

Privátní síť a její výhody

Co je to Privátní síť

Privátní síť je služba, která umožní propojit všechny firemní telefony do jedné virtuální sítě, která se svým chováním podobá pobočkovým ústřednám.

Kromě významných finančních úspor za výhodné volání v rámci firmy tak získáte:

- **Volání přes zkrácené volby** – každému telefonnímu číslu může být přiřazena zkrácená volba, pod kterou je uživatel (kromě svého běžného telefonního čísla) dostupný pro ostatní členy Privátní sítě. Zkrácené volby mohou být přiděleny též neuživatelům Privátní sítě, takže je možné používat zkrácené volby i pro volání svým obchodním partnerům, známým apod.
- **Nastavování omezení odchozího volání** – váš administrátor služby získá práva pro nastavování oprávnění všech ostatních telefonních čísel zařazených do vaší Privátní sítě. Může tak nastavit omezení pro odchozí volání, například může omezit některé zaměstnance jen na volání v rámci firmy, jen po ČR, případně na zelené linky apod.
- **Odlišování soukromých hovorů** – pomocí této služby je možné jednoduše odlišovat soukromé hovory. Soukromý hovor může být uskutečněn nezávisle na nastavení omezení pro odchozí hovory dané administrátorem. Existují 2 typy soukromých hovorů:
 - **Na fakturu** – v tomto případě bude soukromý hovor označen ve Vyúčtování služeb jako speciální hovor
 - **Přes předplacenou službu Twist** – v tomto případě získá uživatel daného telefonního čísla možnost kdykoliv si dobít hovorový kredit (stejně jako jakýkoliv Twist zákazník) a soukromý hovor bude pak v reálném čase odečítán z hovorového kreditu, aniž by pak takovýto hovor byl uváděn a účtován ve standardním Vyúčtování služeb. Zaměstnavatel tak vůbec neplatí za soukromé hovory.
- **Projektové kódy** – projektové kódy umožňují lépe sledovat jednotlivé náklady za telefonování dle různých kritérií. Před každým hovorem může být zadán tzv. projektový kód, který se následně objeví přímo na Vyúčtování služeb. Takto je možné například sledovat náklady na jednotlivé projekty.
- **Snadná administrace přes t-zones** – administrátor systémových řešení (musí být registrován v t-zones) získá přístup do aplikace v t-zones na internetu, prostřednictvím které může kdykoliv provést okamžitě jakoukoliv

změnu v nastavení vaší Privátní sítě (nastavení zkrácených voleb, oprávnění pro volání jednotlivým telefonním číslem, povolení soukromých hovorů).

Jak funguje administrace přes t-zones na internetu

Po stanovení administrátora systémových řešení (dále jen administrátor) získá administrátor přístup do administračního modulu své Privátní sítě prostřednictvím www.t-zones.cz. Zde administrátor provádí kompletní nastavení Privátní sítě.

Typy členství v Privátní síti

Z pohledu jedné Privátní sítě rozdělujeme jednotlivá telefonní čísla do následujících skupin:

- **Vnitřní uživatel:** Vnitřní uživatel je skutečným členem Privátní sítě, tj. zpravidla zaměstnanec firmy, která si službu Privátní sítě objednala, a který byl administrátorem do služby zařazen. Vnitřnímu uživateli může být administrátorem přidělena zkrácená volba, pod kterou je dostupný pro ostatní Vnitřní uživatele Privátní sítě. Vnitřnímu uživateli může také administrátor nastavit různá omezení pro odchozí hovory. Když volá jeden Vnitřní uživatel druhému Vnitřnímu uživateli, je takovýto hovor účtován vždy výhodnější sazbou.
- **Virtuální číslo:** Administrátor může v Privátní síti nastavit několik tzv. Virtuálních čísel. Virtuální číslo může být účastníkem jakékoliv sítě (T-Mobile, Vodafone, Telefonica O2, pevné sítě, zahraniční sítě). Každému Virtuálnímu číslu může administrátor služby nastavit zkrácenou volbu, pod kterou bude dostupný pro Vnitřní uživatele. Volání Vnitřního uživatele na Virtuální číslo probíhá za standardní, nezvýhodněné sazby, dle tarifu Vnitřního uživatele. Kromě přidělení zkrácených voleb je Virtuální čísla možné využít pro bližší určení omezení pro odchozí volání některých Vnitřních uživatelů, neboť administrátor může každému Vnitřnímu uživateli určit, zda má oprávnění pro volání na Virtuální čísla. Doporučuje se nenastavovat více jak 25 Virtuálních čísel. Po zadání více čísel se může významně zpomalit administrace služby, případně zcela znemožnit.
- **Ostatní:** Ostatní čísla jsou veškerá ostatní čísla, která nejsou administrátorem jakkoliv v dané Privátní síti nastavena.

Typy volání v Privátní síti

Na základě typů členství rozlišujeme různé typy volání v Privátní síti. Pochopení typů volání je důležité pro pochopení principu, jak je možné z Privátní sítě vůbec telefonovat. Administrátor má navíc možnost každému Vnitřnímu uživateli povolit jen některé typy volání dle typu členství.

Z pohledu Vnitřního uživatele se rozlišují 3 typy volání:

- a) **Volání Vnitřního uživatele na jiného Vnitřního uživatele:** jedná se o hovor, kdy telefonní číslo zařazené do Privátní sítě volá jiné telefonní číslo zařazené do stejné Privátní sítě. V podstatě se tedy jedná o hovor v rámci firmy, neboť mezi Vnitřní uživatele mohou být administrátorem zařazena pouze telefonní čísla registrovaná na stejné IČ, tedy telefonní čísla ze stejné firmy.

Jak volat

- **v mezinárodním formátu**
(příklad: Vnitřní uživatel 603 123 456 vytočí 00420604876765)
- **zkrácenou volbou volaného**
(příklad: Vnitřní uživatel 603 123 456 vytočí zkrácenou volbu 765)
- **v národním formátu**
(příklad: Vnitřní uživatel 603 123 456 vytočí 604876765)

Účtování

Výhodná sazba platná pro volání v rámci PS na Vnitřní uživatele

Oprávnění

Tento typ hovoru může být administrátorem Vnitřnímu uživateli buď povolen, nebo zakázán

- b) **Volání Vnitřního uživatele na Virtuální číslo:** tento typ volání je druh hovoru, kdy Vnitřní uživatel volá jakékoliv číslo, které bylo administrátorem určeno a nastaveno jako Virtuální číslo.

Jak volat

- **v mezinárodním formátu**
(příklad: Vnitřní uživatel 603 123 456 vytočí 00420777125265)
- **zkrácenou volbou volaného**
(příklad: Vnitřní uživatel 603 123 456 vytočí zkrácenou volbu 265)
- **v národním formátu**
(příklad: Vnitřní uživatel 603 123 456 vytočí 777123265)

Účtování

Standardní sazba za volání dle tarifu Vnitřního uživatele

Oprávnění

Tento typ hovoru může být administrátorem sítě Vnitřnímu uživateli buď povolen, nebo zakázán

- c) **Volání Vnitřního uživatele na Ostatní:** k tomuto typu hovoru dochází, kdy je voláno libovolné číslo, které není administrátorem služby v Privátní síti vůbec nastaveno.

Jak volat

- **v mezinárodním formátu**
(příklad: Vnitřní uživatel 603 123 456 vytočí 00420608123456)
- **v národním formátu**
(příklad: Vnitřní uživatel 603 123 456 vytočí 608123456)

Účtování

Standardní sazba za volání dle tarifu Vnitřního uživatele

Oprávnění

Tento typ hovoru může být administrátorem Vnitřnímu uživateli buď povolen, nebo zakázán

Jak telefonovat z Privátní sítě

V okamžiku zařazení jednotlivých telefonních čísel (Vnitřních uživatelů) do Privátní sítě se automaticky změní způsob, jakým musí být zařazená telefonní čísla (Vnitřní uživatelé) vytáčena. Všeobecně je nutné si zapamatovat, že vytvořením Privátní sítě se vytvoří virtuální síť s vlastním číslovacím plánem, podobně jako to funguje na pobočkových ústřednách.

Volání zkrácenou volbou

Své kolegy (Vnitřní uživatele) a také nedefinovaná telefonní čísla (Virtuální čísla) je možné vytáčet zkrácenou volbou. Kdykoliv je tedy možné přímo ze svého telefonu vytočit zkrácenou volbu a dojde ke spojení na telefonní číslo, kterému administrátor tuto zkrácenou volbu v Privátní síti přidělil.

Volání v národním formátu

Vytáčet telefonní číslo je také možné v národním tvaru, např. 603 603 603.

Volání v mezinárodním formátu

Další možností jak vytáčet telefonní číslo je v mezinárodním formátu (číslo začínající na + nebo 00, např. 00420 603 123 456). Čísla v tomto formátu je vhodné používat pro ukládání do paměti telefonu, neboť se jedná o formát čísla, který je univerzální a který funguje za všech okolností (i v roamingu), navíc v případě příchozího hovoru zaručuje správné zobrazení jména volajícího na displeji telefonu.

Ať je volané číslo vytočeno libovolným z výše uvedených způsobů, Privátní síť automaticky rozpozná, o jaký typ hovoru se jedná. Pokud tedy voláte vašeho kolegu z firmy zkrácenou volbou, v mezinárodním formátu nebo v národním formátu, vždy bude zajištěno, že hovor bude spojen pouze v případě, kdy má Vnitřní uživatel tento typ hovoru povolen a vždy se bude uplatňovat správná sazba (zvýhodněná pro případ volání Vnitřního uživatele na Vnitřního uživatele).

Zkrácené volby

Administrátor služby Privátní síť může přidělovat zkrácené volby Vnitřním uživatelům a Virtuálním číslům velmi flexibilně. Existují však některé podmínky/doporučení, které by měl administrátor respektovat pro správné zajištění chování služby:

- zkrácené volby musí být v rámci jedné Privátní sítě unikátní (nesmí být stejné)
- zkrácené volby se nesmí překrývat (nemůže tedy existovat zkrácená volba 48 a 48x)
- zkrácená volba nesmí začínat na 0 (k dispozici jsou číslice 1–9)
- zkrácená volba by měla být 3–5 místná
- nesmí být použity následující zkrácené volby: 112x, 46x, 15x, 1042x, 911
- volby 3311 (hlasová schránka), 3322 (MobileBox), 4603 (infolinka), 4604 (Infolinka pro roaming), 4644 (infolinka pro klíčové zákazníky), 4654 (kontakt pro administrátory systémových řešení), 112, 15x, 911 (tísňové linky) jsou automaticky dovolatelné bez jakéhokoliv nastavování pro všechny uživatele služby Privátní síť. Volání na tato čísla není možné jakkoliv zakázat.
- volba 1042x (I-Call) je automaticky v Privátní síti předdefinovaná jako Virtuální číslo a není možné ji z Virtuálních čísel vyřadit.

Zkrácené volby TELEFONICA O2

Zkrácené volby TELEFONICA O2 (TO2) dvěma způsoby:

- na zkrácené volby TO2 se dovoláte bez nuly v případě, že stejná zkrácená volba není nastavena ve Vaší Privátní síti u vnitřního uživatele
- pokud jsou ve Vaší Privátní síti zkrácené volby stejné jako zkrácené volby TO2, je nutné vytáčet zkrácenou volbu s nulou na začátku

Soukromé hovory

Jakýkoliv hovor je možné označit jako tzv. soukromý hovor. Prostřednictvím soukromých hovorů je možné „obejít“ jakékoliv omezení pro odchozí volání dané administrátorem. Administrátor může jednotlivým telefonním číslem nastavit jednu z možností soukromých hovorů:

- **soukromé hovory nepovoleny** – v tomto případě nebude umožněno soukromý hovor uskutečnit
- **soukromé hovory na fakturu *** – v tomto případě bude soukromý hovor označen na faktuře jako speciální hovor a zaměstnavatel tak má možnost kontrolovat výdaje za soukromé hovorné
- **soukromé hovory prostřednictvím předplacené služby Twist** – v tomto případě získá uživatel daného telefonního čísla možnost kdykoliv si dobít hovorový kredit (stejně jako jakýkoliv Twist zákazník) a soukromý hovor pak bude v reálném čase odečítán z hovorového kreditu, aniž by pak takovýto hovor byl uváděn a účtován na standardním Vyúčtování služeb. Zaměstnavatel tak vůbec neplatí za soukromé hovory.

Pro uskutečnění soukromého hovoru musí uživatel s povolenou službou, vytočit nejdříve hvězdičku *, dále pak telefonní číslo v národním nebo mezinárodním formátu. Při vytáčení v národním formátu se již nezadáva 0, neboť samotná * znamená, že již nesmí následovat zkrácená volba, ale že se jedná o veřejné číslo (např. *603xxxxxx). Soukromé hovory neodečítají hovorné z volných minut. Volné minuty jsou tak určeny pouze pro firemní (nesoukromé) hovory. Soukromý hovor na Vnitřního uživatele také není finančně zvýhodňován a je uplatňována běžná sazba. Soukromé hovory je možné použít pouze na odchozí volání z domácí sítě (nefunguje v roamingu ani pro posílání SMS aj.)

Soukromé hovory prostřednictvím předplacené služby Twist:

Při aktivaci této volby bude Vnitřnímu uživateli k jeho číslu aktivována také služba Twist a bude mu nastaven nulový kredit a standardní lhůta pro dobítí kreditu, tj. 1 rok. Ačkoliv je telefonní číslo aktivováno také jako Twist, jedná se stále o SIM kartu, u které je nutné platit měsíční paušál svého tarifu. Zrušit tarif (Účastnickou smlouvu) a využívat dále službu jen jako Twist není možné.

Vzhledem k počáteční aktivaci s nulovým kreditem je nutné dobít si Twist kredit před prvním hovorem, aby bylo soukromé volání možné. V opačném případě dostane uživatel při pokusu o soukromý hovor hlášku, že nemá dostatečný kredit pro uskutečnění hovoru.

Při využívání soukromých hovorů prostřednictvím předplacené služby Twist je možné nastavit a používat službu Twist Nej. Twist Nej číslo je možné nastavit přes *4440 a při volání Twist Nej čísla (ve formátu *TwistNejčíslo) se bude aplikovat sazba za Twist Nej. V ostatních případech soukromých hovorů budou aplikovány běžné sazby podle aktuálního ceníku služby Twist. Hovory realizované tímto způsobem již nebudou uvedeny ve Vyúčtování služeb, neboť jsou strženy přímo z Twist kreditu daného uživatele Privátní sítě.

Dobíjení kreditu je možné standardním způsobem prostřednictvím Twist kuponu: z vlastního telefonu zavoláním na číslo *4602, z jiného telefonu přes 603 124 602 nebo použitím řetězce *102*dobíjecí_číslo#. K dobíjení kreditu je možné použít také bezkuponové dobíjení prostřednictvím bankomatů, SAZKY, CCS terminálů, GSM Banking, SMS zpráv, apod.

V případě vypršení doby pro využití kreditu má zákazník možnost během 30 dní dobít kredit. Po uplynutí této doby bude v případě, že si kredit nedobíje, služba Twist zákazníkovi deaktivována, zbylý kredit propadá a soukromé hovory již nejsou možné. Opětovná reaktivace služby soukromých hovorů prostřednictvím předplacené služby Twist je možná. Kredit propadá také v následujících případech: v případě zrušení Privátní sítě, deaktivace dané SIM karty, vyřazení SIM karty z Privátní sítě nebo v případě zrušení soukromých hovorů prostřednictvím předplacené služby Twist na SIM kartě zařazené do Privátní sítě.

Výši svého Twist kreditu zjistí uživatel daného mobilního čísla běžným způsobem, tj. buď odesláním řetězce *101# jako běžný hovor (zbývající kredit se zobrazí na displeji telefonu), nebo zavoláním na číslo *4601, kde zjistí kromě zbývajícího kreditu také datum vypršení kreditu. Jiné osobě než uživateli daného mobilního čísla lze poskytnout informaci o výši Twist kreditu Vnitřního uživatele Privátní sítě s aktivovanými soukromými hovory prostřednictvím předplacené služby Twist pouze na Zákaznickém centru T-Mobile, na základě sdělení telefonního čísla a hesla pro komunikaci uživatele nebo na základě sdělení hesla oprávněné osoby.

Nastavení pravidel volání

Tato služba umožňuje nastavit na úrovni každého Vnitřního uživatele restrikce (oprávnění) pro odchozí hovory. Ty je možné nastavit na dvou základních úrovních. Nejzákladnějším a nejpoužívanějším způsobem nastavení odchozích restrikcí je tzv. nastavení restrikcí dle typu členství.

Odchozí restrikce dle typu členství

Tato forma nastavení restrikcí umožňuje, aby každému Vnitřnímu uživateli bylo povoleno nebo zakázáno volat ostatní členy skupiny (tedy dle skupin Vnitřní uživatel, Virtuální číslo, Ostatní). Každému uživateli je tedy možné nastavit, zda-li má oprávnění pro hovory do konkrétní skupiny. Každý konkrétní Vnitřní uživatel tedy musí mít, kromě nastavení své vlastní zkrácené volby a nastavení typu soukromých hovorů, také nastaveno, do jaké skupiny má oprávnění volat. Restrikce je také možné definovat podrobněji – je možné si vybrat z předdefinovaných profilů, které Vnitřnímu uživateli zakázaná čísla určí.

Odchozí restrikce definované profilem

Na úrovni Privátní sítě je automaticky nadefinováno 6 základních profilů, které určují restrikce na volání konkrétních čísel. Každému Vnitřnímu uživateli musí být přiřazen právě jeden profil. Při vyhodnocování celkového nastavení odchozích restrikcí pro jednotlivého Vnitřního uživatele je nutné brát v úvahu nejprve jeho nastavení restrikcí dle typu členství, neboť pokud mu je konkrétní typ hovoru zakázán, nemůže mu být již profilem povolen.

Při vyhodnocování celkového nastavení odchozích restrikcí pro jednotlivé uživatele je nutné brát v úvahu nejprve jeho nastavení restrikcí dle typu členství, neboť pokud je mu konkrétní typ hovoru zakázán, nemůže mu již být profilem povolen.

Přehled dostupných profilů a jejich charakteristik naleznete v následující tabulce:

Profil	Omezení
01	Zcela bez omezení
02	Zakázáno mezinárodní volání mimo T-Mobile I-Call
03	Zakázáno mezinárodní volání včetně T-Mobile I-Call
04	Zakázáno volání na T-Mobile Asistent - 1183
05	Zakázáno mezinárodní volání včetně T-Mobile I-Call a T-Mobile Asistent 1183
06	Povoleno volání pouze do sítě T-Mobile a na Zelené linky 800

Projektové kódy

Prostřednictvím této služby lze odlišovat hovory například dle jednotlivých projektů. Vnitřní uživatel může před každým vytočením telefonního čísla zadat projektový kód (musí začínat a končit hvězdičkou, např. *9876*00420603012345) a na Vyúčtování služeb bude každý hovor, který projektový kód obsahoval, označen právě tímto kódem. Takto lze snadno rozdělit hovory na jednotlivé projekty. Projektový kód musí být 1–4 místný a může být zadána libovolná kombinace čísel. Projektové kódy jsou automaticky všem dostupné, není nutné je jakkoliv nastavovat.

Přesměrování v Privátní síti

Služba přesměrování příchozích hovorů je standardní službou sítě GSM a ve službě Privátní síť není nijak modifikována. Veškeré typy přesměrování (podmíněné, nepodmíněné) jsou tedy funkční a ovladatelné přímo z telefonu. Veškeré restrikce zůstanou zachovány, takže není možné přes přesměrování jakkoliv restrikce obcházet. Při zadávání čísla, na které si uživatel přeje hovory přesměrovat, však není možné zadávat zkrácené volby a není možné přesměrovávat přes soukromý prefix (jako soukromý hovor). Tyto funkce (zkrácené volby a soukromé hovory) jsou dostupné jen při standardních odchozích hovorech, nikoliv přesměrovaných.

SMS, MMS a Privátní síť

Zasílání krátkých textových zpráv (SMS) a multimediálních zpráv (MMS) jsou standardní služby sítě T-Mobile a nejsou nijak optimalizovány pro službu Privátní síť. SMS/MMS je tedy možné používat, ovšem není možné zasílat SMS/MMS na zkrácené volby nebo zasílat SMS/MMS s prefixem pro soukromé hovory. Na zasílání SMS/MMS se také nevztahují nastavené restrikce.

T-Mobile Asistent

T-Mobile Asistent je služba, která zákazníkům umožňuje, kromě jiného, přepojení na libovolného účastníka, vyhledání a zaslání telefonního čísla účastníka ve formě SMS, konferenční hovory, sekretářské služby, tlumočení, překladatelské služby, informační služby apod. Vzhledem k tomu, že služba T-Mobile Asistent není žádným způsobem optimalizována pro službu Privátní síť, je nutné vzít na zřetel určité možnosti, kdy je možné obejít restrikce nastavené v Privátní síti. Operátor služby T-Mobile Asistent totiž „nevidí“ žádná omezení uživatele služby Privátní síť, a proto volajícího spojí kamkoliv.

MobileBox a hlasové schránky

MobileBox je standardní služba, která není optimalizována pro Privátní síť. Proto služba MobileBox např. nerozezná žádné restriktce nastavené uživateli v Privátní síti ani nezná žádné zkrácené volby Privátní sítě. Z tohoto důvodu není, např. při přeposlání hlasové zprávy nebo faxové zprávy na konkrétní telefonní číslo možné zajistit dodržení restriktcí ani není možné přeposílat na zkrácené volby. Přes funkci volání autorovi zprávy je možné obejít veškeré restriktce nastavené v Privátní síti – platí pro Hlasovou schránku i MobileBox. Volby 3311 a 3322 jsou standardně povoleny při aktivaci služby Privátní síť a tyto zkrácené volby nemohou být zakázány ani změněny.

Roaming

V roamingu jsou veškeré funkce služby Privátní sítě nedostupné – funkce jako volání přes zkrácené volby, odchozí restriktce, označení soukromých hovorů apod. nejsou v roamingu funkční a pokud je pro uživatele roaming povolen, bude v roamingu volat jako standardní zákazník, který nemá službu Privátní síť aktivovanou.

Identifikace volajícího pro volání mezi Vnitřními uživateli

Ačkoliv mají všichni Vnitřní uživatelé přiděleny zkrácené volby, pokud si mezi sebou volají, zobrazuje se standardně dlouhé, veřejně platné číslo. Je proto vhodné doporučit uživatelům, aby si do paměti telefonů (SIM karet) ukládali vždy jen dlouhé formáty čísel v mezinárodním formátu. To zajistí např. správné zobrazení jména na displeji telefonu i správnou funkčnost v případě roamingu, kdy zkrácené volby nefungují.

Změny nastavení Privátní sítě

Ke změnám v nastavení Privátní sítě je oprávněn pouze administrátor určený při žádosti o službu Privátní síť ve formuláři Stanovení/Zrušení administrátora nebo ve Smlouvě významného zákazníka. Změny nastavení Privátní sítě provádí administrátor prostřednictvím Internetu www.t-zones.cz. Nezbytnou podmínkou pro administrátora je být zaregistrován v t-zones.

I-Call

Prefix služby I-Call (1042) je automaticky v Privátní síti nadefinován jako Virtuální číslo a nemůže být smazán (číslo se ani nezobrazuje v administračním modulu). Jakékoliv volání přes I-Call je tedy možné volat bez nuly (i s nulou) a volání bude umožněno pouze Vnitřnímu uživateli s oprávněním pro volání na Virtuální čísla a zároveň nesmí být volání na I-Call zakázáno profilem.

Žádost o změnu administrátora

O změnu osoby administrátora lze požádat prostřednictvím Zákaznického centra T-Mobile. K žádosti je oprávněna osoba, která se při volání na Zákaznické centrum T-Mobile prokáže heslem administrátora systémových řešení, určeném při žádosti o službu Privátní síť ve formuláři Stanovení/Zrušení administrátora nebo ve Smlouvě významného zákazníka. O změnu lze požádat také písemně nebo faxem na čísle: 603604626. Písemná žádost musí být podepsána osobou oprávněnou jednat jménem firmy a zaslána na T-Mobile Czech Republic a.s., Zákaznické centrum T-Mobile, Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4.

Žádost o změnu hesla administrátora systémových řešení

O změnu hesla administrátora systémových řešení lze požádat prostřednictvím Zákaznického centra T-Mobile. K žádosti je oprávněna osoba, která se při volání na Zákaznické centrum T-Mobile prokáže dosud platným heslem administrátora systémových řešení. O změnu lze požádat také písemně nebo faxem na čísle: 603604626. Písemná žádost musí být podepsána osobou oprávněnou jednat jménem firmy a zaslána na T-Mobile Czech Republic a.s., Zákaznické centrum T-Mobile, Tomíčková 2144/1, 149 00 Praha 4.

Žádost o znovunastavení hesla administrátora systémových řešení

O znovunastavení hesla administrátora systémových řešení, tj. o zavedení nového hesla administrátora systémových řešení bez předchozí autorizace heslem původním, lze požádat výhradně písemně. Písemná žádost musí být podepsána oprávněnou osobou a zaslána na T-Mobile Czech Republic a.s., Zákaznické centrum T-Mobile, Tomíčková 2144/1, 149 00 Praha 4.