

Postup pro otestování funkčnosti služby SMS Connect

Pro přesnější lokalizaci problémů se službou SMS Connect je dobré provést následující testy:

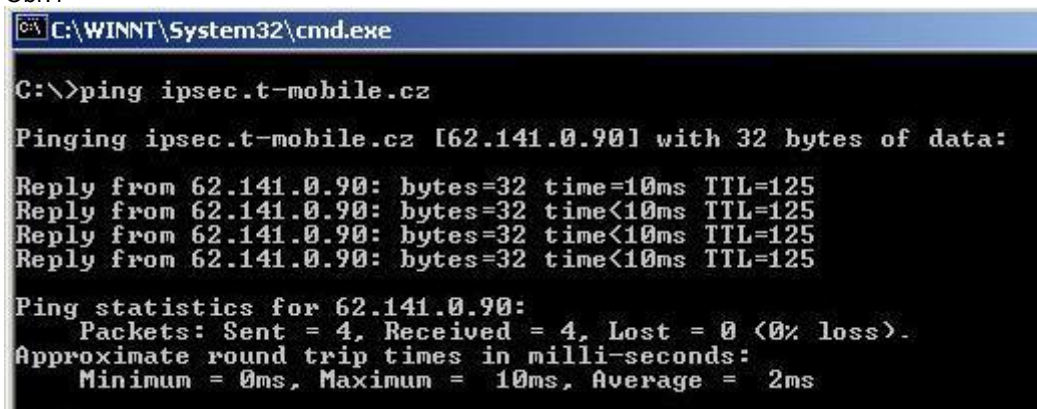
1. Otestování dostupnosti VPN koncentrátoru na straně T-Mobile tj. možnosti sestavit VPN tunel (Ize provést pouze v případě, že máte povolen ICMP provoz na svém firewallu nebo žádný firewall nepoužíváte):

V příkazové řádce OS (u MS Windows: Start-Příslušenství-Příkazový řádek) napsat příkaz:

ping ipsec.t-mobile.cz

a. Pokud je příkaz úspěšný, je VPN koncentrátor dostupný a je možné spojení a sestavení VPN tunelu.

Obr.1



```
C:\WINNT\System32\cmd.exe
C:\>ping ipsec.t-mobile.cz

Pinging ipsec.t-mobile.cz [62.141.0.90] with 32 bytes of data:

Reply from 62.141.0.90: bytes=32 time=10ms TTL=125
Reply from 62.141.0.90: bytes=32 time<10ms TTL=125
Reply from 62.141.0.90: bytes=32 time<10ms TTL=125
Reply from 62.141.0.90: bytes=32 time<10ms TTL=125

Ping statistics for 62.141.0.90:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 10ms, Average = 2ms
```

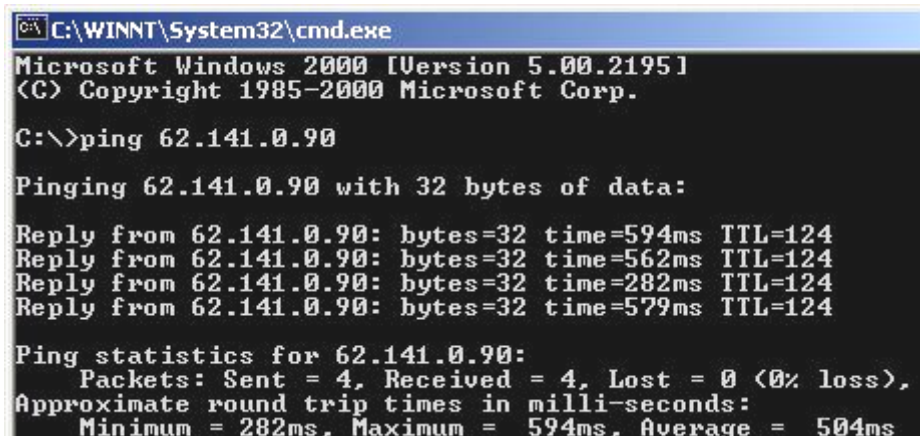
b. Pokud výsledky signalizují neznámé jméno serveru (obr. 2), lze vyzkoušet příkaz: **ping 62.141.0.90**. Pokud je nyní příkaz úspěšný (obr. 3), je problém v DNS nastavení Vašeho PC, je tedy nutná kontrola nastavení připojení Vašeho PC k internetu.

Obr.2



```
C:\WINNT\System32\cmd.exe
C:\>ping ipsec.t-mobile.cz
Unknown host ipsec.t-mobile.cz.
```

Obr.3



```
C:\WINNT\System32\cmd.exe
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.
C:\>ping 62.141.0.90

Pinging 62.141.0.90 with 32 bytes of data:

Reply from 62.141.0.90: bytes=32 time=594ms TTL=124
Reply from 62.141.0.90: bytes=32 time=562ms TTL=124
Reply from 62.141.0.90: bytes=32 time=282ms TTL=124
Reply from 62.141.0.90: bytes=32 time=579ms TTL=124

Ping statistics for 62.141.0.90:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 282ms, Maximum = 594ms, Average = 504ms
```

c. Pokud neprojde ani jeden z testů (ani doménové jméno ani číselná adresa), nemáte plně funkční připojení do Internetu (není možné spojení mezi Vámi a infrastrukturou T-Mobile), kontaktujte svého poskytovatele internetového připojení a řešte problém s ním. Případně jako záložní variantu je možné připojit se k internetu přes [GPRS](#) do doby, než bude problém odstraněn.

2. Kontrola, zda běží a funguje VPN client

Kontrolu je možné udělat několika způsoby. První možností je spuštění příkazu: **vpnclient stat** (program vpnclient se nachází v tomtéž adresáři, kam se instaloval celý Cisco VPN klient balík). Alternativní metodou je v prostředí MS Windows ikona zámku v sys-tray (Obr.4). Kliknutím pravým tlačítkem se vyvolá menu s možnostmi zobrazení stavu VPN.

Obr.4



Pokud VPN client není připojen a nedaří se jej připojit (pro postup připojení viz návod na CD, které jste obdržel s SMS Connectem), je s největší pravděpodobností problém v nastavení Vašeho firewallu. Možnosti nastavení firewallu jsou popsány v [FAQ](#).

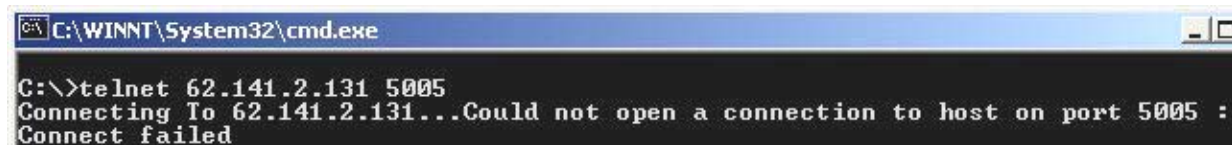
3. Ověření dostupnosti SMS centra

Ověření dostupnosti SMS centra se provede příkazem: **telnet 62.141.2.131 5005** z příkazového řádku operačního systému.

a. Pokud běh programu zůstane „viset“ na Connecting ... resp. Connect failed (Obr.5), je problém v samotném přístupu na T-Mobile SMS centrum a jedná se s největší pravděpodobností o problém na straně T-Mobile. Kontaktujte, prosím, Infolinku T-Mobile na čísle 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile zdarma) pro bližší informace.

b. Pokud běh programu pokračuje dál, je možné ho již ukončit stiskem **Ctrl +]** a následně příkazem **quit**.

Obr.5



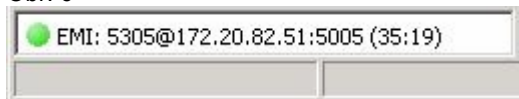
Pokud je tento test úspěšný signalizuje to bezproblémovou možnost připojení uživatelské aplikace z dotyčného počítače.

4. Test připojení aplikací

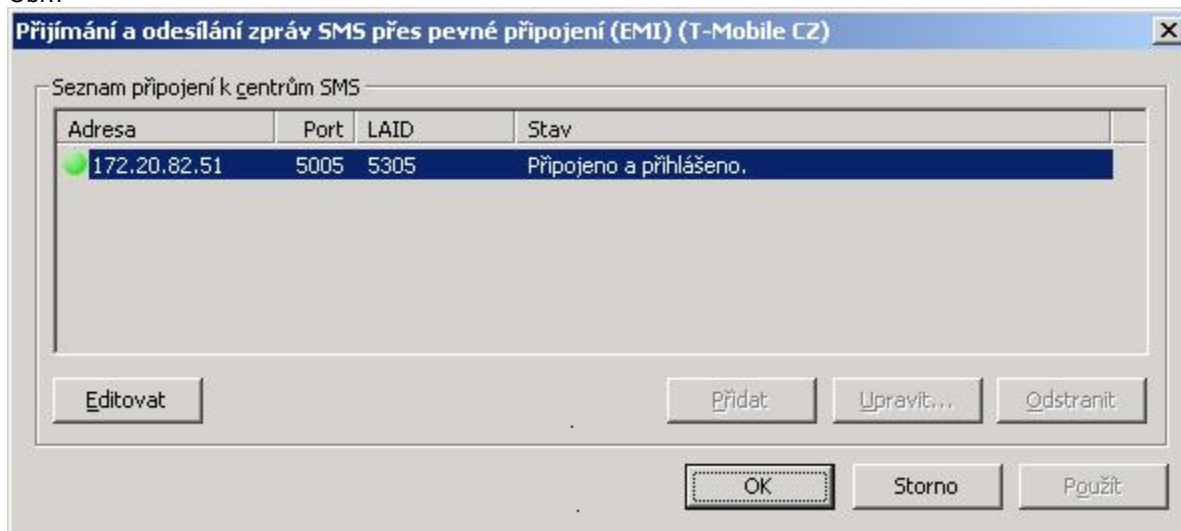
a. Kontrola připojení [SMS Analyseru](#)

Základní kontrola aktivního připojení – v levém dolním rohu svítí zelená ikonka a parametry připojení (Obr 6.) nebo přes horní nabídku programu v horní liště zvolit: Nástroje - Nastavení - Přijímání a odesílání SMS a zde je podobným způsobem (zelenou ikonkou) označeno aktivní připojení (Obr. 7). Pokud není zeleně označeno žádné připojení, není aplikace připojena. V tomto případě zkontrolujte parametry nastavení připojení k SMS centru nebo se obraťte na Infolinku T-Mobile na čísle 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile zdarma), kde s Vámi operátor provede tuto kontrolu Vašeho připojení.

Obr. 6



Obr.7



b. Kontrola připojení [Privátní SMS brány](#)

Výchozí bod je levá horní lišta SMS brány (Obr.8), ze které je možno se prokliknout na *Statistiku připojení* nebo *Chybová hlášení*.

Obr.8



U položky „Statistika připojení“ zelené podsvícení (Obr.9) znamená korektní spojení na SMS centrum, v případě že je pozadí bílé, probíhá připojování, nebo je třeba zkontrolovat konfiguraci souboru *smssvc.ini* (při standardní instalaci SMS brány v adresáři C:\Program Files\T-Mobile Privátní SMS brána\smssvc.ini). Postup správného nastavení je pak k dispozici v souboru *smssvc.htm* (C:\Program Files\T-Mobile Privátní SMS brána\doc\smssvc.htm).

Obr.9

Připojení	Počet odeslaných SMS	Počet přijatých SMS
EMI: 5 — @172.20. — :5005	875	8

Obr.10

Připojení	Počet odeslaných SMS	Počet přijatých SMS
EMI: 5 — @172.20. — :5005	875	8

Z položky „Chybová hlášení“ lze vyčíst status spojení, nebo důvod rozpojení:

Chybová hlášení:

Korektní zapnutí a následně vypnutí SMS brány:

```
2003-11-11 18:27:39.134 INFO - SMS Service 2003-07-30 started
2003-11-11 18:27:39.244 INFO - EMI: 5305@62.141.XX.XX:5005: Zjišťuje se adresa IP počítače 62.141.XX.XX...
2003-11-11 18:27:39.619 INFO - EMI: 5305@62.141.XX.XX:5005 : Navazuje se spojení s 62.141.XX.XX:5005...
2003-11-11 18:27:39.634 INFO - EMI: 5305@62.141.XX.XX:5005 : Přihlášení k centru SMS...
2003-11-11 18:27:39.634 INFO - EMI: 5305@62.141.XX.XX:5005 : Connection UP
Message: Připojeno a přihlášeno.
2003-11-11 18:28:04.056 INFO - SMS Service 2003-07-30 stopping
2003-11-11 18:28:04.056 INFO - EMI: 5305@62.141.XX.XX:5005 : Connection DOWN
Message: Odpojeno.
2003-11-11 18:28:04.072 INFO - SMS Service 2003-07-30 stopped
Win32 exit code: 0x0
Service specific exit code: 0x0
```

Přerušení spojení (pro tento případ odpojení počítače od přístupu na internet) a aplikace se stále snaží připojovat :

(poslední 4 řádky se opakují)

```
2003-11-11 18:29:17.899 INFO - EMI: 5305@62.141.XX.XX:5005 : Connection DOWN
Message: Spojení TCP násilně přerušeno protější stranou při čekání na data.
2003-11-11 18:29:22.914 INFO - EMI: 5305@62.141.XX.XX:5005 : Zjišťuje se adresa IP počítače 62.141.XX.XX...
2003-11-11 18:29:22.914 INFO - EMI: 5305@62.141.XX.XX:5005 : Navazuje se spojení s 62.141.XX.XX:5005...
2003-11-11 18:29:25.883 INFO - EMI: 5305@62.141.XX.XX:5005 : Přihlášení k centru SMS...
2003-11-11 18:29:25.883 INFO - EMI: 5305@62.141.XX.XX:5005 : Přihlášení k centru SMS se nezdařilo (zkontrolujte LAID a heslo).
```