



Popis služby Flexi Notebook

Platný od 8.11.2021

Předmět Služby Flexi Notebook

Služba Flexi Notebook (dále také jen „Služba“) umožňuje Smluvnímu partnerovi užívat notebook a servisní podporu. Výhoda Služby pro Smluvního partnera spočívá v jasně daných měsíčních nákladech na Zařízení, bez nutnosti jednorázové investice. Dodávka notebooku je součástí Služby, a to za podmínek stanovených Smluvními dokumenty.

Předmětem Služby Flexi Notebook je:

- samotné zařízení (notebook Dell Vostro 5402 nebo Dell Vostro 5502 včetně síťového kabelu a operačního systému, dále vše společně jen „Zařízení“), které je Smluvnímu partnerovi dodáno do max. do 30 dnů od uzavření Smlouvy. Limit maximálního počtu kusů může být v jednotlivých případech upraven po vyhodnocení konkrétního kreditního rizika poskytovatelem služby. Zařízení po dobu čerpání Služby ani po jejím ukončení nepřechází do vlastnictví Smluvního partnera..
- zajištění odstranění vady hardware v Zařízení (např. vadný disk, operační paměť, nefunkční displej, klávesnice, touchpad, napájení apod.) v místě instalace nebo na adrese uvedené při zadání servisního požadavku, a to příjezdem technika nejpozději následující pracovní den, s garancí ukončení takové opravy nejpozději do 3 pracovních dnů. Pracovním dnem se rozumí dny pondělí až pátek, vždy od 8:00 do 16:00 hodin, vyjma soboty, neděle a státem uznaných svátků
- zajištění telefonické podpory Smluvního partnera na infolince T-Mobile 800 73 73 33
- po řádném uplynutí doby trvání Smlouvy, tj. po 36 měsících od zřízení Služby se používané Zařízení vždy vrací, přičemž odkup Zařízení není možný.

To vše za podmínek sjednaných ve Smluvních dokumentech.

Za zřízení Služby se v tomto případě považuje převzetí Zařízení Smluvním partnerem. V případě, že se Zařízení poskytované v rámci Služby nepodaří Smluvnímu partnerovi ve dvou předem oznámených termínech doručit na adresu jeho sídla, popř. na jinou sjednanou adresu, je Služba je zřízena dnem uvedeným v písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby, přičemž Smluvní partner je oprávněn si poté Zařízení vyzvednout v některém níže uvedených servisních středisek.

Parametry Služby

Služba je poskytována na dobu určitou v trvání 36 měsíců od okamžiku zřízení Služby (dále jen „Doba určitá Smlouvy“).

Služba obsahuje:

- a) poskytnutí Zařízení po celou dobu trvání Služby**, včetně oprávnění (podlicence) Smluvního partnera **k užívání operačního systému v Zařízení**, a to po Doba určitou Smlouvy, na území České republiky a za dalších podmínek uvedených výrobcem operačního systému <https://www.microsoft.com/en-us/servicesagreement>
- b) zajištění základní servisní podpory hardware Zařízení po celou dobu trvání Smlouvy**,
- c) zajištění základní servisní podpory (obnova továrního nastavení) operačního systému Zařízení po celou dobu trvání Smlouvy**.
- d) zajištění doplňkové servisní podpory (hardware či operačního systému) Zařízení** (dále jen „Doplňková podpora“) za ceny uvedené v Ceníku služby.

Uvedené pod písm. a) až d) je zahrnuto v pravidelném měsíčním paušálu Služby.

(Základní servisní podpora hardware a operačního systému Zařízení je dále společně označována jako „Základní podpora“)

Smluvní partner může zadávat požadavky na servisní zásahy v případě poruchy Zařízení přednostně na portále <https://flexi.t-mobile.cz>, popř. na infolince 800 73 73 33.



Pro Službu jsou nabízeny následující typy notebooků:

Flexi notebook 14,0' – DELL Vostro 5402

- **Procesor:** Intel Core i5-1135G7 (8 MB vyrovnávací cache paměť, 2,4 až 4,2 GHz, 4 jádra)
 - **Paměť:** 8 GB (1x 8 GB) DDR4 3200 MHz [DDR4, 3200 MHz, 2 sloty SODIMM, maximální konfigurace 32 GB]
 - **Kapacita disku:** 512 GB SSD PCIe M.2
 - **Displej:** 14.0" Full HD (1920 x 1080), Wide View (široký pohled)
 - **Grafická karta:** Intel Iris Xe se sdílenou grafickou pamětí
 - **Webkamera:** Barevná kamera s rozlišením HD
 - **Připojení:** Dell Wireless 1820 + Bluetooth 5.0, Realtek RTL8111 10/100/1000 Mb/s
 - **Baterie a napájení:** 3článková inteligentní lithium-iontová baterie (40 Wh), Adaptér 45 W
 - **Čtečka otisků prstů:** Ano
 - **Barva:** Šedá
 - **Klávesnice:** Podsvícená klávesnice Česká - bez numerické klávesnice
 - **Operační systém:** Windows 10 Pro 64bit MUI
-
- **Porty a konektory:**
 - 1x port RJ45
 - 1x port USB 3.2 typu C 1. generace s rozhraním DisplayPort v alternativním režimu a napájením
 - 2x porty USB 3.2 1. generace typu A
 - 1x univerzální zvukový konektor typu Jack
 - 1x port HDMI 1.4b
 - 1x karta microSD
 - 1x vstupní port DC
 - 1x bezpečnostní zámek Wedge

Rozměry a hmotnost

- **Rozměry:** Výška: 16,74 mm (Vpředu) 17,90 mm (Vzadu), Šířka: 321,30 mm, Hloubka: 216,20 mm
- **Hmotnost:** od: 1,41 kg

Flexi notebook 15,6' - DELL Vostro 5502

- **Procesor:** Intel Core i5-1135G7 (8 MB vyrovnávací cache paměť, 2,4 až 4,2 GHz, 4 jádra)
 - **Paměť:** 8 GB (1x 8 GB) DDR4 3200 MHz [DDR4, 3200 MHz, 2 sloty SODIMM, maximální konfigurace 32 GB]
 - **Kapacita disku:** 512 GB SSD PCIe M.2
 - **Displej:** 15.6" Full HD (1920 x 1080), Wide View (široký pohled)
 - **Grafická karta:** Intel Iris Xe se sdílenou grafickou pamětí
 - **Webkamera:** Barevná kamera s rozlišením HD
 - **Připojení:** Dell Wireless 1820 + Bluetooth 5.0, Realtek RTL8111 10/100/1000 Mb/s
 - **Baterie a napájení:** 3článková inteligentní lithium-iontová baterie (40 Wh), Adaptér 45 W
 - **Čtečka otisků prstů:** Ano
 - **Barva:** Šedá
 - **Klávesnice:** Podsvícená klávesnice Česká - s numerickou klávesnicí
 - **Operační systém:** Windows 10 Pro 64bit MUI
-
- **Porty a konektory:**
 - 1x port RJ45
 - 1x port USB 3.2 typu C 1. generace s rozhraním DisplayPort v alternativním režimu a napájením
 - 2x porty USB 3.2 1. generace typu A
 - 1x univerzální zvukový konektor typu Jack
 - 1x port HDMI 1.4b
 - 1x karta microSD
 - 1x vstupní port DC
 - 1x bezpečnostní zámek Wedge

Rozměry a hmotnost

- **Rozměry:** Výška: 14,15 mm (Vpředu) 17,90 mm (Vzadu), Šířka: 356,10 mm, Hloubka: 234,50 mm
- **Hmotnost:** od: 1,70 kg



Služba neobsahuje:

- brašnu, klávesnici, myš a další neuvedené příslušenství
- software (s výjimkou operačního systému instalovaného v Zařízení)
- pojištění hardware ani odpovědnosti za škodu či ušlý zisk pro případ nefunkčnosti Zařízení
- zálohování dat a záchranu dat Smluvního partnera
- řešení závady způsobené úmyslným nebo nedbalostním poškozením Zařízení
- řešení závady způsobené nesprávnou instalací, opravou nebo údržbou Smluvním partnerem instalovaného software
- řešení závady způsobené chybami nebo nesprávným používáním Smluvním partnerem instalovaného software či software, který je součástí Zařízení.
- řešení závady způsobené počítačovým virem, malware (např. červ apod.) nebo podobnými nebezpečnými programy.

Povinnosti Smluvního partnera

- Zařízení užívat s náležitou péčí, podle pokynů k obsluze a v souladu s návodem výrobce Zařízení. Smluvní partner je povinen Zařízení udržovat na vlastní náklady ve stavu způsobilém stavu k užívání.
- užívat Zařízení řádně, běžným způsobem a chránit je před poškozením, ztrátou nebo zničením. Pokud dojde k odcizení, ztrátě či úmyslnému poškození Zařízení, je Smluvní partner povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit TMCZ. dodržovat smluvní podmínky stanovené pro poskytování a užívání Služby dle Smluvních dokumentů. Smluvní partner odpovídá i za poškození nebo zničení Zařízení či jeho části v případě, že je toto způsobeno zásahem nepovolané osoby, které umožnil přístup k Zařízení, a dále za škodu způsobenou neodbornou manipulací, připojením nebo propojením s jinými technickými zařízeními bez předchozího souhlasu TMCZ. Nebezpečí škody na Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem zřízení Služby. užívat Zařízení pro vlastní potřebu. Zákazník není oprávněn Zařízení přenechat, půjčit či pronajmout do užívání jakémukoliv jinému třetímu subjektu, stejně jako nesmí Zařízení prodat, zastavit, darovat.
- při užívání Zařízení plnit podmínky užívání operačního systému stanovené jeho výrobcem
- zdržet se jakéhokoliv jednání, které by mohlo vést ke vzniku práv třetích osob, např. exekuce
- v případě odcizení, poškození, ztráty Zařízení nebo uplatnění nároků třetích osob na Zařízení (exekuce Smluvního partnera) nahlásit TMCZ tuto skutečnost nejpozději 3 do pracovních dnů ode dne jejího zjištění na infolinku TMCZ (800 73 73 33, business@t-mobile.cz).
- po řádném uplynutí Doby určité Smlouvy je Smluvní partner povinen na výzvu TMCZ, popř. jeho subdodavatele k odevzdat Zařízení. Povinností Smluvního partnera je Zařízení odevzdat ve stavu odpovídajícím běžnému opotřebení a bez jakýchkoliv jím nahraných dat a aplikací, pouze s původním operačním systémem, s nímž Zařízení převzal k užívání v rámci Služby. Smluvní partner je povinen Zařízení odevzdat do 5 dnů od okamžiku uplynutí Doby určité Smlouvy, a to na některé z adres pro vrácení Zařízení uvedené níže. Pokud Smluvní partner vrátí Zařízení v rozporu s níže uvedenými podmínkami vrácení, je povinen uhradit TMCZ:
 - při vrácení Zařízení nejpozději do 30 dnů od výzvy TMCZ smluvní pokutu ve výši 648 Kč
 - při vrácení po uplynutí 30 dnů od výzvy TMCZ smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč
 - při nevrácení Zařízení smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč.
- Smluvní partner je povinen bezodkladně hlásit TMCZ veškeré neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Služby (dále jen „Porucha Služby“). Smluvní partner odpovídá za veškeré škody, které vzniknou TMCZ či třetí osobě v důsledku toho, že Smluvní partner včas neoznámil Poruchu Služby. Nahlášení Poruchy Služby je Smluvní partner povinen provést přes zákaznický portál TMCZ na adrese <https://flexi.t-mobile.cz>. V případě nefunkčnosti či nedostupnosti tohoto portálu je Smluvní partner oprávněn bezplatně nahlásit poruchu Služby na tel. 800 73 73 33. V případě Poruchy Služby, za kterou neodpovídá TMCZ, nebo v případě, že Smluvní partner neposkytne při odstraňování Poruchy Služby veškerou požadovanou součinnost, není TMCZ v prodlení s plněním svých povinností, Služba není považována za nedostupnou a Smluvní partner nemá právo na sankce za nedodržení sjednaných SLA parametrů Služby ani na náhradu jakékoliv újmy.
- V případě předčasného ukončení Smlouvy z důvodů zaviněných výhradně Smluvním partnerem (zejména z důvodu jeho podstatného porušení Smlouvy) je Smluvní partner povinen vrátit Zařízení do 5 dnů od ukončení Smlouvy a dále je povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu ve výši součinu částky měsíčního paušálu Služby a počtu (i jen započatých) kalendářních měsíců, které zbývaly do uplynutí Doby určité Smlouvy.



Ceník a podmínky Doplnkové podpory

Cena Služby je uvedena v Ceníku služeb zveřejněném na www.t-mobile.cz.

Základní podpora se poskytuje po Dobu určitou Smlouvy. Doplnková podpora neprobíhá u Smluvního partnera ani na jiném smluveném místě. Doplnkovou podporu lze zadat výhradně v servisním středisku subdodavatele. Doplnková podpora je vždy účtována poměrnou částí z hodinové sazby za každých započatých 15 min., dle Ceníku služeb spolu s cenou náhradních dílů, pokud byly použity.

Smluvní partner si jako placenou službu může objednat přeinstalaci operačního systému Zařízení, konfiguraci operačního systému, případně základní nastavení aplikací Microsoft Office u subdodavatele v cenách dle Ceníku služeb. Tyto služby jsou poskytovány pouze v servisním středisku subdodavatele.

Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ceny za poskytnuté služby Doplnkové podpory, uvedené v platném Ceníku služeb, a to zejména dopravné a rovněž ceny náhradních dílů. Cenu za poskytnutí služeb Doplnkové podpory uhradí Smluvní partner také v případě, že servisní technik na místě zjistí, že k Poruše Služby vůbec nedošlo, nebo pokud Smluvní partner neposkytne součinnost při odstranění Poruchy Služby, zejména tím, že neumožní servisním technikům přístup k Zařízení. Uhrazení ceny za poskytnutí těchto služeb není dotčena povinnost Smluvního partnera uhradit TMCZ způsobenou újmou a cenu vykonaných prací, a to i bez objednávky Smluvního partnera.

Doplnková podpora může být provedena po dohodě Smluvních stran na místě určeném Smluvním partnerem zároveň se Základní podporou.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že subdodavatel byl ze strany TMCZ zmocněn k inkasu ceny za provedenou Dílčí podporu a Smluvní partner je tak povinen cenu za Doplnkovou podporu na výzvu subdodavatele uhradit. V ostatních případech bude cena za Doplnkovou podporu fakturována v příslušném Vyúčtování služeb.

Servisní střediska pro Základní podporu:

- pobočka Ostrava, Novoveská 1262/95 (ul. Švermova), 709 00 Ostrava
- pobočka Brno, Hasičská 14, 620 00 Brno – Tuřany
- pobočka Pardubice, Sladkovského 458, 530 02 Pardubice
- pobočka Praha, U Hellady 697/4, 140 00 PRAHA 4 Michle
- pobočka Plzeň, Sady Pětatřicátníků 48/33, 301 00 Plzeň 3 - Jižní Předměstí

Podmínky poskytnutí a užívání Služby

Subdodavatelé

TMCZ je oprávněn Službu poskytovat prostřednictvím svého subdodavatele, přičemž Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že takto určený subdodavatel TMCZ bude zajišťovat za TMCZ zejména instalaci a Základní podporu Služby. Smluvní partner je povinen poskytovat subdodavateli rovněž nezbytnou součinnost za účelem plnění Smlouvy, a to ve všech případech, kdy je tak Smluvní partner povinen vůči TMCZ.

Vlastnictví a právo užití

Zařízení ani žádná jeho součást či příslušenství v průběhu poskytování Služby není ve vlastnictví Smluvního partnera. Smluvní partner je oprávněn Zařízení pouze dočasně užívat po Dobu určitou Smlouvy.

SLA

Ke Službě je poskytována Základní podpora 8*5, která je dostupná po celé České republice v pracovních dnech od 9:00 do 17:00, přičemž doba odstranění nahlášené poruchy Služby je stanovena na 3 pracovní dny od řádného nahlášení takové Poruchy Služby Smluvním partnerem (SLA – doba odstranění Poruchy Služby na <https://flexi.t-mobile.cz>, popř. v případě nefunkčnosti na 800 73 73 11. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že informace o závadě hardware Zařízení získaná TMCZ v rámci proaktivního monitoringu Zařízení není považována za nahlášení Poruchy.

Porucha Služby spočívající v nefunkčnosti hardware Zařízení a/nebo nefunkčnosti operačního systému Zařízení, a je odstraněna vždy formou opravy či výměny nefunkční části Zařízení nebo celého Zařízení.



V případě, že ve zúčtovacím období TMCZ svým zaviněním nedodrží dobu odstranění poruchy Služby, náleží Smluvnímu partnerovi smluvní pokuta. Smluvní pokuta se počítá procentní sazbou z pravidelné měsíčního paušálu sjednaného pro Službu po uplatnění všech slev.

Dobou odstranění Poruchy Služby se pro účely sjednaného SLA rozumí doba určená pro odstranění existující Poruchy Služby z důvodů zavinění TMCZ, která počíná běžet od okamžiku nahlášení požadavku Smluvního partnera na řešení existující poruchy sjednaným způsobem TMCZ a která trvá až do okamžiku odstranění poruchy Služby.

Smluvní pokuta za každé nedodržení sjednané doby odstranění poruchy Služby činí 5 % z pravidelného měsíčního paušálu Služby po uplatnění všech slev, přičemž maximální výše smluvních pokut může v jednom zúčtovacím období činit za veškerá nedodržení sjednané doby odstranění poruchy Služby u dané konkrétní Služby 20 % pravidelného měsíčního paušálu Služby po uplatnění všech slev.

Sankce za nedodržení servisních dob může být aplikována pouze pro tyto servisní doby:

- doba odstranění nahlášené poruchy Zařízení.

Výluky z SLA

TMCZ není odpovědný za neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Základní podpory, resp. za újmu, vzniklou v důsledku následujících skutečností, které pokud nastanou, nejsou považovány za poruchu Služby a Služba není v jejich důsledku považována za nedostupnou (resp. vadně poskytnutou):

- v případech, kdy za poruchu Služby neodpovídá TMCZ v souladu s příslušnými právními předpisy;
- porucha Služby vzniklá v důsledku nefunkčnosti služeb či komponent dodávaných v rámci Služby třetí stranou či nefunkčnosti služeb Smluvního partnera. Případnou odpovědnost nesou tyto třetí strany či Smluvní partner;
- nesprávné a nepovolené užívání Zařízení či použití vadného či řádně nelicencovaného software ze strany Smluvního partnera;
- porucha Služby zapříčiněná počítačovými viry, červy, spamy apod.
- doba přerušení dostupnosti Služby ze strany Smluvního partnera (reset, restart, vypnutí, apod.),
- doba, po kterou je Smluvní partner v prodlení s poskytnutím součinnosti,
- nesprávné užití Zařízení za strany Smluvního partnera – např. nastavení parametrů hardware v rozporu s podmínkami výrobce Zařízení, nevhodné nastavení parametrů software či nevhodná volba software.
- u poruch, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli hardware nebo software, není možné garantovat dobu finálního vyřešení Poruchy. Pro Poruchy tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory výrobce či dodavatele hardware nebo software, aby byla porucha odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním, ani náhradě újmy, a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby, resp. u těchto poruch Služby není garantována žádná lhůta pro jejich odstranění.

Smluvní partner je povinen uplatnit požadavek na poskytnutí zde uvedených smluvních pokut za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, písemně u TMCZ, a to nejpozději ve lhůtě 2 měsíců od konce zúčtovacího období, v němž došlo k nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, ze strany TMCZ, jinak jeho právo na uplatnění či uhrazení těchto smluvních pokut ze strany TMCZ zanikne.

Smluvní partner má nárok na smluvní pokutu za nedodržení SLA parametrů u příslušné Služby dle tohoto Popisu služby, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, pouze za kalendářní měsíc, v němž došlo k události, která vedla k nedodržení SLA parametrů u dané Služby. Smluvní partner nemá nárok na smluvní pokutu za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, za kalendářní měsíc, v němž jsou Služby Smluvnímu partnerovi poskytovány zdarma (SLA neplatí na Služby poskytované zdarma) nebo v němž jsou Služby poskytovány v pilotním (zkušebním) testovacím provozu.

Případná smluvní pokuta, náležející Smluvnímu partnerovi za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, se může objevit v příslušném vyúčtování Služby pod položkou „Sleva za nedodržení SLA“.

TMCZ má právo vůči Smluvnímu partnerovi na úhradu ceny za činnost pracovníků TMCZ a ceny materiálu a náhradu nákladů vzniklých TMCZ v důsledku činností spojených s odstraněním Poruchy, pokud se prokáže, že Porucha se netýká Služby poskytované TMCZ, pokud se zjistí, že Porucha vůbec nenastala, nebo pokud za ni TMCZ neodpovídá ve smyslu ujednání ve Smluvních dokumentech či ve smyslu příslušných ustanovení obecných právních předpisů.



Odpovědnost TMCZ za poruchy v poskytování Služby

Odpovědnost TMCZ za poruchy v poskytování Služby dle Smlouvy a příslušného Smluvního dokumentu je omezena na poskytnutí smluvní pokuty (prostřednictvím slevy) za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby, popř. dle jiného Smluvního dokumentu. V této souvislosti (v souvislosti s neposkytnutím nebo vadným poskytnutím Služby) nemá Smluvní partner nárok na náhradu jakékoliv újmy. V případě okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moci) nemá Smluvní partner nárok na poskytnutí zde uvedených smluvních pokut za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby, popř. dle jiného Smluvního dokumentu. Smluvní partner rovněž nemá nárok na zde uvedené smluvní pokuty za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby, popř. jiného Smluvního dokumentu, v případě, kdy za takové nedodržení SLA odpovídá nebo se na něm podílel Smluvní partner, nebo v případech, kdy neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Služby (resp. nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby, popř. jiného Smluvního dokumentu) TMCZ nezavinil a dále v případech dalších výjimek vylučujících odpovědnost TMCZ stanovených v tomto Popisu služby, v příslušných Smluvních dokumentech, zejména ve Specifikaci služby, Popisu služby či Obchodních podmínkách.

Odpovědnost TMCZ za Poruchy v poskytování Služby (neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Služby) dle Smlouvy a příslušného Smluvního dokumentu je dále omezena v důsledku následujících skutečností, které pokud nastanou, nejsou považovány za poruchu Služby a Služba není v jejich důsledku považována za nedostupnou (resp. vadně poskytnutou):

- poruchy způsobené porušením povinností Smluvním partnerem, popř. poruchy způsobené třetí osobou.
- Porucha způsobená v důsledku rozšíření / upgrade nebo výměny hardware mimo Základní servisní podporu v rámci Služby
- Porucha vzniklá přetaktováním hardware Zařízení
- Porucha způsobená použitím neoriginálního příslušenství, jako jsou baterie nebo nabíječky
- Porucha způsobená zásahem/opravou Zařízení v neautorizovaném servisním středisku
- Porucha vzniklá výkyvem nebo přerušením dodávek elektrické energie zajišťovanými Smluvním partnerem
- Porucha vzniklá znečištěním či zanedbáním údržby Zařízení, působením vlhkosti nebo teplot, které jsou mimo doporučené teploty pro používání Zařízení, uvedené v návodu k obsluze výrobcem Zařízení,
- Poruchy Zařízení způsobené vodou, záplavou, ohněm, požárem, úderem blesku, vichřicí, zemětřesením, explozí nebo radiací.
- řešení poklesu kapacity baterie po uplynutí prvního roku používání
- nesprávné užití Zařízení za strany Smluvního partnera – např. nastavení parametrů hardware v rozporu s podmínkami výrobce Zařízení, nevhodné nastavení parametrů software či nevhodná volba software.

TMCZ dále nenese odpovědnost za následné škody, tzn. škody, které vznikly v souvislosti se škodou způsobenou Zařízením a v důsledku nemožnosti užívat Službu.

Podmínky vrácení Zařízení

Smluvní partner je povinen po řádném uplynutí Doby určité Smlouvy na výzvu TMCZ, popř. jeho subdodavatele odevzdat Zařízení subdodavateli v servisním středisku určeném TMCZ k vrácení Zařízení – toto středisko bude označeno na webových stránkách subdodavatele (dále jen „Určené středisko“). Povinností Smluvního partnera je Zařízení odevzdat ve stavu odpovídajícím běžnému opotřebením a bez jakýchkoliv jím nahraných dat a aplikací, pouze s původním operačním systémem, s nímž Zařízení převzal k užívání v rámci Služby. Smluvní partner je povinen Zařízení odevzdat do 5 dnů od okamžiku uplynutí Doby určité Smlouvy v Určeném středisku v jeho provozní době.

Smluvní partner bere na vědomí, že pokud vrátí Zařízení se svými či cizími daty či aplikacemi, mohou být tato data a aplikace nenávratně smazány. Smluvní partner bere na vědomí, že TMCZ nepředpokládá, že Smluvní partner vrátí Zařízení s citlivými daty, a procesy navazující na vrácení Zařízení neobsahují úroveň zabezpečení odpovídající zpracování osobních či citlivých dat. TMCZ upozorňuje Smluvního partnera, že pokud Zařízení v okamžiku jeho vrácení obsahuje jeho či cizí data nebo aplikace, mohou být tato data a aplikace zpřístupněna třetím osobám při dalším komerčním užití Zařízení TMCZ nebo subdodavatelem.

Vrácené Zařízení musí obsahovat: - notebook, síťový kabel, operační systém

TMCZ je oprávněn požadovat náhradu vzniklé škody na Zařízení v případě, že:

- Zařízení je nefunkční, poškozené, opotřebené více než odpovídá běžnému opotřebením nebo
- Zařízení neobsahuje síťový kabel, operační systém.

Maximální výše škody na Zařízení se sjednává ve výši 5.000 Kč.