

SMS Connect - Nejčastější dotazy

Je možné použít k vytvoření šifrovaného tunelu i jiný software než Cisco VPN Client ?

Jiný software pro vytvoření šifrovaného tunelu není možné použít neboť služba využívá rozšíření implementace IPSec od firmy Cisco.

Jaká je možnost zálohy připojení v případě výpadku připojení k Internetu?

V případě výpadku připojení k Internetu se zprávy došlé na číslo uživatele uchovávají po dobu 2 hodin a v okamžiku obnovení připojení jsou standardně doručeny uživateli. Jako zálohu je možné použít prakticky jakéhokoliv připojení k Internetu, neboť požadovaná kapacita připojení není vzhledem k velikosti SMS zprávy (max. 160 znaků) nijak velká a krátkodobě pro doručování zpráv stačí i dial-up/GPRS připojení.

Je možné v případě výpadku spojení automaticky službu znovu připojit ?

Ano, je to možné a to jak u VPN tunelu, tak u SMS software T-Mobile SMS Analyser a Privátní SMS brána. V případě VPN tunelu, lze zjistit, zda je tunel propojen a v případě, že tunel není spojen, jej navázat pomocí programu vpncient z balíku Cisco VPN Client bez nutnosti manuálně vkládat uživatelské jméno a heslo. Ukázkový skript zabezpečující výše uvedenou funkčnost na platformě MS Windows (do plné funkčnosti vyžaduje úpravu uživatelského jména, hesla a umístění jednotlivých spouštěných programů) lze nalézt na T-Mobile Developers (<http://developers.t-mobile.cz>) v sekci Dokumenty a nástroje. Periodickým spouštěním tohoto skriptu, lze dosáhnout automatického znovunavázání VPN tunelu v případě rozpojení (např. z důvodu výpadku internetové konektivity). Automatické pokusy o znovu připojení k SMS centru v určitém intervalu jsou zabudovány i do obou SMS software – T-Mobile SMS Analyser a Privátní SMS brána a není v nich třeba nic dalšího nastavovat.

Jak lze navázat šifrovaný tunel pokud mám v síti firewall případně jiné zabezpečení sítě ?

Standardní dodávané nastavení Cisco VPN Client sestavuje IPSec tunel nad protokolem TCP a portem 993. Je tedy nutné nastavit pravidla na firewallu tak, aby se odchozí packet na tento port dostal k cílovému počítači a byla povolena i následná zpáteční odpověď. Existuje i možnost sestavovat IPSec tunel nad protokolem UDP (vhodné pro případy, kdy je zabezpečení sítě řešeno pomocí aplikační proxy, např. Microsoft ISA Server 2000). V tom případě je nutné provést u VPN klienta změnu nastavení z „Use IPSec over TCP“ na „Allow IPSec over UDP“ a obousměrně povolit UDP porty 500, 4500 a 10000. Tunel lze navázat i při použití NAT přičemž není potřeba nic dalšího nastavovat.

Je možné službu SMS Connect realizovat i jinak než přes Internet (přes Frame-relay nebo jinak)?

Službu je možné realizovat pouze přes Internet.

Je možné službu SMS Connect používat i pod operačním systémem Linux ?

Ano, šifrovaný tunel je možné vytvořit pomocí Cisco VPN klientu i z OS Linux. Verze T-Mobile SMS Analyseru pro Linux není k dispozici, ale je možné jej provozovat na Linuxu v prostředí VM Ware (www.vmware.com). Lze vyzkoušet i další možná řešení pro běh Windows aplikací na Linuxu – Win4Lin (www.netraverse.com) či WINE (www.winehq.org). T-Mobile Privátní SMS brána pro Linux se připravuje. Další možností je vývoj vlastní aplikace pro OS Linux. K usnadnění a urychlení takového vývoje je možné využít knihovnu libEMI (<http://developers.t-mobile.cz/libemi>), která zajišťuje komunikaci pomocí EMI protokolu s SMS centrem T-Mobile.

Jak to, že je kapacita odesílání u SMS Connectu tak malá - při odesílání dosahujeme na GSM modulu a SIM kartě rychlosti blížící se 1SMS za sekundu ?

Této rychlosti je možné dosáhnout, ale jde pouze o přenos v jednom směru – pouze odesílání nebo pouze přijímání. Pokud jde provoz v obou směrech lze maximálně dosáhnout objemu 1 SMS za několik sekund. U SMS Connectu je kapacita příjmu z TMCZ sítě neomezená (reálná rychlost je zhruba 20 SMS za sekundu) a ze sítě ostatních operátorů zhruba 1 SMS za sekundu, odesílání omezeno na 1 SMS za 2 sekundy. Příjem a odesílání jsou na sobě absolutně nezávislé (na rozdíl od SIM karty, která buď přijímá nebo odesílá) a to znamená celkově vyšší propustnost.

Proč T-Mobile SMS Analyser nepracuje korektně nebo vůbec s některými telefony ?

Problémy se mohou vyskytnout díky tomu, že každý výrobce telefonů implementuje ovládání HW modemu a dalších funkcí telefonu jinak. Seznam podporovaných a otestovaných telefonů je možné najít na webu T-Mobile zde (<http://www.t-mobile.cz/cms/default.asp?menu=306#kap1>) nebo přímo v aplikaci T-Mobile SMS Analyser v menu Nástroje / Nastavení / Přijímání a odesílání zpráv SMS přes mobilní zařízení.

Umí T-Mobile SMS Analyser přijmout e-mail a udělat z něj SMS, která se přepoše na v e-mailu uvedené číslo ?

Tuto funkcionalitu T-Mobile SMS Analyser neobsahuje. Je možné pro tuto funkcionalitu vyvinout vlastní aplikaci (popis komunikačního protokolu EMI a vývojářská knihovna libEMI k tomuto protokolu, který služba SMS Connect používá je k dispozici na portále T-Mobile Developers na adrese <http://developers.t-mobile.cz/libemi>) nebo je možné tuto funkcionalitu nasimulovat. A to buď pomocí použití SQL skladu zpráv s uložením zprávy do databáze z externího zdroje (aplikace, která převede email do databáze) a nebo pomocí služby T-Mobile Privátní SMS brána s využitím jejího HTTP rozhraní (opět pomocí aplikace, která převede email na HTTP požadavek).

Je možná práce se SW T-Mobile SMS Analyser přes síť intranet tj. přístup k datům z více pracovišť ?

SMS Analyser je pouze klientský program, který přijímá a ukládá zprávy přijaté pomocí služby SMS Connect a není možné jej tedy spustit vícekrát najednou. Řešení problému přístupu více lidí k T-Mobile SMS Analyseru je umožnění přístupu lidem na počítač, kde program běží, pomocí služeb Terminal services, VNC apod.

Jaké jsou možnosti napojení SW T-Mobile SMS Analyser na ostatní systémy DB, Outlook a další ?

SMS Analyser umí spolupracovat s SQL servery: MySQL (www.mysql.com) a Microsoft SQL Server (www.microsoft.com/sql) verze 7, 2000 a MSDE 2000. Z dalších externích systémů pak umí spolupracovat s MS Outlookem přes MAPI interface a nebo přímo s externími SMTP servery (přeposílání příchozích zpráv emailem) a s libovolnými webovými servery přes standardní HTTP rozhraní (generování odpovědí na příchozí zprávy z externím webových aplikací).

Je možné přenést nastavení pravidel pro zprávy mezi dvěma instalacemi SMS Analyseru ?

Přenést nastavení pravidel pro zprávy je možné pouze exportem větve registru HKEY_CURRENT_USER\Software\Gemfor\T-Mobile SMS Analyser\{471A5820-6C07-40b6-8AFD-508B2AF6E5C3} (např. programem Regedit.exe) a importem na jiném počítači (při této operaci se musí přenést i sklady zpráv, protože složky mezi pravidly a sklady jsou identifikovány unikátními identifikátory, které se při novém vytvoření stejnojmenných složek liší).