

# Popis služby Tisková řešení - balíčky

Platnost od 1. 11. 2016

Předmětem Služby Tisková řešení je:

- poskytnutí multifunkční tiskárny,
- dodávky spotřebního materiálu (tonery/cartridge),
- záruka multifunkční tiskárny,
- servis multifunkční tiskárny,

to vše v souladu s podmínkami sjednanými ve Smlouvě/Specifikaci služby.

## 1. Multifunkční tiskárny

V rámci Služby jsou nabízeny k užívání multifunkční tiskárny ve čtyřech variantách formátu A4 a jedné variantě A3 - černobílá nebo barevná verze (dále také jako „Zařízení“ nebo „multifunkční tiskárna“). Všechny multifunkční tiskárny disponují následujícími funkcemi.

- Tisk, skenování, kopírování
- Podavač pro více-listé dokumenty
- Automatický oboustranný tisk

### TISKÁRNA A4 - Černobílá varianta (HP LJ M426fdw)

Technologie tisku	Laserová černobílá
Typická spotřeba v zapnutém stavu/Stand-by	583/9,1 W
Funkce	Kopírování a skenování, Oboustranný tisk (duplex), Fax
<b>Připojení</b>	
Rozhraní tiskárny	USB 2.0, LAN, Wi-Fi
<b>Výbava</b>	
Displej	Dotykový
Maximální měsíční vytížení	4 000 str./měsíc
<b>Tisk</b>	
Maximální tiskové rozlišení	1 200 DPI
Vstupní zásobník	250+100 ks
Výstupní zásobník	150 ks
Rychlost tisku černobíle	38 str./min
Doba tisku první strany	8 s
<b>Skenování</b>	
Rozlišení skeneru	1 200 DPI
Rychlost skenování	21 str./min
Funkce skeneru	Skenování do emailu / USB / Cloudu / Síťové složky, Automatický podavač
<b>Software</b>	
Kompatibilní Operační Systémy	Windows 10/8.x/7/XP/Vista (Home Basic a vyšší); Mac OS X 10.8/10.9/10.10; iOS; Android Linux BOSS (3.0, 5.0), DEBIAN (6.0-7.6), FEDORA (17-20), MINT (13-17), SUSE (12.2, 12.3, 13.1), UBUNTU (10.04, 11.10, 12.04, 12.10, 13.04, 13.10, 14.04, 14.10); MANDRIVA LINUX (2010.0, 2011.0), MEPIS (6.0, 6.5, 7, 8), PCLINUXOS (2006.0-2009), RED HAT (8-9), RED HAT ENTERPRISE (5-7), SLACKWARE (9.0, 9.1, 10.0, 10.1, 10.2, 11, 12, 12.1), GOS (8.04.1), IGOS(1.0), LIMPUS LINUX (9.4, 9.5), LINUX FROM SCRATCH (6); Jiné operační systémy: UNIX
<b>Formáty papíru</b>	
Formáty papíru	A4, A5, A6
<b>Rozměry a hmotnost</b>	
Hloubka	390 mm
Šířka	420 mm
Výška	323 mm
Hmotnost	15,5 kg



# Popis služby Tisková řešení - balíčky

Platnost od 1. 11. 2016

## TISKÁRNA A4 - Barevná varianta (HP LJ M477fdw)

Technologie tisku	Laserová barevná
Typická spotřeba v zapnutém stavu/ stand-by	570/17,6 W
Funkce	Kopírování a skenování, Oboustranný tisk (duplex), Fax
<b>Připojení</b>	
Rozhraní tiskárny	USB 2.0, LAN, Wi-Fi
<b>Výbava</b>	
Displej	Dotykový
Maximální měsíční vytížení	4 000 str./měsíc
<b>Tisk</b>	
Maximální tiskové rozlišení	600 DPI
Vstupní zásobník	250 ks
Výstupní zásobník	150 ks
Rychlost tisku barevně	24 str./min
Rychlost tisku černobíle	27 str./min
Doba tisku první strany	11,4 s
<b>Skenování</b>	
Rozlišení skeneru	1 200 DPI
Rychlost skenování	26 str./min černobíle / 21 str./min barevně
Funkce skeneru	Automatický podavač
<b>Software</b>	
Kompatibilní Operační Systémy	Windows 10/8.x/7/XP/Vista (Home Basic a vyšší); Mac OS X 10.7/10.8/10.9/10.10; iOS; Android Linux SUSE (12.2, 12.3, 13.1), Fedora (17, 18, 19, 20), Mint (13-17), Boss (3.0, 5.0), Ubuntu (10.04, 11.10, 12.04, 12.10, 13.04, 13.10, 14.04, 14.10), Debian (6.0.x, 7.x); Jiné operační systémy: UNIX
<b>Formáty papíru</b>	
Formáty papíru	A4
<b>Rozměry a hmotnost</b>	
Hloubka	497 mm
Šířka	597 mm
Výška	490 mm
Hmotnost	23,2 kg



# Popis služby Tisková řešení - balíčky

Platnost od 1. 11. 2016

## TISKÁRNA A4 - Barevná varianta (HP PageWide P57750dw)

Technologie tisku	Inkoustová tiskárna
Typická spotřeba v zapnutém stavu/ stand-by	100/10 W
Funkce	Kopírování a skenování, Oboustranný tisk (duplex), Fax
<b>Připojení</b>	
Rozhraní tiskárny	USB 2.0, LAN, Wi-Fi
<b>Výbava</b>	
Displej	Dotykový
Maximální měsíční vytížení	6 000 str./měsíc
<b>Tisk</b>	
Maximální tiskové rozlišení	1 200 DPI
Vstupní zásobník	500 ks
Výstupní zásobník	300 ks
Rychlost tisku barevně	50 str./min
Rychlost tisku černobíle	50 str./min
Doba tisku první strany	6 s
<b>Skenování</b>	
Rozlišení skeneru	1 200 DPI
Rychlost skenování	26 str./min černobíle / 26 str./min barevně
Funkce skeneru	Automatický podavač
<b>Software</b>	
Kompatibilní Operační Systémy	Windows 10, Windows 8, Windows 7; Mac OS X v10.6, Mac OS X Lion, Mac OS X Mountain Lion; Linux
<b>Formáty papíru</b>	
Formáty papíru	A4
<b>Rozměry a hmotnost</b>	
Hloubka	407 mm
Šířka	530 mm
Výška	467 mm
Hmotnost	22,15 kg



# Popis služby Tisková řešení - balíčky

Platnost od 1. 11. 2016

## TISKÁRNA A4 - Barevná varianta (HP PageWide 586dn)

Technologie tisku	Inkoustová tiskárna
Typická spotřeba v zapnutém stavu/ stand-by	62/24 W
Funkce	Kopírování a skenování, Oboustranný tisk (duplex)
<b>Připojení</b>	
Rozhraní tiskárny	USB 2.0, LAN
<b>Výbava</b>	
Displej	Dotykový
Maximální měsíční vytížení	7 500 str./měsíc
<b>Tisk</b>	
Maximální tiskové rozlišení	1 200 DPI
Vstupní zásobník	500 ks
Výstupní zásobník	300 ks
Rychlost tisku barevně	50 str./min
Rychlost tisku černobíle	50 str./min
Doba tisku první strany	7,1 s
<b>Skenování</b>	
Rozlišení skeneru	600 DPI
Rychlost skenování	46 str./min černobíle / 42 str./min barevně
Funkce skeneru	Automatický podavač
<b>Software</b>	
Kompatibilní Operační Systémy	Windows 10, Windows 8, Windows 7; Mac OS X v10.9, Mac OS X Lion, Mac OS X Linux
<b>Formáty papíru</b>	
Formáty papíru	A4
<b>Rozměry a hmotnost</b>	
Hloubka	564 mm
Šířka	530 mm
Výška	529 mm
Hmotnost	32,3 kg



# Popis služby Tisková řešení - balíčky

Platnost od 1. 11. 2016

## TISKÁRNA A3 - Barevná varianta (Ricoh MP C2011SP)

Technologie tisku	Laserová tiskárna
Typická spotřeba v zapnutém stavu/ stand-by	1700/56,6 W
Funkce	Kopírování a skenování, Oboustranný tisk (duplex)
<b>Připojení</b>	
Rozhraní tiskárny	USB 2.0, LAN
<b>Výbava</b>	
Displej	Dotykový
Maximální měsíční vytížení	10 500 str./měsíc
<b>Tisk</b>	
Maximální tiskové rozlišení	1 200 DPI
Vstupní zásobník	2 300 ks
Výstupní zásobník	500 ks
Rychlost tisku barevně	20 str./min
Rychlost tisku černobíle	20 str./min
Doba tisku první strany	5,5 s
<b>Skenování</b>	
Rozlišení skeneru	600 DPI
Rychlost skenování	54 str./min
Funkce skeneru	Automatický podavač
<b>Software</b>	
Kompatibilní Operační Systémy	Windows 10, Windows 8, Windows 7; Mac OS X v10.5, Mac OS X Lion, Mac OS X Linux
<b>Formáty papíru</b>	
Formáty papíru	A3, A4
<b>Rozměry a hmotnost</b>	
Hloubka	685 mm
Šířka	587 mm
Výška	913 mm
Hmotnost	81 kg



## 2. Podmínky poskytnutí a užívání Služby Tisková řešení

### 2.1 Subdodavatelé

TMCZ je oprávněn Službu poskytovat prostřednictvím subdodavatele TMCZ, přičemž Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že takto určený subdodavatel TMCZ bude zajišťovat za TMCZ zejm. instalaci, servis Služby a v případě ukončení Služby rovněž deinstalaci Služby a odvoz Zařízení.

### 2.2 Vlastnictví a právo užití

Multifunkční tiskárna je ve vlastnictví TMCZ a v jeho vlastnictví zůstává po celou dobu poskytování Služby.

### 2.3 Zřízení Služby

Proces aktivace Služby Tisková řešení se skládá ze:

- Zaslání přihlašovacích údajů;
- Domluvení termínu instalace u Smluvního partnera (jeli sjednáno);
- Dodání multifunkční tiskárny včetně tonerů.

**Řádné zřízení Služby včetně instalace multifunkční tiskárny je podmíněna na straně Smluvního partnera následující součinností:**

- Přípravou místa, do které má být tiskárna umístěna;
- Zajištěním přívodu elektrického proudu;



# Popis služby Tisková řešení - balíčky

Platnost od 1. 11. 2016

- Zajištěním připojení k datové síti;
- V případě připojení pomocí WiFi, zajištěním přístupových údajů
- Instalace ovladačů umístěných na adrese: <https://app.jetadvice.com/install/JaDataCollectorInstaller.zip>

V případě, že Smluvní partner nesplní zde uvedené podmínky pro zřízení Služby a instalace multifunkčního zařízení, tak nedojde ke zřízení Služby, resp. k instalaci multifunkčního zařízení, přičemž v takovém případě není TMCZ v prodlení se zřízením služby a zároveň je TMCZ oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi cenu za marný výjezd instalačního technika, která je stanovena v platném Ceníku služby Tisková řešení a případně uplatnit další nároky vzniklé v souvislosti s neposkytnutím součinnosti ze strany Smluvního partnera.

## 2.4 Užívání Služby

Smluvní partner je povinen si vždy počínat tak, aby nedošlo k poškození, zničení nebo ztrátě multifunkčního Zařízení. Smluvní partner je zejména povinen dodržovat podmínky stanovené v návodu k obsluze multifunkčního Zařízení, popř. jiné oprávněné pokyny TMCZ či subdodavatele TMCZ. Smluvní partner odpovídá i za poškození nebo zničení multifunkčního Zařízení, v případě, že je způsobeno zásahem nepovolané osoby, které umožní přístup k multifunkčnímu Zařízení, neodbornou manipulací, jejím připojením nebo propojením s jinými technickými zařízeními bez předchozího souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen zabezpečit multifunkční Zařízení proti krádeži a poškození a nese riziko újmy na multifunkčním Zařízení. Nebezpečí škody na multifunkčním Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem předání Zařízení.

## 2.5 Dodávka tonerů

Smluvní partner si tonery objedná prostřednictvím uživatelského portálu <https://tiskovareseni.t-mobile.cz>. Smluvní partner se zavazuje využívat celou kapacitu toneru/cartridge.

Smluvní partner se zavazuje ke sledování množství toneru v zařízení a jeho včasné objednávce, protože TMCZ není odpovědný za nefunkčnost Služby díky nedostatku toneru v multifunkční tiskárně.

Doba pro doručení objednaných tonerů jsou tři pracovní dny ode dne jejich objednání Smluvním partnerem.

## 2.6 Podmínky odkupu Zařízení

**Užívá-li Smluvní partner Zařízení v rámci Služby alespoň po dobu 48 měsíců (dále jako „Rozhodná doba“), je Smluvní partner oprávněn odkoupit takové Zařízení dle následujících pravidel.** Smluvní partner je oprávněn nejdříve 3 měsíce před uplynutím Rozhodné doby, nejpozději však 2 týdny před uplynutím Rozhodné doby, písemně požádat TMCZ o odkup Zařízení za kupní cenu, která je stanovena jako zůstatková cena Zařízení vypočítaná ke dni doručení písemné žádosti Smluvního partnera o odkup Zařízení TMCZ, při použití rovnoměrného odpisování v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 586/1992 Sb. v platném znění, minimálně však za kupní cenu ve výši 11,- Kč (bez DPH). TMCZ je povinen za tuto kupní cenu Zařízení Smluvnímu partnerovi odprodat, není-li dále výslovně stanoveno jinak. Zde uvedená kupní cena je stanovena s ohledem na skutečnost, že se jedná o koupi věci již použité, která byla již dříve předána ze strany TMCZ Smluvnímu partnerovi do užívání, přičemž na takto odprodané Zařízení není nadále poskytována servisní podpora, ani záruka. Smluvní partner ztrácí právo odkupu Zařízení dle tohoto ustanovení v případě, že je v prodlení s úhradou jakékoliv částky vyúčtované TMCZ dle Smlouvy, popř. že je prodlení s plněním jiné povinnosti stanovené mu Smlouvou, a to ke dni doručení písemného požadavku o odkup Zařízení, popř. ve dnech následujících po doručení písemného požadavku o odkup Zařízení na adresu TMCZ.

Příslušnou kupní cenu dle předchozího bodu je povinen Smluvní partner uhradit TMCZ ve splatnosti příslušné faktury, kterou TMCZ vystaví po obdržení písemného oznámení Smluvního partnera dle předchozího bodu, popř., až v rámci posledního vyúčtování ceny za poskytování Služby. Kupní smlouva ohledně Zařízení vstoupí v platnost a účinnost dnem, kdy bude příslušná částka za odkup Zařízení v plné výši připsána na účet TMCZ. Vlastnické právo k multifunkčnímu zařízení přechází na Smluvního partnera dnem, kdy vstoupí v účinnost kupní smlouva ohledně Zařízení. S ohledem na to, že Smluvní partner je dostatečně seznámen s technickým stavem a vlastnostmi Zařízení, Smluvní partner Zařízení kupuje ve stavu, v jakém se multifunkční zařízení nachází u Smluvního partnera či jinde, ke dni účinnosti kupní smlouvy na Zařízení.

**Dojde-li k ukončení poskytování Služby, dochází rovněž k ukončení veškerého servisu k Zařízení.**

## 3. Servisní podpora

Po celou dobu poskytování Služby se TMCZ zavazuje poskytovat Smluvnímu partnerovi následující servisní podporu ve vztahu k Zařízení.

### 3.1 Servisní podpora zahrnutá v paušální ceně Služby

V paušální ceně Služby je zahrnutá následující servisní podpora pro Smluvního partnera ze strany TMCZ:

- odstranění Poruchy multifunkčního Zařízení, pokud takovou Poruchu TMCZ způsobil svou činností nebo poskytováním Služby, nebo pokud k takové Poruše dojde technickou závadou samotného Zařízení.

### 3.2 Servisní podpora nad rámec paušální ceny Služby

TMCZ bude Smluvnímu partnerovi v rámci Služby poskytovat následující servisní podporu ve vztahu k Zařízení, přičemž taková podpora bude poskytována vždy za ceny nad rámec paušální ceny v souladu s Ceníkem:

- odstranění Poruchy multifunkčního Zařízení, pokud takovou Poruchu TMCZ nezpůsobil svou činností nebo poskytováním Služby;
- odstranění Poruchy multifunkčního Zařízení, pokud k takové Poruše došlo v důsledku porušení povinnosti Smluvního partnera nebo třetí osoby.



# Popis služby Tisková řešení - balíčky

Platnost od 1. 11. 2016

Servisní podpora nad rámec paušální ceny Služby bude ze strany TMCZ poskytnuta vždy za úhradu. V takových případech uhradí Smluvní partner TMCZ veškeré ceny uvedené v platném Ceníku služby Tisková řešení, které se vztahují k poskytnutému servisnímu zásahu a rovněž ceny náhradních dílů. Cenu za servisní zásah ve výši dle předchozí věty uhradí Smluvní partner také v případě, že servisní technik na místě zjistí, že k Poruše vůbec nedošlo, nebo pokud Smluvní partner neposkytne součinnost při odstranění Poruch, zejména tím, že neumožní servisním technikům vstup do prostor, kde je umístěno Zařízení. Uhrazením ceny za servisní zásah není dotčena povinnost Smluvního partnera uhradit TMCZ způsobenou újmu a cenu vykonaných prací včetně dopravy, a to i bez objednávky Smluvního partnera.

## 3.3 Další servisní podmínky a jiné podmínky poskytování služby

Smluvní partner je povinen včas hlásit TMCZ veškeré Poruchy Služby. Smluvní partner odpovídá za veškeré škody, které vzniknou TMCZ či třetí osobě v důsledku toho, že Smluvní partner včas neoznámil Poruchu Služby. Nahlášení Poruchy Služby je Smluvní partner povinen provést přes zákaznický portál <https://tiskovareseni.t-mobile.cz>.

V případě Poruchy Zařízení, které nezpůsobil TMCZ nebo v případě, že Smluvní partner neposkytne při odstraňování Poruchy součinnost, není TMCZ v prodlení s plněním svých povinností, Služba není považována za nedostupnou a Smluvní partner nemá právo na sankce za nedodržení kvality Služby Tisková řešení, tzn. za nedodržení sjednaných SLA parametrů Služby Tisková řešení či jiných Služeb, které jsou případně navázány na poskytování Služby Tisková řešení (funkčně propojeny se Službou Tisková řešení).

TMCZ neodpovídá Smluvnímu partnerovi za újmu, která mu vznikne v důsledku neposkytnutí nebo vadného poskytnutí Služby Tisková řešení či s ní spojených doplňkových služeb. TMCZ neodpovídá za Poruchy způsobené porušením povinností Smluvním partnerem, popř. způsobené třetí osobou.

Smluvní partner je povinen umožnit servisním technikům TMCZ či jeho subdodavatele vstup do prostor, kde je umístěno multifunkční Zařízení za účelem kontroly způsobu jeho používání a odstraňování Poruch na Zařízení, popř. za účelem demontáže a odvozu multifunkčního Zařízení.

## 4. Kvalitativní parametry služby a sankce za nedodržení kvality - SLA

### 4.1 Servisní podmínky pro multifunkční Zařízení

Ke Službě Tisková řešení je poskytován servis 8\*5, který je dostupný po celé České republice v pracovních dnech od 9:00 do 17:00, přičemž doba odstranění nahlášené Poruchy Služby je stanovena na příští pracovní den (NBD) od nahlášení takové Poruchy Služby Smluvním partnerem.

Zde uvedené servisní podmínky a doba odstranění Poruchy Služby se týkají nefunkčnosti základních vlastností multifunkční tiskárny. Porucha Služby spočívající v nefunkčnosti základních vlastností multifunkční tiskárny je odstraněna formou opravy či výměny nefunkční části Zařízení nebo celého Zařízení.

### 4.2 Sankce za nedodržení servisních podmínek

V případě, že v zúčtovacím období nejsou zaviněním TMCZ dodrženy servisní doby pro poskytnutí servisu, neutralizaci a odstranění Poruchy multifunkčního Zařízení, náleží Smluvnímu partnerovi smluvní sankce. Smluvní sankce se počítá procentní sazbou z pravidelné měsíční ceny sjednané pro Službu po uplatnění všech slev.

Smluvní sankce za každé porušení servisní doby činí 5 % z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní Službu po uplatnění všech slev, přičemž maximální výše smluvních sankcí může v jednom zúčtovacím období činit za veškerá porušení servisních dob u dané konkrétní Služby 20 % z pravidelné měsíční ceny sjednané pro danou Službu po uplatnění všech slev.

Sankce za nedodržení servisních dob může být aplikována pouze pro tyto servisní doby:

- doba odstranění nahlášené Poruchy Zařízení