

## POJISTNÁ SMLOUVA

(dále jen „**pojistná smlouva**“)

Pojistnou smlouvu uzavírají tyto **smluvní strany**:

<b>Pojistitel:</b>	<b>BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.</b>
<b>se sídlem:</b>	Boudníkova 2506/1, 180 00 Praha 8 – Libeň
<b>IČO:</b>	250 80 954
<b>DIČ:</b>	CZ25080954
<b>zapsaný v:</b>	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4327
<b>dále jen:</b>	„ <b>pojišťovna</b> “

na straně jedné

a

<b>Pojistník:</b>	<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b>
<b>se sídlem:</b>	Tomíčková 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4
<b>IČO:</b>	64949681
<b>DIČ:</b>	CZ64949681
<b>zapsaný v:</b>	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787
<b>dále jen:</b>	„ <b>pojistník</b> “

na straně druhé.

## OBSAH

	Slovníček
Článek 1	Úvod
Článek 2	Rozsah pojištění, úhrada za pojištění
Článek 3	Vznik pojištění, zánik pojištění
Článek 4	Pojistná doba, počátek a konec pojištění
Článek 5	Pojistná událost, pojistné plnění
Článek 6	Výluky z pojištění
Článek 7	Ochrana osobních údajů
Článek 8	Stížnosti a řešení sporů
Článek 9	Doručování
Článek 10	Závěr

## SLOVNÍČEK

**administrátor** = pojišťovna nebo jiná osoba určená pojišťovnou pro správu a vyřizování pojistných událostí a další administrativu pojištění dle této pojistné smlouvy.

**kód IMEI** = zkratka pro International Mobile Equipment Identity – tento kód používaný k identifikaci mobilního zařízení je uveden na nákupním dokladu nebo krabičce zařízení. Po jeho zablokování nelze zařízení v příslušné mobilní síti používat.

**limit pojistného plnění** = maximální výše pojistného plnění dle článku 2.1.1 této pojistné smlouvy. Limit pojistného plnění je závislý na variantě pojištění zvolené pojištěným.

**nahodilá událost** = událost spočívající v nahodilém poškození věci nebo odcizení věci, u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane nebo není známá doba jejího vzniku. Nahodilou událostí není zejména událost, o které pojištěný v době vzniku pojištění ví, že již nastala, ani událost úmyslně způsobená pojištěným, případně jinou osobou z jeho podnětu nebo s jeho vědomím.

**nahodilé poškození věci** = poškození nebo úplné zničení přístroje, ke kterému došlo náhodou, včetně poškození způsobeného nešikovností nebo nedbalostí.

**náklady spojené s opravou věci** = diagnostika, náhradní díly, práce, náklady na dopravu do servisního místa a zpět.

**prodejní síť T-Mobile** = značkové nebo partnerské prodejny pojistníka, obchodní zástupci pojistníka, interní a externí telesales (infolinka), internetový obchod pojistníka a aplikace pro správu zákaznických účtů bez ohledu na způsob prodeje, zda za současné přítomnosti obou stran nebo mimo prostory obvyklé k podnikání či způsobem využívajícím komunikaci na dálku.

**odcizení** = krádež (včetně kapesní), loupež, vloupání nebo vykradení uzavřeného a uzamčeného prostoru, včetně automobilu.

**pojistná událost** = nahodilá událost poškození nebo odcizení věci, která nastane během trvání pojištění, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

**pojištění nahodilého poškození a odcizení věci** nebo také jen jako **pojištění** = pojištění nahodilého poškození nebo odcizení věci, ke kterému došlo během trvání pojištění.

**pojištěný** = zákazník pojistníka, který splnil podmínky uvedené v článku 3 této pojistné smlouvy.

**pojistný rok** = 12 po sobě jdoucích měsíců od dne počátku pojištění. Pojistný rok končí dnem, který se číselně shoduje se dnem počátku pojištění. Případně-li počátek pojištění na 29. února, končí pojistný rok 28. února následujícího kalendářního roku.

**servisní místo** = servis určený pojišťovnou.

**souhlas s pojištěním** = potvrzení o pojištění, které obsahuje informace o pojištěné věci, variantě pojištění, výši poplatku za pojištění a další údaje týkající se pojištění.

**věc / pojištěná věc / přístroj / zboží** = mobilní telefon zakoupený pojištěným v prodejní síti T-Mobile, ke které kupující v souladu s touto pojistnou smlouvou řádně sjednal pojištění a zaplatil cenu pojištění.

**pořizovací hodnota** = maloobchodní cena přístroje uvedená v okamžiku zakoupení věci v ceníku pojistníka, uvedená na prodejním dokladu (bez aplikace slev) jako základní cena včetně DPH.

**zájemce o pojištění** = zákazník pojistníka, který projeví zájem o pojištění.

## ČLÁNEK 1 ÚVOD

- 1.1 Pojištění má povahu skupinového pojištění, ve kterém zájemce o pojištění přistupuje k pojištění sjednanému touto pojistnou smlouvou, která byla uzavřena mezi pojistníkem a pojišťovnou. Přistoupením k pojištění vznikají pojištěnému práva a povinnosti vůči pojišťovně a pojistníkovi.
- 1.2 Pojištění je doplňkovou službou ke zboží prodávanému pojistníkem. Přistoupení k pojištění je podmíněno koupí zboží u pojistníka, ale není podmínkou koupě.

## ČLÁNEK 2 ROZSAH POJIŠTĚNÍ, ÚHRADA ZA POJIŠTĚNÍ

### 2.1 Rozsah pojištění

Pojištění nahodilého poškození nebo odcizení věci se sjednává jako pojištění škodové. Jeho účelem je vyrovnání úbytku majetku pojištěného na pojištěné věci vzniklého v důsledku pojistné události.

2.1.1 Na základě této pojistné smlouvy se sjednává **pojištění nahodilého poškození a odcizení věci na 24 měsíců** (dva pojistné roky) v níže uvedených variantách:

- a) **varianta Pojištění Standard** – pojištění s **limitem pojistného plnění 10 000 Kč**,
- b) **varianta Pojištění Premium** – pojištění s **limitem pojistného plnění 50 000 Kč**.

Pokud je sjednán nižší limit pojistného plnění, než je pořizovací hodnota pojištěné věci, je pojistné plnění, které obdrží pojištěný omezeno částkou 10 000 Kč při volbě varianty Pojištění Standard a částkou 50 000 Kč při volbě varianty Pojištění Premium.

2.1.2 Územní platnost pojištění není omezena. Poškozená věc však musí být předána servisnímu místu v České republice určenému pojišťovnou.

2.1.3 Pojištění se nevztahuje na příslušenství věci.

### 2.2 Pojistné a úhrada za pojištění (cena pojištění)

2.2.1 Výše běžného pojistného za pojištění pro každé jednotlivé pojištění činí:

- a) varianta Pojištění Standard - 70 Kč za měsíc,
- b) varianta Pojištění Premium - 220 Kč za měsíc.

2.2.2 Pojistník přenáší náklady vynaložené na pojistné za každé jednotlivé pojištění na pojištěného ve formě poplatku za pojištění (dále jako „**poplatek za pojištění**“), který je splatný spolu s vyúčtováním balíčku služeb pojistníka vždy na konci zúčtovacího období, jak je definováno ve vyúčtování služeb pojistníka. Zúčtovací období je měsíční. Pokud je pojistné období kratší než zúčtovací období, bude úhrada poplatku za pojištění poměrně upravena.

2.2.3 Pojistník je povinen sdělit konkrétní výši poplatku za pojištění pojištěnému vždy před přistoupením pojištěného k pojištění dle této pojistné smlouvy a uvést ji v souhlasu s pojištěním.

2.2.4 Pojistník je oprávněn pověřit vymáháním úhrady poplatku za pojištění třetí osobu i bez souhlasu pojištěného.

## ČLÁNEK 3 VZNIK POJIŠTĚNÍ, ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

### 3.1 Vznik jednotlivého pojištění

3.1.1 K pojištění může zájemce o pojištění vlastním právním jednáním přistoupit, pokud je fyzickou osobou starší 18 let a uzavírá nebo má uzavřenou s pojistníkem smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jako „**účastnická smlouva**“) na své rodné číslo nebo osobou, která s pojistníkem uzavírá nebo má uzavřenou účastnickou smlouvu na své IČO, avšak nevyužívá výhod plynoucích z rámcové smlouvy či jiné zastřešující smlouvy, a:

- a) zakoupil věc v prodejní síti T-Mobile, prokazatelně ji převzal, přistoupil k pojištění dle této pojistné smlouvy potvrzením souhlasu s pojištěním a splnil případné další podmínky dle této pojistné smlouvy, nebo
- b) zakoupil věc v prodejní síti T-Mobile, prokazatelně ji převzal a následně přijal návrh pojistníka na přistoupení k pojištění tím, že zaplatil poplatek za pojištění ve výši dle zvolené varianty způsobem určeným pojistníkem, v jím stanovené lhůtě.

3.1.2 Přistoupením k pojištění podle této pojistné smlouvy vyjadřuje pojištěný **souhlas s touto pojistnou smlouvou a podmínkami pojištění**. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že vyjádřením tohoto souhlasu pojištěného je dán **pojistný zájem** pojistníka na pojištění dle této pojistné smlouvy ve smyslu § 2762 občanského zákoníku.

### 3.2 Zánik jednotlivého pojištění

#### 3.2.1 Z objektivních důvodů:

- a) uplynutím pojistné doby.

#### 3.2.2 Jednostranným právním jednáním pojištěného

##### a) Na žádost pojištěného

ve 23:59 hodin dne zpracování žádosti, pokud pojištěný doručil pojistníkovi písemnou žádost o ukončení pojištění; žádost bude zpracována nejpozději do 5. pracovního dne po doručení pojistníkovi; o zpracování žádosti bude pojištěný písemně informován pojistníkem,

##### b) Odstoupením pojištěného

- (i) od kupní smlouvy v souladu s ustanoveními občanského zákoníku,
- (ii) od pojištění ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění,
- (iii) od pojištění ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky,
- (iv) od pojištění ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s přistoupením k pojištění poskytnuty klamavé údaje.

Pro dodržení lhůty pro odstoupení postačuje odeslat oznámení o odstoupení před jejím uplynutím. Odstoupení se zasílá pojistníkovi. Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku ruší, pojišťovna vrací pojistníkovi pojistné a pojistník vrací pojištěnému úhradu za pojištění, kterou od něj již obdržel.

**c) Výpovědí pojištěného**

- (i) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů,
- (ii) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce.

**3.2.3 Odstoupením pojišťovnou** z důvodů zaviněného porušení povinnosti pojištěného k pravdivým a úplným odpovědím na dotazy pojišťovny při sjednání pojištění. Toto právo může být uplatněno nejpozději do dvou měsíců ode dne, kdy se pojišťovna o takové skutečnosti dozvěděla nebo dozvědět mohla. Pojištění se v takovém případě ruší od počátku.

**3.2.4 Odmítnutím pojistného plnění pojišťovnou**, pokud pojištěný uvedl při uplatňování práva na pojistné plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje týkající se pojistné události (zejména příčiny, okolností vzniku nebo rozsahu) nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčel.

**3.2.5 Dohodou pojištěného a pojistníka**, která musí být uzavřena v téže nebo přísnější formě, než byla vyžadována pro přistoupení k pojištění a musí stanovit okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků. Nebylo-li ujednáno jinak, pojištění zaniká dnem uzavření dohody.

**3.2.6 Z jiných důvodů:**

- a) v případě prodlení pojištěného s úhradou finančních závazků vůči pojistníkovi, a to ke dni oznámenému pojistníkem pojištěnému,
- b) v případě pojistné události, kde pojistné plnění je poskytnuto formou práva na nákup v prodejní síti T-Mobile, a to dnem oznámení pojistné události (viz články 5.5.2 písm. b), 5.5.3, 5.5.4 a 5.6 této pojistné smlouvy),
- c) v případě pojistné události, kde pojistné plnění je poskytnuto formou opravy poškozené věci (článek 5.9 této pojistné smlouvy) dnem oznámení druhé pojistné události, k níž došlo v druhém pojistném roce,
- d) smrtí pojištěného,
- e) stanovených právními předpisy.

**3.2.7** Pokud bude během zákonné záruční doby u prodejce uplatněna záruční vada věci a pojištěný uplatní své právo na výměnu věci, vztahuje se pojištění dle této pojistné smlouvy i na vyměněnou věc, jako by se jednalo o věc původní. Limity pojistného plnění, pořizovací hodnota uvedená v potvrzení o pojištění (souhlas s pojištěním), počátek ani konec pojištění se nemění.

## ČLÁNEK 4 POJISTNÁ DOBA, POJISTNÉ OBDOBÍ, POČÁTEK A KONEC POJIŠTĚNÍ

- 4.1 Pojištění je sjednáno na dobu určitou. Pojistná doba je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno, tj. **24 měsíců**. Začíná dnem počátku pojištění a končí dnem zániku pojištění.
- 4.2 Počátek pojištění se stanoví na 00:00 hodin dne aktivace pojištění pojistníkem (o aktivaci a datu aktivace je pojištěný informován SMS nebo e-mailem zaslaným pojistníkem).
- 4.3 Konec pojištění se stanoví na 23:59 hodin posledního dne pojistné doby, pokud neskončí v souladu s touto pojistnou smlouvou dříve.
- 4.4 Pojistné období odpovídá zúčtovacímu období. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem zúčtovacího období, ve kterém nastal počátek pojištění. Následná pojistná období odpovídají celému zúčtovacímu období. Poslední pojistné období začíná prvním dnem zúčtovacího období, ve kterém nastala skutečnost, se kterou tato pojistná smlouva či zákon spojuje zánik pojištění, a končí dnem zániku pojištění.

## ČLÁNEK 5 POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ PLNĚNÍ

- 5.1 Pojištěný je povinen
  - a) pojišťovně bez zbytečného odkladu oznámit, že nastala škodní událost a podat pravdivé vysvětlení o jejím vzniku události (zejména v čem spočívá nefunkčnost pojištěné věci a jaké byly okolnosti, za nichž k nefunkčnosti došlo),
  - b) předložit doklady a sdělit informace potřebné a pojišťovnou požadované pro šetření škodní události,
  - c) postupovat v souladu s touto pojistnou smlouvou a pokyny pojišťovny či administrátora,
  - d) v případě odcizení ohlásit odcizení věci Policii České republiky nebo příslušnému orgánu v zahraničí a zajistit blokaci telefonu pomocí kódu IMEI,
  - e) v případě nahodilého poškození předložit poškozenou věc servisnímu středisku dle pokynů pojišťovny,
  - f) bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že byla nalezena věc pohřešovaná v souvislosti s pojistnou či škodní událostí,
  - g) v souvislosti s šetřením škodní události zplnomocnit v případě potřeby pojišťovnu či administrátora k samostatnému jednání se všemi dotčenými orgány a institucemi.
- 5.2 Oznámení škodní události pojištěným se považuje za uplatnění práva na pojistné plnění. V případě pochybností pojišťovny je povinností pojištěného prokázat, že ke škodní události došlo v deklarovaném rozsahu. Pojištěný je povinen chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu pojistné události.
- 5.3 Doklady jsou předkládány přednostně v českém jazyce. V případě, že si pojišťovna vyžádá úřední překlad dokumentu vystaveného v jiném než českém jazyce, je pojištěný povinen takový překlad zajistit. Pojišťovna uhradí náklady nezbytně vynaložené na vyhotovení úředního překladu. Pokud jsou doklady vystaveny podle jiného než českého práva, uzná je pojišťovna jako prokazující vznik pojistné události, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala. Pokud je pojišťovna neuzná jako prokazující vznik pojistné události, má se za to, že pojistná událost nenastala.
- 5.4 Diagnostiku a případnou opravu poškozené věci provádí servisní místo.

5.5 Pojistné plnění v případě **nahodilého poškození věci**:

5.5.1 V případě, že:

- (i) dle písemného stanoviska servisního místa věc lze opravit, a
- (ii) náklady spojené s opravou věci nepřesahují pořizovací hodnotu poškozené věci a současně nepřesahují limit pojistného plnění,

zajistí pojišťovna **opravu věci**. Výše pojistného plnění se rovná **nákladům na opravu věci**. Pojištěnému je vydána opravená věc.

5.5.2 V případě, že:

- (i) dle písemného stanoviska servisního místa věc lze opravit, a
- (ii) náklady spojené s opravou věci nepřesahují pořizovací hodnotu poškozené věci, avšak současně přesahují limit pojistného plnění,

je pojistným plněním dle volby pojištěného:

- (a) **oprava věci**, kterou zajistí pojišťovna. Výše pojistného plnění se rovná **nákladům na opravu věci ve výši limitu pojistného plnění**. Náklady na opravu věci převyšující limit pojistného plnění hradí pojištěný. Pojištěnému je po uhrazení nákladů dle předchozí věty vydána opravená věc.

nebo

- (b) **právo na koupi zboží v prodejní síti T-Mobile (tzv. TM Kredit)**.

**Výše tohoto pojistného plnění odpovídá pořizovací ceně takového zboží, nejvýše však pořizovací ceně poškozené věci, ale maximálně limitu pojistného plnění dle varianty pojištění zvolené pojištěným.** Pojišťovna nebude pojistné plnění dále snižovat. Po identifikování se zákaznickým účtem v prodejní síti T-Mobile bude pojištěnému kupní cena zboží snížena o částku pojistného plnění.

Pojištěný má nárok uplatnit TM Kredit **pouze v rámci jediného nákupu v prodejní síti T-Mobile, ve lhůtě 6 měsíců** ode dne obdržení oznámení o výsledku šetření pojistné události. Výše TM Kreditu a podmínky jeho uplatnění budou pojištěnému zaslány v rámci oznámení o výsledku šetření pojistné události. Den odeslání tohoto oznámení je dnem poskytnutí pojistného plnění.

V tomto případě **pojištění zaniká** ke dni oznámení pojistné události. Pojišťovna vrátí poškozenou věc pojištěnému pouze, pokud o ni bez zbytečného odkladu po vyplacení pojistného plnění požádá.

5.5.3 V případě, že:

- (i) dle písemného stanoviska servisního místa věc lze opravit, avšak
- (ii) náklady spojené s opravou věci přesahují pořizovací hodnotu poškozené věci

poskytne pojišťovna plnění formou **práva na koupi zboží v prodejní síti T-Mobile (tzv. TM Kredit)**. Ustanovení článku 5.5.2 písm. b) této pojistné smlouvy se použije obdobně.

5.5.4 V případě, že dle písemného stanoviska servisního místa věc nelze opravit (např. z důvodu úplného zničení věci nebo z jiného obdobného důvodu) poskytne pojišťovna plnění formou **práva na koupi zboží v prodejní síti T-Mobile (tzv. TM Kredit)**. Ustanovení článku 5.5.2 písm. b) této pojistné smlouvy se použije obdobně.



- 5.6 Pojistné plnění v případě **odcizení věci**:  
Pojistným plněním je **právo na koupi zboží v prodejní síti T-Mobile (tzv. TM Kredit)**. Ustanovení článku 5.5.2 písm. b) této pojistné smlouvy se použije obdobně.
- 5.7 Na pojistnou událost se nevztahuje žádná spoluúčast pojištěného jako oprávněné osoby.
- 5.8 V případě pojistné události administrátor ani pojišťovna neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených v zařízení, včetně telefonních čísel, kontaktních údajů, softwarů, operačního systému, uložených souborů, aplikací apod. Pojistné plnění nezahrnuje a součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.
- 5.9 Pojišťovna poskytne u jednotlivého pojištění a jednotlivé věci pojistné plnění formou **opravy** poškozené věci **maximálně dvakrát během jednoho pojistného roku**. Poskytnutím **druhého** pojistného plnění formou opravy poškozené věci **v druhém pojistném roce** pojištění **zaniká** ke dni oznámení pojistné události.
- 5.10 Poskytnutím pojistného plnění formou **práva na koupi zboží v prodejní síti T-Mobile (tzv. TM Kreditu)** pojištění zaniká ke dni oznámení pojistné události.
- 5.11 Poté, co pojištěný dodá pojišťovně všechny vyžádané doklady nutné k ukončení šetření pojistné události, v případě vzniku práva na pojistné plnění dle této pojistné smlouvy, je pojišťovna povinna **poskytnout pojistné plnění do 15 dnů ode dne skončení šetření** týkající se dané pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojišťovna písemně sdělí jeho výsledky pojištěnému.
- 5.12 Nemůže-li být šetření skončeno **do tří měsíců** po tom, co byla pojišťovně nebo administrátorovi oznámena škodní událost, **pojišťovna sdělí pojištěnému důvody**, pro které nelze šetření skončit. Požádá-li o to pojištěný, sdělí mu pojišťovna důvody **v písemné formě**. Lhůta tří měsíců neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny pojištěného nebo pojistníka.
- 5.13 Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojišťovny řádně uplatněno bez zbytečného odkladu.
- 5.14 Sjednal-li pojištěný pojištění dle této pojistné smlouvy k jedné věci vícekrát, pojistné plnění mu bude vyplaceno pouze jednou.
- 5.15 Pokud je pojištěný v prodlení s úhradou poplatku za pojištění déle než 30 dní, nemá nárok na výplatu pojistného plnění, a to až do doby úhrady všech dlužných úhrad za pojištění.

## ČLÁNEK 6 VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 6.1 Pojištění se nevztahuje na:
- poškození věci, které kryje jakákoliv zákonná záruka anebo záruka za jakost ze strany prodejce, dodavatele, výrobce, servisního místa anebo třetí osoby/strany,
  - na poškození přístroje nebo jeho části v důsledku obvyklého používání přístroje (např. poškození povrchové úpravy, poškrábání, ošoupání, vyblednutí barvy) či jiné poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost věci,
  - poškození způsobené nesprávnou instalací, používáním, opravou anebo údržbou,
  - ztráta nebo zapomenutí věci,
  - odcizení věci v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání pojištěného,

**Nedbalostním jednáním** se rozumí jednání, při kterém pojištěný nebo oprávněný uživatel věci věděl, že jeho jednáním může vzniknout újma, avšak bez přiměřených důvodů spoléhal na to, že újma nevznikne, a dále takové jednání, při kterém nevěděl, že jeho jednáním může vzniknout újma, ačkoliv tak vzhledem k okolnostem a ke svým osobním poměrům vědět měl a mohl. Za nedbalostní jednání se považuje např. opuštění přístroje na nechráněném, volně přístupném místě např. v nákupním košíku, na stole v restauraci, v nezamčeném automobilu apod.

- 6.2 Pojištění se také nevztahuje na škodní události, k nimž došlo v důsledku podvodného nebo jinak protiprávního jednání pojištěného.

## ČLÁNEK 7 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Pojišťovna pro účely výkonu pojišťovací činnosti a plnění práv a povinností z této pojistné smlouvy zpracovává osobní údaje subjektů údajů – fyzických osob, kterými jsou pojištěný, oprávněná osoba a další osoby, např. jejich zmocněnci nebo zájemci o pojištění.
- 7.2 Zpracování osobních údajů je realizováno v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR, a v souladu s občanským zákoníkem.
- 7.3 Podrobné informace o zpracování osobních údajů, o právních povinnostech a oprávněných zájmech, za účelem jejichž naplnění pojišťovna zpracovává osobní údaje, jakož i poučení o právech osoby, jejíž údaje jsou zpracovávány, jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů, která je k dispozici v sekci Osobní údaje na webové stránce pojišťovny [www.cardif.cz](http://www.cardif.cz). Na uvedeném místě najdete vždy aktuálně platnou verzi.
- 7.4 Pro seznámení s Informací o zpracování osobních údajů je možné požádat o tištěnou verzi pojistníka.
- 7.5 Osobní údaje zpracovávají též smluvní partneři pojišťovny (např. pojistník, administrátor, likvidátor pojistných událostí, servisní místo) jako jejich zpracovatelé.

## ČLÁNEK 8 STÍŽNOSTI A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 8.1 Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob, včetně stížností na činnost pojišťovny, jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojišťovny a je možné je pojišťovně zasílat prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu pojišťovny uvedenou v záhlaví této pojistné smlouvy, elektronicky na e-mailovou adresu [czinfo@cardif.com](mailto:czinfo@cardif.com) nebo je sdělovat telefonicky na tel. 234 240 234. Pojišťovna stížnost prošetří a po skončení šetření informuje písemně stěžovatele o jeho výsledku.
- 8.2 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu v pojišťovnictví, kterým je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Je-li pojišťovna Českou národní bankou vyzvána k vyjádření ke stížnosti, vyřídí stížnost stejným způsobem jako v předchozím článku a informaci o výsledku šetření odešle dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo zpět České národní bance.

- 8.3 Spory mezi spotřebitelem (pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou) a pojišťovnou, které patří do pravomoci soudů, při poskytování neživotního pojištění je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat na adrese Ústředního inspektorátu, která je k datu účinnosti této pojistné smlouvy: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat též prostřednictvím její internetové adresy [www.coi.cz/informace-o-adr/](http://www.coi.cz/informace-o-adr/). Postup České obchodní inspekce upravuje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a pravidla pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vydaná na základě tohoto zákona.
- 8.4 Další možností pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti neživotního pojištění je i Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven. Více informací naleznete na [www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz).

## ČLÁNEK 9 DORUČOVÁNÍ

- 9.1 Veškerá sdělení a žádosti týkající se pojištění, včetně odstoupení od pojistné smlouvy, se podávají písemně, není-li určeno v této smlouvě nebo dohodou smluvních stran nebo dohodou pojišťovny a pojištěného jinak. Sdělení určená pojišťovně jsou účinná jejich doručením s tím, že za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na e-mailovou adresu stanovenou pojišťovnou, resp. v případě sdělení týkajících se škodní události stanovenou administrátorem, za podmínky jasné a nezpochybnitelné identifikace odesílatele. V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele má pojišťovna, resp. administrátor, právo požadovat doplnění oznámení písemnou formou opatřenou vlastnoručním či zaručeným elektronickým podpisem odesílatele; toto neplatí pro doručování mezi pojistníkem a administrátorem. Pojištění jsou oprávněni pojišťovnu kontaktovat také na telefonním čísle 234 240 234 a prostřednictvím emailu [czinfo@cardif.com](mailto:czinfo@cardif.com).
- 9.2 Písemnosti určené pojišťovně nebo administrátorovi se zasílají na adresu sídla pojišťovny uvedenou ve veřejném rejstříku nebo na jinou jí stanovenou adresu, písemnosti určené pojistníkovi se doručují na adresu jeho sídla uvedenou ve veřejném rejstříku. Písemnosti určené pojištěnému nebo další osobě, které vzniklo právo nebo povinnost z pojištění dle této pojistné smlouvy (dále jen „adresát“), se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na stanovenou kontaktní adresu, respektive na poslední známou korespondenční adresu nebo na adresu písemně oznámenou adresátem, došlo-li ke změně adresy.
- 9.3 Pojistník, administrátor, pojištěný a pojišťovna jsou povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakékoli změně kontaktních údajů. Pojišťovna je oprávněna změnu adresy vůči pojištěným oznámit i jen oznámením na svých internetových stránkách. Písemnosti mohou být doručovány pojišťovnou nebo jí pověřenou osobou; v takovém případě se považuje písemnost za doručenou dnem jejího převzetí.
- 9.4 Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi obyčejnou zásilkou využitím provozovatele poštovních služeb se považuje za došlou třetí den po odeslání zásilky.
- 9.5 Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou dnem jejího převzetí adresátem, respektive dnem převzetí uvedeným na dodejce, není-li dále stanoveno jinak. Za doručenou adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi nebo členu domácnosti), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

- 9.6 Nebyl-li adresát zastižen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště, přičemž adresát si písemnost v úložní lhůtě (upravené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenou posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.
- 9.7 Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
- 9.8 Pokud se zásilka vrátí jako nedoručitelná a nejde-li o případ dle odst. 9.6 a 9.7 tohoto článku, považuje se zásilka za doručenou dnem jejího vrácení odesílateli.

## ČLÁNEK 10 ZÁVĚR

- 10.1 Tato pojistná smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 23. 10. 2024. Trvání a účinnost této pojistné smlouvy končí, není-li dále stanoveno jinak, dne 22. 10. 2025. Nesdělí-li jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně nejpozději šest měsíců před koncem účinnosti této pojistné smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování, bude účinnost této pojistné smlouvy automaticky prodloužena o jeden rok, a to i opakovaně. Takové sdělení musí být učiněno v písemné formě a odesláno doporučeně s využitím provozovatele poštovních služeb nebo datovou schránkou. Kterákoli smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto pojistnou smlouvu s šestiměsíční výpovědní dobou.
- 10.2 Ukončením účinnosti této pojistné smlouvy dojde k ukončení možnosti pojistníka nabízet a sjednávat nová pojištění dle této pojistné smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran z jednotlivých pojištění vzniklých dle této pojistné smlouvy do posledního dne její účinnosti však nezanikají a trvají až do doby zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 3 této pojistné smlouvy, přičemž se řídí nadále touto pojistnou smlouvou. Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této pojistné smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost této pojistné smlouvy, jakož ani na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této pojistné smlouvy.
- 10.3 Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení této pojistné smlouvy v jakémkoli směru nezákonným, neplatným či nevykonatelným, zákonnost, platnost nebo vykonatelnost zbývajících ustanovení této pojistné smlouvy tím nebude dotčena ani oslabena. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli takové nezákonné, neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradí novým, které bude svým významem co nejbližší původnímu ustanovení.
- 10.4 Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě písemného dodatku k této pojistné smlouvě. Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, přičemž se nepřihlíží k tomu, co jejímu uzavření předcházelo.
- 10.5 Právní vztahy vzniklé z této pojistné smlouvy se řídí právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této pojistné smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 10.6 Komunikace v souvislosti s pojištěním bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které pojištěný při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádá, jsou poskytovány v českém jazyce.
- 10.7 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojišťovnou účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.
- 10.8 Pojistník ani pojišťovna nejsou oprávněni převést svá práva a povinnosti z této pojistné smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 10.9 Tato pojistná smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech stejné právní síly, z nichž pojistník obdrží dva a pojišťovna jeden stejnopis.

- 10.10 Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem smlouvy, který vyjadřuje jejich úplnou, svobodnou a vážnou vůli a nahrazuje jakákoli ústní či písemná ujednání, popř. informace, které si strany v rámci jednání předaly. Smluvní strany se dohodly, že žádná ze smluvních stran se nemůže dovolávat informací sdělených jinou smluvní stranou, s výjimkou informací potřebných k posouzení pojistného rizika, před uzavřením této pojistné smlouvy, pokud nejsou obsaženy přímo v této pojistné smlouvě.

V Praze dne 22.10. 2024

T-Mobile Czech Republic a.s.

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.