

# Podmínky Smlouvy významného zákazníka V

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky závazně upravují práva a povinnosti, za nichž Zákazník bude využívat veřejně dostupných služeb elektronických komunikací poskytovaných společností T-Mobile (dále jen „Služby“), ke čemuž se zavázal podpisem Smlouvy významného zákazníka (dále jen „SVZ“), jakož i jiné povinnosti s využíváním Služeb související, a dále upravují práva a povinnosti společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“), se sídlem Tomičkova 2144/1, Praha 4, 149 00, IČ 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, která bude Zákazníkovi tyto Služby poskytovat.
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněných na internetu a zněním Podmínek uveřejněných jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě, Smlouvě významného zákazníka nebo v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., a platného právního řádu České republiky. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a jsou zveřejněny na stránce [t-mobile.cz](http://t-mobile.cz).
4. Smlouvou významného zákazníka (dále jen „SVZ“) se Zákazník zavazuje v předem daném minimálním objemu využívat veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) a souvisejících služeb na základě Účastnické smlouvy poskytovaných společností T-Mobile, jakož i k dalším povinnostem. T-Mobile Zákazníkovi při poskytování Služeb a při prodeji produktů poskytuje slevy a jiná zvýhodnění (dále jen „Zvýhodnění“). Účastnickou smlouvou pro potřeby těchto Podmínek není míněna smlouva k využití předplacených Služeb.
5. Zákazník mající SVZ je povinen zajistit, aby měl vždy alespoň dvě platné a účinné Účastnické smlouvy podléhající režimu SVZ, přičemž nedodržení této povinnosti ho nezbavuje povinnosti hradit minimální měsíční částku, kterou se zavázal hradit v SVZ. K Účastnickým smlouvám k využití předplacených Služeb se přitom nepřihlíží. Porušil-li Zákazník tuto povinnost a na konci třech po sobě jdoucích účtovacích období („Sledované období“) nemá alespoň dvě platné a účinné Účastnické smlouvy podléhající režimu SVZ, je T-Mobile oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 300 Kč, a to i opakovaně. T-Mobile může stanovit, že podmínkou platnosti a trvání SVZ je větší počet Účastnických smluv. Pokud má Zákazník pouze dvě platné a účinné Účastnické smlouvy podléhající režimu SVZ, pak je povinen Zákazník aktivovat k těmto dvěma SIM kartám tarif s měsíčním paušálem ve výši minimálně 201,- Kč bez DPH. V případě, že dojde k ukončení poslední Účastnické smlouvy podléhající režimu SVZ dle platných Všeobecných podmínek, nepozbývá SVZ automaticky platnosti a účinnosti a Zákazník je povinen neprodleně uzavřít alespoň dvě nové Účastnické smlouvy. Pokud si Zákazník do uplynutí sjednané doby trvání SVZ ani jednu Účastnickou smlouvu neaktivuje, T-Mobile k datu uplynutí doby trvání SVZ tuto SVZ automaticky ukončí.
6. Ke dni uzavření SVZ bude automaticky podřízena režimu SVZ pouze každá Účastnická smlouva uzavřená mezi T-Mobile a Zákazníkem ještě před nabytím účinnosti SVZ, která je uzavřena se stejným zákaznickým číslem, se kterým je uzavřena SVZ. Nové Účastnické smlouvy, které Zákazník uzavře s T-Mobile až po podpisu SVZ a které budou uzavřeny se stejným zákaznickým číslem, jako je uzavřena SVZ, budou automaticky zařazeny do režimu SVZ okamžikem aktivace SIM karty nebo přístupové karty vztahující se k takové Účastnické smlouvě. Všechny Účastnické smlouvy, které budou podřízeny režimu SVZ, musí být uzavřeny na dobu neurčitou. V případě, že Účastnické smlouvy uzavřené před účinností SVZ byly uzavřeny na dobu určitou, budou automaticky převedeny na dobu neurčitou a Zákazník již na těchto SIM kartách nebo přístupových kartách po dobu podřízení režimu SVZ nebude moci využívat tarifní zvýhodnění HIT.
7. V případě, že bude nová SVZ uzavřena bez uzavření nové Účastnické smlouvy a zároveň Zákazník neuzavřel s T-Mobile žádnou Účastnickou smlouvu ani před podpisem minimálně jednu Účastnickou smlouvu uzavřít nejpozději do dvou měsíců ode dne podpisu SVZ, jinak se má za to, že od SVZ odstoupil.
8. Poskytnutá Zvýhodnění jsou závislá především na počtu Účastnických smluv, sjednané minimální měsíční částce („MMČ“) a době určité, na níž je SVZ uzavřena (dále jen „Sjednaná doba“). Zvýhodnění T-Mobile poskytne Zákazníkovi poprvé nejpozději do 30 dnů ode dne aktivace SIM karty nebo přístupové karty k Účastnické smlouvě podřízené režimu SVZ nebo po automatickém převedení SIM karet nebo přístupových karet náležejících k Účastnickým smlouvám uzavřeným před podpisem SVZ do režimu SVZ. Pokud T-Mobile ve stanovené lhůtě Zvýhodnění neposkytne, automaticky platí, že od SVZ odstoupil. Nejdříve 6 měsíců před vypršením Sjednané doby může Zákazník navrhnout změnu podmínek SVZ (sjednání nové doby trvání SVZ, změna výše MMČ, změna Přílohy č. 1 k SVZ) uzavřením Dodatku k SVZ. Nové podmínky T-Mobile poskytne Zákazníkovi poprvé po vypršení původní Sjednané doby, a to s výjimkou změny MMČ, která se uplatní od Sledovaného období (viz čl. 11) následujícího po uskutečnění této změny. Pokud T-Mobile neposkytne nové podmínky Zákazníkovi nejpozději do 3 dnů ode dne vypršení Sjednané doby, má se za to, že návrh nepřijal či od Dodatku k SVZ odstoupil.
9. Jako Zvýhodnění mohou být poskytnuty především dodatečné volné jednotky, např. minuty, kB, SMS, MMS, kredit. Dodatečné volné jednotky lze čerpat až po vyčerpání základních volných jednotek obsažených v příslušném tarifním programu u každé SIM karty. Nevýčerpané dodatečné volné jednotky se nepřevádějí do dalšího účtovacího období. Dodatečné volné jednotky rovněž nemohou být proplaceny či vyčerpany jinak než poskytnutím Služeb. Pokud si Zákazník zvolí výhodu: „Sleva na měsíční paušál za tarif“, sjednaný tarif nelze měnit. Zvýhodnění se neposkytují k SIM kartám využívajícím předplacené Služby. Rozsah obchodních výhod je podrobněji upraven v příloze č. 1 k SVZ.
10. Ceny zboží, Služeb a souvisejících služeb se řídí standardními ceníky T-Mobile.
11. Zákazník je povinen užívat Služby takovým způsobem, aby ve Sledovaném období neklesla celková částka vyúčtovaná T-Mobile ve Vyúčtování služeb za každé jednotlivé účtovací období pod úroveň MMČ. To platí i v případě, že poskytování Služeb bylo na některých či na všech SIM kartách Zákazníka omezeno či přerušeno. První Sledované období začíná počátkem prvního účtovacího období po uzavření SVZ. Do celkové částky vyúčtované ve Sledovaném období se nezapočítávají tyto položky: DPH, smluvní pokuty, přeplatky, ceny produktů, poskytnutých třetími stranami při využití sítě T-Mobile, jakož i jiné položky, které jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Opravy Vyúčtování služeb provedené v reklamačním řízení se pro účely splnění závazku Zákazníka zohledňují ve Sledovaném období, kdy k opravě došlo. Porušil-li Zákazník povinnost využívat Služby takovým způsobem, aby ve sledovaném období neklesla celková částka vyúčtovaná T-Mobile ve Vyúčtování služeb za každé jednotlivé účtovací období v rámci Sledovaného období pod úroveň MMČ, k němuž se Zákazník zavázal, je povinen společností T-Mobile zaplatit smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi trojnásobkem MMČ a celkovou částkou vyúčtovanou ve Sledovaném období sníženou o nezapočítatelné položky. Tuto smluvní pokutu je Zákazník povinen zaplatit za každé Sledované období, kdy k porušení závazku Zákazníka došlo.
12. SVZ se uzavírá vždy na dobu určitou. Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy T-Mobile poprvé poskytne Zvýhodnění podle článku 3. Neoznámí-li zákazník písemně nejpozději 1 měsíc před uplynutím sjednané doby trvání SVZ, že na jejím ukončení trvá, Smlouva významného zákazníka se automaticky prodlužuje o Sjednanou dobu. SVZ se takto prodlužuje i opakovaně. Při prodloužení smlouvy je T-Mobile oprávněn jednostranně měnit poskytnutá Zvýhodnění za aktuálně nabízená srovnatelná Zvýhodnění. T-Mobile je povinen o nových Zvýhodněních Zákazníka informovat.
13. Zákazník je oprávněn SVZ vypovědět, neposkytne-li mu T-Mobile dohodnutá Zvýhodnění. T-Mobile je oprávněn SVZ vypovědět v případě, že zákazník neuhradí jakýkoliv svůj peněžitý závazek vůči T-Mobile ani poté, co mu T-Mobile poskytne náhradní lhůtu k plnění. Vypověď nabývá účinnosti dnem doručení.
14. Zákazník je povinen dodržovat veškeré povinnosti vyplývající ze SVZ a z Účastnických smluv, zejména je povinen řádně a včas platit ceny za Služby a zajistit trvání určeného počtu Účastnických smluv.
15. Udělí-li zákazník ve SVZ společnosti T-Mobile souhlas s uvedením údajů o společnosti k referenčním účelům, dává tímto výslovný souhlas ke zveřejnění údajů v referenčních materiálech T-Mobile a na referenčním listu, který může být dále využit v propagačních materiálech a v další komunikaci společnosti.

