

## Obchodní podmínky pro Mobilní internet Extra Nastálo

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Podmínky“)

1. Podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům předplacené datové balíčky Mobilní internet Extra Nastálo (dále též individuálně jen „Balíček“ a společně jen „Balíčky“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), Obchodní podmínky EU roamingu (SVZ, RS), které jsou všechny zveřejněny na stránce [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), dále platný ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Balíčky jsou určeny pouze pro zákazníky/účastníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou / smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smluvní partner“ a „Rámcová smlouva“), resp. pro jejich koncové uživatele. Rámcovou smlouvou a Účastnické smlouvy pod Rámcovou smlouvou podřazené uzavírá Smluvní partner, který umožňuje využívat služby poskytované na základě Účastnických smluv (prostřednictvím SIM karet) zejména svým zaměstnancům (dále jen „koncový uživatel“). Koncový uživatel, pokud jím je osoba odlišná od Smluvního partnera, nemá standardně žádná administrativní práva nakládat s nastavením služeb na SIM kartě a je odkázán na sjednání podmínek ze strany Smluvního partnera. Pokud není Rámcovou smlouvou či administrátorem pověřeným v Rámcové smlouvě zakázán datový provoz či konkrétně aktivace balíčku Mobilní internet Extra Nastálo na konkrétních SIM, má koncový uživatel možnost Balíček za dále uvedených podmínek aktivovat a využívat. Balíčky tedy jsou určeny pro účastníky využívající předplacené služby, pro Účastnické smlouvy uzavřené na RČ a na IČO bez Rámcové smlouvy.
5. Balíček umožňuje využívat datové služby. Lze ho objednat ke stávajícímu hlasovému tarifu na SIM kartě podřazené pod režim Rámcové smlouvy. Balíček není slučitelný s datovými tarify (vč. M2M), s tarifem Internet Komplet a dalšími službami, které jsou založeny na datových přenosech (např. Chytré auto). Ceny a objem dat jednotlivých Balíčků se řídí platným ceníkem služeb, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak.
6. Balíčky lze objednat výhradně prostřednictvím aplikace Můj T-Mobile. Balíček lze uhradit výhradně prostřednictvím platební karty. O aktivaci Balíčku Operátor koncového uživatele vyzoomí prostřednictvím SMS.

Balíček je automaticky obnovován vždy ve stejný kalendářní den, ve kterém proběhla aktivace, tj. pokud aktivace proběhne 1. 3., k automatické obnově následně dojde 1. 4., 1. 5. atd., dokud koncový uživatel nezruší obnovu Balíčku v aplikaci Můj T-Mobile. Balíček se za splnění podmínek (odečtení částky prostřednictvím uložené platební karty) automaticky obnovuje. Platnost Balíčku je ode dne aktivace do zrušení obnovy Balíčku koncovým uživatelem, případně do aktivace nového Balíčku. V případě neuhrazené částky za Balíček nedojde k obnově Balíčku, Balíček je deaktivován. Balíček má vždy přednost před jinými datovými službami aktivními na SIM kartě, datový objem z Balíčku se tedy bude vždy čerpat přednostně před případnými jinými datovými balíčky či datovým nastavením na SIM kartě. Aktivní Balíček lze kdykoliv zrušit, ke zrušení však vždy dojde až dnem uplynutí doby, na kterou je Balíček určen.

7. V rámci Balíčku získává koncový uživatel datový objem definovaný v platném ceníku služeb. O dosažení 80 % a 100 % datového objemu bude koncový uživatel informován prostřednictvím SMS. Po vyčerpání stanoveného datového objemu se datový provoz zastaví, pokud koncový uživatel nemá k dispozici data v rámci svého tarifu / jiného Balíčku aktivního na SIM kartě. Pro další využívání datových služeb koncový uživatel vybere/potvrdí, jakým způsobem bude dále využívat své služby, na dostupných self care kanálech (landing page, aplikace Můj T-Mobile, B2B portál Moje firma). Další využívání datových služeb závisí na nastavení služeb na SIM kartě koncového uživatele.

8. Koncový uživatel má možnost kontrolovat objem přenesených dat v sekci Moje firma na webu [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) a v aplikaci Můj T-Mobile. Nevycherpaná data z Balíčku se nepřevádějí do dalšího období a bez náhrady propadají.

**9.** V průběhu platnosti Balíčku má koncový uživatel možnost aktivovat nový Balíček. Doporučujeme však zakoupit nový pouze v případě, že jsou z původního Balíčku vyčerpána všechna data, protože **aktivací dalšího Balíčku nedochází ke sloučení datového objemu z obou Balíčků**, původní Balíček je deaktivován, nevyčerpaná data z původního Balíčku bez náhrady propadají. Koncový uživatel nemá nárok na vrácení poměrné částky za nevyužití příslušných Balíčků.

**10.** **Platba je prováděna vždy předem platební kartou přes online platební bránu.** Podmínkou pro aktivaci a následně automatické obnovování Balíčku je uložení platební karty při nákupu. Koncový uživatel po provedení platby obdrží zjednodušený daňový doklad (ve formátu PDF) na e-mailovou adresu uvedenou před zadáním platby. Zjednodušený daňový doklad je následně vystavován a zasílán na emailovou adresu uvedenou při první platbě při každé obnově Balíčku a stržení platby z platební karty. E-mailová adresa je Operátorem archivována po nezbytně nutnou dobu pro kontrolu doručení a případné dodatečné zaslání dokladu o zaplacení. V případě, že při obnově Balíčku nedojde ke stržení platby (zejména ukončená platnost uložené platební karty, nemožnost stržení platby z technických důvodů), dojde k deaktivaci Balíčku. Koncový uživatel bude o jeho deaktivaci informován prostřednictvím SMS.

**11.** V okamžiku převodu Účastnické smlouvy (SIM karty) pod jinou Rámcovou smlouvu (na jiné IČO) nebo odchodu/vyloučení Účastnické smlouvy (SIM karty) z režimu Rámcové smlouvy (na jiné IČO nebo RČ) dojde ke zrušení aktivního Balíčku bez náhrady. Při převodu, resp. ukončení Účastnické smlouvy dochází ke zrušení Balíčku k datu ukončení Účastnické smlouvy, a to bez jakékoliv náhrady za nevyčerpaný objem dat.

**12.** Koncový uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že není standardně oprávněn manipulovat s nastavením SIM karty. Takové oprávnění má administrátor Rámcové smlouvy a ten má i oprávnění kdykoliv zablokovat přístup k datové službě obecně i jen konkrétně ke službě Mobilní internet Extra Nastálo. V okamžiku, kdy je služba Mobilní internet Extra Nastálo administrátorem blokována, není možné Balíček objednat. Pokud dojde k blokování služby Mobilní internet Extra Nastálo v okamžiku, kdy je Balíček aktivní, nemá blokování vliv na dočerpání dat z Balíčku pro právě probíhající měsíční období; po uplynutí tohoto období již nedojde k obnově Balíčku a není umožněna jeho další aktivace. Pokud však administrátor Rámcové služby zablokuje přístup k datovým službám obecně a koncový uživatel má Balíček aktivní, není možné ani dočerpání případného nevyčerpaného datového objemu z Balíčku. V takovém případě nemá koncový uživatel nárok na vrácení poměrné částky za nevyužití nevyčerpaného datového objemu z aktivního Balíčku.

**13.** Koncový uživatel bere na vědomí, že informace o datovém provozu v rámci čerpání Balíčku nejsou dostupné na samostatném vyúčtování služeb; datový objem se v Účastnické smlouvě zobrazuje společně s datovým objemem v rámci tarifu. Vzhledem k charakteru služby zároveň koncový uživatel bere na vědomí, že informace o jeho datovém provozu v rámci Balíčku jsou na podrobném výpisu hovorů Účastnické smlouvy viditelné osobě, která je k tomu oprávněna.

**14.** Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb v Účastnické smlouvě / na SIM kartě zamezuje čerpání Balíčku a neprodlužuje dobu využití datových služeb v Balíčku o dobu přerušení či blokování služeb. V případě, že je na SIM kartě / v Účastnické smlouvě přerušeno poskytování služeb či blokování služeb v době, kdy má dojít k obnově Balíčku, k obnově nedojde a Balíček je deaktivován.

**15.** Cena Balíčku se nezapočítává do minimálního měsíčního plnění sjednaného v Rámcové smlouvě.

**16.** Operátor se zavazuje poskytovat koncovým uživatelům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.

**17.** **Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky v celém rozsahu z důvodu inflace, zavedení nových služeb či změny podmínek na trhu elektronických komunikací.**

Takové změny budou koncovému uživateli/účastníkovi oznámeny způsobem stanoveným zákonem.

**18.** Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. 3. 2021.