

## **Podmínky užívání Služby CANAL+ zákazníky společnosti T-Mobile**

**(účinné od 4.12.2023)**

Canal+ Luxembourg S. à r.l., se sídlem 4, Rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg, Lucemburské velkovévodství, registrační číslo B 87905 (dále jen "Provozovatel") vydává následující Podmínky užívání služby CANAL+ zákazníky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., IČO: 649 49 681 (dále jen „Podmínky“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užití zejména ustanovení Obchodních podmínek poskytování služby CANAL+ vydané společností T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „T-Mobile“).

### **1. Nabídka Služby CANAL+**

1.1 Provozovatel nabízí v rámci Služby CANAL+ určité televizní kanály a audiovizuální díla vlastní produkce nebo díla, k jejichž nabízení je oprávněn na základě licencí udělených příslušnými držiteli práv (dále jen „Tituly“).

1.2 Uživatelé berou na vědomí, že obsah Služby CANAL+ je nabízen ke zhlédnutí způsobem, který je v souladu s příslušnou licencí či jinými podmínkami příslušného držitele práv. Provozovatel si vyhrazuje právo rozsah nabízeného obsahu kdykoliv měnit, včetně možnosti nabízené Tituly dle svého uvážení z nabídky odebrat. Tituly omezené licenčními podmínkami mohou být zpřístupněny pouze po omezenou dobu, případně zpřístupněny být nemohou v návaznosti na ujednání licenčních podmínek (např. zhlédnutí je teritoriálně blokováno). Tituly zahrnující živé vysílání (např. záznamy sportovních přenosů) mohou být k dispozici až s časovým odstupem z důvodu zpracovávání živého přenosu.

1.3 Provozovatel je oprávněn k Titulům připojovat obchodní sdělení (včetně reklamy, sponzorování, umístění produktu a jiných forem propagace) Provozovatele a/nebo třetích stran.

1.4 Veškerý obsah Služby CANAL+ je určen výhradně k osobnímu užití Uživatelů a pro území České republiky (zhlédnutí obsahu je teritoriálně blokováno), není-li Provozovatelem umožněno zhlédnutí určitého obsahu i z jiného území. Uživatelé nejsou oprávněni užívat jakékoli technické či jiné prostředky k obcházení příslušného teritoriálního omezení. Komerční nebo podnikatelské užití obsahu Služby CANAL+, popř. jakékoli jiné užití ve větším rozsahu, je výslovně zakázáno.

### **2. Podmínky poskytování Služby CANAL+**

2.1 Uživatel je povinen využívat Službu CANAL+ pouze pro soukromé účely, případně pro potřeby členů své domácnosti. Uživatel tedy není oprávněn obsah Služby CANAL+ jakýmkoliv způsobem šířit, kopírovat, upravovat, nahrávat, sdílet, dávat k dispozici, veřejně reprodukovat nebo veřejně promítat, zpřístupňovat třetím stranám či jinak užívat v rozporu s těmito Podmínkami a příslušnými právními předpisy.

2.2 Počet aktivních zařízení, na kterých může být Služba CANAL+ využívána, je omezený. Bližší informace jsou k dispozici na [www.canalplus.cz](http://www.canalplus.cz).

2.3 Služba CANAL+ je poskytována prostřednictvím aplikace MAGENTA TV, kterou musí Uživatel nainstalovat ve svém zařízení. Pro užívání služby CANAL+ je třeba mít nainstalovanou i aplikaci CANAL+

App. Aplikace není kompatibilní se všemi druhy zařízení a operačních systémů. Zařízení a operační systémy kompatibilní s aplikací jsou uvedeny na <https://www.canalplus.cz/dulezite-odkazy/>

2.4 Uživatel bere na vědomí, že pro správné fungování Služby CANAL+ je nezbytné připojení k internetu a provádění průběžných aktualizací aplikace CANAL+ App a zařízení. Kvalita Služby CANAL+ se může lišit v závislosti na zařízení a závisí na různých dalších faktorech, jako je umístění Uživatele, dostupná šířka pásma a/nebo rychlost internetového připojení Uživatele. Součástí Služby CANAL+ není zabezpečení internetového připojení Uživatele. Za poplatky spojené s internetovým připojením odpovídá Uživatel.

2.5 Poskytovatel pravidelně aktualizuje Službu CANAL+. Tato aktualizace zahrnuje nahrazování, odebrání nebo přidávání Titulů, jakož i změny a další vývoj webových stránek, aplikací a dalších uživatelských rozhraní. V této souvislosti Uživatel nemá nárok na poskytnutí určitého Titulu, obsahu nebo určitého designu internetových stránek, aplikací nebo jiných uživatelských rozhraní. O aktualizacích Služby CANAL+ není Poskytovatel, resp. T-Mobile, povinen informovat Uživatele a Uživatel není z tohoto důvodu žádat jakoukoli náhradu.

### 3. Povinnosti Uživatele

3.1 Uživatel odpovídá za zabezpečení svého zákaznického účtu a hesla a za omezení přístupu ke svému počítači a mobilním či dalším přijímacím zařízením. Uživatel zároveň odpovídá za včasné a správné provádění aktualizací aplikace a svého zařízení.

3.2 Uživatel souhlasí s tím, že v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy je odpovědný za veškeré činnosti prováděné prostřednictvím jeho zákaznického účtu nebo hesla. Uživatel je povinen učinit veškeré nezbytné kroky k zajištění důvěrnosti a bezpečnosti svého hesla. Uživatel je povinen neprodleně informovat T-Mobile, pokud existuje důvod k obavám, že jeho heslo získala třetí osoba nebo že heslo je používáno neoprávněným způsobem.

3.3 Uživatel se zavazuje, že nebude používat Službu CANAL+: (i) způsobem, který by mohl přerušit, poškodit nebo jinak narušit Službu CANAL+ nebo přístup k ní, nebo (ii) pro podvodné účely nebo v souvislosti s jakýmkoli trestným činem nebo nezákonnou činností.

3.4 Služba CANAL+ může obsahovat erotické a/nebo urážlivé prvky. Provozovatel nezaručuje, že klasifikace věkového omezení u každého audiovizuálního díla je zcela přesná a odpovídá představě Uživatele o věkovém omezení. Uživatel bere na vědomí, že má možnost zabezpečit ochranu tohoto obsahu, například pomocí rodičovského zámku a musí zabezpečit, aby k tomuto kódu neměla přístup žádná neoprávněná osoba.

3.5 Uživatel se výslovně zavazuje:

3.5.1 nearchivovat, nereprodukovat, nedistribuovat, neupravovat, nezobrazovat, nepředvádět, nepublikovat, nelicencovat, nevytvářet odvozená díla, nenabízet k prodeji nebo používat obsah a informace zpřístupněné během používání Služby CANAL+ způsobem, který není v souladu s těmito Podmínkami;

3.5.2 neobcházet, nemazat, neměnit, nedeaktivovat, nezhoršovat ani nebránit jakékoli existující ochraně proti kopírování videoobsahu;

3.5.3 nepoužívat pro přístup ke Službě CANAL+ žádné automatizované roboty, pavouky, web scraping nebo jiné automatizované procesy;

3.5.4 nekládat do Služby CANAL+ žádný kód, jiný produkt ani do služby jinak nezasahovat;

3.5.5 nepoužívat metody jako „data mining“, sběr dat nebo jiné metody extrakce dat.

3.6 V případě porušení povinností Uživatele je Poskytovatel, resp. T-Mobile, oprávněn službu CANAL+ s okamžitou platností omezit, pozastavit nebo zablokovat přístup Uživatele ke Službě CANAL+. Poskytovatel, resp. T-Mobile, si výslovně vyhrazuje právo uplatnit další právní nároky, např. na náhradu škody.

#### 4. Smlouva, předšmluvní informace, trvání Smlouvy a její ukončení

4.1 Okamžikem aktivace služby CANAL+ vstupuje Uživatel do smluvního vztahu s Provozovatelem v souladu s těmito Podmínkami.

4.2 Provozovatel, resp. společnost T-Mobile, je oprávněn smlouvu ukončit v případě porušení těchto Podmínek ze strany Uživatele. Po ukončení smlouvy bude přístup ke Službě CANAL+ automaticky ukončen.

4.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto Podmínek zejména v případě změny legislativy, zavádění nových služeb a technologií, nebo změn podmínek na trhu, přičemž o těchto změnách bude Poskytovatel, resp. T-Mobile, vhodným způsobem informovat.

4.4 Poskytovatel je oprávněn přerušit nebo omezit poskytování Služby CANAL+ na nezbytně dlouhou dobu, v nezbytném rozsahu, aniž by takové přerušování nebo omezení bylo považováno za porušení těchto Podmínek, zejména z důvodu rozhodnutí příslušného státního orgánu, závažných organizačních, technických nebo provozních důvodů, v důsledku krizových situací nebo z důvodu vyšší moci. Přerušením nebo omezením poskytování Služby CANAL+ dle tohoto bodu nebude Poskytovatel v prodlení ani jinak porušovat své povinnosti vůči Uživateli.

#### 5. Reklamace

5.1 Uživatel je oprávněn reklamovat výskyt chyby Služby Canal+ způsobené Poskytovatelem u T-Mobile, v souladu s Obchodními podmínkami poskytování služby CANAL+ vydanými společností T-Mobile.

5.2 Poskytovatel a Uživatel se dohodli, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s jejich smluvním vztahem budou přednostně řešeny mimosoudní cestou na základě vzájemné dohody. Pokud se spor nepodaří vyřešit mimosoudní cestou jsou smluvní strany oprávněny se v případě vzniklého sporu z tohoto smluvního vztahu a v souvislosti s ním obrátit na věcně příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů. Ve sporech vyplývajících ze smlouvy je subjektem mimosoudního řešení sporů Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

#### 6. Elektronická komunikace

6.1 V tomto rozsahu Uživatel souhlasí s tím, že veškeré souhlasy, informace a další oznámení budou Poskytovatelem, resp. T-Mobile, oznamovány elektronicky na e-mailovou adresu Uživatele, s výjimkou případů, kdy platné právní předpisy vyžadují jiný způsob doručení.

#### 7. Různé

7.1 Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky.

7.2 Je-li některé ustanovení těchto Podmínek neplatné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.