

PRŮVODCE VYÚČTOVÁNÍM SLUŽEB T-MOBILE

DOBŘÝ DEN,

vítáme vás u T-Mobile a děkujeme, že jste s námi! Věříme, že s našimi službami budete spokojeni a najdete u nás vše, co můžete ke svému podnikání potřebovat.

A abychom vám usnadnili orientaci v prvním Vyúčtování služeb, připravili jsme pro vás tohoto krátkého průvodce.

Tak ať se vám u nás líbí!
Váš T-Mobile

T-Mobile

Dodavatel
T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomáškova 2144/1, 149 00 Praha 4
IČ 64949681, DIČ CZ6494681
Zapsaný ob. OR u MS v Praze, B.3787

Zákazník
Jan Vzorok
Vzorokova 1
111 11 Vzorok

Vyúčtování služeb
za období 1. 1.–31. 1. 2013

603 603 603 / Přátele 500

Údaje pro platbu
Bankovní účet: 19-2235210247
Kód banky si můžete vybrat: 0100, 0300, 0800
Variabilní symbol: 905555555
Doporučené datum úhrady: 14.2.2013
Způsob úhrady: Poštovní poukázka
Částka k úhradě: 766,00 Kč

Daňový doklad číslo 111111111
Fakturační skupina: 55555555
Datum uskutečnění zdan. plnění: 31. 1. 2013
Datum vystavení: 1. 2. 2013
Datum splatnosti: 19. 2. 2013

Účtovací položky (detail viz Souhrnný přehled služeb)

	(Kč)
Celkem za služby bez DPH	658,97
Přeplytky podléhající zdanění	- 100,00
Základ pro DPH (21%)	558,97
DPH (21%)	117,38
Celkem za služby včetně DPH	676,35
Smluvní pokuty	100,00
Zprostředkované služby	34,00
Platební služby	76,00
Zúčtování přeplytek nepodléhající DPH	- 120,00
Hátiřové vyrovnání	- 0,35
Částka k úhradě	766,00 Kč

Neuhrazeno (v Kč) ke dni 31. 1. 2013

Variabilní symbol: 905555555
Neuhrazená částka: 450,00

QR platba

Tiskněte pro určení komunikace (dálkových informací), nebo se s námi v našich službách.

Zákaznický centrum T-Mobile, Tomáškova 2144/1, 149 00 Praha 4, za sítě T-Mobile 4603, (+420) 603 603 603, fax (+420) 603 604 606, e-mail info@t-mobile.cz, www.t-mobile.cz. Případnou reklamaci můžete podat na uvedených kontaktech do 2 měsíců od doručení Vyúčtování služeb.

Strana 1/1

1 ÚDAJE PRO PLATBU

Všechno, co potřebujete vědět k platbě – číslo účtu, variabilní symbol, částka, doporučené datum splatnosti a kód banky. Ten si můžete vybrat podle toho, u které banky máte účet.

2 FAKTURAČNÍ SKUPINA

Každá fakturační skupina má své vlastní Vyúčtování služeb a posíláme je samostatně.

3 DATUM SPLATNOSTI

Datum, do kterého je třeba, aby vaše platba přišla na účet T-Mobile.

4 PŘEPLATKY PODLÉHAJÍCÍ ZDANĚNÍ

Případné přeplytky rozdělíme na přeplatek a DPH a o tyto dvě částky vám pak snížíme celkovou částku za služby bez daně a celkovou DPH (např. přeplatek 121 Kč rozdělíme na 100 Kč a 21 Kč DPH).

5 CELKEM ZA SLUŽBY VČETNĚ DPH

Finální součet za všechny naše služby i s DPH.

6 SMLUVNÍ POKUTY

Smluvní pokuta za prodlení s úhradou

Pokud nám platba za služby nepřijde včas, musíme v souladu s našimi podmínkami přičíst k dalšímu Vyúčtování navíc i pokutu za pozdní úhradu.

Smluvní pokuta za nedodržení minimálního měsíčního plnění

To znamená, že vaše platba sice dorazila včas, ale byla nižší než vaše Minimální měsíční částka, stanovená Smlouvou významného zákazníka/Rámcovou smlouvou. A právě rozdíl mezi touto částkou a skutečnou platbou se připočte ve formě pokuty k dalšímu Vyúčtování služeb.

7 ZPROSTŘEDKOVANÉ SLUŽBY

Služby, které přes nás poskytuje třetí strana – hlasovací SMS do soutěží, volání na speciálně zpoplatněná čísla apod. Tyto služby jsou bez DPH a nepočítají se do Minimální měsíční částky Smlouvy významného zákazníka/Rámcové smlouvy.

8 PLATEBNÍ SLUŽBY

Tyto služby slouží k placení třetím stranám – například dárcovské SMS, m-platba nebo SMS platby (SMS jízdenka). Ani platební služby nepodléhají DPH a nepočítají se do Minimální měsíční částky Smlouvy významného zákazníka/Rámcové smlouvy.

9 NEUHRAZENÁ ČÁSTKA ZA MINULÁ OBDOBÍ

Neuhrazené položky z minulých období. Pokud jste mezitím platbu poslali na náš účet, nemusíte této položce věnovat pozornost.



Souhrnný přehled služeb
za období 1. 1.–31. 1. 2013

K dluhovému dokladu č.: 11111111
Přeplatek z minulých období (Kč) 241,00
Aktuálně zúčtovaný přeplatek (Kč) - 241,00
Přeplatek do příštích období (Kč) 0,00
Dělené zálohy/depozita (Kč) 500,00

603 603 603 / Přátelé 500

Účtovací položky

Služby	11 volné	12 účtované	13 cena před slevou (Kč)	účtovaná částka (Kč)
Měsíční poplatky				
Měsíční poplatek za tarif				416,07
SMS 100+				79,00
Utváření tony				12,50
Volání				
	(minut)	(minut)		
Volání T-Mobile	2000	00:00		0,00
Volání Vodafone	1000	00:00		0,00
Volání penze sítě	1000	00:00		0,00
SMS				
	(ks)	(ks)		
SMS T-Mobile	0	30		30,00
SMS ostatní sítě	0	10		10,00
MMS				
	(ks)	(ks)		
MMS T-Mobile	0	10		40,80
Mezinárodní volání a roaming				
	(minut)	(minut)		
Mezinárodní volání - zóna 1	0	5		60,00
Smluvní pokuty				
Smluvní pokuta za nedodržení min. měsíčního plnění 1. 12.-31. 12. 2012				100,00
Zprostředkované služby				
SMS na speciálně zpoplatněná čísla (např. 90xxx)				6,00
Volání na speciálně zpoplatněná čísla (např. 90xxx)				28,00
Platební služby				
Poplatek za SMS				26,00
Děrovací SMS				50,00
Celkem za služby bez DPH			658,97	Kč
Celkem za smluvní pokuty			100,00	Kč
Celkem za zprostředkované služby			34,00	Kč
Celkem za platební služby			76,00	Kč

Volné jednotky/kredit

Název (učetná záporných jednotek/kreditů)	Yuzitje
Převáděný kredit	163,20 Kč
z toho volání	163,20 Kč
Převáděný se	
Převáděný kredit	96,80 Kč

Počty spojení (ks)

Volání T-Mobile	7
Volání Vodafone	3
Volání penze sítě	4
Mezinárodní volání - zóna 1	5

10 PŘEPLATKY

Tady jsou všechny platby, které nám od vás dorazily navíc. V položce „Aktuálně zúčtovaný přeplatek“ najdete, o kolik máte díky přepлатce levnější aktuální Vyúčtování. A pokud by byl přeplatek stále vyšší, odečteme vám jej z dalšího Vyúčtování (což opět najdete v „Aktuálně zúčtovaných přepлатcích“). Přeplatek může, nebo nemusí podléhat zdanění.

11 VOLNÉ A ÚČTOVANÉ JEDNOTKY

V kolonce „volné“ najdete počet jednotek (například minut volání, SMS nebo dat), za které neplatíte – většinou proto, že je máte v rámci svého tarifu zdarma. Mezi „účtovacími“ jsou pak ty, které účtujeme podle ceníku.

12 CENA PŘED SLEVOU A ÚČTOVANÁ ČÁSTKA

Ve sloupci „účtovaná částka“ je cena, kterou platíte. A pokud máte slevu, uvidíte v „ceně před slevou“, jaká je základní cena služby.

13 VOLNÉ JEDNOTKY

Zde se shromažďují všechny volné jednotky, které nestihnete během svého zúčtovacího období využít a které vám převedeme do dalšího měsíce. Firemní zákazníci tu mohou najít i položku „Sdílené jednotky“, což jsou jednotky společné pro všechna čísla pod smlouvou. Čili kdo vyčerpá své volné jednotky, začne automaticky využívat ty sdílené.

DO MŮJ T-MOBILE

se může za firmu přihlásit kdokoli, kdo má práva zjišťovat a měnit nastavení služeb pro všechna telefonní čísla.

CHCETE VĚDĚT, JAK TO U NÁS CHODÍ?
PRÁVĚ PROTO JSME PRO VÁS PŘIPRAVILI OTÁZKY
A ODPOVĚDI, KTERÉ BY VÁS MOHLY ZAJÍMAT.

NAJDU INFORMACE O VYÚČTOVÁNÍ JEŠTĚ NĚKDE JINDE?

Jistě – všechny podrobnosti k Vyúčtování a platbě jsme pro vás připravili na adrese www.t-mobile.cz/vyucetovani profirmy.

JAKÝ JE ROZDÍL MEZI MINIMÁLNÍM MĚSÍČNÍM PLNĚNÍM (MMP) A MINIMÁLNÍ MĚSÍČNÍ ČÁSTKOU (MMČ, MC) A CO SE DO NICH ZAPOČÍTÁVÁ?

Minimální měsíční plnění (MMP) je minimální výše útraty za služby, kterou máte sjednanou ve vaší Rámcové smlouvě/Smlouvě významného zákazníka. Minimální měsíční částka (MMČ) funguje podobně jako MMP, ale domlouvá se jen při uzavření Smlouvy významného zákazníka.

Do plnění MMP a MMČ se nepočítá DPH, zprostředkovaný prodej (viz bod 7), platební služby (bod 8), individuální kredit, smluvní pokuty, smluvní úroky a soudní výlohy, přeplatky, zálohy, dobropisy, vrubopisy, platby za služby systémových řešení (například ICT) a další.

MŮŽE SE NĚKDE PODÍVAT NA PRŮBĚŽNÉ INFORMACE O PLNĚNÍ MINIMÁLNÍ MĚSÍČNÍ ČÁSTKY ZA AKTUÁLNÍ OBDOBÍ?

Ano, je to snadné. Stačí se přihlásit do samoobsluhy Můj T-Mobile (www.muj.t-mobile.cz), kde v sekci Moje smlouva najdete všechny důležité informace o své smlouvě. Tedy třeba:

- délku smluvního vztahu
- vyšší minimální měsíční částky
- aktuální sledované období od – do pro výpočet minimální částky
- průběžnou spotřebu minimální měsíční částky za sledované období
- seznam výhod ze Smlouvy významného zákazníka/Rámcové smlouvy

