

Tyto Obchodní podmínky podrobně upravují některá ustanovení Smlouvy významného zákazníka (dále jen „SVZ“). Nedílnou součástí SVZ tvoří též Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“). Není-li v SVZ a těchto Obchodních podmínkách dohodnuta speciální úprava, použijí se ustanovení VPST, a to zejména ustanovení o změně Účastnické smlouvy, doručování, zveřejňování, platebních podmínkách, důsledcích porušení smluvních povinností apod.

1 Předmět SVZ, podmínky uzavření

- 1.1 Každá Účastnická smlouva uzavřená Smluvním partnerem ještě před nabytím účinnosti SVZ, bude ke dni uzavření SVZ automaticky podřízena režimu SVZ, tzn. že Smluvní partner bude oprávněn využívat výhod spojených s uzavřením SVZ. Nové Účastnické smlouvy, které Smluvní partner případně uzavře až po uzavření SVZ, budou automaticky podřízeny režimu SVZ ode dne uzavření příslušné Účastnické smlouvy. Pro vyloučení veškerých pochybností se stanoví, že dodatečně volné minuty jsou poskytovány pouze k tarifům výslovně vyjmenovaným v SVZ, a že ujednání smluvních stran obsažená v SVZ se v žádném případě nevztahují na Účastnické smlouvy předplacené služby Twist.
- 1.2 Podmínkou uzavření SVZ je minimálně jedna platná a účinná Účastnická smlouva (s výjimkou Účastnické smlouvy předplacené služby Twist) uzavřená mezi Smluvním partnerem a společností T-Mobile. Tato podmínka je považována za splněnou i tehdy pokud Smluvní partner navrhuje společnosti T-Mobile současně uzavření SVZ a jeho první Účastnické smlouvy, v případě, že bude Účastnická smlouva mezi společností T-Mobile a Smluvním partnerem uzavřena.
- 1.3 Návrh SVZ lze doručit společnosti T-Mobile prostřednictvím jeho Značkové prodejny T-Mobile nebo korespondenčně nebo prostřednictvím obchodních zástupců společnosti T-Mobile. Návrh SVZ musí být společností T-Mobile doručen ve dvojím vyhotovení, ve formulářové části SVZ musí být Smluvním partnerem řádně vyplněn. Navrhovatel (Smluvní partner) svým podpisem na návrhu SVZ potvrzuje, že se z jeho strany jedná o neodvolatelný návrh na uzavření SVZ. Pokud společnost T-Mobile návrh SVZ přijme, doručí Smluvnímu partnerovi jedno oboustranně podepsané vyhotovení SVZ, a to nejpozději do 30 dnů od doručení návrhu na uzavření SVZ společností T-Mobile. V případě, že společnost T-Mobile v uvedeném lhůtě oboustranně podepsané vyhotovení SVZ Smluvnímu partnerovi nedoručí, považuje se návrh za zamítnutý z důvodu nesplnění podmínek nutných pro uzavření SVZ.

2 Závazky T-Mobile, poskytnutá zvýhodnění

- 2.1 Společnost T-Mobile se zavazuje poskytnout Smluvnímu partnerovi první dodatečně volné minuty nejpozději do 90 dnů od uzavření SVZ. Dodatečně volné minuty jsou určeny pouze pro volání do telekomunikační sítě T-Mobile a jejich využívání bude v každém zúčtovacím období zahájeno vždy až po vyčerpání základních volných minut obsažených v příslušném tarifu užívaném Smluvním partnerem dle příslušné Účastnické smlouvy. Počet dodatečně volných minut se řídí aktuálně platným tarifním programem užívaným na základě příslušné Účastnické smlouvy. V případě změny tarifu, převodu Účastnické smlouvy (bez současného převodu SVZ), dočasného omezení či přerušování poskytování Služeb (tzv. suspendace SIM karty) či ukončení poskytování Služeb, budou dodatečně volné minuty přiděleny pouze proporcionálně podle užívaných tarifních programů, resp. doby, po kterou byla v daném období aktivní příslušná SIM karta zařazená v režimu SVZ.
- 2.2 Ceny zboží a služeb se řídí standardními ceníky společnosti T-Mobile. Speciální nabídky společnosti T-Mobile určené pro významné zákazníky (dále jen „speciální nabídky“) obsahují různé slevy a zvýhodnění oproti standardním ceníkům. Speciální nabídky jsou vždy dočasné. Není-li výslovně stanoveno jinak, ruší nová nabídka nabídku předcházející. Společnost T-Mobile je oprávněna jednostranně měnit a aktualizovat speciální nabídky, a to zpravidla vždy jednou za půl roku s účinností ode dne zveřejnění nové nabídky, nebude-li výslovně stanoven termín pozdější.

3 Závazky Smluvního partnera, smluvní pokuty

- 3.1 Skutečnost, zda Smluvní partner plní závazek týkající se minimální průměrné měsíčně vyúčtované částky vyhodnocuje společnost T-Mobile vždy za tři po sobě bezprostředně jdoucí zúčtovací období (dále jen „sledované období“). Ve sledovaném období musí být částka vyúčtovaná společností T-Mobile Smluvnímu partnerovi vyšší nebo rovna 15 000,- Kč bez DPH, tzn. měsíčně průměrně 5 000,- Kč bez DPH. Prvním sledovaným obdobím je první celé zúčtovací období následující po okamžiku přidělení prvních dodatečných volných minut Smluvnímu partnerovi (nejpozději však první celé zúčtovací období následující po 90 dnech od uzavření SVZ) a další dvě bezprostředně následující zúčtovací období. Sledované období se vzájemně nepřekrývají. Pokud Smluvní partner nesplní ve sledovaném období svůj závazek týkající se minimální vyúčtované částky, tj. nedosáhne ve sledovaném období částky 15 000,- Kč bez DPH a skutečně vyúčtovaná částka Smluvního partnera nedosáhne ani 95% výše uvedené minimální částky, potom je Smluvní partner povinen uhradit společnosti T-Mobile smluvní pokutu, jejíž výše se rovná rozdílu mezi minimální částkou za sledované období (tj. 15 000,- Kč bez DPH) a částkou skutečně vyúčtovanou za sledované období. Do minimální vyúčtované částky Smluvního partnera se započítává nejen celková částka vyúčtovaná v příslušném sledovaném období za poskytnuté telekomunikační služby (bez DPH), ale i případné smluvní pokuty vyúčtované v uvedeném období dle VPST, nezahájí se do ní smluvní pokuty dle SVZ a částky vyúčtované Smluvnímu partnerovi za služby poskytované mu třetími subjekty s využitím služeb či sítě společnosti T-Mobile. Výpočet smluvní pokuty provede společnost T-Mobile po 15-tém dnu od konce příslušného sledovaného období. Případné dodatečné účetní opravy výše uvedených položek provedené společností T-Mobile budou zohledněny v nejbližším následujícím výpočtu minimální dohodnuté částky za sledované období po zjištění skutečné výše zdanitelného plnění.
- 3.2 Pro případ, že dojde před uplynutím doby určité (případně prodloužené dle čl. 5.1 těchto OPSVZ), na kterou se SVZ uzavřela, k ukončení SVZ z důvodu porušení smluvní povinnosti ze strany Smluvního partnera, je Smluvní partner povinen uhradit společnosti T-Mobile jednorázovou smluvní pokutu vypočtenou dle následujícího vzorce:

počet dnů následujících po dni ukončení SVZ z důvodu dle čl. 3.2 OPSVZ do konce původně sjednané doby trvání SVZ pokud by k porušení povinnosti Smluvním partnerem nedošlo

x 5000

30

- 3.3 Smluvní pokuty mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány na libovolném Vyúčtování služeb, které společnost T-Mobile Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování. Vyúčtováním ani uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo společnosti T-Mobile na náhradu škody dle platných právních předpisů.

4 Tarifní optimalizace

- 4.1 Pokud Smluvní partner neprovede změnu tarifů jeho Účastnických smluv dle ustanovení SVZ, je společnost T-Mobile oprávněna provést po uzavření SVZ změnu tarifu u každé příslušné Účastnické smlouvy Smluvního partnera jednostranně a to tak, že původní tarif příslušné Účastnické smlouvy Smluvního partnera (výchozí tarif) bude nahrazen Optimalizovaným tarifem dle níže uvedené tabulky:

Výchozí tarif	Optimalizovaný tarif
Tarif 20 (Nst), Ekonom (Nst), Jistota, Tarif B	Tarif 20 Start
Tarif 60 (Nst), Aktiv (Nst), Aktiv Klasik (Nst)	Tarif 80
Tarif 120 (Nst), Manažer(Nst)	Tarif 200
Tarif 300 (Nst), Diamant (Nst)	Tarif 400
Tarif 20 HIT	Tarif 20 Start HIT
Tarif 60 HIT	Tarif 80 HIT
Tarif 120 HIT	Tarif 200 HIT
Tarif 300 HIT	Tarif 400 HIT

- 4.2 Od okamžiku provedení změny tarifu u příslušné Účastnické smlouvy budou Smluvnímu partnerovi poskytovány služby za podmínek stanovených pro změněný (optimalizovaný) tarif.

5 Trvání SVZ, Účastnické smlouvy v režimu SVZ

- 5.1 SVZ nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a uzavírá se na dobu sjednanou smluvními stranami ve formulářové části SVZ (dále jen "Sjednaná doba"). Po uplynutí Sjednané doby se SVZ prodlouží, a to i opakovaně, vždy o dva roky, nedoručí-li jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně nejméně 30 dnů před uplynutím Sjednané doby písemné oznámení, že trvá na ukončení smluvního vztahu uplynutím Sjednané doby. Doručí-li jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně výše uvedené oznámení, bude SVZ uplynutím Sjednané doby ukončena.
- 5.2 Každá Smluvní strana je oprávněna od SVZ odstoupit, pokud druhá strana poruší SVZ podstatným způsobem. Odstoupení od SVZ musí mít písemnou formu a musí být doručeno druhé Smluvní straně na adresu jejího sídla/místa podnikání. Za podstatné porušení SVZ ze strany Smluvního partnera se považuje zejména nedodržení některé povinnosti uvedené v článku 3 SVZ, a dále skutečnost, že Smluvní partner neuhradil vyúčtování za služby a prodej (včetně případného vyúčtování smluvních pokut), a to ani poté co mu byl poskytnut náhradní termín plnění. Využije-li společnost T-Mobile své právo a odstoupí od SVZ, nedotýká se toto odstoupení jejího nároku na zaplacení smluvní pokuty a nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv.
- 5.3 Ukončení SVZ nemá v žádném případě vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených mezi Smluvním partnerem a společností T-Mobile.
- 5.4 Podmínky a rozsah poskytovaných telekomunikačních služeb si Smluvní strany dohadují vždy v konkrétní Účastnické smlouvě uzavírané standardním způsobem prostřednictvím objednávkou Smluvního partnera. Požadované náležitosti objednávkou jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Objedávka služeb sítě T-Mobile a návrh na uzavření Účastnické smlouvy“.

6 Kontaktní osoba

Kontaktní osoba je pověřena jednat se společností T-Mobile ve všech záležitostech souvisejících s SVZ anebo Účastnickými smlouvami (s výjimkou uzavírání, ukončování a převodu těchto smluv). Kontaktní osoba se při styku se společností T-Mobile prokazuje heslem. Změnu samotného hesla může však provést pouze osoba oprávněná jednat za Smluvního partnera, a to písemnou formou.

7 Ustanovení společná a závěrečná

Smluvní strany se dohodly, že se SVZ řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění. Dále se dohodly, že veškeré doplňky a změny ke sjednané SVZ a k těmto Obchodním podmínkám vyžadují písemnou formu a musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami. Změna jména kontaktní osoby Smluvního partnera, sídla smluvních stran, čísla účtu a případně dalších údajů, kde z povahy věci vyplývá, že je strana oprávněna měnit je jednostranně, není důvodem k uzavření dodatku, takováto skutečnost bude druhé straně sdělena písemně. Pro změny VPST platí pravidla stanovená v těchto podmínkách. Veškeré dotazy spojené se SVZ je Smluvní partner povinen adresovat na následující kontaktní místo: T-Mobile Czech Republic a.s. Oddělení péče o zákazníky Evropská 178 160 67 Praha 6 telefon: 603 603 603, z mobilního telefonu 4603 (ze sítě T-Mobile zdarma), fax: 603 604 606

Poznámka: Síť T-Mobile se rozumí telekomunikační sítí provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.