



## PŘÍLOHA 4

### Adresy a kontaktní osoby

#### OBSAH:

1	OBEČNÁ USTANOVENÍ.....	2
2	K NÁLEŽITOSTEM SMLOUVY:.....	2
3	PRO OPERATIVNÍ ŘEŠENÍ OTÁZEK SOUVISEJÍCÍCH SE SLUŽBAMI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A OBCHODNÍMI VZTAHY: .....	2
4	PRO ŘEŠENÍ TECHNICKÝCH ZÁLEŽITOSTÍ:.....	2
5	PRO ŘEŠENÍ ZÁLEŽITOSTÍ VYÚČTOVÁNÍ:.....	3
6	TECHNICKÁ PODPORA SLUŽEB PROPOJENÍ.....	4
7	ADRESY PRO DORUČOVÁNÍ DAŇOVÝCH A DALŠÍCH ÚČETNÍCH DOKLADŮ .....	4



## 1 Obecná ustanovení

Smluvní strany se dohodly, že všechna oznámení, informace, sdělení, stížnosti, námítky, žádosti a požadavky pro účely této Smlouvy budou předávány do kontaktních míst.

Dále se smluvní strany dohodly, že každá určí pracoviště pro operativní řízení, které bude odpovídat za řízení technického provozu.

Pro vzájemný styk obou smluvních stran budou k dispozici dále uvedená kontaktní místa:

## 2 K náležitostem Smlouvy:

V případě zásadních rozporů mezi smluvními stranami vstoupí v jednání zástupci obou smluvních stran:

za <b>OLO</b>	
za TMCR Stanislav Kovář Senior manažer velkoobchodních vztahů - hlasové služby	Tomíčkova 2144/1 148 00 Praha 4 Tel: +420 225 255 154 Fax: +420 225 253 336 E-mail: <a href="mailto:stanislav.kovar@t-mobile.cz">stanislav.kovar@t-mobile.cz</a> Mobil: +420 730 730 730

## 3 Pro operativní řešení otázek souvisejících se službami elektronických komunikací a obchodními vztahy:

za <b>OLO</b>	
za TMCR Filip Domáci Manažer velkoobchodního prodeje hlasových služeb	Tomíčkova 2144/1 148 00 Praha 4 Tel: +420 225 255 365 Fax: +420 225 253 336 E-mail: <a href="mailto:filip.domaci@t-mobile.cz">filip.domaci@t-mobile.cz</a> Mobil: +420 777 297 685

## 4 Pro řešení technických záležitostí:

za <b>OLO</b> pro případ výstavby a provozu propojovacích okruhů	
za <b>OLO</b> pro případ spouštění a provozu služeb přes propojení a předávání informací o přidělu čísel	
za TMCR: Jiří Žalud Senior inženýr podpory hlasových služeb	Tomíčkova 2144/1 148 00 Praha 4 Tel.: +420 225 257 256 Fax: +420 225 257 256 E-mail: <a href="mailto:jiri.zalud@t-mobile.cz">jiri.zalud@t-mobile.cz</a> Mobil: +420 606 661 135



## 5 Pro řešení záležitostí vyúčtování:

za <b>OLO</b>	
---------------	--

### 5.1 Výměna a kontrola předběžných dat

za TMCR Monika Fojtíková Účetní vydaných faktur	Tomíčková 2144/1 148 00 Praha 4 Tel: +420 225 753 497 Fax: +420 225 257 333 E-mail: <a href="mailto:monika.fojtikova@t-mobile.cz">monika.fojtikova@t-mobile.cz</a> Mobil: +420 602 489 741
Blanka Emlerová Senior účetní vydaných faktur	Tomíčková 2144/1 148 00 Praha 4 Tel.: +420 225 257 329 Fax: +420 225 257 333 E-mail: <a href="mailto:blanka.emlerova@t-mobile.cz">blanka.emlerova@t-mobile.cz</a> Mobil: +420 602 489 785

### 5.2 Billing

za TMCR Alena Langrová Expert velkoobchodních vztahů	Tomíčková 2144/1 148 00 Praha 4 Tel.: +420 603 402 538 E-mail: <a href="mailto:alena.langrova@t-mobile.cz">alena.langrova@t-mobile.cz</a>
--	--



## 6 Technická podpora služeb propojení

pro operativní řízení provozu v případě zásadních problémů propojení, jako jsou např. rozsáhlé výpadky sítě, změny databáze apod. + nahlašování problémů s kvalitou mezinárodního provozu

za <b>OLO</b> Centrum řízení sítě (NMC) Nepřetržitá služba	<b>OLO</b>
za TMCR Contact Center Nepřetržitá služba	<p>T-mobile Czech Republic a.s. Tomíčková 2144/1 148 00 Praha 4</p> <p><b>Pozice</b> <b>Eskalační stupeň</b>  <b>NOC Front desk</b> 0.eskalační stupeň  Pevná linka: +420 22525 6666  e-mail: <a href="mailto:smc@t-mobile.cz">smc@t-mobile.cz</a></p> <p><b>Teamleader SMC</b> 1.eskalační stupeň  Pavel Treybal  Pevná linka: +420 2 2525 3910  Mobil: +420 777 196 061  e-mail: <a href="mailto:pavel.treybal@t-mobile.cz">pavel.treybal@t-mobile.cz</a></p> <p><b>Senior Head SMC</b> 2.eskalační stupeň  Michal Trejbal  Pevná linka: +420 22525 5456  Mobil: +420 602258768  e-mail: <a href="mailto:michal.trejbal@t-mobile.cz">michal.trejbal@t-mobile.cz</a></p> <p><b>Vice President B2B Operations</b> 3.eskalační stupeň  Robert Vávra  Pevná linka: +420 22525 1608  Mobil +420 777 228 498  e-mail: <a href="mailto:Robert.Vavra@t-mobile.cz">Robert.Vavra@t-mobile.cz</a></p>

## 7 Adresy pro doručování daňových a dalších účetních dokladů

Za <b>OLO</b>	<b>OLO</b>
Za TMCR	T-mobile Czech Republic a.s. Tomíčková 2144/1 148 00 Praha 4