

Obchodní podmínky služby OnNet Security

(dále jen „Podmínky“)

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Podmínky upravují pravidla, na jejichž základě společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též jen „Operátor“) poskytuje službu OnNet Security (dále též jen „Služba“ nebo „ONS“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněných na internetu a zněním uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále společně jen „VPST“), Prohlášení o ochraně osobních údajů, Obchodních podmínek služby Pevný internet pro firmy (xDSL) a podmínek dalších služeb využívaných současně se Službou, to vše společně s platným ceníkem služeb uveřejněných na stránce www.t-mobile.cz, a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Služba nemůže být poskytována samostatně. Služba je nabízená jako doplňková služba k nabízené internetové službě poskytované zákazníkovi Operátora (dále jen „Účastník“), u které Operátor nabízí možnost ONS aktivovat. Účelem Služby je zajištění ochrany před malware (škodlivý software) na úrovni protokolu zajišťujícího překlad názvu domén webových stránek (dále jen „DNS“). Služba nenahrazuje bezpečnostní software pro koncové zařízení Účastníka (např. antivirový program) nebo jiné prvky síťové bezpečnosti (např. firewall), ale tyto nástroje vhodně doplňuje.
5. Účastník si Službu aktivuje k internetové službě, u které to Operátor nabízí, není-li to součástí aktivace konkrétní internetové služby. Účastník má vždy možnost Službu aktivovat i zrušit prostřednictvím aktuálně nabízených komunikačních kanálů Operátora (Zákaznické centrum Operátora, prodejny Operátora, webová a mobilní aplikace Můj T-Mobile). O aktivaci a zrušení Služby Operátor Účastníka informuje formou SMS, příp. e-mailu dle nastaveného způsobu informování, a to zpravidla do 3 pracovních dnů ode dne žádosti o aktivaci, resp. zrušení Služby.
6. Předmětem Služby je zajištění blokování přístupu Účastníka na potenciálně nebezpečné internetové stránky. Seznam potenciálně nebezpečných stránek je dynamicky aktualizován a vyhodnocován technickým řešením Služby. Tento seznam je nastaven tak, aby zajistil optimální kombinaci co nejvyšší možné ochrany zařízení Účastníka před škodlivým softwarem a zároveň, co nejméně Účastníka omezoval v přístupu ke zdrojům internetu. Služba negarantuje zachycení všech potenciálně nebezpečných zdrojů škodlivého kódu na úrovni DNS záznamů. V případě pochybností, zda je konkrétní stránka skutečně potenciálně nebezpečná, má za účelem ověření Účastník právo kontaktovat Operátora telefonicky nebo e-mailem.
7. Účastník bere na vědomí a souhlasí, že pokud požádá o odblokování přístupu na Operátorem zablokované stránky, bude mu automaticky zrušena Služba. Operátor si vyhrazuje právo odblokování přístupu na jednotlivé zablokované stránky na žádost Účastníka neposkytnout.
8. Operátor nezaručuje absolutní identifikování nebezpečných internetových stránek a zamezení přístupu na ně a neodpovídá za žádnou újmu případně způsobenou Účastníkovi za to, že na nebezpečné internetové stránky i přes nastavení Služby vstoupil.
9. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto podmínky v části týkající se popisu a charakteristiky Služby, možnosti aktivace a zrušení Služby a okruhu účastníků, pro které je Služba určena, jakož i související Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Operátor si zároveň vyhrazuje právo Službu částečně či v plném rozsahu zrušit. O této změně bude Operátor účastníky informovat způsobem stanoveným ve VPST.
10. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne: 13.7.2021.