

Tyto Obchodní podmínky podrobně upravují některá ustanovení Smlouvy významného zákazníka (dále jen „SVZ“). Nedílnou součástí SVZ tvoří též Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“). Není-li v SVZ a těchto Obchodních podmínkách dohodnuta speciální úprava, použijí se ustanovení VPST, a to zejména ustanovení o změně účastnické smlouvy, doručování, zveřejňování, platebních podmínkách, důsledcích porušení smluvních povinností apod.

1 Předmět SVZ, podmínky uzavření

- 1.1 Každá Účastnická smlouva (tedy „Účastnická smlouva“ ve smyslu SVZ – dále jen „Účastnická smlouva“) uzavřená Smluvním partnerem ještě před nabytím účinnosti SVZ, bude ke dni uzavření SVZ automaticky podřízena režimu SVZ, tzn. že Smluvní partner bude oprávněn využívat výhod spojených s uzavřením SVZ. Nové účastnické smlouvy, které Smluvní partner případně uzavře až po uzavření SVZ, budou podřízeny režimu SVZ ode dne uzavření příslušného dodatku k SVZ, na základě kterého se příslušná smlouva stane Účastnickou smlouvou ve smyslu SVZ. Pro vyloučení veškerých pochybností se stanoví, že poskytování dodatečných volných minut a další ujednání smluvních stran obsažená v SVZ se v žádném případě nevztahují na účastnické smlouvy předplacené služby Twist, neboť tyto se nemohou stát Účastnickou smlouvou ve smyslu SVZ.
- 1.2 Podmínkou uzavření SVZ je minimálně jedna platná a účinná Účastnická smlouva uzavřená mezi Smluvním partnerem a společností T-Mobile. Tato podmínka je považována za splněnou i tehdy pokud Smluvní partner navrhuje společnosti T-Mobile současně uzavření SVZ a jeho první Účastnické smlouvy, v případě, že bude Účastnická smlouva mezi společností T-Mobile a Smluvním partnerem uzavřena. Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. si vyhraduje smlouvy s uvedeným závazkem minimální průměrné měsíční vyúčtované částky menším, než-li 3 600,- Kč (bez DPH 19 %) neakceptovat.
- 1.3 Návrh SVZ lze doručit společnosti T-Mobile prostřednictvím jeho značkové prodejny nebo korespondenčně nebo prostřednictvím obchodních zástupců společnosti T-Mobile. Návrh SVZ musí být společnosti T-Mobile doručen ve dvojnásobném vyhotovení, ve formulářové části SVZ musí být Smluvním partnerem řádně vyplněn. Navrhovatel (Smluvní partner) svým podpisem na návrhu SVZ potvrzuje, že se z jeho strany jedná o neodvolatelný návrh na uzavření SVZ. Pokud společnost T-Mobile návrh SVZ přijme, doručí Smluvnímu partnerovi jedno oboustranně podepsané vyhotovení SVZ, a to nejpozději do 60 dnů od doručení návrhu na uzavření SVZ společnosti T-Mobile. Za přijetí návrhu SVZ společností T-Mobile se považuje i pokud společnost T-Mobile ve výše uvedené lhůtě nastaví Smluvnímu partnerovi dodatečně volné minuty a zašle potvrzující SMS na telefonní číslo kontaktní osoby, případně – není-li u kontaktní osoby uvedeno telefonní číslo, pak na telefonní číslo kterékoli Účastnické smlouvy podřízené této SVZ (pro tuto formu akceptace není vyžadována písemná forma). Potvrzením návrhu SVZ společností T-Mobile jedním z výše uvedených způsobů je SVZ uzavřena. V případě, že společnost T-Mobile v uvedené lhůtě nepřijme návrh SVZ ani jedním z výše uvedených způsobů, považuje se návrh SVZ za zamítnutý. Má-li již Smluvní partner uzavřenou SVZ (dále jen SVZ I.), podáním nového návrhu SVZ žádá společnost T-Mobile o ukončení SVZ I. a uzavření nové SVZ za nových podmínek. Předpokladem pro podání nového návrhu SVZ je zachování, nebo navýšení stávající průměrné měsíční vyúčtované částky. Pokud společnost T-Mobile Smluvním partnerem podaný nový návrh SVZ přijme, doručí Smluvnímu partnerovi jedno jeho oboustranně podepsané vyhotovení, a to nejpozději do 60ti dnů ode dne doručení nového návrhu. Pokud Smluvní strany uzavřou novou SVZ, spolu s potvrzením nového návrhu SVZ dochází k ukončení SVZ I. a smluvní pokuta dohodnutá dle odst. 3.2 OPSVZ I. se neuplatní. Ukončení SVZ I. nemá ale vliv na povinnost Smluvního partnera zaplatit smluvní pokuty dle odst. 3.1 OPSVZ I., pokud povinnost je uhradit vznikla před přijetím nového návrhu SVZ. V případě, že společnost T-Mobile v uvedené lhůtě nepřijme nový návrh SVZ, platnost a účinnost SVZ I. zůstává nedotčena.

poskytnuté telekomunikační služby bez DPH (tedy nejen vyúčtování za Účastnické smlouvy ve smyslu SVZ, ale i vyúčtování za ostatní účastnické smlouvy Smluvního partnera), ale i případné smluvní pokuty vyúčtované v uvedeném období dle VPST, nezahrnují se do ní smluvní pokuty dle SVZ a částky vyúčtované Smluvnímu partnerovi za služby poskytované mu třetími subjekty s využitím služeb či sítě společnosti T-Mobile.

Výpočet smluvní pokuty provede společnost T-Mobile po 15-tém dnu od konce příslušného sledovaného období. Případné dodatečné účetní opravy výše uvedených položek provedené společností T-Mobile budou zohledněny v nejbližším následujícím minimální dohodnuté částky za sledované období po zjištění skutečné výše zdanitelného plnění.

Pro případ, že dojde před uplynutím doby určité (případně prodloužené dle čl. 5.1 těchto OPSVZ), na kterou se SVZ uzavírá, k ukončení SVZ z důvodu porušení smluvní povinnosti ze strany Smluvního partnera, je Smluvní partner povinen uhradit společnosti T-Mobile jednorázovou smluvní pokutu (v Kč) vypočtenou dle následujícího vzorce:

$$\begin{matrix} \text{(počet dnů následujících po dni ukončení SVZ} & & \text{minimální průměrná} \\ \text{z důvodu dle čl. 3.2 OPSVZ do konce původně} & \times & \text{měsíční vyúčtovaná} \\ \text{sjednané doby trvání SVZ (případně prodloužené dle} & & \text{částka sjednaná ve} \\ \text{čl. 5.1 těchto OPSVZ) pokud by k porušení povinnosti} & & \text{formulářové části SVZ)} \\ \text{Smluvním partnerem nedošlo} & & \end{matrix}$$

$$30 = \text{smluvní pokuta v Kč}$$

Výsledná částka bude aritmeticky zaokrouhlena na celé padesátihaleře.

2 Závazky společnosti T-Mobile, poskytnutá zvýhodnění

- 2.1 Společnost T-Mobile se zavazuje poskytnout Smluvnímu partnerovi první dodatečné volné minuty nejpozději do 30 dnů od uzavření SVZ. Dodatečné volné minuty jsou určeny pro volání výlučně do telekomunikační sítě T-Mobile, anebo do všech sítí v ČR, podle závazné volby Smluvního partnera uvedené ve formulářové části SVZ a za podmínek uvedených v čl. 4 SVZ je Smluvní partner oprávněn kombinovat přidělování dodatečných volných minut do obou uvedených směrů. Využívání dodatečných volných minut bude v každém zúčtovacím období u každé jednotlivé účastnické smlouvy zahájeno vždy až po vyčerpání základních volných minut obsažených v příslušném tarifu užívaném Smluvním partnerem dle takové Účastnické smlouvy a budouo čerpany prostřednictvím všech Účastnických smluv v režimu příslušné SVZ postupně podle časového pořadí uskutečnění jednotlivých hovorů. Případný nevyčerpaný nárok bez dalšího propadá a nepřevádí se do dalšího zúčtovacího období. V případě aktivace, dočasného odpojení či deaktivace smluvního partnera nebo přidělení dodatečných volných minut v průběhu zúčtovacího období bude počet dodatečných volných minut přidělen proporcionálně podle doby, po kterou měl smluvní partner aktivní alespoň jednu účastnickou smlouvu nebo po kterou byly dodatečné volné minuty přiřazeny, a zároveň byl smluvní partner zařazen v režimu SVZ.
- 2.2 Cený zboží a služeb se řídí standardními ceníky společnosti T-Mobile. Speciální nabídky společnosti T-Mobile určené pro významné zákazníky (dále jen „speciální nabídky“) obsahují různé slevy a zvýhodnění oproti standardním ceníkům. Speciální nabídky jsou vždy dočasné. Není-li výslovně stanoveno jinak, ruší nová nabídka nabídku předcházející. Společnost T-Mobile je oprávněna jednostranně měnit a aktualizovat speciální nabídky, a to zpravidla vždy jednou za půl roku s účinností ode dne zveřejnění nové nabídky, nebude-li výslovně stanoveno termín pozdější.
- 3 Závazky Smluvního partnera, smluvní pokuty
- 3.1 Skutečnost, zda Smluvní partner plní závazek týkající se minimální průměrné měsíční vyúčtované částky vyhodnocuje společnost T-Mobile vždy za tři po sobě bezprostředně jdoucí zúčtovací období (dále jen „sledované období“). Ve sledovaném období musí být částka vyúčtovaná společností T-Mobile Smluvnímu partnerovi vyšší nebo rovna trojnásobku částky (bez DPH) uvedené Smluvním partnerem ve formulářové části SVZ. Prvním sledovaným obdobím je první celé zúčtovací období následující po okamžiku přidělení prvních dodatečných volných minut Smluvnímu partnerovi a další dvě bezprostředně následující zúčtovací období. Sledované období se vzájemně nepřekrývají. Pokud Smluvní partner nesplní ve sledovaném období svůj závazek týkající se minimální vyúčtované částky, a skutečně vyúčtovaná částka Smluvního partnera nedosáhne ani 95 dohodnuté minimální částky za sledované období, potom je Smluvní partner povinen uhradit společnosti T-Mobile smluvní pokutu, jejíž výše se rovná rozdílu mezi minimální částkou za sledované období a částkou skutečně vyúčtovanou za sledované období. V této souvislosti se smluvní strany tímto výslovně dohodly, že ani dočasné odpojení Smluvního partnera provedené na základě jeho žádosti, nemá žádný vliv na povinnost Smluvního partnera dodržet minimální vyúčtovanou částku za sledované období, ke které se zavázal. Do minimální vyúčtované částky Smluvního partnera se započítává nejen celková částka vyúčtovaná mu společností T-Mobile v příslušném sledovaném období za

- 3.2 Smluvní pokuty mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány na libovolném Vyúčtování služeb, které společnost T-Mobile Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování. Vyúčtováním ani uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo společnosti T-Mobile na náhradu škody dle platných právních předpisů.

4 Změna výše minimální průměrné měsíční platby, anebo směrování dodatečných volných minut

Změna výše minimální průměrné měsíční platby, anebo směrování dodatečných volných minut je možná pouze na základě písemného dodatku k SVZ prostřednictvím závazných formulářů T-Mobile a za podmínek v nich stanovených.

5 Trvání SVZ, Účastnické smlouvy v režimu SVZ

- 5.1 SVZ nabyvá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a uzavírá se na dobu sjednanou smluvními stranami ve formulářové části SVZ (dále jen "Sjednaná doba"). Po uplynutí Sjednané doby se SVZ prodlouží, a to i opakovaně, vždy o dva roky, nedoručí-li jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně nejméně 30 dnů před uplynutím Sjednané doby písemné oznámení, že trvá na ukončení Smluvního vztahu uplynutím Sjednané doby. Pro vyloučení veškerých pochybností se stanoví, že pro tuto změnu SVZ není třeba písemné formy. Doručí-li jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně výše uvedené oznámení, bude SVZ uplynutím Sjednané doby ukončena.
- 5.2 Každá Smluvní strana je oprávněna od SVZ odstoupit, pokud druhá strana poruší SVZ podstatným způsobem. Odstoupení od SVZ musí mít písemnou formu a musí být doručeno druhé Smluvní straně na adresu jejího sídla/místa podnikání. Za podstatné porušení SVZ ze strany Smluvního partnera se považuje zejména nedodržení některé povinnosti uvedené v článku 3 SVZ, a dále skutečnost, že Smluvní partner neuradil vyúčtování za služby a prodej (včetně případného vyúčtování smluvních pokut), a to ani poté co mu byl poskytnut náhradní termín plnění. Využije-li společnost T-Mobile své právo a odstoupí-li od SVZ, nedotýká se toto odstoupení jejího nároku na zaplacení smluvní pokuty a nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv.
- 5.3 Ukončení SVZ nemá v žádném případě vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených mezi Smluvním partnerem a společností T-Mobile.
- 5.4 Podmínky a rozsah poskytovaných telekomunikačních služeb si Smluvní strany dohodávají vždy v konkrétní Účastnické smlouvě uzavírané standardním způsobem prostřednictvím objednávký Smluvního partnera. Požadované náležitosti objednávký jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Objednávka služeb sítí T-Mobile a návrh na uzavření Účastnické smlouvy“.

6 Kontaktní osoba

Kontaktní osoba je pověřena jednat se společností T-Mobile ve všech záležitostech souvisejících se SVZ či Účastnických smluv (s výjimkou uzavírání, ukončování, prodloužování a převodu Účastnických smluv, popř. SVZ). Kontaktní osoba se při styku se společností T-Mobile prokazuje heslem a jménem. Změnu samotného hesla nebo kontaktní osoby může provést pouze osoba oprávněná jednat za Smluvního partnera, a to písemnou formou. Smluvní partner odpovídá za správnost a aktuálnost údajů o kontaktní osobě.

7 Ustanovení společná a závěrečná

Smluvní strany se dohodly, že se SVZ řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění. Dále se dohodly, že veškeré doplňky a změny ke sjednané SVZ a k těmto obchodním podmínkám vyzádjí, není-li písemnou formou výslovně stanoveno něco jiného, písemnou formu a musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami. Změna jména kontaktní osoby Smluvního partnera, sídla smluvních stran, čísla účtu a případně dalších údajů, kde z povahy věci vyplývá, že je strana oprávněna měnit je jednostranně, není důvodem k uzavření dodatku, takováto skutečnost bude druhé straně sdělena písemně. Pro změny VPST platí pravidla stanovena v těchto podmínkách. Veškeré dotazy spojené se SVZ je Smluvní partner povinen adresovat na následující kontaktní místo:

Zákaznické centrum T-Mobile - Business
T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4
Tel.: 4644 ze sítí T-Mobile, (+420) 603 604 644
Fax: 603 604 646

Poznámka: Síť T-Mobile se rozumí telekomunikační sítí provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.