


Řešení  
případných  
problémů  
s připojením  
k internetu



# Obecná doporučení pro úspěšnou instalaci připojení k internetu přes Internet 4G/EDGE/GPRS

Níže uvedený seznam obsahuje nejčastější možné problémy se službou T-Mobile Internet 4G/EDGE/GPRS a rady k jejich odstranění.

## 1. Připojení telefonu k počítači

(čtěte pro vás relevantní variantu)

### Připojení k počítači sériovým kabelem

Používejte originální kabel doporučený výrobcem telefonu k tomuto účelu. V případě kabelů třetích stran si před zakoupením ověřte, zda je daný typ kabelu použitelný s vaším telefonem.

### Připojení k počítači přes USB kabel

Nejprve nainstalujte software dodávaný s USB kabelem (postup naleznete v manuálu dodávaném s kabelem) a až potom se pokoušejte nainstalovat web'n'walk Manager.

### Připojení k počítači přes Bluetooth

Používáte-li Bluetooth, musíte nejprve nainstalovat Bluetooth v počítači a pomocí příslušného software spárovat telefon s počítačem. V případě problémů se spárováním postupujte dle manuálu k Bluetooth adaptéru, případně se obraťte na prodejce adaptéru.

### Připojení k počítači přes infraport (IrDA)

Přesvědčte se, zda je infraport správně nainstalovaný v počítači (měl by být vidět ve Správci zařízení ve Windows). Pokusy o spojování telefonu s infraportem před instalací web'n'walk Manager nedoporučujeme, v některých případech operační systém Windows automaticky nainstaluje nevhodné ovladače modemu.

**Důležité:** web'n'walk Manager nainstalujte až poté, co nastavíte připojení k počítači.

## 2. Připojení Internet 4G zařízení

### USB/Ethernet/PCMCIA karta

Před připojením 4G zařízení k počítači vložte do jeho jednotky CD-ROM přiložené CD a spusťte instalaci software w'n'w Manager (web'n'walk Manager). Řiďte se pokyny na obrazovce a po výzvě k počítači připojte Internet 4G zařízení.

## 3. Instalace web'n'walk Manager

(instalace modemu a připojení)

### Instalace telefonu

K nastavení spojení telefonu a počítače se systémem Windows **vždy používejte software web'n'walk Manager.**

Přesvědčte se, že máte aktuální verzi software. Pokud používáte CD web'n'walk Manager, které jste obdrželi s telefonem, měla by instalace být bezproblémová. V případě, že máte CD získané dodatečně (a váš telefon je nebo byl prodáván v distribuční síti T-Mobile) ověřte si, že použitá verze web'n'walk Manager není starší než váš telefon (datum CD je na první obrazovce). Máte-li starší verzi, stáhněte si z [t-mobile.cz/sw](http://t-mobile.cz/sw) aktuální verzi která bude podporovat i váš telefon.

Máte-li starší telefon nebo telefon, který jste zakoupili mimo distribuci T-Mobile, najdete potřebné instalační soubory na [www](http://www) stránkách výrobce telefonu. Ruční instalaci telefonu proveďte podle instrukcí uvedených [zde](#). Tento postup použijte i v případě, že používáte jiný operační systém než Windows.

### Telefony Nokia

Zadejte název APN v menu telefonu. Cesta k tomuto nastavení se může lišit podle modelu vašeho telefonu. Nejčastější cesta je: Menu > Nastavení > Nastavení modemu GPRS > Upravit aktivní přístupový bod > Přístupový bod GPRS > Upravit Zde zadejte: **internet.t-mobile.cz**

### Alternativní postup u některých modelů

Menu > Připojení > GPRS > Nastavení modemu Internet 4G/EDGE/GPRS > Aktivní přístupový bod > Přístupový bod 1 > Upravit aktivní přístupový bod > Název přístupového bodu > Přístupový bod 1 > Přístupový bod GPRS Zde zadejte: **internet.t-mobile.cz**

### Organizér MDA II

Chcete-li MDA II používat jako modem k osobnímu počítači, musíte nejprve vypnout ActiveSync. Postupujte takto: Connection Settings > Allow USB connection a vypnout zaškrtnutí u „Allow USB connection with this desktop computer“

### Parametry pro nastavení elektronické pošty

Server POP3 pro příjem pošty: dle e-mailové služby, kterou používáte  
Server SMTP pro odesílání pošty: **smtp.t-email.cz**

**Poznámka:** Přes tento server nelze odesílat poštu v případě, že používáte jiné připojení k internetu než T-Mobile (Internet 4G/EDGE/GPRS a Internet via T-Mobile).

# Nejčastější chyby při pokusu o připojení, které hlásí operační systém Windows

Odstraňování chyb se službou T-Mobile Internet 4G/EDGE/GPRS je nutné řešit na dvou úrovních:

- spojení počítače s terminálem
- problémy s připojením k síti

## Spojení telefonu s počítačem

Do této kategorie patří problémy typu nefunkční kabel, špatně nainstalovaný ovladač modemu, špatně spárovaný Bluetooth atd. Velmi užitečným pomocníkem, který pomůže nalézt chybu ve spojení počítače a modemu je diagnostika modemu v Ovládacích panelech. Diagnostika se pokouší s modemem komunikovat; pokud jí telefon neodpoví, je problém na úrovni spojení telefonu a počítače.

Správnou komunikaci počítače s Internet 4G/EDGE/GPRS modemem ve Windows ověříte takto:

**Start > Ovládací panely > Možnosti telefonu a modemu > Modemy**  
> vyberte příslušný terminál (např. **Option EDGE Combo**) >  
**Vlastnosti > Diagnostika > Informace z modemu**

## Problémy na síťové úrovni

Tyto problémy řešte v případě, že se nedaří připojit, avšak diagnostika v ovládacích panelech s modemem komunikuje.

# Seznam chyb systému Windows

V přehledu níže naleznete doporučený postup podle čísla chybového hlášení systému Windows. Při výskytu problému s připojením zkuste postupně provádět jednotlivé kroky uvedeného postupu. Po každém kroku se pokuste připojit, nebo aspoň provést diagnostiku modemu – tím ověříte, zda se problém podařilo odstranit.

## Číslo chyby

Příčina problému

Doporučený postup

### 619

Port odpojen (různé příčiny).

Chyba 619 se často vyskytuje při špatně nainstalovaných ovladačích nebo špatném nastavení telefonu.

- Restartujte počítač a mobilní telefon.
- Jedná-li se o datovou kartu PC Card (PCMCIA), zkuste ji vysunout a opět zasunout do PC Card slotu (měl by se ozvat zvuk připojení Plug&Play zařízení).
- Zkontrolujte, zda nemáte spuštěny žádné programy, které by si mohly na datovou kartu/mobilní telefon (resp. ovladač modemu) činit nárok – zejména faxové aplikace. Pokud ano, ukončete je (nestačí je minimalizovat do lišty).
- Provéřte komunikaci modemu s počítačem (postup je uveden v úvodu oddílu).
- Odstraňte a znovu vytvořte připojení k internetu. Důkladně nastavení zkontrolujte.
- Odinstalujte ovladače a software karty/mobilního telefonu a znovu je nainstalujte.

### 628

Nebylo možné vytvořit spojení se vzdáleným počítačem a byli jste odpojeni.

Zkuste následující kroky (po každém kroku se pokuste připojit).

- Ověřte správnost nastavení parametrů připojení v telefonickém připojení sítě a v ovládacích panelech.
- Zkuste snížit rychlost portu v ovládacích panelech na 115200 nebo 57600.
- Provéřte komunikaci modemu s počítačem (postup je uveden v úvodu oddílu).
- Pokud GPRS modem neodpovídá, zkuste odinstalovat a znovu nainstalovat ovladače modemu.

### 629

Ukončení spojení vzdáleným počítačem.

Spojení bylo ukončeno z důvodu špatně zadaného:

- APN (podívejte se do nastavení modemu).
- Uživatelského jména nebo hesla (pro GPRS připojení má být obojí prázdné).

**Upozornění:** Windows někdy doplní do telefonického připojení sítě aktuálně používané jméno a heslo. V takovém případě je před pokusem o připojení vymažte.

### 630

Hardwarový problém s telefonem nebo portem, přes který je připojen.

- Vypněte a zapněte mobilní telefon.
- Přesvědčte se, že se pokoušíte připojit přes stejný port (např. COM 1), k němuž je nainstalován ovladač.
- Pokud jste provedli změny konfigurace hardware vašeho počítače přesvědčte se, že je telefonické připojení nakonfigurováno pro použití správného modemu a používá správné nastavení.
- Provéřte komunikaci modemu s počítačem (postup je uveden v úvodu oddílu). Pokud modem neodpovídá:
  - ověřte, že sériový kabel mezi vašim modemem a počítačem je pevně připojen na obou koncích,
  - přesvědčte se, že sériový kabel odpovídá požadavkům pro připojení modemu.

**Upozornění:** U sériových kabelů nepoužívejte převodníky z 9 na 25 kolíků, které se dodávají s myší. Některé z nich nejsou použitelné s modemem.

### 633

Modem není nainstalován nebo nebyl nakonfigurován pro telefonické připojení sítě. Modem je používán dalším programem a blokuje si ho pro sebe.

- Zkontrolujte konfiguraci modemu v ovládacím panelu Modemy.
- Pokud obtíže přetrvávají, postupujte dle instrukcí uvedených u chyby 630.

### 645

Počítači se nepodařilo navázat kontakt s modemem.

- Postupujte dle instrukcí uvedených u chyby 630.

### 678

Pravděpodobně je špatné telefonní číslo.

- Přesvědčte se, že voláte správné telefonní číslo, a že nepoužíváte předvolby volání.
- Máte-li telefon Nokia, zadejte název APN v menu telefonu. Menu > Nastavení > Nastavení modemu GPRS > Upravit aktivní přístupový bod > Přístupový bod GPRS > Upravit  
Zde zadejte: **internet.t-mobile.cz**

### 680

Problém s vytáčením čísla.

- Nakonfigurujte modem tak, aby nečekal na oznamovací tón.
- Pro uživatele Windows 2000 a XP: přesvědčte se, že telefonické připojení k síti používá správný modem (GPRS telefon nebo kartu).

Toto spojení by nemělo používat žádné další modemy, proto je v nastavení telefonického připojení odznačte.

## Číslo chyby

Příčina problému

Doporučený postup

### 692

Telefon pravděpodobně nekomunikuje s PC.

- Proveďte komunikaci modemu s počítačem (postup je uveden v úvodu oddílu).
- Je infračervené spojení stále aktivní?
- Je infračervené spojení správně spárováno s počítačem?
- Je možné komunikovat s vaším telefonem, pokud se o to pokoušíte z jiného počítače?

### 720

Špatně nastavený protokol TCP/IP nebo PPP v počítači.

- Ve vlastnostech vašeho připojení k GPRS vyberte na kartě Zabezpečení „Povolit nezabezpečené heslo“.
- Dále na kartě Síť můžete nastavovat vlastnosti protokolu PPP i TCP/IP.
- Máte-li telefon **Nokia**, zadejte název APN v menu telefonu. Menu > Nastavení > Nastavení modemu GPRS > Upravit aktivní přístupový bod > Přístupový bod GPRS > Upravit Zde zadejte: **internet.t-mobile.cz**

### 734

Není správně zadán název APN a potřebný AT příkaz.

- Opravte nastavení modemu. Start > Ovládací panely > Možnosti telefonu a modemu > Modemy > vyberte příslušný terminál (např. Option EDGE Combo) > Vlastnosti > Rozšířené nastavení > políčko Dodatečné příkazy, kam zadejte: **AT+CGDCONT=1,"IP","internet.t-mobile.cz"**
- Opravte vytáčené číslo v telefonickém připojení sítě na **\*99\*\*\*1#**
- Přesvědčte se, že přihlašovací jméno a heslo k telefonickému připojení **nejsou** vyplněny. Je-li v těchto políčkách uveden nějaký text, odstraňte jej.

### 738

Vzdálený server vám nepřihlásil IP adresu.

- Tato chyba je dána tím, že mobilní telefon, respektive počítač, nekorektně komunikuje se sítí. Proveďte jak restart telefonu, tak i počítače.
- Ve vlastnostech TCP/IP protokolu GPRS připojení (Ovládací panely > Síť) musí být kromě aktivní volby „Získat adresu IP automaticky“ také zvoleno „Používat výchozí bránu vzdálené sítě“, naopak by nemělo být zvoleno „Komprimovat hlavičky protokolu IP“.

- Používáte-li telefon **SonyEricsson** přesvědčte se, zda máte správně nastaveno tzv. CID v menu telefonu: Připojitelnost > Datová komunikace > Preferovaná služba > GPRS a GSM; Připojitelnost > Datová komunikace > Datové účty > (první pozice) Vybrat > (CID=1) Upravit > Adresa APN: **internet.t-mobile.cz** > ID uživatele: prázdné > Heslo: prázdné > Vždy žádat heslo: Vypnuto > Povolit hovory: Automaticky > Adresa IP: prázdná > Adresa DNS: prázdná > Další nastavení > Ověření: Normální > Komprese dat: Vypnuto > Komprese hlavičky: Vypnuto > Kvalita služby: neměnit
- Případně můžete přidat nový účet a podle toho na jaké se přiřadí CID, upravit číslo a AT.
- Máte-li telefon **Nokia**, zadejte název APN v menu telefonu. Menu > Nastavení > Nastavení modemu GPRS > Upravit aktivní přístupový bod > Přístupový bod GPRS > Upravit Zde zadejte: **internet.t-mobile.cz**

### 777

Služba není aktivní nebo jiný problém s GSM sítí.

- Zrestartujte počítač; vypněte a zapněte mobilní telefon.
- Přesvědčte se, že máte aktivovanou službu GPRS (pošlete z vašeho telefonu zdarma SMS s textem **GPRS S** na číslo 4603).
- Pravděpodobně máte chybné nastavení GPRS, špatně (nebo vůbec) zadanou APN a uživatelské jméno a heslo.
- Proveďte komunikaci modemu s počítačem (postup je uveden v úvodu oddílu).
- Zkontrolujte ve vlastnostech GPRS modemu, že máte správný inicializační řetězec.

### 797

Modem nenalezen, resp. modem neodpovídá.

- Proveďte komunikaci modemu s počítačem (postup je uveden v úvodu oddílu).
- Používáte-li telefon **SonyEricsson**, zkontrolujte správnost inicializačního řetězce v ovládacích panelech. V čísle **\*99\*\*\*1#** nahraďte 1 aktuálně používaným CID.
- Používáte-li ke spojení počítače s telefonem Bluetooth, může být chyba ve špatně nastaveném Bluetooth modemu v zařízení, které má s mobilním telefonem komunikovat.

# Parametry k ručnímu nastavení Internet 4G/EDGE/GPRS připojení

- AT příkaz: ve vlastnostech modemu: **AT+CGDCONT=1, "IP", "internet.t-mobile.cz"**
- Vytáčené číslo: **\*99\*\*\*1#**
- IP adresa: přidělována dynamicky serverem
- DNS servery: lze využít automatického přidělování adres DNS serverem, popř. lze nastavit i ručně
  - primární DNS: **62.141.0.1**
  - sekundární DNS: **213.162.65.1**
- Jméno a heslo: není nutno vyplňovat
- Rychlost portu, popř. připojení: **115 200 bps**
- SMTP server: **smtp.t-email.cz**

Nastavení v případě použití T-Mobile **Internet 4G**:

- AT příkaz ve vlastnostech modemu: **AT+CGDCONT=1, "PPP", "internet.t-mobile.cz", "0,0", 0,0**
- Vytáčené číslo: **ATDT\*99#**
- IP adresa: přidělována dynamicky serverem
- DNS servery: ze využít automatického přidělování adres DNS serverem, popř. lze nastavit i ručně
  - primární DNS: **62.141.0.1**
  - sekundární DNS: **213.162.65.1**
- Jméno a heslo: není nutno vyplňovat
- Rychlost portu, popř. připojení: **115 200 bps pro USB, 230 400 bps pro PCMCIA modem**