotlivých pořadů/Pořadů) pro komerční účely nebo pro jiná použití a účely spojené s obchodními aktivitami ani pro distribuci Programů či jednotlivých pořadů/Pořadů do veřejně přístupných míst, jako jsou zejména restaurace, bary, hotely, kluby, obchody a nákupní střediska, haly, sportoviště, úřady, otevřená prostranství apod., a to zejména za účelem obchodního zisku.
4. Účastník není oprávněn užívat Službu ke kopírování, záznamu a dalšímu využití Programů či jednotlivých pořadů/Pořadů pro jinou než osobní potřebu Účastníka, zejména není oprávněn užít Optickou televizi pro jakýkoliv opakovaný přenos (retransmisi) Programů či jednotlivých Pořadů prostřednictvím internetu či jiných veřejně i neveřejně přístupných sítí, rozvodů STA (společných televizních antén) a TKR (televizních kabelových rozvodů) nebo Službu užívat v rozporu s těmito Podmínkami a příslušnými právními předpisy.
5. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Optická televize může obsahovat Programy s obsahem, který je určen pouze pro osoby starší 18 let a může ohrozit fyzický, psychický nebo mravní vývoj dětí a mladistvých (Programy či jednotlivé pořady/Pořady pro dospělé). Účastník je povinen zajistit, aby Programy či jednotlivé pořady/Pořady pro dospělé nesledovaly osoby nezpůsobilé (zejména nezletilé), přičemž součástí Služby jsou funkcionality „Rodičovský PIN“ a „PIN programů pro dospělé“, které umožňují blokovat přístup uživatelů k nevhodným programům či materiálům v doplňkových službách. Heslo Rodičovského PINu i PINu programů pro dospělé je nastaveno automaticky (je uvedeno v manuálu STB) a Účastník je povinen tato hesla změnit, změnu lze učinit pouze prostřednictvím STB.
6. Účastník souhlasí s tím, že zajistí, aby:
 - uživatel starší 15 let, kterému Účastník umožní využívat Optickou televizi, neměl možnost zhlédnout Pořad nepřístupný pro děti a mladistvé do 18 let;
 - uživatel starší 12 let a mladší 15 let, kterému Účastník umožní využívat Optickou televizi, neměl možnost zhlédnout Pořad nepřístupný pro děti a mladistvé do 15 let a nepřístupný pro děti a mladistvé do 18 let;
 - uživatel mladší 12 let, kterému Účastník umožní využívat Optickou televizi, neměl možnost zhlédnout Pořad nevhodný pro děti do 12 let, nepřístupný pro děti do 15 let a nepřístupný pro děti a mladistvé do 18 let.
 Pořady jsou označeny symbolem vhodnosti pro uvedené kategorie Uživatelů.

VI. CENA SLUŽBY

1. Cena za využívání služby Optické televize je uvedena v platném Ceníku služby a závisí na Tarifu a případných doplňkových službách zvolených Účastníkem.

VII. DOSTUPNOST A KVALITA SLUŽBY

1. Je-li to možné, je Operátor povinen s předstihem informovat Účastníky o plánovaném omezení, přerušení či výpadku Optické televize. Operátor se zavazuje vyvinout přiměřené úsilí k zajištění odstranění závady v co nejkratším čase.
2. Optická televize vč. doplňkových služeb nemusí být vždy nepřetržitě dostupná, a to zejména z důvodu pravidelné údržby hardwarového a softwarového vybavení nebo z důvodu technických závad mimo kontrolu Operátora.
3. Operátor aktivuje Účastníkovi Službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, nedohodne-li se Účastník s Operátorem jinak. O aktivaci Služby bude Účastník informován prostřednictvím notifikační zprávy (e-mail a/nebo SMS), pokud Účastník uvedenou formu uvedl/požadoval. V případě aktivace Služby formou tzv. samoinstalačního balíčku je Služba aktivována v okamžiku, kdy Operátor obdrží od dopravce doručujícího Koncové zařízení Účastníkovi informaci o jeho předání.
4. Operátor garantuje dobu aktivace Služby pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje.
5. Operátor garantuje Účastníkům dostupnost služby Optická televize 99 % v průběhu zúčtovacího období Účastníka s výjimkou případů zásahu vyšší moci nebo technických závad mimo kontrolu Operátora.

Operátor nemůže výše uvedenou kvalitu Optické televize garantovat v případech nedostupnosti Služby nezpůsobené vinou na straně Operátora, přičemž mezi faktory ovlivňující kvalitu nezávisle na Operátorovi patří například prokazatelná nedostupnost způsobená na straně Zařízení, Koncových zařízení, Účastníka, dodavatele Programu, nedostatečná kvalita připojení k Internetu a vyšší moci.

Účastník bere na vědomí, že Operátor není schopen garantovat kvalitu Optické televize v době její plánované odstávky, Operátor se však zavazuje, že plánované odstávky Optické televize budou probíhat maximálně v rozsahu 6 hodin měsíčně, přičemž možné výpadky Optické televize jsou plánovány tak, aby byly pouze krátkodobé.

6. Operátor je oprávněn na nezbytnou dobu v potřebném rozsahu přerušit či omezit poskytnutí Optické televize, a to zejména z důvodu veřejného pořádku nebo jiného veřejného zájmu, rozhodnutí příslušného orgánu, závažných organizačních, technických nebo provozních důvodů, krizových situací a také za účelem výkonu prací potřebných k provozu, údržbě a opravám technických zařízení používaných pro provoz Služby nebo prací potřebných ve snaze zabránit chybám v technických zařízeních používaných pro provoz Služby nebo v případě vyšší moci.
7. V případě, že Účastník řádně neplní své povinnosti stanovené mu Účastnickou smlouvou anebo poruší-li Účastník v souvislosti s užíváním Optické televize platný právní řád, či ustanovení Účastnické smlouvy, je Operátor oprávněn bezodkladně omezit či přerušit poskytování Optické televize Účastníkovi a poskytování Služby přerušit či poskytování Služby ukončit a od uzavření Účastnické smlouvy odstoupit. Účastník je povinen zdržet se jednání, které je způsobilé negativně ovlivnit provoz Služby.
8. Operátor neodpovídá za obsah informací, údajů a dat přenášených k uživateli prostřednictvím sjednaných Programů.
9. Operátor poskytuje Službu pouze na území České republiky. Tím není dotčeno plnění povinností dle Nařízení EP a Rady 2017/1128 o přeshraniční přenositelnosti on-line služeb poskytujících obsah v

rámci vnitřního trhu, dle kterého je účastníkovi dočasně přítomnému v jiném členském státě EHP umožněno přistupovat ke Službě a využívat ji stejným způsobem jako na území České republiky (dále jen „přeshraniční poskytování“). Kvalita Služby (obsah Služby) při přeshraničním poskytování odpovídá kvalitě poskytované na území České republiky, užití Služby však ovlivňuje kvalita a dostupnost použitého připojení, které nemůže operátor ovlivnit.

VIII. UKONČENÍ SLUŽBY OPTICKÁ TELEVIZE

1. Operátor je oprávněn ukončit poskytování Optické televize výpovědí doručenou na adresu Účastníka nebo do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení této výpovědi v případě, že se rozhodne z ekonomických, technických či obchodních důvodů ukončit či omezit poskytování Optické televize.
2. Účastník souhlasí s tím, že Operátor je oprávněn převést jako postupitel svá práva a povinnosti ze smlouvy o poskytování Optické televize na třetí osobu. Uplatnění § 1899 občanského zákoníku se omezuje pouze na dobu prvních tří měsíců následujících po oznámení postoupení smlouvy o poskytování Optické televize.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Operátor je oprávněn Podmínky a Ceník služby Optická televize kdykoliv měnit a doplňovat (vč. programové nabídky obsažené v Tarifech a Tematických balíčcích, nabídky Videopůjčovny, Půjčovny filmů, struktury programů a pořadů, počet programů a pořadů), a to zejména z důvodů stanovených ve Všeobecných podmínkách či z důvodu změn podmínek ze strany dodavatelů Programů a pořadů/Pořadů, popřípadě jakýkoliv z Tarifů či doplňkových služeb zrušit. O prováděných změnách bude Operátor Účastníka informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.
2. Práva a povinnosti se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem.
3. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 5. 11. 2019.