



PŘÍLOHA 2

Služby a ceny

OBSAH:

1	OBECNÁ USTANOVENÍ A SPECIÁLNÍ USTANOVENÍ K VYBRANÝM SLUŽBÁM	2
2	SLUŽBA UKONČENÍ VOLÁNÍ (TERMINACE) V SÍTI TMCR.....	3
3	JAKOST SLUŽEB	8
4	SEZNAM SLUŽEB BLOKOVANÝCH PŘES SÍŤ TMCR.....	10
5	MINIMÁLNÍ MĚSÍČNÍ OBJEM PROVOZU	11
6	PRAVIDLA PŘENOSITELNOSTI ČÍSEL MEZI FIXNÍMI SÍŤEMI CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.	
7	CENY ZA PROVOZ.....	11



1 Obecná ustanovení a speciální ustanovení k vybraným službám

- 1.1 Smluvní strany si poskytují dohodnuté služby nepřetržitě, tj. dvacet čtyři hodiny denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsaném rozsahu a kvalitě.
- 1.2 S ohledem na oboustranný zájem smluvních stran poskytovat kvalitní služby musí být zajištěna dostatečná kapacita propojení veřejných komunikačních sítí obou smluvních stran stanovená podle Přílohy č.1.
- 1.3 Ceny uvedené v této Příloze platí počínaje dnem zahájení poskytování si služeb (včetně zkušebního provozu služby - zřízení služby), pokud se strany nedohodnou jinak.
- 1.4 Případné jednorázově účtované ceny, budou zahrnuté v měsíčním zúčtování pokud se strany nedohodnou jinak.
- 1.5 Smluvní strany si neposkytnou přístup do systémů správy a řízení své sítě.
- 1.6 Jestliže v průběhu trvání hovoru dojde ke změně časového pásma pro silný a slabý provoz, dělí se pro stanovení ceny čas uskutečněného hovoru do příslušných časových období. V případě takového hovoru vzniká více CDR a to jedno CDR pro každé pásmo ve kterém hovor probíhal přičemž v každém z těchto CDR bude jako čas zahájení hovoru uvedena stejná hodnota a to čas zahájení celého hovoru. Případná paušální cena za uskutečnění hovoru (neboli „set-up“) se započítává do časového období, ve kterém hovor začal.
- 1.7 Smluvní strany budou periodicky hodnotit úroveň kvality služby dosažené v předcházejícím období pro službu koncového volání k účastníkům sítí elektronických komunikací smluvních stran.
- 1.8 Smluvní strany jsou oprávněny okamžitě pozastavit poskytování Služby, případně konkrétního jednotlivého čísla, v těchto případech:
 - extrémně krátká pravidelně se opakující volání, která neodpovídají charakteru poskytované služby,
 - detailní výpis hovorové korespondence (billing) vykazující velký počet volání, nesoucích znaky přístrojového nebo manuálního generování volání z jednotlivých účastnických stanic nebo ze skupin účastnických telefonních stanic (volání stejné délky, volání se stejnou periodou opakování, skupiny volání se stejnými znaky nebo vykazující znaky matematické řady apod.).
- 1.9 Smluvní strany budou směřovat volání v souladu se zásadami směrování popsanými ve Smlouvě, Příloze č.1 a této Příloze č. 2.
- 1.10 Jestliže dojde k rozšíření číselné kapacity pro již poskytovanou službu, bude vykazování volání na tuto rozšířenou číselnou kapacitu zahrnuto do této služby.
- 1.11 Doba silného provozu pro všechny služby mimo služby CZ internet (Dial-up - 971) je od 7.00 do 19.00 hodin v pracovních dnech. Doba silného provozu pro službu CZ internet (Dial-up - 971) je od 6.00 do 18.00 hodin v pracovních dnech. Neplatí u mezinárodního provozu a pokud je u konkrétní služby dohodnuto jinak.



- 1.12 Doba slabého provozu pro všechny služby mimo služby CZ internet (Dial-up - 971) je od 19.00 do 7.00 hodin následujícího pracovního dne, celých 24 hodin ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a ve dnech státem uznaných svátků. Doba slabého provozu pro službu CZ internet (Dial-up - 971) je od 18.00 do 6.00 hodin následujícího pracovního dne, celých 24 hodin ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a ve dnech státem uznaných svátků. Neplatí u mezinárodního provozu a pokud je u konkrétní služby dohodnuto jinak.
- 1.13 Vyúčtování cen za použití služby bude prováděno v souladu s bodem 3 Přílohy č.3 .
- 1.14 Všechny ceny a ceny za propojení jsou pro jednotlivé druhy volání uvedeny v bodu 5.2. Veškeré dohodnuté ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH) či jiné příslušné daně pokud není výslovně uvedeno jinak.
- 1.15 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné telefonní sítě společnosti OLO na služby poskytované společností TMCR spočívá vůči účastníkům veřejné telefonní sítě společnosti OLO na společnosti OLO.
- 1.16 Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné telefonní sítě společnosti TMCR na služby poskytované společností OLO spočívá vůči účastníkům veřejné telefonní sítě společnosti GTS na společnosti TMCR.
- 1.17 Služba tranzitu mezinárodního provozu poskytovaná společností TMCR poskytuje přenos volání z bodu propojení k účastníkům zahraničních telekomunikačních poskytovatelů, za použití mezinárodních směrových čísel pro země uvedené v Příloze č. 5. Pro volání platí ceny uvedené v Příloze č. 5. Ceníky včetně mezinárodních směrových čísel jsou předávány příslušným kontaktním osobám druhé smluvní strany, a to elektronickou poštou, poštou či osobně.

2 Služba ukončení volání (terminace) v síti TMCR

- 2.1 V souladu s rozhodnutím o ceně č. CEN/3/05.2014-77 jsou v síti společnosti TMCR provozovány primární a sekundární bránové tranzitní ústředny, v souladu s Přílohou č.1 Smlouvy.
- 2.2 V souladu s rozhodnutím o ceně č. CEN/3/05.2014-77 je na těchto bránových tranzitních ústřednách poskytována služba ukončení volání (terminace) v síti TMCR s propojením na poslední tranzitní ústředně pro určené telefonní obvody v Příloze č.1. Takovéto službě terminace odpovídá cena za 1.tranzit v ceníku služeb TMCR. Tato cena je shodná s cenou za místní volání, pokud by bylo v budoucnu v síti TMCR zavedeno. Tato cena se vztahuje na volání z telefonních čísel z číslovacího plánu ČR a ze zemí s kódy zemí Evropského hospodářského prostoru (dále EHP)¹ kde je v CDR platně identifikovatelné CLI, které nebylo změněno.



Pro vyloučení pochybností smluvních stran níže uvádíme přehled kódů zemí Evropského hospodářského prostoru k 1/7/2014.

Název	CC
Belgie	32
Bulharsko	359
Česká republika	420
Dánsko	45
Estonsko	372
Finsko	358
Francie	33
Francouzská Guyana	594
Gibraltar	350
Guadaloupe	590
Chorvatsko	385
Irsko	353
Island	354
Itálie	39
Kypr	357
Lichtenštejnsko	423
Litva	370
Lotyšsko	371
Lucembursko	352
Maďarsko	36
Malta	356
Martinik	596
Německo	49
Nizozemí	31
Norsko	47
Polsko	48
Portugalsko	351
Rakousko	43
Francouzské departementy a území v Indickém oceánu	262
Rumunsko	40
Řecko	30
Slovensko	421
Slovinsko	386
Španělsko	34
Švédsko	46
Velká Británie	44

- 2.3 V rámci propojení na sekundárních bránových ústřednách za účelem terminace bude služba ukončení volání v síti TMCR výhradně poskytována na žádost druhé smluvní strany pouze pro určené telefonní obvody v Příloze č.1.
- 2.4 Pro propojení za účelem terminace na sekundárních bránových ústřednách bude vytvořeno jednosměrné propojení na žádost a na náklady druhé smluvní strany.
- 2.5 V ostatních případech propojení, kdy bude využívána služba terminace na jednotlivých bránových tranzitních ústřednách dle bodu 2.1 pro jiné, než určené telefonní obvody (Příloha č.1.) bude se jednat o službu ukončení volání (terminace) v síti TMCR s propojením na jiné než poslední bránové tranzitní ústředně. Takovéto službě terminace odpovídá cena za 2.tranzit v ceníku služeb TMCR. Tato cena se vztahuje na volání z telefonních čísel z číslovacího plánu ČR a ze zemí s kódy zemí Evropského

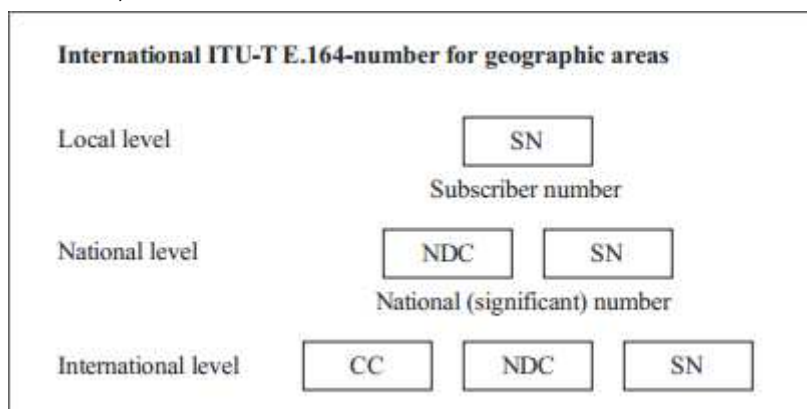


hospodářského prostoru (dále EHP) kde je v CDR platně identifikovatelné CLI, které nebylo změněno.

2.6 Cena za volání ze zemí mimo EHP do sítě společnosti TMCR pro volání místní / 1 tranzit / 2 tranzit, tj. volání na která se nevztahují stanovení 2.2 a 2.5 výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI, změněným CLI či nepředaným CLI je stanovena jednostranně společností TMCR a je uvedena v Ceníku hovorného v rámci cen za provoz. Změna této ceny bude uplatňovaná maximálně 2x za kalendářní rok. Společnost TMCR je oprávněna tuto cenu změnit jednostranným oznámením zasláným do 30.4. kalendářního roku s účinností k 1.7. téhož roku a s oznámením do 31.10. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Pokud nebude předána nová cena v dohodnutém termínu, zůstanou platné původní ceny.

2.7 Specifikace identifikace volající stanice (CLI) předávané mezi propojenými sítěmi

2.7.1 Obě strany se zavazují, že si předají číslo volajícího účastníka pro veškerá volání procházející propojovacím bodem a přenáší se úplné národní nebo úplné mezinárodní číslo volající účastnické přípojky ve smyslu doporučení ITU-T E.164, ITU-T Q.763, ITU-T Q.764, ITU-T Q.731.



2.7.2 Obě strany se zavazují, že budou předávat čísla volajícího účastníka (CLI) a platného NAdI (Nature of Address Indicator), které budou dále přenášet prostřednictvím propojovacího bodu mezi stranami.

<i>c) Nature of address indicator</i>	
0000001	subscriber number (for national use)
0000010	unknown (for national use)
0000011	national (significant) number
0000100	international number

2.7.3 Rozlišovací číslo „00“ se nezařazuje do mezinárodního čísla. Rozlišení mezi národním a mezinárodním číslem je provedeno pomocí parametru „indikátor druhu čísla“ (NAdI / někdy i NOA...).

V níže uvedené tabulce jsou uvedeny platné kombinace formátu čísla a NAdI.

Hodnota Identifikátoru druhu čísla (NAdI/NOA)	Formát volajícího čísla	Platná /Neplatná identifikace volající stanice-CLI	Poznámka
3	„NDC+SN“	Platně identifikovatelné CLI	Původ volání v ČR



4	„CC+NDC+SN“	Platně identifikovatelné CLI	Původ volání v zahraničí
---	-------------	------------------------------	--------------------------

V tabulce níže jsou příklady neplatných kombinací formátu čísla a NAdI.

Hodnota Identifikátoru druhu čísla (NAdI/NOA)	Formát volacího čísla	Platná /Neplatná identifikace volající stanice	Poznámka
3	„CC+NDC+SN“	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
3	„“	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
4	„NDC+SN“	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
4	„“	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
0-2; 5-127	NDC+SN	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
0-2; 5-127	CC+NDC+SN	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
0-2; 5-127	„“	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
4	„CC+NDC+SN“	Neplatně identifikovatelné CLI	Původ volání v ČR

2.7.4 Poskytovatel přístupu odesílá identifikaci volající stanice v parametru zprávy ISUP – Calling Party Number nebo Redirecting Number, který má formát podle tabulky

Parametr ISUP: Calling Party Number nebo Parametr ISUP: Redirecting Number	Obsah parametru
Nature of Address Indicator (NAdI)	national (significant) number
(Calling Party) Number Incomplete Indicator	complete
Numbering Plan Indicator	ISDN (telephony) numbering plan
Address Presentation Restricted Indicator	any value
Screening Indicator	user provided, verified and passed or network provided

2.7.5 Číslo odeslané k identifikaci volající linky může být:

- číslo volající účastnické stanice uložené v místní ústředně,
- další číslo volající účastnické stanice přidělené k přístupu účastníka k doplňkové službě MSN (Multiple Subscriber Number – vícenásobné účastnické číslo), pokud je přijato spolu s voláním z přístupu,
- číslo volající účastnické stanice s doplňkovou službou provolby (Direct Dial-In – DDI), pokud je přijato spolu s voláním z přístupu s doplňkovou službou DDI.



- d) pro původ volání v síti národního operátora v ČR:
- délka čísla volající přípojky (NDC+SN) musí být 3 pro volání z tísňových linek nebo 9 číslic pro ostatní volání dle Vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací (117/2007 Sb. v platném znění),
 - délka čísla volající přípojky (CC+NDC+SN) pro CLI mimo ČR může nabýt 12-17 číslic dle E.164,
 - jako identifikace volající přípojky musí být použito jen platně přidělené telefonní číslo ze strany ČTU s výjimkou, kdy při volání na tísňové linky z mobilního telefonu bez použití SIM bude v identifikaci volající linky IMEI mobilního telefonu.
- 2.7.6 Číslo volající účastnické přípojky je vždy zařazeno do zprávy IAM, když je tato informace k dispozici v ústředně, která vysílá zprávu IAM.
- 2.7.7 Pro příchozí mezinárodní volání a volání od mobilních účastníků jiných zemí při roamingu u národního provozovatele mobilní sítě se v síti předává číslo volajícího ve formě mezinárodního čísla. V ostatních případech, včetně volání od českého účastníka při roamingu v cizí zemi, se předává číslo volajícího ve formě národního čísla.
- 2.7.8 Obě strany berou na vědomí, že u příchozích mezinárodních volání, může vzniknout stav, kdy nebude předáno CLI z důvodu jeho prokazatelného neposkytnutí na straně zahraničního operátora. Obě strany vynaloží maximální úsilí na to, aby se počet případů minimalizoval.
- 2.7.9 Žádná ze stran nebude využívat CLI pro účely maloobchodního obchodu a marketingu. Žádná ze stran nebude využívat poskytnuté CLI pro marketingové účely dle zákona 101/2000 Sb. a 127/2005 Sb.
- 2.7.10 Obě strany se zavazují, že žádným způsobem nebudou zasahovat nebo měnit CLI a to jak z vlastní sítě, tak předané třetími stranami nad rámec změn CLI popsanych v bodě 2.7.7. Porušení je považováno za hrubé porušení smlouvy o propojení. Důkazní břemeno nese předávající (originující nebo tranzitující) operátor.



3 Jakost služeb

- 3.1 Sledování a vyhodnocování jakosti služeb bude prováděno podle následujících zásad:
- 3.2 Pro účely této Smlouvy je za poruchu považován výpadek provozu v příslušném POI.
- 3.3 Každý POI je posuzováno zvlášť.
- 3.4 Společnost OLO a společnost TMCR zabezpečí vzájemné předávání podkladů o poruchách na propojovacích svazcích v jednotlivých propojovacích bodech.
- 3.5 Vyhodnocování a sledování úspěšnosti volby na propojovacím svazku bude dokladováno vyjádřením procenta úspěšných spojení z celkového počtu pokusů o spojení.
- 3.6 Konkrétní způsob a technické řešení vlastního vyhodnocování bude dohodnuto na pracovní úrovni.
- 3.7 Společnost TMCR vynaloží maximální úsilí, aby v její síti bylo dosahováno hodnot ukazatelů jakosti telekomunikačních výkonů stanovených Licencemi a obecně závaznými předpisy a technickými normami. Společnost TMCR vynaloží maximální úsilí, aby střední doba opravy na propojovacím svazku nebyla delší než dvě hodiny a průměrná roční dostupnost nebyla nižší než 99,97%.
- 3.8 Společnost OLO vynaloží maximální úsilí, aby v její síti bylo dosahováno hodnot ukazatelů jakosti telekomunikačních výkonů stanovených Licencemi a obecně závaznými předpisy a technickými normami. Společnost OLO vynaloží maximální úsilí, aby střední doba opravy na propojovacím svazku nebyla delší než dvě hodiny a průměrná roční dostupnost nebyla nižší než 99,97%.
- 3.9 "Střední doba opravy", je definována následovně:

$$\text{Střední doba opravy} = \frac{\sum_{k=1}^{N1} (\text{celková doba opravy})_k \times (\text{poruchová kapacita})}{\sum_{k=1}^{N1} (\text{celková kapacita přístupu ksítivdobě poruchy})_k}$$

N1 – celkový počet poruch v doaném přístupovém bodu za posladních 600 dnů provozu



3.10 Kapacita propojení v propojovacím bodu bude navrhována tak, aby ztráty nepřesahovaly v HPH 0,1 %. Kritérium hodnocení je takové, že pokud ztráty překročí v období 10 pracovních dnů jdoucích po sobě více než ve třech případech stanovenou mez, zahájí odpovědní pracovníci do 10 pracovních dnů jednání o zvýšení kapacity propojení. To neplatí v případě, kdy ke vzrůstu ztrát došlo vlivem mimořádných událostí.

3.11 Volání z prefixu 910, nebo na prefix 910 je služba elektronických komunikací založená na VoIP a není veřejně dostupnou telefonní službou ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích).

- V případě, že bude hovor nebo hovory z čísel s prefixem 910 uskutečněny mimo území České republiky jedná se o porušení číslovacího plánu a tudíž společnost TMCR případně OLO má právo službu zablokovat.

- Společnost TMCR neumožní účastníkům volání z prefixu 910 na čísla, vyžadující regionální směrování a lokalizaci volajícího, tj. na zkrácená čísla 1x, kde x=1 až 5, včetně čísel tísňového volání.

- Kvalitativní parametry služby elektronických komunikací založené na VoIP musí při předání na propojovacím bodě splňovat minimálně tyto hodnoty přenosových parametrů, které jsou blíže popsány v ITU-T G.107 (2000):

Parametr	Popis	Hodnota
OLR	Celková míra hlasitosti	-3 až 26 dB
SLR	Míra hlasitosti ve vysílacím směru	0 až 14 dB
RLR	Míra hlasitosti v přijímacím směru	-3 až 12 dB
T	Doba zpoždění hovorových signálů v jednom směru	< 150 ms
TELR	Míra hlasitosti ozvěn na straně hovořícího	> 40 dB
Leeff	Faktor zhoršení vlivem nízkorychlostních kodeků zahrnujících ztrátovosti paketů	< 15

V případě, že nebudou dodrženy výše uvedené přenosové parametry má společnost TMCR a případně společnost OLO právo službu zablokovat.



4 Seznam služeb blokových přes síť TMCR

Prefix(slужba)/blokovat	Směr do OLO		
	Směr do TMCR	z čísel TMCR	tranzit
2-5;	NE	NE	NE
972;973;974;910;95x	NE	NE	NE
1180	NE	ANO	ANO
1181	NE	ANO	ANO
1183,1188	NE	ANO	ANO
1150; 1151; 13129; 141	NE	ANO	ANO
12; 140	NE	ANO	ANO
13300x	ANO	ANO	ANO
112; 150; 155; 156; 158 ¹⁾	NE	ANO	ANO
6;7;93;96	NE	NE	NE
800 ³⁾	NE	NE	ANO
822 ³⁾	NE	NE	ANO
810; 844 ³⁾	NE	NE	ANO
840;841; 842; 848 ³⁾	NE	NE	ANO
971	NE	NE	NE
900 ³⁾	ANO	ANO	ANO
906 ³⁾	ANO	ANO	ANO
908 ³⁾	ANO	ANO	ANO
909,976 ³⁾	ANO	ANO	ANO
00	NE	NE	NE
Screening A čísel ²⁾	NE	N/A	N/A
NRN kontrola ¹⁾	NE	N/A	N/A

1) v případě, že OLO směřuje provoz pouze z jedné definované lokality, tak přiřazení NRN prefixu provede TMCR. V případě, že OLO směřuje provoz z více lokalit, tak je společnost OLO povinna a plně zodpovědna za řádně přiřazení NRN prefixů dle pravidel definovaných v Příloze 1.

2) hovory jsou pouze z jednoho rozsahu přiděleného společností TMCR. OLO posílá A-číslo v rozsahu provolby a nebo v plném národním formátu. Screening A čísla provádí TMCR.

3) tranzit je zablokován a na základě dohody obou smluvních stran jsou pouštěna jednotlivá čísla na základě objednávky podepsané oběma smluvními stranami a žádosti o směřování, dle vzoru v Příloze 1B, která se dále přeposílá do xOLO

4) Výše uvedené blokování jednotlivých služeb není ze strany TMCR garantováno. V případě, že společnost OLO pošle provoz, který není na straně TMCR zablokován a pro který nebyly dohodnuty ceny, tak bude takový provoz účtován dle principu stanoveného v těle Smlouvy.



5 Minimální měsíční objem provozu

- 5.1 Minimální měsíční objem provozu směřovaného ze sítě společnosti OLO do sítě společnosti TMCR dle této Smlouvy je 50 000 minut za měsíc. Pro určení objemu minut není vyhodnocováno, o jakou se jedná destinaci.
- 5.2 S ohledem na návrh společnosti OLO na přímé propojení mezi sítěmi stran, se strany dohodly, že pokud nebude v daném měsíci dosaženo výše stanoveného minimálního objemu provozu, tak společnost OLO zaplatí navíc k cenám za poskytnuté služby dle Smlouvy i smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé zřízené rozhraní 2 Mbps dle této Smlouvy. Tzn. pokud bude například zřízeno 3 x 2 Mbps a v daném měsíci nebude dosažen minimální objem provozu směřovaného ze sítě společnosti OLO do sítě společnosti TMCR dle této Smlouvy 50 000 minut, tak společnost OLO zaplatí navíc k cenám za služby dle Smlouvy také smluvní pokutu ve výši 3 x 5 000,- = 15 000,- Kč.
- 5.3 V případě že se strany dohodnou na přechodu na nepřímé propojení, tak minimální měsíční provoz nebude měřen a smluvní pokuta nebude uplatněna.

6 Ceny za provoz

Ceny za provoz služeb poskytovaných dle Smlouvy jsou stanoveny v tabulkách „Wholesale Billing info“ na následujících stránkách.