

Tyto Obchodní podmínky podrobně upravují některá ustanovení Smlouvy významného zákazníka (dále jen „SVZ“). Nedílnou součástí SVZ tvoří též Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“). Není-li v SVZ a těchto Obchodních podmínkách dohodnuta speciální úprava, použijí se ustanovení VPST, a to zejména ustanovení o změně Účastnické smlouvy, doručování, zveřejňování, platebních podmínkách, důsledcích porušení smluvních povinností apod.

1 Předmět SVZ, podmínky uzavření

- 1.1 Každá Účastnická smlouva uvedená ve formulářové části SVZ (tedy „Účastnická smlouva“ ve smyslu SVZ – dále jen „Účastnická smlouva“) uzavřená Smluvním partnerem ještě před nabytím účinnosti SVZ, bude ke dni uzavření SVZ automaticky podřízena režimu SVZ, tzn. že Smluvní partner bude oprávněn využívat výhod spojených s uzavřením SVZ. Nové Účastnické smlouvy, které Smluvní partner případně uzavře až po uzavření SVZ, budou podřízeny režimu SVZ ode dne uzavření příslušného dodatku k SVZ, na základě kterého se příslušná smlouva stane Účastnickou smlouvou ve smyslu SVZ. Pro vyloučení veškerých pochybností se stanoví, že poskytování dodatečných volných minut a další ujednání smluvních stran obsažená ve SVZ se v žádném případě nevztahují na Účastnické smlouvy předplacené služby TwiSt, neboť tyto se nemohou stát Účastnickou smlouvou ve smyslu SVZ.
- 1.2 Podmínkou uzavření SVZ je minimálně jedna platná a účinná Účastnická smlouva uzavřená mezi Smluvním partnerem a společností T-Mobile. Tato podmínka je považována za splněnou i tehdy pokud Smluvní partner navrhuje společnosti T-Mobile současně uzavření SVZ a jeho první Účastnické smlouvy, v případě, že bude Účastnická smlouva mezi společností T-Mobile a Smluvním partnerem uzavřena.
- 1.3 Návrh SVZ lze doručit společnosti T-Mobile prostřednictvím jeho Značkové prodejny T-Mobile nebo korespondenčně nebo prostřednictvím obchodních zástupců společnosti T-Mobile. Návrh SVZ musí být společností T-Mobile doručen ve dvojnásobném vyhotovení, ve formulářové části SVZ musí být Smluvním partnerem řádně vyplněn. Navrhovatel (Smluvní partner) svým podpisem na návrhu SVZ potvrzuje, že se z jeho strany jedná o neodvolatelný návrh na uzavření SVZ. Pokud společnost T-Mobile návrh SVZ přijme, doručí Smluvnímu partnerovi jedno oboustranně podepsané vyhotovení SVZ, a to nejpozději do 60 dnů od doručení návrhu na uzavření SVZ společností T-Mobile. Za přijetí návrhu SVZ společností T-Mobile se považuje i pokud společnost T-Mobile ve výše uvedené lhůtě nastaví dodatečné volné minuty k Účastnickým smlouvám a zašle potvrzující SMS na telefonní číslo kontaktní osoby (případně, není-li u kontaktní osoby uvedeno telefonní číslo, pak na telefonní číslo kterékoli Účastnické smlouvy podřízené této SVZ. Pro tuto formu akceptace není vyžadována písemná forma.) Potvrzením návrhu SVZ společností T-Mobile jedním z výše uvedených způsobů je SVZ uzavřena. V případě, že společnost T-Mobile v uvedené lhůtě nepřijme návrh SVZ ani jedním z výše uvedených způsobů, považuje se návrh SVZ za zamítnutý.

2 Závazky společnosti T-Mobile, poskytnutá zvýhodnění

- 2.1 Společnost T-Mobile se zavazuje poskytnout Smluvnímu partnerovi první dodatečné volné minuty nejpozději do 60 dnů od uzavření SVZ. V případě, že dodatečné volné minuty nebudou Smluvnímu partnerovi přiřazeny do 60 dnů od uzavření SVZ, nebude Smluvnímu partnerovi u Účastnických smluv, ke kterým měly být dodatečné volné minuty přiděleny, účtován měsíční paušál za užívání tarif, a to od okamžiku marného uplynutí 60 denní lhůty do přiřazení dodatečných volných minut k příslušné Účastnické smlouvě. Dodatečné volné minuty jsou určeny pouze pro volání do telekomunikační sítě T-Mobile a jejich využívání bude v každém zúčtovacím období zahájeno vždy až po vyčerpání základních volných minut obsažených v příslušném tarifu užívaném Smluvním partnerem dle příslušné Účastnické smlouvy. Počet dodatečných volných minut se řídí aktuálně platným tarifním programem užívaným na základě příslušné Účastnické smlouvy. V případě změny tarifu, převodu Účastnické smlouvy (bez současného převodu SVZ), dočasného omezení či přerušení poskytování Služeb (tzv. suspendace SIM karty) či ukončení poskytování Služeb, budou dodatečné volné minuty přiděleny pouze proporcionálně podle užívaných tarifních programů. V případě převodu Účastnické smlouvy, přerušení poskytování Služeb (tzv. suspendace SIM karty) či ukončení poskytování Služeb, budou dodatečné volné minuty přiděleny pouze proporcionálně podle doby, po kterou byla v daném období aktivní příslušná SIM karta, která je využívána na základě Účastnické smlouvy zařazené v režimu SVZ.
- 2.2 Ceny zboží a služeb se řídí standardními ceníky společnosti T-Mobile. Speciální nabídky společnosti T-Mobile určené pro významné zákazníky (dále jen „speciální nabídky“) obsahují různé slevy a zvýhodnění oproti standardním ceníkům. Speciální nabídky jsou vždy dočasné. Není-li výslovně stanoveno jinak, ruší nová nabídka nabídku předcházející. Společnost T-Mobile je oprávněna jednostranně měnit a aktualizovat speciální nabídky, a to zpravidla vždy jednou za půl roku s účinností ode dne zveřejnění nové nabídky, nebude-li výslovně stanoven termín pozdější.

3 Závazky Smluvního partnera, smluvní pokuty

- 3.1 Skutečnost, zda Smluvní partner plní závazek týkající se minimální průměrné měsíčně vyúčtované částky vyhodnocuje společnost T-Mobile vždy za tři po sobě bezprostředně jdoucí zúčtovací období (dále jen „sledované období“). Ve sledovaném období musí být částka vyúčtovaná společností T-Mobile Smluvnímu partnerovi vyšší nebo rovna trojnásobku částky (bez DPH) uvedené Smluvním partnerem ve formulářové části SVZ. Prvním sledovaným obdobím je první celé zúčtovací období následující po okamžiku přidělení prvních dodatečných volných minut Smluvnímu partnerovi a další dvě bezprostředně následující zúčtovací období. Sledovaná období se vzájemně nepřekrývají. Pokud Smluvní partner nesplní ve sledovaném období svůj závazek týkající se minimální vyúčtované částky, skutečně vyúčtovaná částka Smluvního partnera nedosáhne ani 95% dohodnuté výše uvedené minimální částky za sledované období, potom je Smluvní partner povinen uhradit společnosti T-Mobile smluvní pokutu, jejíž výše se rovná rozdílu mezi minimální částkou za sledované období a částkou skutečně vyúčtovanou za sledované období.
- Do minimální vyúčtované částky Smluvního partnera se započítává nejen celková částka vyúčtovaná mu společností T-Mobile v příslušném sledovaném období za poskytnuté telekomunikační služby bez DPH (tedy nejen vyúčtování za Účastnické smlouvy ve smyslu SVZ, ale i vyúčtování za ostatní účastnické smlouvy Smluvního partnera), ale i případné smluvní pokuty vyúčtované v uvedeném období dle VPST, nezahnují se do ní smluvní pokuty dle SVZ a částky vyúčtované Smluvnímu partnerovi za služby poskytované mu třetími subjekty s využitím služeb či sítí společnosti T-Mobile. Výpočet smluvní pokuty provede společnost T-Mobile po 15-tém dnu od konce příslušného sledovaného období. Případné dodatečné účetní opravy výše uvedených položek provedené společností T-Mobile budou zohledněny v nejbližším následujícím výpočtu minimální dohodnuté částky za sledované období po zjištění skutečné výše zdanitelného plnění.

- 3.2 Pro případ, že dojde před uplynutím doby určité (případně prodloužené dle čl. 5.1 těchto OP-SVZ), na kterou se SVZ uzavírá, k ukončení SVZ z důvodu porušení smluvní povinnosti ze strany Smluvního partnera, je Smluvní partner povinen uhradit společnosti T-Mobile jednorázovou smluvní pokutu (v Kč) vypočtenou dle následujícího vzorce:

$$\text{počet dnů následujících po dni ukončení SVZ z důvodu dle čl. 3.2 OP-SVZ do konce původně sjednané doby trvání SVZ (případně prodloužené dle čl. 5.1 těchto OP-SVZ) pokud by k porušení povinností Smluvním partnerem nedošlo} \times \text{minimální průměrná měsíčně vyúčtovaná částka sjednaná ve formulářové části SVZ}$$

30

Výsledná částka bude aritmeticky zaokrouhlena na celé padesátihaléře.

- 3.3 Smluvní pokuty mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány na libovolném Vyúčtování služeb, které společnost T-Mobile Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování. Vyúčtováním ani uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo společnosti T-Mobile na náhradu škody dle platných právních předpisů.

4 Převod dodatečných provolaných minut

- Smluvní partner je v průběhu trvání SVZ oprávněn požádat společnost T-Mobile (zejména v souvislosti se žádostí o suspendaci, deaktivaci či převod Účastnické smlouvy) o záměnu Účastnických smluv uvedených ve formulářové části SVZ, tj. je oprávněn požádat společnost T-Mobile za účelem přidělení dodatečných volných minut o nahrazení stávající Účastnické smlouvy jinou Účastnickou smlouvou. Takováto změna SVZ může být Smluvním partnerem navržena pouze jednou za zúčtovací období a může být společností T-Mobile přijata jedním ze způsobů uvedených v čl. 1.3 OP-SVZ, s tím, že změna bude provedena vždy nejpozději ve zúčtovacím období následujícím po zúčtovacím období, ve kterém byla změna navržena. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že změnu nelze provést u suspendované Účastnické smlouvy, takovýto návrh na změnu nebude tedy společností T-Mobile přijat.

5 Trvání SVZ, Účastnické smlouvy v režimu SVZ

- 5.1 SVZ nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a uzavírá se na dobu sjednanou smluvními stranami ve formulářové části SVZ (dále jen „Sjednaná doba“). Po uplynutí Sjednané doby se SVZ prodlouží, a to i opakovaně, vždy o dva roky, nedoručili-li jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně nejméně 30 dnů před uplynutím Sjednané doby písemné oznámení, že trvá na ukončení smluvního vztahu uplynutím Sjednané doby. Pro vyloučení veškerých pochybností se stanoví, že pro tuto změnu SVZ není třeba písemné formy. Doručí-li jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně výše uvedené oznámení, bude SVZ uplynutím Sjednané doby ukončena.
- 5.2 Každá Smluvní strana je oprávněna od SVZ odstoupit, pokud druhá strana poruší SVZ podstatným způsobem. Odstoupení od SVZ musí mít písemnou formu a musí být doručeno druhé Smluvní straně na adresu jejího sídla/místa podnikání. Za podstatné porušení SVZ ze strany Smluvního partnera se považuje zejména nedodržení některé povinnosti uvedené v článku 3 SVZ, a dále skutečnost, že Smluvní partner neuhradí vyúčtování za služby a prodej (včetně případného vyúčtování smluvních pokut), a to ani poté co mu byl poskytnut náhradní termín plnění. Využije-li společnost T-Mobile své právo a odstoupí od SVZ, nedotýká se toto odstoupení jejího nároku na zaplacení smluvní pokuty a nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv.
- 5.3 Ukončení SVZ nemá v žádném případě vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených mezi Smluvním partnerem a společností T-Mobile.
- 5.4 Podmínky a rozsah poskytovaných telekomunikačních služeb si Smluvní strany dohodají vždy v konkrétní Účastnické smlouvě uzavírané standardním způsobem prostřednictvím objednávky Smluvního partnera. Požadované náležitosti objednávky jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Objednávka služeb sítě T-Mobile a návrh na uzavření Účastnické smlouvy“.

6 Kontaktní osoba

- Kontaktní osoba je pověřena jednat se společností T-Mobile ve všech záležitostech souvisejících se SVZ, zejména pak ve věcech změny SVZ (záměny účastnických smluv dle čl. 4. OP-SVZ) anebo Účastnických smluv (s výjimkou uzavírání, ukončování, prodloužování a převodu Účastnických smluv). Kontaktní osoba se při styku se společností T-Mobile prokazuje heslem a jménem. Změnu samotného hesla nebo kontaktní osoby může provést pouze osoba oprávněná jednat za Smluvního partnera, a to písemnou formou. Smluvní partner odpovídá za správnost a aktuálnost údajů o kontaktní osobě.

7 Ustanovení společná a závěrečná

- Smluvní strany se dohodly, že se SVZ řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění. Dále se dohodly, že veškeré doplňky a změny ke sjednané SVZ a k těmto Obchodním podmínkám vyžadují, není-li písemnou formou výslovně stanoveno něco jiného, písemnou formu a musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami. Změna jména kontaktní osoby Smluvního partnera, sídla smluvních stran, čísla účtu a případně dalších údajů, kde z povahy věci vyplývá, že je strana oprávněna měnit je jednostranně, není důvodem k uzavření dodatku, takováto skutečnost bude druhé straně sdělena písemně. Pro změny VPST platí pravidla stanovená v těchto podmínkách. Veškeré dotazy spojené se SVZ je Smluvní partner povinen adresovat na následující kontaktní místo:
T-Mobile Czech Republic a.s.,
Oddělení péče o zákazníky, Evropská 178, 160 67 Praha 6
telefon: 603 603 603, z mobilního telefonu 4603 (ze sítě T-Mobile zdarma),
fax: 603 604 606

Poznámka: Síť T-Mobile se rozumí telekomunikační síť provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.