

# SMLOUVA O PŘÍSTUPU K SÍTI 4G SPOLEČNOSTI T-MOBILE

číslo Partner: .....

číslo T-Mobile: .....

(dále jen "Smlouva")

uzavřená mezi

## Partner

se sídlem:

zastoupena:

IČ:

DIČ:

zápis v OR:

bankovní spojení:

Společnost je/není „Povinným subjektem“ ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv)

(dále jen "Partner")

a

## T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem: Tomíčková 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4

zastoupena: Jose Severino Perdomo Lorenzo, generální ředitel,  
Ing. Pavel Henke, ředitel velkoobchodních vztahů,  
na základě pověření ze dne 5. června 2014

IČ: 6494 9681

DIČ: CZ64949681

zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl B., vložka 3787

bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Praha - náměstí Míru, Italská 2, 120 00 Praha 2  
č. účtu: 19-2235200217/0100

Společnost není „Povinným subjektem“ ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv)

(dále jen „T-Mobile“)

(dále nazývané též „smluvní strana“ nebo „smluvní strany“)

**Obsah:**

PREAMBULE	3
Článek 1. – DEFINICE	3
Článek 2. – PŘEDMĚT SMLOUVY	6
Článek 3. – BODY PŘÍSTUPU	7
Článek 4. – BODY PROPOJENÍ	7
Článek 5. – ODPOVĚDNOST	7
Článek 6. – POSKYTOVANÉ SLUŽBY	8
Článek 7. – CENY ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY	9
Článek 8. – VYÚČTOVÁNÍ A PLACENÍ	9
Článek 9. – TESTOVÁNÍ A VYTVOŘENÍ PŘÍSTUPU	12
Článek 10. – ČÍSLOVÁNÍ	12
Článek 11. – DŮVĚRNOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	13
Článek 12. – ÚJMA A SMLUVNÍ POKUTY	15
Článek 13. – VYŠŠÍ MOC	15
Článek 14. – TRVÁNÍ A UKONČENÍ	15
Článek 15. – ZMĚNY SMLOUVY A PŘÍLOHY	16
Článek 16. – KOMUNIKACE	17
Článek 17. – SPOLUPRÁCE	17
Článek 18. – RŮZNÉ	18
Článek 19. – POUŽITELNÉ PRÁVO	19
Článek 20. – ŘEŠENÍ SPORŮ	19
Článek 21. – SEZNAM PŘÍLOH	20
Článek 22. – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	20

**Seznam příloh:**

- Příloha A – Služby a technická řešení
- Příloha B – Ceny
- Příloha C – Ukazatele kvality
- Příloha D – Pokuty

## **PREAMBULE**

- A. **Partner** je na základě oznámení podnikání v elektronických komunikacích ze dne ..... (potvrzeno osvědčením Českého telekomunikačního úřadu č..... č.j.....) dle Všeobecného oprávnění č. .... oprávněn zajišťovat veřejnou komunikační síť a poskytovat služby elektronických komunikací na území České republiky.
- B. Společnost T-Mobile je na základě osvědčení Českého telekomunikačního úřadu 310/7 č.j. 60 588/2015-631 ze dne 2.10.2015 oprávněna zajišťovat veřejnou komunikační síť a poskytovat služby elektronických komunikací na území České republiky.
- C. Společnosti T-Mobile byl na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu čj. ČTÚ-77 777/2013-613/XL. vyř., které nabylo právní moci 24.2.2014 (dále jen „**Rozhodnutí ČTÚ o přidělu kmitočtů**“, udělen přiděl rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz (dále jen „**přidělené rádiové kmitočty**“).
- D. Společnost T-Mobile je na základě Rozhodnutí ČTÚ o přidělu kmitočtů povinna **Partnerovi** na jeho žádost nabídnout přístup ke své veřejné komunikační síti provozované s využitím přidělených rádiových kmitočtů umožňující **Partnerovi** poskytování služeb prostřednictvím této sítě minimálně ve stejném rozsahu a kvalitě, v jakém je společnost T-Mobile sama poskytuje svým koncovým zákazníkům.
- E. Smluvní strany jsou si vědomy, že předmět této Smlouvy podléhá ustanovením zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění (dále jen „**zákon o elektronických komunikacích**“) a souvisejícím podzákoným předpisům, všeobecným oprávněním, opatřením obecné povahy a dále ustanovením příslušných rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu (dále též jen „**ČTÚ**“).
- F. Smluvní strany se rozhodly, že uzavřou tuto Smlouvu o přístupu k veřejné komunikační síti společnosti T-Mobile provozované s využitím přidělených rádiových kmitočtů pro poskytování služeb 4G ze strany **Partnera**.
- G. Společnost T-Mobile dle této Smlouvy poskytuje služby **Partnerovi** jakožto subjektu typu Full MVNO.

## **Článek 1. – DEFINICE**

Význam pojmů používaných v této Smlouvě odpovídá jejich definicím v zákoně o elektronických komunikacích, v prováděcích předpisech a v opatřeních obecné povahy, vydaných v souladu se zákonem o elektronických komunikacích, není-li výslovně uvedeno jinak. Níže uvedené pojmy mají v této Smlouvě následující význam:

### **1.01 GSM**

Globální systém pro mobilní telekomunikační služby (Global System for Mobile communication services) definovaný normami ETSI a příslušnými mezinárodními standardy.

### **1.02 4G**

Technologie sítí mobilních elektronických komunikací, jinak též technologie LTE (Long-Term Evolution), provozovaná v souladu se závaznými specifikacemi 3GPP (3rd Generation Partnership), uvedenými v aktualizaci č.8 (Release 8), popř. v dalších

následných aktualizacích, dokumentu „Technical Specifications and Technical Reports for a UTRAN-based 3GPP system“ publikovaného na [www.3gpp.org](http://www.3gpp.org).

### 1.03 Full MVNO

Virtuální mobilní operátor, který pro poskytování služeb svým zákazníkům využívá vlastní infrastrukturu včetně modulů zákaznické identifikace (SIM) jako nositelů služeb elektronických komunikací a který si od společnosti T-Mobile na základě této smlouvy pronajímá jen kapacitu rádiové přístupové sítě. Full MVNO je s výjimkou této rádiové přístupové sítě vlastníkem veškerých zdrojů, nezbytných k poskytování služeb elektronických komunikací, a to včetně číselných přidělů MSISDN, MNC a MNC.

### 1.04 Volání

Spojení uskutečněné prostřednictvím veřejně dostupné služby elektronických komunikací, které umožňuje obousměrnou hlasovou komunikaci.

### 1.05 Síť elektronických komunikací

Přenosové systémy, popřípadě spojovací nebo směrovací zařízení a jiné prostředky, včetně prvků sítě, které nejsou aktivní, které umožňují přenos signálů po vedení, rádiovém, optickými nebo jinými elektromagnetickými prostředky, včetně družicových sítí, pevných sítí s komutací okruhů nebo paketů a mobilních zemských sítí, sítí pro rozvod elektrické energie v rozsahu, v jakém jsou používány pro přenos signálů, sítí pro rozhlasové a televizní vysílání a sítí kabelové televize, bez ohledu na druh přenášené informace.

### 1.06 Veřejná komunikační síť

Síť elektronických komunikací, která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a která podporuje přenos informací mezi koncovými body sítě, nebo síť elektronických komunikací, jejímž prostřednictvím je poskytována služba šíření rozhlasového a televizního vysílání.

### 1.07 Veřejná mobilní komunikační síť

Veřejná komunikační síť, která pro přenos volání používá jednu nebo více základnových stanic a další komunikační zařízení potřebná k zajištění komunikace prostřednictvím radiových vln.

### 1.08 Služba elektronických komunikací

Služba obvykle poskytovaná za úplat, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb a přenosových služeb v sítích používaných pro rozhlasové a televizní vysílání a v sítích kabelové televize, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášeným sítěmi a poskytovanými službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.

### 1.09 Veřejná mobilní služba elektronických komunikací

Veřejně dostupná služba elektronických komunikací poskytovaná prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě.

### 1.10 Oprávnění

Oznámení podnikání v elektronických komunikacích, které v souladu s § 8 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích oznamovatele opravňuje k podnikání v elektronických komunikacích.

### 1.11 Přístup

Zpřístupnění prostředků nebo služeb na základě stanovených podmínek, výlučně nebo nevýlučně jinému podnikateli, za účelem poskytování služeb elektronických komunikací, včetně případů, kdy jsou použity k předávání služeb informační společnosti nebo služeb přenosu obsahu.

### 1.12 Bod přístupu

Rozhraní, jehož prostřednictvím zákazníci Partnera využívají přístup k síti 4G společnosti T-Mobile, aby mohli využívat služeb elektronických komunikací poskytovaných Partnerem. Tímto rozhraním je na straně uživatele modul zákaznické identifikace (SIM – Subscriber Identity Module), umožňující jednoznačnou identifikaci uživatele jako uživatele služeb Partnera. Na straně společnosti T-Mobile je rozhraním základnová stanice sítě 4G společnosti T-Mobile.

### 1.13 Síť 4G společnosti T-Mobile

Veřejná mobilní komunikační síť provozovaná společností T-Mobile v technologii 4G na základě Oprávnění.

### 1.14 Uživatel

Každý, kdo využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

### 1.15 Účastník

Každý, kdo uzavřel s podnikatelem poskytujícím veřejně dostupné služby elektronických komunikací smlouvu na poskytování těchto služeb.

### 1.16 Přidělená čísla

Čísla z platného Číslovacího plánu vydaného v souladu s §29 zákona o elektronických komunikacích, která je Partner na základě pravomocných rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu oprávněn využívat k poskytování svých veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

### 1.17 Porušení základních povinností

Porušení základních povinností se dopustí smluvní strana, která:

- a) se ocitne v prodlení se zaplacením cen za poskytnuté služby na základě této Smlouvy, za předpokladu, že:
  - i) v souladu s článkem 8 Smlouvy byl druhou smluvní stranou vystaven daňový doklad obsahující veškeré zákonné náležitosti
  - ii) daňový doklad nebyl povinnou stranou postupem dle článků 8.15 až 8.19 této Smlouvy rozporován
  - iii) marně uplynula lhůta splatnosti vystaveného daňového dokladu
  - iv) oprávněná smluvní strana zaslala nejdříve v den následující po dni, ve kterém marně uplynula lhůta splatnosti daňového dokladu, povinné straně výzvu k zaplacení dlužných částek

- v) marně uplynula náhradní lhůta v minimální délce 7 dní stanovená oprávněnou stranou povinné straně k plnění ve výzvě k zaplacení dlužných částek;
- b) poruší povinnost uloženou v člancích 11., 17.3., 17.4 anebo 17.5. této Smlouvy anebo povinnost uloženou v článku 1.5. Přílohy A této smlouvy.

### 1.18 Aktivní SIM

SIM Partnera, která byla v relevantním měsíci vedena ve Visitor Location Register T-Mobile.

### 1.19 Mobilní datové služby 4G

Veřejné mobilní služby elektronických komunikací, s jejichž využitím může uživatel prostřednictvím sítě 4G společnosti přenášet data ze svého koncového zařízení (upstream) nebo na své koncové zařízení (downstream), přičemž toto koncové zařízení není nijak fyzicky (napájením či datovým kabelem) ani logicky (konfigurací sítě 4G) omezeno v pohybu v rámci sítě 4G společnosti T-Mobile.

### 1.20 Nomadické datové služby 4G

Veřejné služby elektronických komunikací poskytované prostřednictvím mobilní sítě, s jejichž využitím může uživatel prostřednictvím sítě 4G společnosti přenášet data ze svého koncového zařízení (upstream) nebo na své koncové zařízení (downstream), přičemž toto koncové zařízení je omezeno v pohybu v rámci sítě 4G společnosti T-Mobile během datového spojení, nicméně může být v rámci České republiky přemístěno a navázat datové spojení z jiné lokality. Smluvní omezení nomadické služby 4G v průběhu poskytování služby odpovídá smluvním omezením uplatňovaným u odpovídajících služeb poskytovaných společnostmi T-Mobile na maloobchodním trhu.

### 1.21 Pevné datové služby 4G

Veřejné služby elektronických komunikací poskytované v pevném místě prostřednictvím mobilní sítě, s jejichž využitím může uživatel prostřednictvím sítě 4G společnosti přenášet data ze svého koncového zařízení (upstream) nebo na své koncové zařízení (downstream). Toto koncové zařízení je přitom dle technických možností společnosti T-Mobile instalováno v lokalitě specifikované Partnerem pro konkrétního uživatele, a to způsobem, který bez servisního zásahu spol. T-Mobile neumožňuje změnu fyzického umístění tohoto koncového zařízení. Smluvní omezení pevné datové služby 4G v průběhu poskytování služby odpovídá smluvním omezením uplatňovaným u odpovídajících služeb poskytovaných společnostmi T-Mobile na maloobchodním trhu. Uplatnění těchto smluvních omezení (např. kontrola rychlosti připojení) může ze strany společnosti T-Mobile vyžadovat úpravy technického řešení, které budou s Partnerem dojednány individuálně bezprostředně před zahájením zpřístupnění Pevných datových služeb 4G.

### 1.22 Druh datové služby 4G

Mobilní datová služba 4G nebo Nomadická datová služba 4G nebo Pevná datová služba 4G.

## **Článek 2. – PŘEDMĚT SMLOUVY**

Smluvní strany uzavřely tuto Smlouvu za účelem realizace přístupu uživatelů mobilních a/nebo nomadických a/nebo pevných datových služeb 4G Partnera k veřejné komunikační síti 4G společnosti

T-Mobile provozované s využitím přidělených rádiových kmitočtů pro poskytování služeb ze strany **Partnera**, a to v rozsahu a podle podmínek specifikovaných v Příloze A a Příloze B této Smlouvy.

### **Článek 3. – BODY PŘÍSTUPU**

- 3.01** Přístup k veřejné komunikační síti společnosti T-Mobile se realizuje výhradně v bodech přístupu. Body přístupu jsou popsány v Příloze A této Smlouvy.
- 3.02** Každá smluvní strana zajistí soulad svých rozhraní používaných v bodech přístupu s platnými technickými předpisy a normami.

### **Článek 4. – BODY PROPOJENÍ**

- 4.01** Veškerý provoz uživatelů služeb elektronických komunikací **Partnera** bude mezi smluvními stranami předáván v bodech propojení, definovaných v Příloze A této Smlouvy.

### **Článek 5. – ODPOVĚDNOST**

- 5.01** Každá smluvní strana je zodpovědná za směrování provozu ve své síti elektronických komunikací mezi bodem přístupu a bodem propojení, resp. mezi bodem propojení a bodem přístupu do sítě Internet, případně k jiné datové službě.
- 5.02** Každá ze smluvních stran se zavazuje, že zajistí opravu ve svém propojovacím rozhraní do 12 hodin od okamžiku zjištění závady v případě výpadku více než 50 % propojovací kapacity v propojovacím bodě, v ostatních případech zajistí opravu ve svém propojovacím rozhraní do 24 hodin od okamžiku zjištění závady.
- 5.03** Společnost T-Mobile je plně odpovědná, v rozsahu a v kvalitě požadované oprávněním, platnými předpisy a normami a v souladu se závazky podle této Smlouvy za:
- provoz a údržbu své komunikační sítě a za opravy závad ve své komunikační síti mezi bodem přístupu a bodem propojení;
  - měření, zaznamenávání a ověřování údajů o užívání služeb.
- 5.04** Společnost **Partner** je plně odpovědná, v rozsahu a v kvalitě požadované oprávněním, platnými předpisy a normami a v souladu se závazky podle této Smlouvy za:
- provoz a údržbu své komunikační sítě a za opravy závad ve své komunikační síti až k bodu propojení;
  - provoz a funkčnost bodu přístupu, tj. modulu zákaznické identifikace SIM včetně koncového zařízení, v němž jsou funkce tohoto modulu využívány;
  - zajištění služeb požadovaných státem pro vládní, obranné a bezpečnostní účely v zákonem a příslušnými oprávněnými stanovených případech; a
  - měření, zaznamenávání a ověřování údajů o užívání služeb.
- 5.05** Každá smluvní strana má povinnost k náhradě prokázané újmy vzniklé druhé smluvní straně v souvislosti s neplněním závazků dle tohoto článku Smlouvy.

## Článek 6. – POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 6.01** Služby poskytované podle této Smlouvy společností T-Mobile společností Partner a podmínky pro jejich poskytování jsou popsány v Příloze A a v Příloze B této Smlouvy. Společnost T-Mobile poskytne Partnerovi přístup ke své komunikační síti provozované s využitím přidělených rádiových kmitočtů umožňující Partnerovi poskytování služeb prostřednictvím této sítě minimálně ve stejném rozsahu a kvalitě, v jakém je společnost T-Mobile sama poskytuje svým koncovým zákazníkům.
- 6.02** Společnost T-Mobile se zavazuje poskytovat služby podle této Smlouvy nepřetržitě, t.j. dvacet čtyři hodin (24) denně, sedm (7) dní v týdnu a všechny dny v roce v sjednaném rozsahu a kvalitě. Tím není dotčeno ustanovení článku 6.03, 6.04 a souvisejících této Smlouvy.
- 6.03** V případě, že se Partner dopustí porušení základních povinností definovaných v článku 1.17 této Smlouvy a porušení nenapraví ani ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů od doručení výzvy ke zjednání nápravy zasláné druhou smluvní stranou, je vyzývající smluvní strana oprávněna omezit nebo pozastavit poskytování služeb nebo jejich části podle této Smlouvy straně porušující, popř. vyřadit z provozu síťová propojení nebo jejich část, s výjimkou tísňových volání. Opatření přijatá dle tohoto článku budou uplatněna pouze pro tu část plnění Smlouvy, které se porušení týká, pokud to bude možné. Výzva k nápravě bude současně zaslána Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 6.04** Každá ze smluvních stran je oprávněna přerušit provoz v bodu přístupu v případě ohrožení života nebo zdraví, nebo v případě, že by došlo, nebo mohlo dojít, k narušení integrity sítě a služeb a dále v případech krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií anebo na základě rozhodnutí státního orgánu ČR.
- 6.05** Partner je v plné míře odpovědný za kontrolu využívání služeb elektronických komunikací svými uživateli, resp. jeho souladu s platnými zákony ČR a smluvními podmínkami, které se svými účastníky sjednal. Toto ustanovení zahrnuje i odpovědnost za ochranu proti zlomyslným voláním, zneužívání služeb, včetně zneužití modulu zákaznické identifikace (SIM), určeného jako bod přístupu k nomadické datové službě 4G, k přístupu k mobilní datové službě 4G, generování nevyžádané komunikace (spamu), útokům na funkčnost sítě spočívajícím v jejím záměrném zahlcení (např. útoky typu flooding, DDoS (Distributed Denial of Service) atd.) a jiným projevům zlomyslné či protiprávní činnosti, narušujícím či ohrožujícím poskytování služeb elektronických komunikací. Pokud Partnerovi v souvislosti s takovým jednáním vznikne újma, nese ji Partner. Společnost T-Mobile se zavazuje v rámci svých technických možností poskytnout přiměřenou a rozumně požadovatelnou součinnost směřující k identifikaci výše popsaného jednání a jeho původu.
- 6.06** Smluvní strana, která přerušila provoz nebo poskytování služeb na základě článku 6.03 nebo 6.04 této Smlouvy, se zavazuje provoz nebo poskytování pozastavených služeb obnovit bezodkladně, jakmile strana, jež porušila své smluvní povinnosti, toto porušení napraví nebo pomine důvod přerušení dle článku 6.04. Partner je povinen řádně uhradit veškeré splatné ceny dle této Smlouvy za služby poskytnuté v období, kdy bylo poskytování některých služeb omezeno nebo pozastaveno, na základě článku 6.03 nebo 6.04 této Smlouvy.
- 6.07** Partner se zavazuje poskytnout společnosti T-Mobile jednou za kalendářní čtvrtletí prognózu provozu svých uživatelů v síti T-Mobile, a to v detailu umožňujícím včasné dimenzování nezbytné kapacity přístupové sítě a bodů propojení (dále jen „Pravidelná prognóza“). Pravidelná prognóza musí vždy obsahovat (i) předpokládaný počet unikátních uživatelů služeb



přístupu (počet SIM); a (ii) předpokládaný objem přenesených dat v jednotlivých následujících dvanácti kalendářních měsících a po nich následujících všech čtvrtletích zbývajících do konce doby, na kterou byla Smlouva uzavřena. Pravidelná prognóza musí být společnosti T-Mobile poskytnuta vždy nejpozději 10 dnů před koncem každého čtvrtletí. Partner bere na vědomí, že Pravidelná prognóza musí být realistická zejména z toho důvodu, aby společnost T-Mobile mohla plánovat hospodárné využití kapacity přidělených rádiových kmitočtů v předemných obdobích. V případě, že se skutečný objem přenesených dat v konkrétním období (tzn. v kalendářním měsíci), za které byla Pravidelná prognóza poskytnuta, bude odlišovat od poslední řádně předložené Pravidelné prognózy pro totéž období o více než 10%, je společnost T-Mobile oprávněna účtovat Partnerovi (i) v plné výši náklady na potřebné rozšíření nezbytné kapacity přístupové sítě a bodů propojení, které bylo vyvoláno nečekaným nárůstem datového provozu (v případě odchylky skutečného objemu přenesených dat od Pravidelné prognózy o více než 10% směrem nahoru), a/nebo (ii) smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč.

### **Článek 7. – CENY ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

- 7.01** Za služby poskytnuté na základě této Smlouvy bude společnost T-Mobile účtovat Partnerovi ceny dle Přílohy B této Smlouvy. Veškeré ceny jsou v této Smlouvě a v jejích přílohách uváděny bez DPH. Smluvní strany ve shodě konstatují, že veškeré služby, které budou poskytovány na základě této Smlouvy, považují za služby spadající pod režim přenesené daňové povinnosti a budou tak v souladu s příslušnými daňovými předpisy na veškeré poskytované služby uplatňovat režim přenesené daňové povinnosti. Povinnost odvést příslušnou výši DPH tak bude plně na příjemci služby, tj. na Partnerovi.
- 7.02** Pro účely výpočtu cen za služby podle této Smlouvy bude společnost T-Mobile měřit provoz v obou směrech pro jednotlivé poskytované služby. Jednotkou měření datového provozu je 100 kB. Způsob měření provozu a specifikace účtovacích jednotek může být dále upřesněn v Příloze A této Smlouvy.
- 7.03** Vyúčtování a placení bude prováděno podle ustanovení článku 8 této Smlouvy.

### **Článek 8. – VYÚČTOVÁNÍ A PLACENÍ**

- 8.01** Tento článek 8 popisuje shromažďování údajů, postup vyúčtování, způsob řešení sporů týkajících se vyúčtování a placení cen za služby a výkony, které si smluvní strany na základě Smlouvy poskytují.
- 8.02** Proces shromažďování údajů (měření, záznam, ověřování) a výpočet cen za služby realizuje účtující smluvní strana na své náklady.
- 8.03** Účtující smluvní strana je odpovědná za včasné shromáždění účtovacích údajů a za vystavení daňových dokladů.
- 8.04** Pokud účtující smluvní strana nezajistí v řádném termínu data potřebná pro vystavení daňového dokladu, bude povinna vystavit daňový doklad na základě dat získaných od druhé smluvní strany, pokud se strany pro konkrétní případ nedohodnou jinak. Druhá smluvní strana poskytne tato data zdarma. Proti takto poskytnutým datům nemůže být vznesena námitka.

- 8.05** Účtovacím obdobím pro služby poskytované dle této Smlouvy je kalendářní měsíc. V průběhu kalendářního měsíce budou shromažďována data a účtovány ceny za poskytované služby a výkony počínaje prvním dnem příslušného kalendářního měsíce od 0:00:00 hodin do posledního dne příslušného měsíce do 23:59:59 hodin.
- 8.06** Služby dle Přílohy A Smlouvy, poskytované bez přerušení v období přechodu do dalšího účtovacího období, jsou smluvními stranami vyúčtovány v období, ve kterém začaly být poskytovány, tj. bylo realizováno spojení. Paušální cena za uskutečnění spojení se započítává do účtovacího období, ve kterém spojení začalo. Spojením se pro účely tohoto článku rozumí souvislý datový tok mezi bodem přístupu a bodem propojení, a to v kterémkoli směru (tzv. datová relace).
- 8.07** Jestliže v průběhu spojení dojde ke změně časového pásma pro silný a slabý provoz, dělí se pro stanovení ceny čas spojení do příslušných časových období. Paušální cena za spojení se započítává do časového období, ve kterém spojení začalo.
- 8.08** Detailní záznam o spojení (CDR) pořizuje společnost T-Mobile po jednotlivých datových relacích, nepřesáhne-li jejich trvání 15 minut. U déle trvajících spojení bude za každých dalších započatých 30 minut spojení pořízen nový záznam (CDR). Každý takový jednotlivý záznam je zaúčtován do období, do kterého připadá jeho počátek. Denní přehledy CDR jsou výchozím podkladem při řešení sporů.
- 8.09** Byla-li služba specifikovaná v Příloze A Smlouvy zřízena nebo zrušena v průběhu kalendářního měsíce a je-li cena stanovena měsíční paušální částkou, pak za každý den využívání této služby se účtuje jedna třicetina paušální ceny za měsíc. Je-li podkladem pro měření dohodnutá jednotka, pak se cena účtuje pouze za uskutečněné jednotky. Nezapočítá se den, kdy byla služba zřízena. Den, kdy byla služba zrušena, se započítá.
- 8.10** Účtující smluvní strana předloží smluvní straně účtované do pátého (5.) kalendářního dne v měsíci návrh (předlohu) daňového dokladu za automaticky účtovaný provoz na služby dle Přílohy A Smlouvy za ukončené účtovací období (předcházející měsíc). Tento návrh nebude použit jako daňový doklad. Rozpisy položek předlohy daňového dokladu budou mít formu dohodnutou mezi oběma stranami. Jestliže účtovaná strana nepodá straně účtující do osmého (8.) kalendářního dne v měsíci námítku k návrhu (předloze) daňového dokladu, považuje strana účtující návrh (předlohu) za akceptovaný a vystaví daňový doklad. Námítku týkající se měření účtovaného provozu může účtovaná strana podat v případě, že dle doložitelných podkladů z vlastního měření objemu účtovaného provozu vyplývá rozdíl v celkové finanční částce účtované za poskytnuté služby dle Přílohy A Smlouvy vyšší než 1 % z finanční částky, uvedené v návrhu (předloze) daňového dokladu. Namítající strana zahrne do takové námítky všechny podrobnosti nezbytně nutné k odůvodnění svých výhrad včetně příslušných ověřujících účtovacích údajů. Námítka nemůže být vznesena proti výši jednotkové ceny platně sjednané Smlouvou.
- 8.11** Účtující smluvní strana vystaví smluvní straně účtované daňový doklad vždy do patnáctého (15.) kalendářního dne následujícího účtovacího období a připojí rozpisy položek daňového dokladu za služby účtované v daném období.
- 8.12** Dojde-li při vystavení daňového dokladu k opomenutí účtovat některou službu nebo výkon, účtující smluvní strana oznámí písemně tuto skutečnost smluvní straně účtované a provede řádné doučtování (vrubopis).
- 8.13** Kontaktní adresy účetních míst stanoví článek 16.01 Smlouvy.

- 8.14** Při změně kontaktní adresy účetního místa a jiných údajů nezbytných pro vystavení daňového dokladu je každá smluvní strana povinna oznámit tuto skutečnost druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu a tato změna se stane součástí Smlouvy.
- 8.15** Doručený daňový doklad za poskytnuté služby dle Přílohy A Smlouvy, proti němuž nebyla uplatněna postupem dle článku 8.10 této Smlouvy v dohodnuté lhůtě námitka, je účtovaná smluvní strana povinna uhradit straně účtující ve lhůtě splatnosti. Námitky k takovému daňovému dokladu podané opožděně nejsou důvodem pozdějších oprav daňového dokladu.
- 8.16** Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí k tomu, aby v rámci svých možností dospěly jednáním svých zástupců, jmenovaných pro tento účel, k vyřízení námitky vznesené postupem dle článku 8.10 této Smlouvy. Strany si vzájemně poskytnou údaje z vlastního měření a informace o jejich pořízení a zpracování a zpřístupní příslušné údaje, nezbytné pro vyúčtování, jako detailní rozbor skupin poskytovaných služeb v dohodnutém formátu.
- 8.17** Jestliže se jmenovaným zástupcům obou smluvních stran nepodaří ukončit spor o námitce do patnáctého (15.) kalendářního dne od data zdanitelného plnění, účtující smluvní strana vystaví daňový doklad na základě vlastních podkladů. Smluvní strana účtovaná je povinna daňový doklad uhradit v době jeho splatnosti. Spor bude dále řešen v souladu s článkem 20 Smlouvy.
- 8.18** V souladu s výsledky urovnání sporu vystaví účtující smluvní strana neprodleně daňový doklad (dobropis, vrubopis – dále jen opravný doklad). Splatnost tohoto opravného dokladu činí patnáct (15) dní ode dne jeho obdržení druhou smluvní stranou.
- 8.19** Skutečnosti uvedené v článcích 8.16 a 8.17 této Přílohy neomezují práva žádné ze smluvních stran vyplývající ze Smlouvy ani neopravňují žádnou ze stran k porušování jiných ustanovení této Smlouvy.
- 8.20** Daňové doklady za služby poskytnuté jednotlivými smluvními stranami na základě Smlouvy budou vyrovnávány zaplacením účtované částky ve lhůtě splatnosti bankovním převodem na účet účtující smluvní strany dle pravidel uvedených dále v článku 8.22 této Smlouvy. Splatnost každého daňového dokladu se sjednává na 30 dnů od data vystavení daňového dokladu. Daňové doklady musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty“). Nebude-li daňový doklad obsahovat výše uvedené náležitosti dle zákona o dani z přidané hodnoty, je strana, která takový daňový doklad obdržela, oprávněna vrátit jej do 5 dnů po jeho obdržení zpět výstavci k opravě a přepracování. Výstavce je povinen daňový doklad neprodleně opravit a vrátit smluvní straně, která jej zaslala k opravě. V takovém případě začne běžet nová 30 denní lhůta splatnosti dnem doručení doplněného či opraveného daňového dokladu.
- 8.21** Vrácení daňového dokladu druhé smluvní straně k opravě z důvodů uvedených v článku 8.20 této Smlouvy se nijak nedotýká splatnosti ostatních řádně vystavených daňových dokladů za stejné období.
- 8.22** Placení daňového dokladu se realizuje formou bezhotovostního platebního styku. Smluvní strany jsou u každé realizované platby povinny uvést variabilní symbol jednoznačně identifikující účel platby, např. číslo daňového dokladu, na základě kterého byla platba provedena. Nebude-li platba takovýmto variabilním symbolem označena, je přijímající smluvní strana oprávněna použít přijatou platbu na úhradu jistiny nejstaršího splatného závazku. Údaje o bankovním spojení stran budou uvedeny na každém daňovém dokladu. Peněžitý závazek je splněn připsáním placené částky na bankovní účet u banky věřitele.

- 8.23** Pokud povinná strana nezaplatí vyúčtované finanční částky (včetně opravného daňového dokladu) nejpozději v den jejich splatnosti, má účtující strana právo na úhradu úroků z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 8.24** Úrok z prodlení bude účtován od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, až do jejího úplného uhrazení.
- 8.25** Žádná pohledávka vzniklá z titulu této smlouvy nesmí být postoupena třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 8.26** Má-li připadnout poslední den lhůty stanovené dle tohoto článku 8 této Smlouvy na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.

### **Článek 9. – TESTOVÁNÍ A VYTVOŘENÍ PŘÍSTUPU**

- 9.01** Postupy a harmonogram pro zřízení a testování přístupu podle této Smlouvy jsou uvedeny v Příloze A této Smlouvy.

### **Článek 10. – ČÍSLOVÁNÍ**

- 10.01** Národní směrová čísla (NDC), mezinárodní kód mobilní telefonní sítě (MCC), kód mobilní telefonní sítě (MNC), identifikační čísla operátorů OperatorID (OpID), přístupové kódy služeb nebo skupiny služeb (SAC) a skupiny účastnických čísel, které v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a příslušnými oprávněními Partner využívá pro poskytování svých služeb elektronických komunikací, jsou uvedeny v Příloze A této Smlouvy.
- 10.02** Nezbytná opatření technického charakteru, jejichž provedení bude potřebné v důsledku změny přidělených čísel některé ze smluvních stran, budou prováděna na základě písemné žádosti příslušné smluvní strany, v termínech písemně dohodnutých zástupci obou smluvních stran. Strany jsou oprávněny si sjednat jiný způsob řízení takových změn za podmínky, že tento jiný způsob umožní rychlejší a efektivnější zpracování změny a přitom nijakým způsobem neohrozí práva smluvních stran garantovaná touto Smlouvou.
- 10.03** Smluvní strany budou v dobré víře spolupracovat bez zbytečných průtahů na přizpůsobení se jakýmkoli změnám platného číslovacího plánu tak, aby tyto změny nenarušily plnění této Smlouvy.
- 10.04** Každá strana odpovídá za používání a správu přidělených čísel (včetně síťových a servisních kódů), která je na základě příslušného pravomocného rozhodnutí ČTÚ, jakožto příslušného orgánu státní správy, oprávněna využívat nebo která skutečně využívá bez tohoto oprávnění poté, co byla do její sítě přenesena v rámci služby přenositelnost telefonních čísel mezi telefonními sítěmi nebo byla do její sítě umístěna na základě dohody s třetí stranou. Každá smluvní strana zajistí, aby veškerá tato čísla byla používána v souladu s platným číslovacím plánem veřejných telefonních sítí vydaným ČTÚ a s platným číslovacím plánem síťových směrovacích čísel vydaným ČTÚ.

## **Článek 11. – DŮVĚRNOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 11.01** Smluvní strany souhlasí, že všechny součásti obsahu této Smlouvy budou považovat za důvěrné a že žádné informace související s touto Smlouvou nebudou zpřístupněny třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, kromě případů vyplývajících z právních předpisů a kromě informací poskytnutých v nezbytně nutném rozsahu třetím stranám za účelem uskutečňování plnění dle této Smlouvy (např. dodavatel, banka, pojišťovna), za účelem auditu, či za účelem poskytnutí právní rady, případně za účelem rozhodnutí sporu z této Smlouvy. Smluvní strana, která informace v souladu s touto Smlouvou zpřístupňuje, je povinna zajistit, aby třetí strany, kterým byly důvěrné informace v souladu s touto Smlouvou zpřístupněny, byly písemně zavázány (např. Smlouvou o ochraně obchodního tajemství) dodržovat ohledně takto získaných informací povinnosti uvedené v tomto článku 11.
- 11.02** Informace nebudou pokládány za důvěrné pro účely této Smlouvy, jestliže tyto informace:
- a) již byly nebo vstoupily ve všeobecnou známost jinak, než porušením tohoto článku 11; nebo
  - b) byly přijímající smluvní straně známy ještě před jejich zpřístupněním zpřístupňující smluvní stranou; nebo
  - c) jsou zpřístupněny přijímající smluvní straně bez omezení třetí stranou, která má plné právo na jejich zpřístupnění.
- 11.03** Smluvní strany se dohodly, že budou s důvěrnými informacemi podle tohoto článku 11. nakládat jako s vlastním obchodním tajemstvím.
- 11.04** Povinnosti vyplývající z tohoto článku 11. Smlouvy se smluvní strany zavazují dodržovat po dobu pěti (5) let po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 11.05** Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy svých povinností týkajících se zpracování osobních a provozních údajů jejich zákazníků podle zákona o elektronických komunikacích, jakož i podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění. Společnost T-Mobile může zpracovávat osobní a provozní údaje zákazníků **Partnera** v následujícím rozsahu: telefonní číslo uživatele služeb přístupu, druh poskytnuté služby, začátek spojení, konec spojení, datum uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. APN Internet, APN Intranet) (dále jen „Údaje“). Ke zpracování dochází především za účelem odstraňování vad, případně za účelem plnění dalších povinností dle této Smlouvy.
- 11.06** Pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že správcem Údajů zákazníků **Partnera** zůstává společnost **Partner** a T-Mobile se stává pouze jejich zpracovatelem v rozsahu a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

- 11.07** Společnost T-Mobile se zavazuje veškeré Údaje zpracovávat v souladu s platnými právními předpisy. Společnost T-Mobile je povinna zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany získaných Údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto Údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Společnost T-Mobile se zavazuje poučit své zaměstnance, kteří Údaje předané na základě této Smlouvy zpracovávají, o povinnosti zachovávat mlčenlivosti o všech těchto Údajích, jakož i o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení těchto Údajů. Společnost T-Mobile se dále zavazuje chránit Údaje před přístupem nepovolaných osob ochranou počítačů heslem, jakož i jinými vhodnými opatřeními, není-li hmotným nosičem osobních údajů počítač. Společnost T-Mobile se zavazuje, že s výjimkou případů, kdy to umožňují platné právní předpisy, neposkytne Údaje, předané na základě této Smlouvy, třetím osobám, a to ani k nekomerčním účelům.
- 11.08** Pominul-li účel, k jehož naplnění byly Údaje na základě této Smlouvy získány, je T-Mobile povinen předané Údaje trvale vyloučit z dalšího zpracování např. zničením nosiče, na kterém jsou uloženy. To však neplatí v případě, kdy další zpracování Údajů umožňují platné právní předpisy.
- 11.09** Společnost T-Mobile není rovněž oprávněna získané Údaje využít samostatně k jiným účelům než k účelům, které souvisejí s plněním povinností dle této Smlouvy.
- 11.10** Smluvní strany jsou povinny neprodleně se informovat v případě jakýchkoliv potíží při zpracování Údajů dle této Smlouvy a o všech závažných okolnostech týkajících se porušení povinností při zpracování a ochraně Údajů. V takovém případě je porušující strana povinna přijmout v nejkratším možném termínu veškerá nezbytná opatření k zajištění ochrany Údajů a následně postupovat v souladu s pokyny druhé smluvní strany, budou-li jí sděleny.
- 11.11** Společnost T-Mobile je oprávněna pověřit zpracováním Údajů získaných na základě této Smlouvy třetí osobu jen s výslovným předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany. Smluvní strana - zpracovatel se v tomto případě zavazuje, že zajistí, aby třetí osoba poskytovala zpracovávaným Údajům stejnou úroveň ochrany, jako vyžaduje tato Smlouva a aby taktéž plnila povinnosti uložené zpracovateli touto Smlouvou, zejména pak dodržování účelu a rozsahu zpracování Údajů.
- 11.12** Společnost T-Mobile se dále zavazuje při zpracování Údajů aplikovat obecně uznávaná opatření a pravidla vedoucí k minimalizaci rizika neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Údajům.
- 11.13** V případě, že v souvislosti se zpracováním Údajů dle této Smlouvy bude zahájeno řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či soudu, zavazují se smluvní strany poskytnout si na výzvu v těchto řízeních veškerou potřebnou součinnost.
- 11.14** Práva a povinnosti ve vztahu ke zpracování Údajů z této Smlouvy se vztahují také na zpracování údajů týkajících se právnických osob.

## **Článek 12. – ÚJMA A SMLUVNÍ POKUTY**

- 12.01** Způsobí-li jedna smluvní strana druhé smluvní straně jakoukoliv újmu v souvislosti s plněním poskytovaným dle této Smlouvy, bude tato smluvní strana mít povinnost k náhradě újmy v souladu s obecně platnými právními předpisy.
- 12.02** Smluvní strany si sjednávají pro jednotlivé případy vymezené v Příloze D Smlouvy smluvní pokuty ve výši uvedené v Příloze D Smlouvy. Smluvní pokuty jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení oprávněně vystaveného vyúčtování smluvní pokuty druhé smluvní straně. Sjednáním ani zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu újmy dle výše uvedených ustanovení v plné výši. Smluvní strany jsou oprávněny pro konkrétní situaci předem písemně dohodnout, že ujednání o smluvní pokutě se nepoužije.

## **Článek 13. – Vyšší moc**

- 13.01** Smluvní strana, která má splnit povinnost, není v prodlení v případě zásahu vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí zejména takové překážky, které nastaly po vzniku závazku nezávisle na vůli stran, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění povinností dle této Smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je možno jej provést za ztížených podmínek, s většími náklady, s pomocí jiné osoby nebo až po určité době. Za nemožnost plnění se nepovažuje změna majetkových poměrů některé ze stran nebo změna hospodářské situace. Jestliže překážky odpovídající vyšší moci nastanou, je smluvní strana, která má splnit povinnost, povinna neprodleně informovat druhou stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, která brání splnění povinností dle této Smlouvy. Termín plnění se v tomto případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci. Povinnost povinné smluvní strany ke splnění povinnosti, popř. k náhradě újmy však není vyloučena a termín plnění se neprodužuje, pokud okolnosti vyšší moci nastaly až v době, kdy povinná strana již byla v prodlení s plněním závazku dle této Smlouvy, nebo pokud povinná strana nespĺnila svoji povinnost neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze a počátku události vyšší moci.

## **Článek 14. – TRVÁNÍ A UKONČENÍ**

- 14.01** Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran a uzavírá se na dobu určitou v délce 2 roky. Pokud by však tato doba 2 let překračovala dobu trvání závazku společnost T-Mobile ve smyslu výroku č.9 b. iv Rozhodnutí ČTÚ o přidělu kmitočtů, uzavírá se tato Smlouva na takovou dobu trvání závazku společnosti T-Mobile ve smyslu výroku č.9 b. iv Rozhodnutí ČTÚ o přidělu kmitočtů. Společnost T-Mobile se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy po jejím uzavření a po uvedení fyzického přístupu do provozu, tj. po jeho úspěšném otestování, oboustranně stvrzeném podpisem příslušných protokolů.
- 14.02** Smlouva může být ukončena:
- vzájemnou dohodou smluvních stran; nebo
  - jednostranným odstoupením od Smlouvy či od její části učiněné kteroukoliv smluvní stranou s okamžitou účinností ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní

straně, pokud se druhá smluvní strana dopustí porušení základních povinností dle této Smlouvy a nenapraví takové porušení do šedesáti (60) dnů od obdržení písemné výzvy k nápravě od druhé smluvní strany. Porušení základních povinností je definováno v článku 1.17 této Smlouvy. V případě ukončení Smlouvy z těchto důvodů má porušující smluvní strana povinnost k náhradě újmy vůči druhé smluvní straně podle ustanovení článku 12 uvedeného výše; nebo

- (c) jednostranným odstoupením od Smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran s okamžitou účinností ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, jestliže bylo pravomocně rozhodnuto o úpadku druhé strany nebo se tato druhá smluvní strana dostane nejméně dvě po sobě následující období do prodlení s platbami dle této Smlouvy, a jestliže v takové situaci tato druhá smluvní strana nezajistí na vyžádání plnění svých závazků prostřednictvím záruky vydané prvotřídní bankou splatné na základě prvního písemného vyzvání; nebo
- (d) jednostranným odstoupením kteroukoliv ze smluvních stran s okamžitou účinností ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, v případě, že se přístup stal objektivně technicky nerealizovatelným; nebo

**14.03** Platnost a účinnost této Smlouvy končí dnem, ke kterému ztratí některá ze smluvních stran oprávnění k podnikání potřebné k plnění této Smlouvy.

**14.04** Ukončením platnosti či účinnosti této Smlouvy nezaniká povinnost smluvních stran plnit smluvní závazky existující v okamžiku jejího ukončení. Po ukončení účinnosti Smlouvy provedou smluvní strany vzájemné vypořádání práv a závazků. Smluvní strany jsou v takovém případě povinny uhradit veškeré své finanční závazky nejpozději v den jejich splatnosti.

**14.05** Poskytování jednotlivého druhu datové služby 4G může být ukončeno:

- (a) vzájemnou dohodou smluvních stran; nebo
- (b) jednostranným odstoupením společnosti T-Mobile s účinností k prvnímu dni třetího měsíce následujícího po doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, v případě, že společnost T-Mobile přestala tento druh datové 4G služby poskytovat na maloobchodním trhu.

## **Článek 15. – ZMĚNY SMLOUVY A PŘÍLOHY**

**15.01** Veškeré změny a doplňky této Smlouvy a jejích příloh, které vyplynou z dohody smluvních stran, kromě změn podle článku 16.01 této Smlouvy, musí být provedeny písemnými číslovanými dodatky, které budou schváleny oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

**15.02** Za společnost T-Mobile jsou oprávněni podepisovat:

- dodatky týkající se změn, popř. doplňování Smlouvy a Příloh této Smlouvy společně generální ředitel a ředitel velkoobchodních vztahů.

**15.03** Za **Partnera** jsou oprávněni podepisovat:

- dodatky týkající se změn, popř. doplňování Smlouvy, Příloh .....
- dodatky týkající se změn popř. doplňování Příloh .....

**15.04** Každá ze smluvních stran je oprávněna měnit údaje o svých kontaktních osobách uvedené



v článku 16.01 této Smlouvy jednostranným písemným sdělením této skutečnosti druhé smluvní straně. Za společnost T-Mobile je sdělení oprávněn podepisovat ředitel velkoobchodních vztahů, za Partnera ..... Toto sdělení se stane okamžikem doručení nedílnou součástí této Smlouvy.

**15.05** Partner je oprávněn měnit přidělená čísla NDC prostřednictvím záznamu v Referenční databázi čísel (dále jen „RDC“) umístěné na internetových stránkách <https://rnpdbf.cnpac.cz/>, přičemž povinnou položkou takového záznamu je odpovídající rozhodnutí ČTÚ o přidělení čísel.

## **Článek 16. – KOMUNIKACE**

**16.01** Písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná touto Smlouvou budou vyhotovena v českém jazyce a budou zaslána doporučenou poštou nebo elektronickou poštou na následující adresy a kontaktní osoby:

**16.01.1** Za T-Mobile:  
Pavel Henke  
ředitel velkoobchodních vztahů  
Tomíčková 2144/1  
148 00 Praha 4  
[pavel.henke@t-mobile.cz](mailto:pavel.henke@t-mobile.cz)

**16.01.2** Za Partnera: [ ]

**16.02** Elektronickou poštou lze komunikovat veškerá sdělení s výjimkou případů, kdy tato Smlouva výslovně stanoví jinak.

**16.03** Sdělení elektronickou poštou bude považováno za přijaté poté, kdy příslušný systém, použitý k přenosu, vytvoří potvrzení o úspěšném odeslání nebo doručení zprávy. Elektronicky zasláné sdělení je odesílající smluvní strana povinna na žádost druhé smluvní strany potvrdit doporučenou poštou.

**16.04** V případě pochybností se má za to, že příslušné oznámení, informace či sdělení bylo druhé smluvní straně doručeno třetího pracovního dne po odeslání doporučenou poštou.

## **Článek 17. – SPOLUPRÁCE**

**17.01** V souvislosti s plněním ustanovení této Smlouvy budou smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v nezbytném rozsahu vyměňovat veškeré potřebné technické informace.

**17.02** Smluvní strany se budou zejména

- neprodleně navzájem informovat o všech podstatných závadách na svých zařízeních nebo komunikačních sítích;

- navzájem písemně informovat s dostatečným předstihem o podstatných plánovaných změnách na svých zařízeních nebo komunikačních sítích, a to do té míry, jak je možno tyto informace rozumně pokládat za podstatné pro bezproblémové plnění této Smlouvy.

- 17.03** Každá ze smluvních stran se při plnění povinností dle této Smlouvy zdrží jakékoliv činnosti, která může způsobit poškození komunikační sítě druhé smluvní strany.
- 17.04** Smluvní strany zajistí plnění této Smlouvy tak, aby nebylo ohroženo zdraví a bezpečnost osob. Každá smluvní strana bude odpovědná za bezpečnost provozu zařízení použitého v její komunikační síti až do bodu připojení.
- 17.05** Jestliže zaměstnanci nebo zástupci jedné ze smluvních stran potřebují k zajištění plnění podmínek této Smlouvy přístup do budov, k zařízení nebo ke komunikační síti druhé smluvní strany, zajistí vysílající smluvní strana, že tyto osoby budou dodržovat všechny pokyny, normy, postupy a pravidla požadovaná druhou smluvní stranou po dobu jejich přístupu do těchto budov, k těmto zařízením nebo k této komunikační síti, se kterými byli seznámeni, jinak má povinnost k náhradě újmy jimi způsobené.
- 17.06** Smluvní strany shodně prohlašují, že tato Smlouva neošetřuje podmínky, za kterých mohou uživatelé služeb elektronických komunikací **Partnera** volat či jiným způsobem komunikovat s uživateli služeb elektronických komunikací společnosti T-Mobile. Pro tento účel je nutno sjednat smlouvu o propojení sítí elektronických komunikací, která je na této Smlouvě zcela nezávislá.
- 17.07** Smluvní strany shodně prohlašují, že jsou si vědomy toho, že podmínky spolupráce při poskytování služby Přenositelnost telefonních čísel jejich zákazníkům jsou definovány zákonem o elektronických komunikacích a Opatřením obecné povahy vydaným ČTÚ v souladu s §34 zákona o elektronických komunikacích<sup>1</sup>.

## Článek 18. – RŮZNÉ

### 18.01 Nástupci a postupníci

Tato Smlouva a práva a závazky v ní vymezené jsou závazné pro obě smluvní strany a jejich právní nástupce. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy může jedna smluvní strana převést na třetí stranu pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.

### 18.02 Oddělitelnost

Stane-li se kterákoliv část této Smlouvy neplatnou, nebude tím ovlivněna platnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Bude-li to v daném případě vhodné a účelné, smluvní strany se pokusí nahradit příslušnou neplatnou část Smlouvy novým odpovídajícím zněním.

### 18.03 Právo duševního vlastnictví

Ustanoveními této Smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran k duševnímu vlastnictví a tato Smlouva neopravňuje žádnou ze smluvních stran k výkonu práv z duševního vlastnictví druhé smluvní strany.

<sup>1</sup> Opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 v platném znění

#### 18.04 Bankovní záruka

Společnost T-Mobile je oprávněna požadovat po Partnerovi bankovní záruku za řádné plnění jeho závazků z této Smlouvy vyplývajících. V takovém případě předloží Partner k výzvě společnosti T-Mobile písemnou bankovní záruku vydanou prvotřídní bankou sídlící v České republice ve prospěch společnosti T-Mobile, která bude obsahovat nepodmíněný a neodvolatelný závazek uvedené banky vyplatit společnosti T-Mobile na její písemnou žádost částku požadovanou společností T-Mobile z titulu plnění dle této Smlouvy včetně nároků plynoucích z jejího porušení až do výše \_\_\_\_\_ Kč (slovy \_\_\_\_\_ korun českých). Bankovní záruka bude sjednána bez možnosti námitek ze strany banky a nebude vázána na předložení jakýchkoliv dokladů s výjimkou písemné výzvy k úhradě částky doručené příslušné bance ze strany společnosti T-Mobile.

Společnost T-Mobile je oprávněna odmítnout bankovní záruku, která nevyhovuje podmínkám uvedeným výše v tomto odstavci Smlouvy. Nebude-li v takovém případě Partnerem předložena akceptovatelná záruka v následujících pěti pracovních dnech po odmítnutí bankovní záruky, je společnost T-Mobile oprávněna odstoupit od této Smlouvy.

#### 18.05 Legislativní změny

Jakákoliv změna, úprava či zánik podmínek, cen či rozsahu plnění sjednaných v této Smlouvě vyvolaná změnou národních či evropských právních předpisů, nepředstavuje porušení povinností sjednaných v této Smlouvě. Nárok na náhradu újmy či smluvní pokuty v takovém případě dotčené straně nevzniká.

### **Článek 19. – POUŽITELNÉ PRÁVO**

19.01 Tato Smlouva a všechny právní vztahy s ní související se řídí a budou vykládány v souladu s platným právním řádem České republiky, s vyloučením kolizních norem. Pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti z této Smlouvy zejména zákonem č.89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a platnými právními předpisy upravujícími oblast elektronických komunikací.

Obsah práv a povinností smluvních stran z této Smlouvy se vykládá v první řadě vždy podle jazykového vyjádření jednotlivých ustanovení této Smlouvy. K úmyslu jednatelů lze přihlídnout, jen není-li v rozporu s jazykovým vyjádřením a současně pokud jednatel s tímto úmyslem prokazatelně seznámil druhou smluvní stranu ještě před uzavřením Smlouvy. K tomu, co předcházelo uzavření Smlouvy, se v takovém případě přihlíží jen u dohod a smluv, na které tato Smlouva výslovně odkazuje a není-li to v rozporu s obsahem anebo smyslem a účelem této Smlouvy.

### **Článek 20. – ŘEŠENÍ SPORŮ**

20.01 Smluvní strany vynaloží nejvyšší úsilí vyřešit veškeré spory vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní vzájemnou dohodou bez zbytečných průtahů. Jestliže smluvní strany touto cestou do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jedna smluvní strana vyzvala druhou smluvní stranu ke smírnému řešení sporu, nedospějí k dohodě o vyřešení sporu, je kterákoliv smluvní strana oprávněna předložit spor k rozhodnutí Českému telekomunikačnímu úřadu.

**Článek 21. – SEZNAM PŘÍLOH**

**21.01** Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha A – Služby a technická řešení

Příloha B – Ceny

Příloha C – Ukazatele kvality

Příloha D – Pokuty

**Článek 22. – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**22.01** Tato Smlouva byla vyhotovena v šesti stejnopisech v českém jazyce s platností originálu, z nichž dvě vyhotovení obdrží každá smluvní strana a dvě vyhotovení Český telekomunikační úřad.

**22.02** V případě rozporů mezi zněním textu této Smlouvy a textu její přílohy je rozhodující text Smlouvy.

**22.03** V případě, že je kterákoli ze Smluvních stran povinným subjektem ve smyslu zákon č. 340/2015 Sb. Zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zavazují se obě Strany zajistit publikaci této Smlouvy v registru smluv zákonem předepsaným postupem, a to do 14 kalendářních dnů od podpisu této Smlouvy.

**22.04** Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Je-li některá ze smluvních stran Povinným subjektem ve smyslu zákon č. 340/2015 Sb. Zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), nabyde tato Smlouva účinnosti až ke dni jejího zveřejnění v registru smluv.

**22.05** Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principů poctivosti, spravedlnosti a rovnosti stran, a ani jedna ze stran se necítí být slabší stranou. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V ..... dne .....

V Praze dne .....

za Partnera

za T-Mobile Czech Republic a.s.

.....

.....

Jose Severino Perdomo Lorenzo  
generální ředitel

.....

.....

Pavel Henke  
ředitel velkoobchodních vztahů

## PŘÍLOHA A – SLUŽBY A TECHNICKÉ ŘEŠENÍ

### Článek 1. - SLUŽBY POSKYTOVANÉ SPOLEČNOSTÍ T-MOBILE

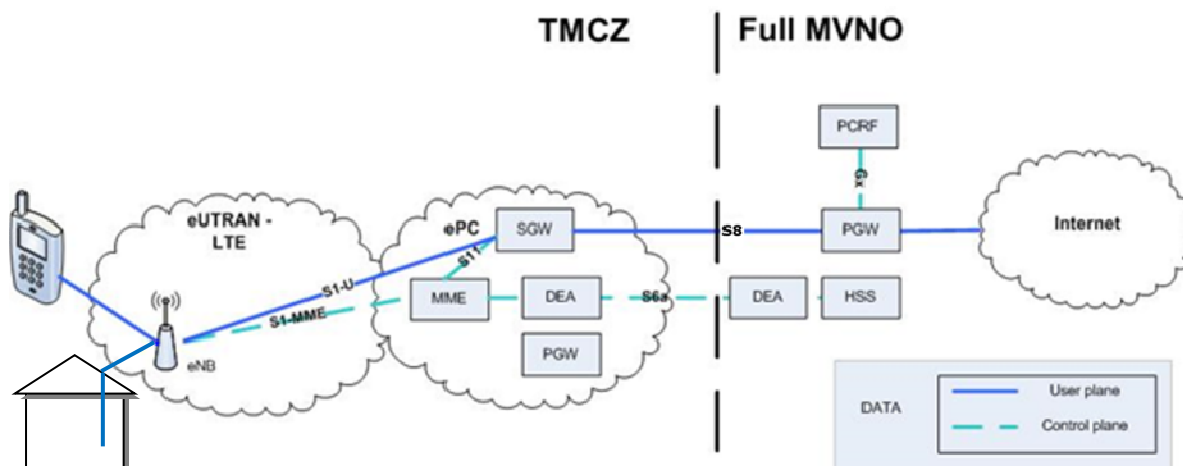
- 1.1. Na základě této Smlouvy poskytuje společnost T-Mobile Partnerovi následující služby:
- přístup uživatelů mobilních/nomadických/pevných datových služeb 4G Partnera k síti 4G společnosti T-Mobile v bodě přístupu s datovým připojením rychlostí až 42 Mbps ve směru k účastníkovi a 5,8 Mbps ve směru od účastníka, případně rychlostí definovanou zvoleným technickým profilem u Pevné datové služby 4G;
  - přenos provozu služeb elektronických komunikací páteřní sítě společnosti T-Mobile mezi bodem přístupu a bodem propojení se sítí propojení síťových prvků smluvních stran zajišťujících provoz služeb elektronických komunikací v souladu se standardy 4G.
- 1.2. Ve smyslu této Přílohy A Smlouvy se za provoz služeb elektronických komunikací považují datové služby s přepínáním rámců (PSD – packet switched data).
- 1.3. Rozsah poskytovaných služeb je vymezen touto Smlouvou a technickými možnostmi společnosti T-Mobile tak, jak jsou uvedeny dále v této Příloze A Smlouvy. Partner bere na vědomí, že rychlost a kvalita přístupu k síti 4G společnosti T-Mobile je ovlivněna řadou faktorů mimo kontrolu společnosti T-Mobile, jako jsou povětrnostní podmínky, vzdálenost uživatele služeb přístupu od základnové stanice, technické vlastnosti koncového zařízení uživatele, nastavení síťových prvků Partnera či aktuální vytížení sítě 4G společnosti T-Mobile.
- 1.4. Partner bere na vědomí, že k zajištění poskytování služeb společností T-Mobile je nezbytná jeho součinnost, a to zejména:
- podpora rozhraní uvedených níže v této Příloze A Smlouvy mezi PGW Partnera a SGW společnosti T-Mobile pro služby s přepínáním rámců;
  - soulad se standardy 4G.
- 1.5. Nomadické datové služby 4G neumožňují uživateli zachování datového spojení při přemístění koncového zařízení na jinou lokalitu. Moduly zákaznické identifikace (SIM), které jsou aktivovány jako body přístupu k nomadické datové službě 4G, nesmí být použity jako body přístupu k mobilní datové službě 4G (nesmí být použity v mobilním zařízení – koncovém bodu sítě). Porušení tohoto omezení se považuje za zneužití služby a za porušení základních povinností Smlouvy.
- 1.6. Společnost T-Mobile použije veškerá dostupná technická opatření, aby zneužití služby popsanému v čl. 1.5 této Přílohy A Smlouvy zabránila. Dojde-li přesto k tomuto zneužití, bude společnost T-Mobile na předmětný bod přístupu aplikovat zpětně od okamžiku jeho první aktivace podmínky platné pro body přístupu k mobilní datové službě 4G (zejm. ceny), a to bez ohledu na délku trvání tohoto zneužití.
- 1.7. Za služby poskytované na základě této Smlouvy zavazuje se Partner hradit ceny uvedené v Příloze B této Smlouvy.

### Článek 2. - TECHNICKÉ ŘEŠENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

#### 2.1 Popis architektury technického řešení

Architektura technického řešení pro implementaci služeb je znázorněna na obrázku Technické řešení.

Signalizační rozhraní pro přenos autorizačních a autentifikačních dat jsou znázorněna přerušovanou čarou a rozhraní pro přenos uživatelských dat čarou plnou.



obr. 1: Technické řešení

## 2.2 Síťová rozhraní

### 2.2.1 Uživatelská data

Pro přenos uživatelských dat (user plane) bude použito rozhraní S8.

### 2.2.2 Autorizační a autentifikační data

Pro přenos uživatelských autorizačních a autentifikačních dat potřebných pro přihlášení uživatele do sítě (control plane) bude použito rozhraní S6a.

## 2.3 IMSI

Využívání služeb přístupu k síti 4G společnosti T-Mobile bude dle této Smlouvy umožněno pouze uživatelům s IMSI Partnera, které obsahuje MCC České republiky 230 a MNC Partnera XX:

MCC+MNC=230XX.

Rozhodnutí, zda je konkrétní účastník s výše uvedeným IMSI oprávněn využívat služeb přístupu k síti 4G společnosti T-Mobile, je plně v zodpovědnosti Partnera.

Partner je povinen vyhradit pro každý Druh datových služeb 4G jasně odlišitelnou podskupinu IMSI (subrange) a její specifikaci je povinen sdělit společnosti T-Mobile. Přesnost a aktuálnost této specifikace je podmínkou sine qua non implementace služeb a jejich korektního provozu. Neposkytne-li Partner včas (tj. s předstihem alespoň 60 dní) přesnou a aktuální specifikaci podskupiny IMSI pro daný Druh datových služeb 4G, není T-Mobile povinen garantovat úroveň kvality služeb definovanou v Příloze C Smlouvy.

## 2.4 Location update

Pokud se uživatel mobilních/nomadických datových služeb 4G Partnera, který není registrovaný v HSS společnosti T-Mobile, pokusí provést Location Update, společnost T-Mobile tento jeho pokus akceptuje za předpokladu, že ze systému HSS Partnera obdrží veškeré nezbytné autentifikační informace. T-Mobile zaznamená veškeré informace o službách uvedených v této Příloze A Smlouvy, které během procesu Location Update obdrží ze systému HSS partnera.

Pokud se uživatel Partnera prezentuje neplatným IMSI nebo pokud dojde k poruše signalizace mezi sítěmi smluvních stran, může T-Mobile zamítnout provedení Location Update. V takovém případě je uživatel nucen provést manuální Location Update poté, co (i) Partner zavede uživatellovo platné IMSI do svého HSS, nebo (ii) dojde k odstranění poruchy signalizace.

V souladu s účelem této Smlouvy podporuje T-Mobile pro Location update pouze proceduru single attach ve smyslu standardu 4G.

## 2.5 Bezpečnost

Síť 4G společnosti T-Mobile využívá následující bezpečnostní opatření:

- kontrola IMSI
- USIM AKA (výměna autentifikačních klíčů mezi koncovým zařízením uživatele a HSS Partnera)

## 2.6 Kvalita služeb

T-Mobile bude poskytovat služby uvedené v této Příloze A Smlouvy ve stejné kvalitě, v jaké poskytuje vlastní služby elektronických komunikací svým koncovým zákazníkům. Garantované ukazatele kvality služeb jsou uvedeny v Příloze C Smlouvy.

Při využívání kapacity radiové přístupové sítě nebude společnost T-Mobile činit rozdíl mezi účastníky Partnera a svými vlastními účastníky, resp. nebude při poskytování služeb upřednostňovat jedny uživatele před jinými.

## 2.7 Směrování provozu

Společnost T-Mobile bude Partnerovi předávat datový provoz jeho účastníků v dohodnutém bodě propojení.

Ostatní provoz služeb elektronických komunikací mezi účastníky T-Mobile, a účastníky Partnera není touto Smlouvou ošetřeno. Pro jeho realizaci je nutné uzavřít samostatnou Smlouvu o propojení sítí elektronických komunikací. Smluvní strany se zavazují pro účely rozlišení obou typů provozu využívat oddělené propojovací svazky.

## 2.8 Body přístupu

Na straně Partnera jsou za body přístupu považovány moduly zákaznické identifikace SIM, které jej prostřednictvím čísla IMSI identifikují jako uživatele služeb Partnera. Informace uložené na SIM jsou prostřednictvím koncového zařízení uživatele předávány síti 4G společnosti T-Mobile, která je využívá k ověření uživatele a zajištění služeb přístupu. Koncové zařízení poskytuje síti společnosti T-Mobile i další informace nezbytné k zajištění služeb přístupu, a to v souladu s technickými specifikacemi technologie 4G. V případě pevných datových služeb 4G je za bod přístupu na straně Partnera považován modul SIM, vložený do vnější jednotky koncového zařízení (outdoor unit), dodané společností T-Mobile při instalaci služby, nebo do vnitřního koncového bodu (modemu) dodaného společností T-Mobile.

Na straně T-Mobile je bodem přístupu základnová stanice sítě 4G společnosti T-Mobile, která prostřednictvím radiových vln a standardu 4G udržuje spojení s koncovým zařízením uživatele a bodem přístupu na straně Partnera.

## 2.9 Body propojení

Pro účely spolehlivosti provozu a optimálního využití kapacit dohodly se smluvní strany na vybudování bodů propojení v alespoň 2 lokalitách.

Rozšíření kapacity bodů propojení zvaží smluvní strany v případě, že průměrné vytížení všech bodů propojení přesáhne po dobu pěti po sobě následujících pracovních dní 50% GoS (0,05%) v Busy Hours.

Výše uvedené principy jsou platné pro body propojení pro přenos uživatelských dat i autorizačních a autentifikačních dat.

Umístění bodů propojení:

Název místa propojení	Adresa místa propojení	Číslo/název místnosti

Umístění síťových prvků společnosti T-Mobile:

Název síťového prvku	Typ síťového prvku	Adresa	Komunikační protokol
S-GW Centrotex	S-GW	Náměstí Hrdinů Praha 4	S5
S-GW Roztyly	S-GW	Tomíčkova 2144/1 Praha 4	S5
DEA Centrotex	DEA	Náměstí Hrdinů Praha 4	S6a
DEA Roztyly	DEA	Tomíčkova 2144/1	S6a

		Praha 4	
--	--	---------	--

Umístění síťových prvků společnosti Partner:

Název síťového prvku	Typ síťového prvku	Adresa	Komunikační protokol

Popis bodů propojení k datu zahájení spolupráce:

Označení bodu propojení	Propojený síťový prvek T-Mobile	Místo propojení	Propojený síťový prvek Partnera	Kapacita bodu propojení	Předávací rozhraní	Adresace propojovacího svazku	Vlastník bodu propojení

## 2.10 Mapy pokrytí

Mapy pokrytí sítě 4G společnosti T-Mobile budou Partnerovi poskytnuty externím dodavatelem společnosti T-Mobile v podobě veřejně přístupného modulu v protokolu http. Aktualizace map je zajištěna spoluprací společnosti T-Mobile a externího dodavatele.

Integrace mapových podkladů do vlastního prostředí je v zodpovědnosti Partnera.

## 2.11 Harmonogram implementace služeb

Smluvní strany sjednají detailní harmonogram implementace služeb v souladu s pravidly stanovenými licencí, a to pro každý Druh datové služby 4G zvlášť. V rámci tohoto harmonogramu (též projektového plánu), budou dodržena konkrétní data zejm. pro následující milníky:

- zahájení implementace – pracovní den následující po datu, kdy tato Smlouva nabyla účinnosti a zároveň Partner uhradil část implementačního poplatku určenou v Příloze B této Smlouvy;
- dokončení implementace – pracovní den, kdy byly veškeré implementační práce dokončeny a služby jsou připraveny k zahájení testování. Předpokládaná doba implementace základního řešení při optimální součinnosti Partnera je pět měsíců;
- zahájení testování – pracovní den následující po dni, kdy Partner předal společnosti T-Mobile sjednané množství SIM pro provedení testování. Testování nesmí být zahájeno před dokončením implementace. V případě pevných datových služeb 4G je za den zahájení testování považován pracovní den, kdy byla společnost T-Mobile úspěšně doručena první testovací objednávka na zřízení služby;
- dokončení testování – pracovní den, kdy společnost T-Mobile provedla veškeré testy požadované standardy 4G pro služby roamingu v postavení hostitelské sítě a žádný z provedených testů neměl za výsledek chybu, označenou jako „kritická“ ve smyslu článku 2.12 této Přílohy A Smlouvy. Předpokládaná doba testování základního řešení při optimální součinnosti Partnera je dva měsíce;
- předání služeb ke zkušebnímu provozu – pracovní den, kdy si smluvní strany písemně potvrdí, že služby byly úspěšně implementovány a otestovány a jsou připraveny k zahájení zkušebnímu provozu;
- zahájení zkušebnímu provozu – den, kdy Partner zahájí zkušební provoz svých služeb elektronických komunikací s využitím sítě 4G společnosti T-Mobile. Zkušební provoz nesmí být zahájen před předáním služeb ke zkušebnímu provozu;
- dokončení zkušebnímu provozu – datum stanovené Partnerem pro okamžik, kdy byl zkušební provoz dokončen a Partner je připraven zahájit komerční provoz svých služeb elektronických komunikací s využitím sítě 4G společnosti T-Mobile;
- zahájení komerčního provozu – datum stanovené Partnerem pro okamžik, kdy zahájí komerční provoz svých služeb elektronických komunikací s využitím sítě 4G společnosti T-Mobile. Toto datum nesmí být stanoveno před datum dokončení zkušebnímu provozu.

Případné nedodržení sjednaného projektového plánu z důvodů na straně Partnera nesmí být považováno za nedodržení podmínek licence ze strany společnosti T-Mobile. Jakékoli zpoždění z důvodů na straně Partnera se ze lhůt stanovených licencí pro společnost T-Mobile odečítá.



## 2.12 Testování a zkušební provoz

### 2.12.1 Testování

Testování slouží k ověření funkčnosti služeb přístupu, prostupnosti sítě 4G společnosti T-Mobile, správnosti konfigurace nezbytných síťových prvků a funkčnosti bodů propojení.

Partner se zavazuje poskytnout společnosti T-Mobile pro účely testování 100 ks funkčních SIM, a to pro každý Druh datové služby 4G zvlášť.

Testování probíhá v koordinaci pověřených pracovníků společnosti T-Mobile a Partnera tak, aby obě smluvní strany měly v každém okamžiku stejné informace o stavu testování, jeho výsledcích a o průběhu odstraňování chyb.

Testování probíhá v souladu se standardy 4G pro datový roaming, a to včetně definice testovacích scénářů.

Za kritickou chybu testování se označuje pouze taková chyba na straně společnosti T-Mobile, v jejímž důsledku ani u jedné z testovacích SIM neproběhne přihlášení do sítě (location update) a/nebo u ani jedné z testovacích SIM nelze navázat datové spojení s bodem propojení.

Služby poskytované společností T-Mobile v rámci testovacího provozu, tj. včetně úspěšně realizovaného provozu, jsou Partnerem hrazeny v rámci jednorázové ceny za realizaci služeb (implementační poplatek), stanovené v Příloze B této Smlouvy.

### 2.12.2 Zkušební provoz

Zkušební provoz slouží k ověření funkčnosti služeb elektronických komunikací Partnera, poskytovaných s využitím sítě 4G společnosti T-Mobile.

Zodpovědnost za plánování, průběh, rozsah a výsledky zkušebního provozu zůstává zcela na straně Partnera.

Zkušební provoz není vyloučen z účtování cen uvedených v Příloze B této Smlouvy a je na něj nahlíženo stejně jako na provoz komerční.

## PŘÍLOHA B – CENY

### Článek 1. - OBECNÁ CENOVÁ USTANOVENÍ

- 1.1 Za služby poskytované dle této Smlouvy je společnost T-Mobile oprávněna účtovat dále uvedené ceny.
- 1.2 Ceny uvedené v této Příloze B Smlouvy jsou uvedeny bez DPH.

### Článek 2. - JEDNORÁZOVÉ PLATBY A ZÁVAZKY

- 2.1 Jednorázová cena za zřízení služeb přístupu, tzn. realizaci technického řešení dle Přílohy A této Smlouvy (implementační poplatek), činí 24 800 000,- Kč. Nárok na účtování 50 % tohoto implementačního poplatku vzniká společnosti T-Mobile k datu zahájení implementace dle odsouhlaseného projektového plánu, zbývajících 50 % tohoto implementačního poplatku je společnost T-Mobile oprávněna účtovat k datu předání služeb do zkušebního provozu ve smyslu Přílohy A této Smlouvy.
- 2.2 Jednorázová cena za zřízení služeb přístupu, uvedená v čl. 2.1 výše, zahrnuje realizaci technického řešení dle Přílohy A této Smlouvy pro poskytování jednoho Druhu mobilní datové služby 4G, tedy buď mobilní datové služby 4G, nebo nomadické datové služby 4G, nebo pevné datové služby 4G.
- 2.3 Jednorázová cena za rozšíření dostupných služeb přístupu o jeden další Druh mobilní datové služby 4G (modifikační poplatek) činí 100 000,- Kč (slovy pět set tisíc korun českých). Nárok na účtování 50 % tohoto modifikačního poplatku vzniká společnosti T-Mobile k datu zahájení implementace dle odsouhlaseného projektového plánu, zbývajících 50 % tohoto modifikačního poplatku je společnost T-Mobile oprávněna účtovat k datu předání nově přidávaných služeb do zkušebního provozu ve smyslu Přílohy A této Smlouvy.
- 2.3 Jednorázová cena za zřízení jednoho koncového bodu pro přístup k pevné datové službě 4G sestává z poplatku za instalaci a z ceny hardware, uvedených v Tab. 1. Cenou za hardware se rozumí cena za vnější jednotku koncového bodu (outdoor unit), instalovanou společností T-Mobile, nebo za vnitřní koncový bod (modem) dodaný společností T-Mobile.

**Tab. 1 - Jednorázové ceny**

Položka	Jednorázová cena (bez DPH)
Instalace	2 000,- Kč (dva tisíce Korun českých)
Hardware	3 500,- Kč (tři tisíce pět set Korun českých)
Hardware - modem	2 528,- Kč (dva tisíce pět set dvacet osm Korun českých)

- 2.4 Cena za změnu kapacity bodu propojení bude stanovena vždy individuálně s přihlédnutím k rozsahu Partnerem takto požadované změny kapacity. Společnosti T-Mobile vzniká nárok na účtování této ceny k datu realizace změny kapacity bodu propojení.
- 2.5 Cena za změnu konfigurace síťových prvků společnosti T-Mobile vyvolanou změnou číselných přidělů Partnera bude stanovena vždy individuálně s přihlédnutím k rozsahu Partnerem takto požadované změny konfigurace. Společnosti T-Mobile vzniká nárok na účtování této ceny k datu realizace změny konfigurace příslušných síťových prvků.

### Článek 3. - PRAVIDELNÉ PLATBY A ZÁVAZKY

- 3.1. Měsíční cena za přístup k síti 4G společnosti T-Mobile činí 500 000,- Kč (pět set tisíc Korun českých).

### Článek 4. - OBJEMOVĚ ZÁVISLÉ PLATBY A ZÁVAZKY

- 4.1 Měsíční cena za mobilní a nomadické služby poskytované dle této smlouvy se skládá z měsíční a) ceny za zpoplatněná data přenesená v síti 4G společnosti T-Mobile mezi bodem přístupu a bodem propojení (dále jen „přenesená data“) a z b) pravidelné měsíční ceny za aktivní SIM.

- 4.2 Měsíční spotřeba dat aktivní SIM je pro mobilní a nomadické služby určena jako změřený datový provoz na základě reálné spotřeby dat dané aktivní SIM snížený o 90 MB, nejméně však 0 MB. Měsíční celkový zpoplatněný objem přenesených dat je součtem měsíční spotřeby dat všech aktivních SIM.
- 4.3 Ceny za přenesená data a měsíční ceny za aktivní SIM jsou pro mobilní a nomadické datové služby 4G uvedeny níže v Tab. 2, Tab. 3. Měsíční ceny za aktivní SIM pro pevné datové služby 4G jsou odvozeny od maloobchodní nabídky pevných datových služeb v síti 4G společnosti T-Mobile, platné k datu publikace této referenční nabídky přístupu, a jsou uvedeny v Tab. 4a a Tab. 4b:

Tab. 2 - Mobilní datové služby 4G

Položka	Cena (bez DPH)
Měsíční cena za aktivní SIM	40 Kč
Cena za přenesená data (1 MB)	0,101 Kč

Tab. 3 - Nomadické datové služby 4G

Položka	Cena (bez DPH)
Měsíční cena za aktivní SIM	40 Kč
Cena za přenesená data (1 MB)	0,015 Kč

Tab. 4a - Pevné datové služby 4G (varianta outdoor unit)

Rychlost stahování (odesílání) dat	Cena za aktivní SIM (bez DPH)	Cena za přenesená data (bez DPH)
20 Mbps (5 Mb/s)	258,75 Kč	(nepoužije se)
50 Mbps (15 Mb/s)	341,40 Kč	(nepoužije se)
100 Mbps (25 Mb/s)	424,04 Kč	(nepoužije se)

Tab. 4b - Pevné datové služby 4G (varianta indoor modem)

Rychlost stahování (odesílání) dat	Cena za aktivní SIM (bez DPH)	Cena za přenesená data (bez DPH)
20 Mb/s (5 Mb/s)	258,75 Kč	(nepoužije se)

### Článek 5. - ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO MĚSÍČNÍHO PLNĚNÍ

- 5.1 Partner se zavazuje, že v každém kalendářním měsíci odebere od společnosti T-Mobile dle této Smlouvy služby v ceně nejméně dle tabulky níže (Tab. 5) bez DPH (tato cena dále jen „**Minimální cena měsíčního plnění**“; tento závazek k odběru služeb v rozsahu za Minimální cenu měsíčního plnění dále jen „**Závazek odběru minimálního měsíčního plnění**“). V případě, že Partner v jednotlivém kalendářním měsíci poruší svůj Závazek odběru minimálního měsíčního plnění, je společnost T-Mobile oprávněna účtovat Partnerovi smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi Minimální cenou měsíčního plnění a cenou za služby skutečně poskytnuté Partnerovi ze strany společnosti T-Mobile v daném kalendářním měsíci. Pro účely tohoto článku 4 se do cen za služby (a to jak do Minimální ceny měsíčního plnění, tak do cen za skutečně poskytnuté služby) započítávají pouze pravidelné a objemově závislé platby podle článku 3 a 4 této Přílohy B.

Tab. 5 - Závazek minimálního měsíčního plnění

Období spolupráce po předání do zkušebního provozu	Minimální cena měsíčního plnění
--	---------------------------------

1.– 3. celý kalendářní měsíc	500 000 korun českých
4.– 6. kalendářní měsíc	2 500 000 korun českých
7.– 12. kalendářní měsíc	5 000 000 korun českých
13.– 18. kalendářní měsíc	7 500 000 korun českých
19. a další kalendářní měsíc	10 000 000 korun českých

# PŘÍLOHA C

## UKAZATELE KVALITY

### **Článek 1. – PODÁVÁNÍ ZPRÁV O ÚROVNI PLNĚNÍ**

- 1.1 T-Mobile je povinen pravidelně měsíčně, a to vždy nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po hodnoceném zúčtovacím období, písemnou formou informovat Partnera o úrovni hodnocených ukazatelů kvality. Písemná zpráva o úrovni plnění bude Partnerovi zaslána v elektronické podobě (PDF) na definovanou adresu.

### **Článek 2. – KOMUNIKACE**

- 2.1 Pro vzájemný kontakt smluvních stran související s ukazateli kvality, zejména pak pro hlášení závad, je Partner povinen využívat jednu z níže uvedených forem:

Emailová na adresu: .....

Telefonická na telefonní číslo: .....

- 2.2 Komunikace Partnera ve vztahu k jednotlivým hodnoceným ukazatelům kvality musí obsahovat jednoznačný popis závady (včetně udání doby výskytu), požadavku, připomínky, atp., kontaktní osobu, kontaktní telefon, e-mail a dále jméno kontaktní osoby, pokud není shodná s osobou, která provedla hlášení. Hlášení vad dále musí probíhat přes kontakty definované výše v tomto odstavci. Jedná-li se o oznámení závady, pro jejíž vyřešení je nezbytná spolupráce anebo přístup do areálu Partnera či třetí osoby je Partner povinen umožnit či zajistit takový přístup či spolupráci.

### **Článek 3. – OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST T-MOBILE ZA UKAZATELE KVALITY**

- 3.1 Smluvní strany shodně konstatují, že T-Mobile nenese odpovědnost za nesplnění uvedené úrovně ukazatelů kvality v těch případech, pokud k jejich nesplnění došlo z důvodu mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli, anebo se na jejich nesplnění spolupodílel Partner, anebo jiná třetí osoba, za kterou zodpovídá Partner. T-Mobile nenese odpovědnost za nesplnění sjednané úrovně ukazatelů kvality z důvodu povinnosti uložené správním úřadem či soudem. Pro zamezení všech pochybností Smluvní strany potvrzují, že v přímé souvislosti s ustanovením § 64 odst. 12 zákona č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, nesplnění ukazatelů kvality z důvodů zejména přerušování poskytované služby nebo vadného poskytnutí služby nezakládá Partnerovi právo na náhradu újmy, která Partnerovi v této souvislosti vznikne.

## **Článek 4. – SLEDOVANÉ UKAZATELE KVALITY**

### 4.1 Struktura sledovaných ukazatelů kvality

Definice termínů uvedených níže v tabulkách:

Ukazatel kvality	Název sledovaného ukazatele kvality
Definice parametru	Popis ukazatele kvality
Popis způsobu měření	Definuje hodnotu měřenou v rámci ukazatele kvality, případně i proces jejího měření. Ukazatele kvality jsou vždy sledovány a reportovány na událostech vážících se ke všem zákazníkům sítě T-Mobile, případně na speciálních měřicích zařízeních („sondách“).
Úroveň ukazatele kvality	Dohodnutá úroveň plnění pro konkrétní ukazatel kvality

### 4.2 Definice jednotlivých KPIs

Ukazatel kvality	Dostupnost sítě 4G
Definice parametru	Udává celkovou dostupnost základnových stanic 4G sítě T-Mobile v daném kalendářním měsíci.
Popis způsobu měření	Dostupnost sítě 4G je sledována jako poměr času plného provozu základnových stanic 4G sítě T-Mobile a času nedostupnosti, způsobeného např. výpadky.
Úroveň ukazatele kvality	Ve sledovaném období bude Dostupnost sítě 4G minimálně 98 %.

Ukazatel kvality	Pokrytí území sítě 4G
Definice parametru	Udává procento území pokryté 4G sítí T-Mobile v daném kalendářním měsíci.
Popis způsobu měření	Pokryté procento území je zjišťováno na základě matematické simulace a kontrolních měření, přičemž rozhodným dnem pro stanovení pokrytí v daném kalendářním měsíci je jeho poslední pracovní den. Za pokryté se má území s dostupnou službou prostřednictvím technologie 4G o minimální kapacitě 512/128 Kb/sec.

Úroveň ukazatele kvality	<p>Ve sledovaném období bude pokrytí území ČR 4G sítí:</p> <p>Venkovní: 57%*</p> <p>Uvnitř budov: 55%*</p> <p>* Tato hodnota bude aktualizována ke dni uzavření Smlouvy včetně časových rámců pro její další revize.</p>
--------------------------	--

<b>Ukazatel kvality</b>	<b>Pokrytí populace 4G sítí</b>
Definice parametru	Udává procento populace, pokryté 4G sítí T-Mobile v daném kalendářním měsíci.
Popis způsobu měření	Pokryté procento populace je zjišťováno na základě matematické simulace a kontrolních měření, přičemž rozhodným dnem pro stanovení pokrytí v daném kalendářním měsíci je jeho poslední pracovní den. Za pokrytou se má populace s dostupnou službou prostřednictvím technologie 4G o minimální kapacitě 512/128 Kb/sec.
Úroveň ukazatele kvality	<p>Ve sledovaném období bude pokrytí populace ČR 4G sítí:</p> <p>Venkovní: 46%*</p> <p>Uvnitř budov: 29%*</p> <p>* Tato hodnota bude aktualizována ke dni uzavření Smlouvy včetně časových rámců pro další revizi.</p>

<b>Ukazatel kvality</b>	<b>Propustnost 4G sítě – stahovaná data</b>
Definice parametru	Udává průměrnou propustnost stahování dat v 4G síti T-Mobile na testovacích zařízeních v daném kalendářním měsíci.
Popis způsobu měření	Měří se pomocí periodického stahování testovacího 209 MB ZIP souboru z referenčního serveru. Provádí se jednou za každých 20 minut. Průměrná dostupnost je určena dle doby trvání stažení testovacího souboru.
Úroveň ukazatele kvality	Ve sledovaném období bude průměrná propustnost pro stahování dat za použití technologie 4G dosahovat minimálně rychlosti 20 Mb/sec.

<b>Ukazatel kvality</b>	<b>Rychlost odezvy 4G sítě</b>
Definice parametru	Zpoždění IP paketu o velikosti 24 bytů, přenášeného na referenční server (tam i zpět) v daném kalendářním měsíci.
Popis způsobu měření	Měří se jako zpoždění (též „ping“) IP paketu o

	velikosti 24 bytů, přenášeného na referenční server. Hodnota je spočítána z ICMP Echo Request testu s 24Bytovými pakety, které se odesílají na testovaný server. Test se provádí jednou za každých 20 minut, vždy 50 po sobě jdoucích IP paketů.
Úroveň ukazatele kvality	Ve sledovaném období bude rychlost odezvy technologie 4G maximálně 200 milisekund.

Ukazatel kvality	Řešení závad 4G rádiové sítě společnosti T-Mobile
Definice parametru	Závady sítě společnosti T-Mobile budou vyřešeny minimálně ve formě obnovené funkčnosti v garantovaných lhůtách dle stanovené priority.
Popis způsobu měření	Čas potřebný na obnovení funkčnosti, který je měřen od kontaktování T-Mobile a nahlášení závady do obnovení funkčnosti.
Úroveň ukazatele kvality	Úrovně ukazatele kvality jsou nastaveny samostatně podle priority závady, jak je uvedeno níže v tabulce č. 1 - priority závad 4G rádiové sítě společnosti T-Mobile.

Tabulka č.1 – priority závad 4G rádiové sítě společnosti T-Mobile

Priorita závady	Popis	Čas obnovení funkčnosti
Kritická	Nedostupnost velké části 4G rádiové sítě (více než 30%) nebo úplná nefunkčnost všech služeb způsobená chybou v rádiové síti.	< 4 hodiny
Závažná	Nedostupnost části rádiové sítě (10% až 30%) nebo částečná nefunkčnost všech služeb způsobená chybou v rádiové síti.	< 8 hodin
Malá	Nedostupnost jednotlivých 4G vysílačů nebo nefunkčnost služeb u jednotlivých zákazníků způsobená chybou v rádiové síti.	< 48 hodin
Minimální	Částečná nefunkčnost služeb u jednotlivých zákazníků způsobená chybou v rádiové síti nebo chyby v rádiové síti způsobující ojedinělé výpadky služeb pro jednotlivé zákazníky.	< 10 pracovních dní



# PŘÍLOHA D

## POKUTY

Smluvní strany se dohodly na následujících smluvních pokutách za každý jednotlivý případ porušení této Smlouvy:

### **Článek 1. – SMLUVNÍ POKUTY V SOUVISLOSTI S FINANČNÍMI ZÁVAZKY VYPLÝVAJÍCÍMI ZE SMLOUVY**

- 1.1** Oprávněná smluvní strana má nárok požadovat po druhé smluvní straně úhradu smluvních pokut ve výši:
- 50.000 Kč za každý jednotlivý případ prodlení se zaplacením daňového dokladu, pokud dlužná částka je v rozmezí 1 Kč až 500.000 Kč;
  - 100.000 Kč za každý jednotlivý případ prodlení se zaplacením daňového dokladu, pokud dlužná částka je v rozmezí nad 500.000 Kč do 1.000.000 Kč;
  - 200.000 Kč za každý jednotlivý případ prodlení se zaplacením daňového dokladu, pokud dlužná částka je v rozmezí nad 1.000.000 Kč do 3.000.000 Kč;
  - 300.000 Kč za každý jednotlivý případ prodlení se zaplacením daňového dokladu, pokud dlužná částka je v rozmezí nad 3.000.000 Kč do 5.000.000 Kč;
  - 500.000 Kč za každý jednotlivý případ prodlení se zaplacením daňového dokladu, pokud dlužná částka je nad 5.000.000 Kč
- 1.2** Nárok na zaplacení smluvní pokuty stanovené v článku 1.1 Přílohy D Smlouvy vzniká po splnění následujících podmínek:
- a) v souladu s článkem 8 Smlouvy byl vystaven daňový doklad obsahující veškeré náležitosti;
  - b) daňový doklad nebyl povinnou stranou postupem dle článku 8 Smlouvy rozporován;
  - c) marně uběhla lhůta splatnosti stanovená v článku 8 Smlouvy;
  - d) oprávněná smluvní strana zaslala nejdříve v den následující po dni, ve kterém marně uplynula lhůta splatnosti daňového dokladu, výzvu k zaplacení dlužných částek;
  - e) marně uplynula lhůta stanovená ve výzvě k zaplacení dlužných částek, která je stanovena v minimální délce 7 kalendářních dnů od data odeslání výzvy.

### **Článek 2. – SMLUVNÍ POKUTY V SOUVISLOSTI S PORUŠENÍM OSTATNÍCH ZÁVAZKŮ VYPLÝVAJÍCÍCH Z TÉTO SMLOUVY**

- 2.1** Za porušení článku 10.04 Smlouvy zaplatí porušující smluvní strana oprávněné smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ takového porušení.
- 2.2** Za porušení článku 17.03 Smlouvy zaplatí porušující smluvní strana oprávněné smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ takového porušení.
- 2.3** Za porušení článku 17.04 Smlouvy zaplatí porušující smluvní strana oprávněné smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ takového porušení.

- 2.4 Za porušení článku 17.05 Smlouvy tím, že zaměstnanci nebo zástupci smluvní strany nedodrželi po dobu jejich přístupu do budov, k zařízením nebo k síti druhé strany její pokyny, normy, postupy a pravidla, zaplatí porušující smluvní strana oprávněné smluvní straně smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý případ takového porušení.
- 2.5 Za porušení povinnosti k zachování důvěrnosti informací dle článků 11.1 – 11.4 Smlouvy zaplatí porušující smluvní strana oprávněné smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ takového porušení.
- 2.6 Za porušení povinnosti k součinnosti dle článku 11.13 Smlouvy zaplatí porušující smluvní strana oprávněné smluvní straně pokutu ve výši 50.000 Kč za každý případ takového porušení.
- 2.7 Za zneužití služby specifikované v čl. 1.5 Přílohy A Smlouvy zaplatí porušující smluvní strana oprávněné smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ takového zneužití.

### **Článek 3. – SMLUVNÍ POKUTY V SOUVISLOSTI S UKAZATELI KVALITY VYPLÝVAJÍCÍMI ZE SMLOUVY**

- 3.1 V případě, že T-Mobile nedodrží úroveň ukazatele kvality definované v článku 4.2 Přílohy C Smlouvy je Partner oprávněn požadovat po společnosti T-Mobile zaplacení smluvní pokuty ve výši odpovídající danému ukazateli kvality jak je uvedeno níže:

<b>Ukazatel kvality</b>	<b>Dostupnost sítě 4G</b>
Výše pokuty	20.000 Kč za každý případ porušení.

<b>Ukazatel kvality</b>	<b>Pokrytí území sítí 4G</b>
Výše pokuty	20.000 Kč za každý případ porušení.

<b>Ukazatel kvality</b>	<b>Pokrytí populace 4G sítí</b>
Výše pokuty	20.000 Kč za každý případ porušení.

<b>Ukazatel kvality</b>	<b>Propustnost 4G sítě – stahovaná data</b>
Výše pokuty	20.000 Kč za každý případ porušení.

<b>Ukazatel kvality</b>	<b>Rychlost odezvy 4G sítě</b>
Výše pokuty	20.000 Kč za každý případ porušení.

<b>Ukazatel kvality</b>	<b>Řešení závad 4G rádiové sítě společnosti T-Mobile Priorita závady - Kritická</b>
Výše pokuty	35.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení

<b>Ukazatel kvality</b>	<b>Řešení závad 4G rádiové sítě společnosti T-Mobile Priorita závady - Závažná</b>
Výše pokuty	20.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení