

Popis Služby Datová centra

Tento Popis služby je platný pro **službu Datová centra** objednané (pro Specifikace služby Datová centra uzavřené) v období od **25. 2. 2015** do odvolání.

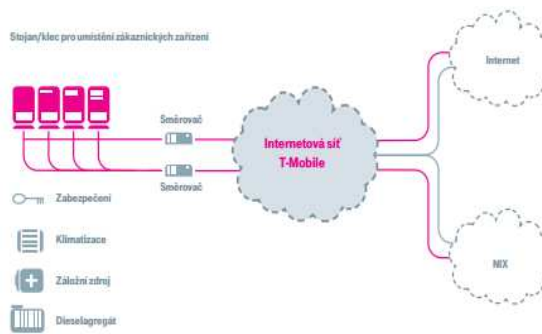
1 Obsah Služby

Datová centra je služba pronájmu technologického prostoru v datovém centru Poskytovatele. Součástí Služby je umístění serveru do stojanu (Racku) či police, zálohované napájení, připojení k celosvětové síti Internet prostřednictvím celoevropské vysokokapacitní redundantní páteřní sítě Poskytovatele, přidělení požadovaného počtu IP adres a datový limit přenesených dat. Služba je vhodná pro firmy, které chtějí provozovat své služby (internetové obchody či stránky, aplikace, intranet, zálohovat svá data, apod.) na vlastních serverech v bezpečné lokalitě přímo umístěné na rychlé páteřní síti Poskytovatele.

2 Charakteristika Služby

Datová centra je služba využívající síťovou architekturu na bázi hardware renomované společnosti Cisco. Datová centra splňují nejmodernější kritéria dostupnosti a konektivity. Její součástí je garance připojení k celosvětové síti Internet prostřednictvím pevného připojení datového centra k internetové síti.

Služba Datová centra je dohledovaná Poskytovatelem v celé síti až po rozhraní Ethernet v účastníkem pronajatém prostoru datového centra. Podle předpokládaného vytížení pak nabízí Služba Datová centra vhodné datové balíčky pro přenesená data.



2.1 Zabezpečení

Pro zajištění kvalitních provozních parametrů serverů umístěných v datových centrech kombinuje Služba Datová centra několik systémů, které zcela eliminují veškerá rizika spojená s chodem zákaznických zařízení (serverů):

- Datová centra poskytovatele jsou hlídána bezpečnostní službou a monitorována systémem průmyslové kamery.
- Všechny racky (stojany) a klece jsou opatřeny bezpečnostními klíči a vstupy do objektů (datových sálů) jsou zabezpečeny čipovými vstupními kartami, včetně biometrických prvků.
- Unikátní protipožární systém chrání veškerá instalovaná zařízení a zaručuje tak nepřetržitý provoz i v případě vzniku požáru.
- Datová centra THP a Nagano v Praze obdržela bezpečnostní akreditaci objektů dle metodiky Národního bezpečnostního úřadu. Stav bezpečnostních opatření v oblasti technické a objektové bezpečnosti těchto lokalit odpovídá vyhlášce NBÚ č. 339/1999 Sb. a bezpečnostním standardům NBÚ objektové bezpečnosti (<http://www.nbu.cz/tob/standardy.php>). Akreditovaná úroveň zabezpečení objektů datových center znamená možnost využití prostor k umístění zařízení, která podléhají zvýšenému bezpečnostnímu režimu dle standardů Národního bezpečnostního úřadu. Dokumentaci objektové a fyzické bezpečnosti poskytneme na žádost doloženou požadavkem NBÚ k získání takové dokumentace.

V závislosti na lokalitě mohou být kombinovány některé výše uvedené prvky bezpečnosti.

2.2 Spotřeba elektrické energie a maximální využitelný elektrický příkon (garantovaný uchlazitelný příkon)

Každé datové centrum je několikanásobně chráněno proti výpadkům elektrické energie jak zálohovaným zdrojem elektrické energie (UPS) tak i diesel agregátory.

Maximální využitelný elektrický příkon (garantovaný uchlazitelný příkon) v pronajatém úložném prostoru a dodatečný elektrický příkon ((garantovaný uchlazitelný příkon) slouží pro zajištění všech smluvně ujednaných technických parametrů služby, tj. na dimenzování napájecích systémů jako např. transformátorů, diesel agregátů, systému UPS, včetně baterii, elektrických rozvaděčů, servisu, atd.) a dimenzování chladicích systémů (vnitřní a vnější klimatizační jednotky, včetně servisu, atd.).

Maximální využitelný elektrický příkon (garantovaný uchlazitelný) v pronajatém úložném prostoru je stanoven pro konkrétní variantu Služby v tabulce v článku 3 „Varianty Služby“.

Jako doplňkovou službu je možné za úhradu navýšit maximální využitelný elektrický příkon (garantovaný uchlazitelný příkon) v pronajatém úložném prostoru – Služba dodatečného elektrického příkonu nad maximální využitelný elektrický příkon (dále také jen „dodatečný elektrický příkon“). Zajištění této doplňkové služby je vždy možné až po provedení technického průzkumu v daném datovém centru a vyhodnocení, resp. výslovném odsouhlasení Poskytovatele, že takovou doplňkovou službu lze v daném datovém centru skutečně Smluvnímu partnerovi poskytnout. Poskytování této doplňkové Služby musí být vždy výslovně potvrzeno v příslušné Specifikaci služby Datová centra.

Zjistí-li Poskytovatel překročení maximálního využitelného elektrického příkonu v pronajatém úložném prostoru nebo překročení dodatečného elektrického příkonu ze strany Smluvního partnera, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu ve výši dvojnásobku platné sjednané ceny za dodatečný elektrický příkon (viz cena v platném Ceníku Datová centra), a to za každých zjištěných i započatých 100W nad maximální využitelný elektrický příkon v pronajatém úložném prostoru, resp. nad dodatečný elektrický příkon.

Způsob zjištění skutečného elektrického příkonu zařízení Smluvního partnera v pronajatém úložném prostoru pro účely zjištění, zda dochází nebo nedochází ze strany Smluvního partnera k překročení maximálního využitelného elektrického příkonu v pronajatém úložném prostoru nebo k překročení dodatečného elektrického příkonu, resp. pro účely vyúčtování smluvní pokuty dle předchozího ustanovení, je upraven v následujícím článku (tzn. postup je shodný jako u zjišťování spotřebované elektrické energie).

Smluvní partner je povinen hradit Poskytovateli spotřebovanou elektrickou energii v rámci Služby Datová centra. Způsob zjištění spotřebované elektrické energie je upraven v následujícím článku.

Popis Služby Datová centra

Tento Popis služby je platný pro **službu Datová centra** objednané (pro Specifikace služby Datová centra uzavřené) v období od **25. 2. 2015** do odvolání.

2.3 Zjištění a zpoplatnění spotřebované elektrické energie (elektrického příkonu)

Pro datová centra THP 2 (zelený sál) a BVV se skutečně zjištěná hodnota spotřebované elektrické energie (elektrického příkonu) stanovuje následujícím způsobem:

Výpočet je proveden na základě váženého denního průměru štítkových hodnot elektrického příkonu zařízení, které se v daném kalendářním měsíci nacházejí v pronajatém prostoru Smluvního partnera, násobeného koeficientem 0,48 (dále jen „Vážená štítková hodnota“). Štítkové hodnoty elektrického příkonu zařízení jsou stanoveny při přidávání zařízení do pronajatého prostoru a jsou uvedeny v Předávacím protokolu. Koeficient 0,48 je stanoven s ohledem na skutečnost, že skutečná spotřeba elektrické energie příslušných zařízení je v průměru 48 % štítkových hodnot daných zařízení.

Pro datová centra Nagano, THP 24 (žlutý sál), THP22 (modrý sál) THP 10 (bílý sál), Veverí, Koksární a XEM se skutečně zjištěná hodnota spotřebované elektrické energie (elektrického příkonu) stanovuje následujícím způsobem:

Výpočet je proveden na základě měření elektrického proudu v ampérech (A) na přívodu elektrické energie k pronajatému prostoru účastníka, kde se měří veškeré využívané přívody elektrické energie. Vzorec na přepočítání ampérů (A) na watty (W): proud (A, naměřený) x (krát) napětí (V, 230) x (krát) účinník (0,9) = Hodnota elektrického příkonu (W) (dále jen „Naměřená hodnota“).

Výsledný výpočet spotřebované elektrické energie (elektrického příkonu) je stanoven jako průměr mezi Naměřenou hodnotou v předcházejícím kalendářním měsíci a Naměřenou hodnotou v aktuálním kalendářním měsíci, tj. (Předcházející naměřená hodnota + Aktuální naměřená hodnota)/2.

Cena za spotřebovanou elektrickou energii (elektrický příkon) je účtována za každých i započatých 100W, přičemž cena za každých i započatých 100W elektrického příkonu je uvedena v platném Ceníku služby Datová centra – Violet.

V ceně za spotřebovanou elektrickou energii (elektrický příkon) je rovněž započítána elektrická energie, která je nezbytná k řádnému poskytování Služby Datová centra, přičemž se tím rozumí zejména zajištění napájení systémů UPS a systému chlazení (klimatizace), a dále rovněž např. spotřeba elektrické energie na dobíjení akumulátoru a na topení v lokalitě nebo na předehřívání diesel agregátorů, úbytky elektrické energie na jističích, kabeláži, transformátorech a dalších zařízeních.

2.4 Konektivita

Podstatou Služby je přenos dat Smluvního partnera ve formě IP paketů ze zařízení Smluvního partnera umístěného v datovém centru, které je přímo připojené k internetové síti. Parametry pro mezinárodní konektivitu i připojení do českého peeringového centra jsou následující:

Mezinárodní konektivita	Konektivita do NIX	Páteřní síť
2 x 10 Gbit/s	1 x 30 Gbit/s a 1 x 20 Gbit/s	N x 10 GBit/s
Dva nezávislé Tier-1 poskytovatelé na datových linkách Poskytovatele na dvou geograficky oddělených lokalitách (Frankfurt a Vídeň). Poskytovatel je členem předních evropských peeringových center např. ve Frankfurtu (DE-CIX) nebo Vídni (VIX).	Připojení do českého peeringového centra	Páteřní síť je postavena na optických vláknech. Transportní síť používá technologii DWDM se současnou přenosovou kapacitou Nx10 GBit/s a plně zálohovanou (1:1) kruhovou topologií.

Služba Datová centra garantuje dostupnost Služby a propustnost sítě (páteřních kapacit, trasy do NIX a tras k rozhraním s poskytovateli mezinárodního spojení).

Ke každé variantě Služby jsou dostupná jak 10BaseT, tak 100BaseT Ethernet rozhraní pro připojení do IP sítě, každé zakončené v jiném přepínači zajišťující plnou redundanci připojení.

2.5 Flexibilita

Prostory v datových centrech je možné využít na kratší i delší období. V případě potřeby je možné velikost prostoru upravovat podle momentálních potřeb Smluvního partnera, zajistit asistenci technického personálu Poskytovatele, navýšit konektivitu k serveru Smluvního partnera nebo zajistit vyšší příkon k serverům.

2.6 Obslužnost

Ve všech datových centrech Poskytovatele je možné za úhradu využít služeb technického personálu, tzv. Služeb Remonte Hands, jejichž obsahem jsou restarty serverů, odečtení údajů ze zařízení, výměny a uložení pásek záložních zařízení, pomoc při instalaci hardwaru či případné konzultace, a to dle konkrétních požadavků Smluvního partnera a v závislosti na konkrétním datovém centru Poskytovatele. Specifikace obslužnosti jednotlivých datových center se navzájem liší a jsou uvedena v platném Provozním řádu konkrétního datového centra Poskytovatele.

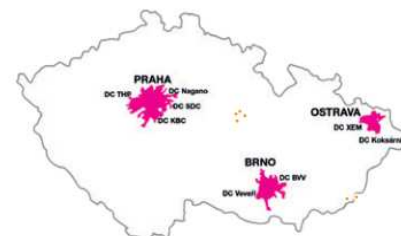


Popis Služby Datová centra

Tento Popis služby je platný pro **službu Datová centra** objednané (pro Specifikace služby Datová centra uzavřené) v období od **25. 2. 2015** do odvolání.

2.7 Dostupnost, název a adresy datových center

Služba Datová centra je dostupná v šesti lokalitách, ve třech městech v ČR (Praha, Brno, Ostrava). Fyzický přístup oprávněných osob do datových center je možný 24 hodin denně, přičemž standardně je přístup umožněn v pracovní dny od 9 do 17 hod, nonstop přístup je možné objednat za úhradu jako doplňkovou službu.



Název datového centra (DC)	Adresa
Datové centrum THP2, THP 10 THP 14, THP 22, THP 24	Vinohradská 190, Praha 3
Datové centrum Nagano (1.05, 2.05)	U nákladového nádraží 3156, Praha 3
Datové centrum SDC	Nad Elektrárnou 47/1428, Praha 10.
Datové centrum KCP	5. května 1640/65, Praha 4
Datové centrum Veverí	Veverí 102, Brno
Datové centrum BVV	Výstaviště 1, Brno
Datové centrum Koksární	Koksární 7, Ostrava
Datové centrum XEM	Na desátém 2, Ostrava

3 Varianty Služby

	Rack 1/1	Rack 1/2 ²⁾	Rack 1/3 ²⁾	2U ^{2,3)}	Klec ²⁾
Rozměry (š x v x h)	60x210x(90), 100 cm	60x105x90, (80) cm	60x70x90, (80) cm	Police - 80x25x78 cm 2U – 60x8,89cmx(90), 100 cm	1 m ²
Využitelnost prostoru	42 U (45 U)	18 U	12 U	Police/2U	1 m ²
Počet Ethernet portů	2	2	2	1	individuálně
Maximálně využitelný elektrický příkon v pronajatém úložném prostoru ¹⁾	Až 2.500W	Až 1.600W	Až 1.000W	Až 200W	Až 1.000W
Počet 230V zásuvek	Min 14	Min 14	Min 14	Min 1	individuálně
Počet IP adres	Dle pravidel RIPE	Dle pravidel RIPE	Dle pravidel RIPE	Dle pravidel RIPE	Dle pravidel RIPE
Dostupnost varianty	dle průzkumu	dle průzkumu	dle průzkumu	dle průzkumu	dle průzkumu

1) Lze poskytnout pouze na základě předchozího provedení technického průzkumu konkrétního datového centra a vyhodnocení, resp. výslovného odsouhlasení Poskytovatele, že v daném datovém centru lze Smluvnímu partnerovi tuto doplňkovou Službu skutečně poskytnout (potvrzení se děje podpisem příslušné Specifikace služby Datová centra, ve které je sjednáno poskytování této doplňkové Služby).

2) Tato varianta služby není dostupná v lokalitě Datové centrum KCP

3) Tato varianta služby je dostupná pouze v lokalitě Datové centrum THP.

Popis Služby Datová centra

Tento Popis služby je platný pro **službu Datová centra** objednané (pro Specifikace služby Datová centra uzavřené) v období od **25. 2. 2015** do odvolání.

4 Technické parametry

Klimatizované prostředí	Regulovaná teplota	ano
	Regulovaná relativní vlhkost	ano
	Chlazení, klimatizace	ano
	EPS (elektronický požární systém)	ano
	Automatický hasicí systém (FM200)	ano
Elektrické napájení	UPS (N+1)	ano
	Záložní diesel agregátory	ano ²⁾
	Dva nezávislé okruhy napájení do každého Racku	ano (volitelně)
	Dodatečný elektrický příkon	lze sjednat individuálně
	Střídavé napájení 400V	ano ²⁾
Bezpečnost	Bezpečnostní služba 24x7	ano ²⁾
	Kamerový systém	ano
	Elektronický přístupový systém (vstupní karty)	ano ²⁾
IP konektivita	Redundantní konektivita	ano
	Připojení do Internetu, port 10Mbps	ano
	Připojení do Internetu, port 100Mbps	ano
	Připojení do Internetu, port 1Gbps	lze sjednat individuálně
	Počet IP adres v ceně	ano (dle pravidel RIPE)
Technická podpora	Telefonická zákaznická podpora 24x7	ano
	Proaktivní dohled sítě 24x7	ano
	Podpora při instalaci zařízení	ano
	Servisní zásahy u zařízení Smluvního partnera	ano
SLA	Garantovaná dostupnost napájení	ano
	Garantovaná teplota a vlhkost na sále	ano
	Dostupnost IP konektivity až 99,99 %	ano
	Vyšší verze SLA PREMIUM (nebo bez SLA)	ano

4) V závislosti na lokalitě

5 SLA (Service Level Agreement)

Smluvní partner je oprávněn si vybrat příslušnou úroveň garance Služby (SLA) v závislosti na typu Služby s tím, že konkrétní stupeň SLA je pro jednotlivou Službu Datová centra stanoven v příslušné Specifikaci služby Datová centra, uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem. Podrobné podmínky týkající se úrovně garance služby (SLA) jsou stanoveny v platném Popisu služby SLA.

6 Povinnosti Smluvního partnera a práva Poskytovatele

- Smluvní partner je povinen zajistit servery tak, aby zamezil třetím osobám, zneužívat poskytované služby.
- Smluvní partner je povinen do 36 hodin od doručení zprávy Poskytovatele o porušení jakékoliv smluvní povinnosti sdělit Poskytovateli, jaká opatření v souvislosti s porušením předmětných povinností přijal, resp. dané porušení skutečně napravit.
- Smluvní partner je povinen řídit se provozním řádem lokality (pokud existuje a je s ním Smluvní partner seznámen) a Provozním řádem daného datového centra Poskytovatele. S Provozním řádem daného datového centra byl Smluvní partner seznámen při uzavření Smlouvy/Specifikace služby Datová centra s tím, že příslušný Provozní řád datového centra je vždy k dispozici na všech kontaktních místech Poskytovatele určených pro styk s veřejností nebo v příslušném datovém centru.

Popis Služby Datová centra

Tento Popis služby je platný pro **službu Datová centra** objednané (pro Specifikace služby Datová centra uzavřené) v období od **25. 2. 2015** do odvolání.

- d) V pronajatém prostoru, který je vybaven záslepkami, je Smluvní partner povinen zajistit, aby volný prostor v racku byl vždy zaslepen. V případě nedodržení povinnosti v předchozí větě ze strany Smluvního partnera, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu ve výši: a) dvojnásobku ceny za spotřebovanou elektrickou energii v rámci Služby Datová centra, která je měřena, b) dvojnásobku pravidelné měsíční ceny za pronájem úložného prostoru, je-li spotřeba elektrické energie zahrnuta v této pravidelné měsíční ceně, a zároveň ze strany Poskytovatele nemohou být garantovány a zajištěny všechny smluvně ujednané technické parametry Služby. Způsob zjištění spotřebované elektrické energie je upraven v článku 2.3. Dále má Poskytovatel možnost pozastavit a případně ukončit poskytování Služby.
- e) Smluvní partner je povinen na vyžádání Poskytovatele předložit veškeré zapůjčené prostředky k přístupu do lokality Poskytovatele, zejména klíč, čipové karty atd.
- f) Smluvní partner je povinen uhradit smluvní sankci ve výši 50.000 Kč při ztrátě hlavního klíče od datového centra Poskytovatele.
- g) Smluvní partner je povinen uhradit smluvní sankci ve výši 7.000 Kč při ztrátě klíče od pronajatého prostoru.
- h) Smluvní partner je povinen uhradit smluvní sankci ve výši 500 Kč při ztrátě karty určené pro vstup do datového centra Poskytovatele.
- i) V případě překročení maximálního využitelného elektrického příkonu (garantovaný uchladielný příkon) v pronajatém úložném prostoru nebo překročení dodatečného elektrického příkonu (garantovaný uchladielný příkon) ze strany Smluvního partnera, je Poskytovatel oprávněn postupovat shodně jako u překročení maximálního standardně povoleného příkonu dle platného Provozního řádu příslušného datového centra, tzn. pozastavit a dále případně ukončit poskytování Služby.