

Obchodní podmínky služby Elektronická pokladna

společnosti T Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky služby Elektronická pokladna (dále jako „Podmínky“) tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služby Elektronická pokladna (dále jako „Smlouva“), kterou jste Vy (jako Závazce nebo Účastník) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 64949681 (dále jako „Poskytovatel“) a na jejímž základě Vám bude Poskytovatel poskytovat službu informačních technologií Elektronická pokladna (dále jako „Služba“).
- 1.2. Tyto Podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Poskytovatele při užívání a poskytování Služby a tvoří nedílnou součást Smlouvy společně s dalšími Dokumenty uvedenými ve Smlouvě.
- 1.3. Tyto Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Poskytovatele www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.
- 1.4. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a dalších podmínek dle Vámi využívaných služeb a nabídek Poskytovatele uveřejněných na webových stránkách www.t-mobile.cz, dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
- 1.5. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškerá ustanovení příslušných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, zejména zajistit plnění povinností vyplývajících z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
- 1.6. Prosíme vezměte na vědomí, že Poskytovatel poskytuje Službu rovněž prostřednictvím svých subdodavatelů, zejména společnosti Diebold Nixdorf s.r.o., IČO: 25784528 (dále jen „subdodavatelé“). Subdodavatelé jsou zároveň servisním a technickým partnerem Poskytovatele pro účely servisních oprav v rámci poskytování Služby. V případě, že poskytovatel pověří subdodavatele zpracováním osobních údajů, vztahují se na subdodavatele stejné povinnosti při zpracování osobních údajů jako na Poskytovatele. Poskytovatel se v souladu s GDPR zavazuje, že zajistí, aby veškeré zpracování údajů ze strany subdodavatele bylo prováděno v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména s GDPR.

2. Předmět Služby a varianty Služby

- 2.1. Rozsah Služby, kterou Vám bude Poskytovatel poskytovat, je závislý na variantě Služby, kterou si s Poskytovatelem sjednáte ve Smlouvě. Aktuální nabídka jednotlivých variant Služby je vždy dostupná na webových stránkách Poskytovatele www.t-mobile.cz.
- 2.2. Součástí každé varianty Služby je:
 - 2.2.1. poskytnutí přístupu k portálu Moje Pokladna (dále také jako „Portál Moje Pokladna“); a
 - 2.2.2. poskytnutí práva k užívání (dále jako „Licence“)

pokladní aplikace produktu Elektronická pokladna (dále jako „Aplikace“); a

- 2.2.3. služby servisní podpory ke Koncovému zařízení (dále také jako „Servisní Podpora“).
- 2.3. Součástí Služby dle sjednané varianty může být i prodej pokladního koncového zařízení (dále jako „Pokladna“) a/nebo koncového zařízení pro tisk účtenek (dále jako „Tiskárna“) a/nebo platebního terminálu pro příjem plateb platební kartou (dále jako „Platební terminál“). Pokladnu, Tiskárnu nebo Platební terminál si můžete zakoupit od Poskytovatele (dále společně jako „Zařízení od Poskytovatele“ nebo si je můžete pořídit od autorizovaného prodejce (dále jako „Zařízení od třetí strany“). Zařízení od Poskytovatele a Zařízení od třetí strany dále společně také jako „Koncové zařízení“.
- 2.4. U některých variant Služby si můžete sjednat doplňkovou službu mobilního připojení Pokladny k síti internet. Taková varianta Služby pak bude označena příznakem „+“ (dále jako doplňková služba „PLUS“). U některých variant Služby může být doplňková služba PLUS jako povinná součást Služby.
- 2.5. U některých variant Služby si můžete sjednat doplňkovou službu Akceptace platebních karet, která zahrnuje prodej Platebního terminálu nebo rozšíření stávajících funkcí Pokladny o funkce Platebního terminálu a poskytnutí rozšířené Licence k Aplikaci umožňující přijímání plateb prostřednictvím platebních karet; taková varianta doplňkové služby bude označena dovětkem „TRA“.
- 2.6. Prostřednictvím funkcionalit Aplikace Vám, jakožto subjektu evidence tržeb, Služba poskytuje rovněž možnost splnění povinnosti k evidenci tržeb dle zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb (dále jako „EET zákon“), a to zejména prostřednictvím komunikace mezi Koncovým zařízením a Aplikací a serverem Finanční správy České republiky určeným pro evidenci tržeb dle EET zákona (dále jako „EET server“). Abyste Službu mohl(a) využívat pro evidenci tržeb dle EET zákona, musíte provést v rámci Služby instalaci Vašich certifikátů pro ověření Vaší identity ve smyslu EET zákona (dále jako „EET certifikát“).
- 2.7. Bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy, Podmínek či jiných Dokumentů se Poskytovatel zavazuje, že dojde-li ke změně nastavení EET serverů na straně jejich provozovatele, upraví nastavení Služby tak, aby byla zajištěna kompatibilita Služby s nastavením EET serverů. Pakliže taková úprava nebude technicky možná, nebo pakliže dojde k ukončení Vaší povinnosti k evidenci tržeb nebo dalších souvisejících povinností dle EET zákona, nemá taková skutečnost vliv na trvání Smlouvy ani na Vaši povinnost hradit Cenu Služeb ve sjednané výši a Poskytovatel nebude v takovém případě v prodlení s řádným poskytováním Služby.

3. Instalace a Aktivace Služby

- 3.1. Instalaci Služby pro Vás může dle ujednání ve Smlouvě provést Poskytovatel (dále jako „Instalace Poskytovatelem“), nebo si instalaci Služby můžete provést samostatně (dále také „Samoinstalace“). V případě Varianty Služby TRA je možná pouze Instalace Poskytovatelem, nestanoví-li Poskytovatel jinak.



Obchodní podmínky služby Elektronická pokladna

společnosti T Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

- 3.2. V případě Samoinstalace Služby je Služba aktivní od okamžiku, kdy uzavřete Smlouvu a v případě, že si kupujete Zařízení od Poskytovatele, pak nejdříve od okamžiku, kdy Vám Zařízení od Poskytovatele bude dodáno.
 - 3.3. V případě Instalace Poskytovatelem je Služba aktivní od okamžiku, kdy Vám bude provedena Instalace Poskytovatelem.
 - 3.4. Nebude-li možné provést Instalaci Poskytovatelem z důvodů na Vaší straně, zejména neposkytnete-li k Instalaci Poskytovatelem potřebnou součinnost, bude Služba aktivována do 30 dnů po uzavření Smlouvy.
 - 3.5. Termín Instalace Poskytovatelem si sjednáte s Poskytovatelem telefonicky případně jiným komunikačním kanálem, který Vám bude za tímto účelem Poskytovatelem sdělen. K Instalaci Poskytovatelem musíte poskytnout veškerou potřebnou součinnost, zejména je nutné, abyste se dostavil(a) ve sjednaném termínu na sjednané místo Instalace a zajistil Internetovou konektivitu v místě Instalace (není-li součástí Služby) a má-li být instalováno Zařízení od třetí strany, pak abyste toto zařízení měl(a) připravené k Instalaci na místě Instalace. Neposkytnete-li součinnost potřebnou k Instalaci, bude Vám výjezd technika Poskytovatele vyúčtován jako marný výjezd ve výši dle platného Ceníku Služby.
 - 3.6. Je-li Vám Zařízení od Poskytovatele doručováno zásilkovou službou, pak jste povinen jej převzít v době a na místě, které Vám Poskytovatel za tímto účelem sdělí. Pakliže si Zařízení od Poskytovatele nepřevzmete ani při třetím pokusu o jeho doručení, považuje se Smlouva resp. smluvní ujednání uzavřené mezi Vámi a Poskytovatelem týkající se poskytování Služby za zrušené okamžikem provedení třetího marného pokusu o doručení. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn Vám vyúčtovat náklady spojené s marnými pokusy o doručení Zařízení od Poskytovatele a Vám vzniká povinnost tyto náklady uhradit.
 - 3.7. Po provedení Instalace Poskytovatelem nebo Samoinstalace Koncového zařízení jste povinen vyplnit a umístit na Koncové zařízení nálepku obsahující číslo Elektronické pokladny uvedené ve Vaší Smlouvě vztahující se k danému Koncovému zařízení. Nálepku naleznete v balení s Vaším Koncovým zařízením.
 - 3.8. S využitím Vašeho hesla pro komunikaci s Poskytovatelem můžete požádat o zablokování Služby z bezpečnostních důvodů (odcizení Koncového zařízení, ztráta bezpečnostních údajů atd.). V takovém případě provede Poskytovatel zablokování Služby v nejkratší technicky a provozně proveditelné době a odblokuje ji až na základě Vaší žádosti s využitím Vašeho hesla pro komunikaci s Poskytovatelem. Po tuto dobu zablokování Služby jste povinen hradit cenu za Službu v plné výši.
4. **Doplňková služba PLUS**
 - 4.1. Při aktivaci doplňkové služby PLUS Vám Poskytovatel bude poskytovat mobilní datové připojení Koncového zařízení do sítě internet.
 - 4.2. SIM karta vložená v Koncovém zařízení nebo ke Koncovému zařízení přiložená je v případě aktivace služby PLUS aktivní.
 - 4.3. Aktivní SIM kartu můžete používat společně s Koncovým zařízením, k němuž byla přiložena. Datová komunikace Koncového zařízení prostřednictvím přiložené SIM karty s EET serverem nebo s Portálem Moje Pokladna za účelem synchronizace Koncového zařízení, která je prováděna v mobilní síti Poskytovatele na území České republiky, je bez omezení množství přenesených dat (tj. bez datového limitu) a cena takové datové komunikace je již zahrnuta v paušální ceně Služby.
 - 4.4. V případě, že uskutečníte prostřednictvím SIM karty jiný provoz než provoz uvedený v předchozím odstavci, tento není součástí Služby ani doplňkové služby PLUS a bude Vám účtován dle tarify Poskytovatele M2M Mini dle platného Ceníku služeb.
 - 4.5. Kvalita mobilního přenosu dat může být ovlivněna přírodními a jinými vlivy a Poskytovatel negarantuje a neodpovídá za kvalitu daného připojení v místě, kde Službu budete užívat, ani neodpovídá za pokrytí takových míst mobilním signálem. Poskytovatel výslovně neodpovídá za jakoukoliv újmu, která Vám může vzniknout v důsledku žádného, nedostatečného nebo vadného mobilního signálu nebo mobilního přenosu dat a není ani v prodlení s poskytováním Služby vzniklém v důsledku takové skutečnosti.
5. **Doplňková služba Akceptace platebních karet**
 - 5.1. V rámci doplňkové služby Akceptace platebních karet Vám Poskytovatel na základě Smlouvy (i) prodá Platební terminál a poskytne Licenci k Aplikaci, které umožňují přijímat platby prostřednictvím platební karty, nebo (ii) Vám rozšíří funkcionality Pokladny a Aplikace tak, aby umožnily přijímat platby prostřednictvím platební karty.
 - 5.2. Abyste následně mohli Koncové zařízení a Aplikaci používat pro samotné přijímání plateb prostřednictvím platebních karet, musíte si sjednat bankovní službu Přijímání platebních karet poskytovanou společností Global Payments s.r.o., IČO: 042 35 452 (dále jako „PLAT služba“). S touto společností musíte uzavřít samostatnou smlouvu o poskytování PLAT služby. Údaje o společnosti poskytující PLAT služby může Poskytovatel změnit či rozšířit formou oznámení na svých webových stránkách www.t-mobile.cz, přičemž taková změna či rozšíření se nepovažují za změnu těchto Podmínek.
 - 5.3. PLAT služba není součástí Služby poskytované Poskytovatelem.
 - 5.4. Poskytovatel Vám jakožto zástupce poskytovatele PLAT služby může umožnit podat jeho prostřednictvím žádost (objednávku) o zřízení PLAT služby. Využijete-li této možnosti, vyplní s Vámi Poskytovatel objednávku PLAT služby a předá ji poskytovateli PLAT služby, který Vás bude následně informovat o dalším postupu při aktivaci PLAT služby. Při vyplňování údajů pro objednávku PLAT služby musíte vždy uvést přesné a pravdivé údaje. Pokud jste si



Obchodní podmínky služby Elektronická pokladna

společnosti T Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

sjednal Instalaci Poskytovatelem, mějte prosím objednávku PLAT služby připravenou k podpisu v době příjezdu instalačního technika Poskytovatele.

5.5. Informuje li poskytovatel PLAT služby Poskytovatele, že Vám z jakýchkoliv důvodů nemůže zřídit PLAT službu nebo že Vám ukončuje či přerušuje poskytování PLAT služby, je Poskytovatel oprávněn:

5.5.1. s Vámi neuzavřít Smlouvu, jejímž předmětem má být i doplňková služba Akceptace platebních karet, a to v jakékoli fázi vyjednávání o Smlouvě.

5.5.2. písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty vypovědět Smlouvu uzavřenou s Vámi, jejímž předmětem je i doplňková služba Akceptace platebních karet, nebo

5.5.3. poskytování Služby Vám přerušit.

5.6. V případě ukončení poskytování Služby ke Koncovému zařízení určeného pro PLAT službu, jste povinen ukončit rovněž PLAT službu.

5.7. Koncová zařízení určená pro doplňkovou Službu Akceptace platebních karet mohou být v rámci Služby užívána výhradně s PLAT službou, nesdělí li Vám Poskytovatel, že je možné užívat je i s dalšími službami třetích stran.

5.8. V případě, že dojde k ukončení poskytování PLAT služby, jste povinen nechat provést odklíčování Koncového zařízení používaného pro PLAT službu, aby nedošlo k jeho zneužití a Vašemu ohrožení. Pro odklíčování kontaktujte certifikovaného partnera společnost Diebold Nixdorf s.r.o., IČO: 25784528, na adrese Lužná 591/4, Praha 6, PSČ 160 00.

6. Portál Moje Pokladna

6.1. Prostřednictvím Portálu Moje Pokladna můžete provádět administraci svých Pokladen, přiřazení EET certifikátů, zálohu dat z Pokladen, administraci Vámi prodávaného sortimentu a další činnosti v rozsahu nabízených funkcionalit Portálu Moje Pokladna.

6.2. Pro účely zálohy Vašich dat z Pokladen je Vám současně v rámci Portálu Moje Pokladna zřízeno neomezené virtuální úložiště dat v datovém centru Poskytovatele k němuž máte přístup prostřednictvím Portálu Moje Pokladna. Data budou uchovávána po dobu trvání Smlouvy a dále ještě 30 dní po ukončení Smlouvy.

6.3. Do Portálu Moje Pokladna vstoupíte prostřednictvím portálu Můj T Mobile.

6.4. V případě zálohy dat z pokladny mohou být data považována za osobní údaje (informace uvedené na účtence ve spojení s fyzickou osobou). V takovém případě je Poskytovatel v pozici zpracovatele a subdodavatel v pozici dalšího zpracovatele. Poskytovatel pouze zajišťuje uložení dat, nijak je dál nezpracovává a přístup je pouze nahodilý. Data budou zpracována maximálně po dobu uvedenou v tomto článku.

6.5. V případě, že dojde k ukončení poskytování Služby, bude Vám zachován přístup do Portálu Moje Pokladna ještě po dobu 30 dnů od ukončení Služby. Po uplynutí této doby bude Váš přístup do Portálu Moje Pokladna zrušen a data uložená ve Vašem virtuálním úložišti budou smazána.

7. Aplikace

7.1. Je li Vám poskytována Licence k Aplikaci bez Koncového zařízení, musíte si Aplikaci stáhnout do vlastního zařízení prostřednictvím k tomu určených oficiálních portálů, jako je Google Play či App Store. Kompatibilní zařízení, pro které je Aplikace určena, naleznete na webových stránkách Poskytovatele www.t-mobile.cz.

7.2. Funkcionality Aplikací se liší podle Vámi sjednané varianty Služby, popis jednotlivých funkcionalit naleznete na webových stránkách Poskytovatele www.t-mobile.cz.

7.3. Vadou Aplikace, za kterou odpovídá Poskytovatel, se rozumí pouze takový stav, kdy Aplikace nemá nebo pozbyla výslovně specifikované funkcionality dle předchozího odstavce. Vadou Aplikace, za kterou nenese Poskytovatel jakoukoliv odpovědnost, je takový stav, kdy Aplikace nemá nebo pozbyla výslovně specifikované funkcionality v důsledku Vašeho zásahu do Aplikace v rozporu s těmito Podmínkami, návody nebo jinou příslušnou dokumentací k Aplikaci.

7.4. V rámci Služby získáváte Licenci k Aplikaci v následujícím rozsahu:

7.4.1. Množstevně omezenou k jednomu koncovému zařízení (např. Pokladna, nebo Terminál);

7.4.2. Časově omezenou po dobu trvání Smlouvy;

7.4.3. Územně omezenou na území České republiky;

7.4.4. Nepřevoditelnou – Licenci k Aplikaci nesmíte převést, ani postoupit ani poskytnout třetí osobě;

7.4.5. Nevýhradní.

7.5. Do Aplikace nesmíte žádným způsobem zasahovat; zejména je zakázáno ji měnit, upravovat, spojovat s jinou, provádět tzv. reverse engineering – tedy provádět zpětné zkoumání Aplikace pro zjištění principů jejího fungování, dekompileovat či dekódovat ji. Dodávka kódů k Aplikaci není předmětem Služby.

7.6. Aplikaci můžete užívat pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu Služby a v rozsahu funkcionalit, které Vám Aplikace povoluje.

7.7. Vezměte prosím na vědomí, že Vaše Licence k Aplikaci je výslovně omezena, a to oprávněním Poskytovatele umísťovat a zobrazovat v rámci Aplikace v Zařízení reklamní sdělení svoje či třetích stran.

8. Zařízení od Poskytovatele

8.1. Vlastnické právo k Zařízení od Poskytovatele na Vás přechází okamžikem předání Zařízení od Poskytovatele. Stejným okamžikem na Vás přechází i nebezpečí škody na věci.

8.2. Pokladna Vám bude dodána v konfiguraci připravené pro její aktivaci a následné užívání Služby (s výjimkou vložené SIM karty). Po dobu poskytování Služby nesmíte do konfigurace Koncového zařízení jakkoliv zasahovat a měnit ji, jinak Vám Služba nebude fungovat a za takovou nefunkčnost budete odpovědní, což mimo jiné znamená, že po dobu takové nefunkčnosti Služby budete povinni hradit Poskytovateli cenu Služby, jakoby Vám Služba byla řádně poskytována. Oprava konfigurace v případě dle tohoto odstavce není záruční opravou a bude Vám vyúčtována v souladu s platným Ceníkem Služby.

8.3. Bude li Vámi reklamovaná vada Zařízení od Poskytovatele shledána jako nezáruční, bude Vám Zařízení od



Obchodní podmínky služby Elektronická pokladna

společnosti T Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

Poskytovatele vráceno bez opravy anebo, pokud si s Poskytovatelem sjednáte cenové a další podmínky pro odstranění nezáruční vady, pak bude li to technicky možné, bude dotčená nezáruční vada odstraněna. Pokud byl proveden výjezd technika k Vám, nebo na místo určení k provedení záruční opravy či byly učiněny jiné úkony k provedení záruční opravy a pokud se ukáže, že se záruka na takovou vadu nevztahuje, bude Vám naúčtován mamý výjezd technika a případně další úkony dle Ceníku Služby a rovněž i další náklady vzniklé v důsledku odstraňování takové vady.

9. Zařízení od třetí strany

- 9.1. Pro účely užívání Služby si můžete pořídit zařízení i od třetí osoby odlišné od Poskytovatele. Takové Zařízení od třetí strany musí být ale pořízeno od autorizovaného prodejce Poskytovatele, musí být kompatibilní se Službou a musí být pro užívání Služby certifikováno a konfigurováno Poskytovatelem. Kompatibilní zařízení poznáte tak, že společně s ním Vám bude vždy poskytnut od prodejce i aktivační voucher, který Vám zajistí možnost zřízení Služby k danému zařízení u Poskytovatele. Takový voucher je možné použít pouze jednou a pouze k zařízení, ke kterému byl poskytnut. Za pravost voucheru a za to, že ještě nebyl použit, neodpovídá Poskytovatel, ale vždy prodejce, od kterého jste si zařízení pořídl.
- 9.2. Poskytovatel neprovádí dodatečnou konfiguraci Zařízení od třetí strany, které není kompatibilní se Službou v době jeho prodeje.
- 9.3. Vlastnické právo k Zařízení od třetí strany nabýváte od prodejce za podmínek obsažených ve smluvním vztahu mezi Vámi a takovým prodejcem. Poskytovatel není stranou vztahu mezi Vámi a prodejcem, ani mu z takového vztahu neplynou žádné závazky. Poskytovatel neodpovídá za vady a poruchy Zařízení od třetí strany, nicméně jste oprávněn(a) po dobu poskytování Služeb, využít k Vašemu Zařízení od třetí strany Servisní Podporu poskytovanou Poskytovatelem v rámci Služby.
- 9.4. Za nefunkčnost Služby způsobenou vadou Zařízení od třetí strany neodpovídá Poskytovatel a pro účely plnění závazků ze Smlouvy se v takovém případě Služba považuje za plně funkční a řádně poskytovanou a Poskytovateli náleží z Vaší strany úhrada plné ceny za Službu.

10. Servisní Podpora Služby

- 10.1. Servisní Podpora Služby zahrnuje v rámci ceny Služby následující činnosti:
 - 10.1.1. Odstraňování záručních vad Koncových zařízení;
 - 10.1.2. Odstraňování vad Aplikace, za které odpovídá Poskytovatel; a
 - 10.1.3. Odstraňování vad Portálu Moje Pokladna, a to v co nejkratším čase.
- 10.2. Ostatní vady Poskytovatel odstraní pouze na základě předchozí dohody s Vámi (písemně či e mailové), a to zejména po sjednání termínu a ceny odstranění takové vady.

10.3. Pro využití Servisní Podpory postupujte následujícím způsobem:

- 10.3.1. Oznamte poruchu Služby telefonicky na Zákaznické centrum Poskytovatele nebo prostřednictvím Kontaktního formuláře na webových stránkách Poskytovatele www.t-mobile.cz;
 - 10.3.2. Před oznámením poruchy si připravte Vaše číslo Elektronické poklady uvedené ve Smlouvě, heslo pro komunikaci s Poskytovatelem a IMEI/Sériové číslo Vašeho Koncového zařízení;
 - 10.3.3. Popište Poskytovateli poruchu Služby co nej přesnějším způsobem.
- 10.4. Pokud nebylo možné poruchu Služby odstranit vzdáleně (telefonicky, emailem), můžete požádat o servisní výjezd technika Poskytovatele k Vám. V takovém případě jste povinen být ve sjednané době provedení servisního zásahu na sjednaném místě k dispozici servisnímu technikovi Poskytovatele a poskytnout mu veškerou potřebnou součinnost pro odstranění poruchy Služby. Pokud se servisnímu technikovi Poskytovatele nepodaří odstranit poruchu Služby u Vás na místě, tak Vám poskytne dočasně po dobu opravy Vašeho Koncového zařízení náhradní zařízení. Po dobu poskytnutí náhradního zařízení za něj v celém rozsahu odpovídáte a okamžikem jeho předání na Vás přechází nebezpečí škody na náhradním zařízení. Po odstranění vady Vašeho Koncového zařízení jste povinen náhradní zařízení vrátit Poskytovateli dle jeho instrukcí ve stavu, v jakém jste jej převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení.
- 10.5. Prosíme, vezměte na vědomí, že řádná funkčnost Služby je závislá na připojení do sítě Internet (dále také jako „Připojení“). Prostřednictvím Připojení dochází ke komunikaci mezi Aplikací, Portálem Moje Pokladna, Koncovým zařízením i EET serverem. Připojení může být ovlivněno mnoha faktory, zejm. přírodními vlivy a stíněním signálu. Poskytovatel negarantuje a neodpovídá za dostupnost a kvalitu Vašeho Připojení v místě, kde Službu budete užívat. Poskytovatel výslovně neodpovídá za jakoukoliv újmu, která Vám může vzniknout v důsledku nedostatečného nebo vadného Připojení a není ani v prodlení s poskytováním Služby vzniklého v důsledku nedostatečného nebo vadného Připojení. Nefunkčnost Připojení není předmětem Servisní Podpory.
- 10.6. PLAT služby musíte reklamovat přímo u poskytovatele PLAT služby.
- 10.7. Pokud byl proveden výjezd technika Poskytovatele k Vám, nebo na místo určení k odstranění poruchy Služby či byly ze strany Poskytovatele učiněny jiné úkony k odstranění poruchy Služby nebo pokud jste neposkytl k odstranění poruchy Služby potřebnou součinnost (např. jste se nedostavil ve sjednané době k odstranění poruchy) nebo se ukáže, že odstranění takové poruchy není zahrnuto v ceně Servisní Podpory, bude Vám naúčtován mamý výjezd technika a případně další úkony Poskytovatele dle Ceníku Služby a rovněž i další náklady vzniklé Poskytovateli v důsledku odstraňování takové poruchy.



Obchodní podmínky služby Elektronická pokladna

společnosti T Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

11. Podstatné porušení Smlouvy

- 11.1. Vezměte, prosím, na vědomí, že Službu a veškeré její části a komponenty můžete užívat pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a Dokumenty, zejména se Smlouvou, těmito Podmínkami, Ceníky, návody a pokyny Poskytovatele. Odpovídáte za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služeb či v rámci užívání Služeb uskutečníte. Zavazujete se rovněž neužívat Službu v rozporu s dobrými mravy.
- 11.2. V rámci Služby se zavazujete zejména zdržet se:
 - 11.2.1. podpory či umožnění jakékoli nelegální činnosti, nebo zapojení se do takových činností, včetně umožnění jejich přenosu;
 - 11.2.2. komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických nebo autorských práv;
 - 11.2.3. narušení bezpečnosti nebo neoprávněného užívání Koncového zařízení, Aplikace, Portálu Moje Pokladna, Připojení, EET serveru nebo komunikační sítě;
 - 11.2.4. zásahu do konfigurace Koncového zařízení nebo do Aplikace připravené pro užívání Služby bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nebo v rozporu s pokyny Poskytovatele či návody a dokumentací poskytnutou k danému Koncovému zařízení resp. Aplikaci.
- 11.3. Službu nejste bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn poskytovat za úplatu ani bezúplatně třetím osobám.
- 11.4. Zavazujete se Poskytovateli poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služby.
- 11.5. Jakékoliv porušení Vaší povinnosti dle tohoto článku Podmínek je považováno za podstatné porušení Vašich povinností a Poskytovatel je v důsledku takového porušení bez dalšího oprávněn od Smlouvy odstoupit nebo Vám přerušit poskytování Služby.
- 11.6. V případě, že Vaše Služby byly předplaceny a dojde-li k vyčerpání Vašeho předplatného, pak má-li Poskytovatel ke dni vyčerpání Vašeho předplatného vůči Vám jakékoliv splatné pohledávky, je Poskytovatel oprávněn Vám přerušit poskytování Služby nebo ukončit Vaši Smlouvu výpovědí doručenou Vám písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty, přičemž výpověď je v takovém případě účinná okamžikem jejího doručení.

12. Změna Podmínek, Převod Smlouvy

- 12.1. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit tyto Podmínky částečně i v celém jejich rozsahu. V takovém případě máte právo do 30 dnů od oznámení takové změny písemně ukončit Smlouvu s výpovědní dobou, která uplyne posledním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli, přičemž do okamžiku uplynutí výpovědní doby platí původní Podmínky. Pokud výše uvedeným způsobem vypovíte Smlouvu, má Poskytovatel právo vzít změnu Podmínek zpět, přičemž v takovém případě

se Vámi podaná výpověď ruší a pro Smlouvu budou nadále platit původní Podmínky. Právo ukončit Smlouvu podle tohoto odstavce Vám nevzniká, pokud dojde ke změně Podmínek na základě změny právní úpravy nebo v případě změn Podmínek, které nejsou ve Váš neprospěch.

- 12.2. Nedohodnete-li se v konkrétním případě s Poskytovatelem jinak, pak není možné provést převod Služby, ani Smlouvy z Vás na jinou osobu.
- 12.3. Vezměte, prosím, na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn převést jako postupitel svá práva a povinnosti ze Smlouvy, popř. z části Smlouvy, na třetí osobu. Uplatnění § 1899 Občanského zákoníku se vylučuje.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 15.1.2021

