

# Popis Služby Managed Office

Tento Popis služby je platný pro **služby Managed Office** objednané (pro Specifikace služby Managed Office uzavřené) v období od **25. 2. 2015** do odvolání.

## 1 Obsah Služby

Managed Office je komplexní řešení internetové bezpečnosti chránící proti virům, útokům hackerů a dalším rizikům pro všechny typy připojení k síti internet. Tato Služba bezpečně odděluje síť LAN (WAN) od jiných sítí, zajišťuje spolehlivou ochranu před nežádoucími aktivitami na firemních sítích přicházejících z jiných sítí nebo nežádoucími aktivitami směřovanými z vnitřní sítě do jiných sítí. Rychlost povoleného provozu se přitom nikterak nezpomaluje, ale naopak udržuje povolený provoz v rámci definovaných pravidel na požadovaných rychlostech a zároveň chrání kritické informace.

Služba Managed Office je koncipovaná jako doplňková služba ke Službám IP VPN, Profesionální internet a balíčku IP Komplet.

## 2 Charakteristika Služby

### 2.1 Firewall

Základem Služby Managed Office je hardwarový firewall, postavený na velmi výkonném zařízení renomovaných výrobců, na kterém je realizováno další softwarové zabezpečení. Součástí Služby je hostování firewallu v prostorách datového centra T-Mobile Czech Republic, které splňuje nejpřísnější limity kvality datových center a je plně zálohováno.

### 2.2 AntiSpam

AntiSpam je účinná ochrana před nevyžádanou poštou, která tvoří více než 60 % z množství emailových zpráv, které dnes mnozí lidé dostávají, a dále se množí. Managed Office zabraňuje doručení SPAMU s účinností 97 % již v okamžiku nasazení, přičemž účinnost je dále zvyšována přímo úměrně s dobou používání služby.

Této velmi vysoké účinnosti dosahuje Služba Managed Office pomocí inteligentního filtračního engine, heuristické analýzy, hodnocení zpráv proti Black Listům, White Listům; test na příznaky Spam Assassin, databázím Bayes a Vipul's Razor. Zprávy vyhodnocené jako SPAM jsou ukládány do „SPAMBOXU“ spam-archiv@vasedomena.cz, kde lze snadno ověřit správnost vyhodnocení.

Managed Office AntiSpam provede analýzu předmětné zprávy a zjištěné poznatky promítne do procedury hodnocení příchozí pošty. V případě doručení nesprávně vyhodnocené zprávy jako legitimní, lze zprávu odeslat na adresu spam@vasedomena.cz, přičemž Managed Office provede analýzu a zjištěné poznatky promítne do procedury hodnocení příchozí pošty tak, aby v budoucnu byl daný typ zprávy vyhodnocen jako Spam, popřípadě lze doplnit seznam klíčových slov White-listu pro vyhodnocení zprávy jako legitimní nebo jako SPAM Black-listu. Možnost vytvářet určité skupiny uživatelů umožňuje ovlivnit výsledné vyhodnocení zprávy dle typu příjemce zprávy nebo zavedení zdroje do seznamu – Whitelist. Tímto lze povolit adresy, které důvěrně znáte a chcete z nich přijímat e-maily bez ohledu na to, zda byly ohodnoceny jako SPAM či nikoli.

Služba AntiSpam Služby Managed Office poskytuje statistiku AntiSpamu za dané období - počet zachycených spamů a seznam uživatelů, kterým byly zprávy adresovány. Každá zpráva obsahuje v hlavičce výsledné hodnocení jednotlivých kritérií a uplatněných pravidlech.

### 2.3 Attachment filtr

Tato funkcionality umožňuje nastavit centrální firemní politiku pro elektronickou poštu pomocí restriktivních pravidel dle typu přípony a typu obsaženého souboru v předmětné zprávě (AVI, WMV, MP3 apod.), dále pak dle velikosti přílohy. Pravidla lze nastavit pro různé kategorie a skupiny uživatelů zvlášť. Zvyšuje přenosový výkon infrastruktury a zvyšuje produktivitu práce.

### 2.4 Antivirus

Ačkoliv se může zdát, že viry a Spam jsou dva odlišné problémy, dochází k jejich propojování a spolupráci. V současné době je ve většině případů primárním zdrojem infekce elektronická pošta. Jakmile dojde k infekci uvnitř organizace, je zvládnutí situace mnohem obtížnější, protože virus je schopen využít i další mechanismy přenosu, které jsou většinou nepoužitelné k průniku do vnitřní sítě. Většinou se jedná o využití chyb v rozšířených komunikačních protokolech. Z těchto důvodů je vhodné nasadit Službu Antispam spolu s Doplňkovou službou Antivir, která je součástí varianty Služby Managed Office+.

Managed Office+ využívá antivirového programu AVP Kaspersky Anti-Virus. Služby AntiSpam a Antivir obsahují automatický Update všech používanýchází včetně Virových.

### 2.5 Spyware Firewall

Managed Office ochraňuje před virem a nebezpečným kódem šířeným prostřednictvím internetových stránek Spyware a Adware). Spyware Firewall zároveň slouží jako prevence před sběrem osobních nebo firemních informací, přístupových hesel, e-mailových adres, a jiných dat.

### 2.6 Content Filtr - filtrování WWW stránek dle témat obsahu a typu provozu

Content Filtr zvyšuje produktivitu zaměstnanců a výkonnost sítí, jelikož blokuje provoz směřující na nevhodné webové servery nesouvisející s prací a zachycuje zlomyslný kód přicházející z webu. Chrání tak definovaný provoz pomocí výkonné analýzy nebezpečného kódu (Trojský kůň) a vyhledávání virů s využitím:

- Antivirového programu AVP Kaspersky Anti Virus

## Popis Služby Managed Office

Tento Popis služby je platný pro **služby Managed Office** objednané (pro Specifikace služby Managed Office uzavřené) v období od **25. 2. 2015** do odvolání.

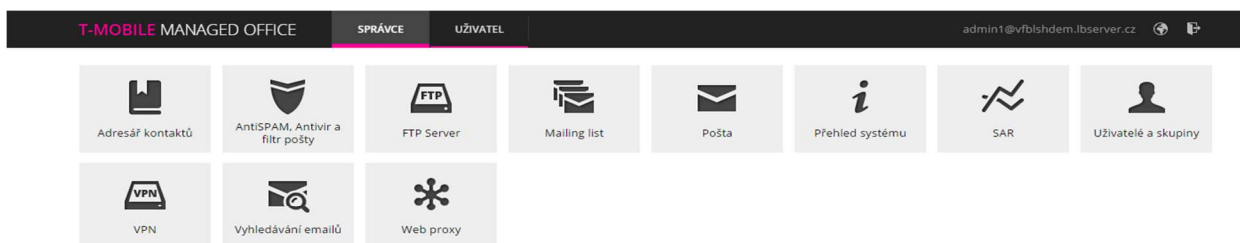
- Filtrování dle tématiky (např. Warez, Audio, Video)
- Vlastní nastavení včetně zamezení stahování typy provozu (stream - rádio/video, stahování souborů dle typu – \*.mp3, \*.avi, \*.exe, atd...)

Filtrovací seznamy jsou pravidelně aktualizovány z centrálního serveru T-Mobile Czech Republic. Analýza obsahu je prováděna v reálném čase, přičemž Managed Office uchovává kopie povolených a nezávadných WWW stránek včetně DNS záznamů v rychlé vyrovnávací paměti, popřípadě diskové paměti.

Managed Office umožňuje definovat zásady pro několik typů uživatelů a skupin včetně jednoduché administrace, aplikace pravidel a reportování při větším počtu uživatelů a skupin pomocí podrobného monitoringu a protokolování činnosti jednotlivých uživatelů včetně automatických výstrah uživatelům a osobě administrátora.

### 3 Centrální správa

Součástí Služby je i centrální administrátorský účet, přístupný přes zabezpečené webové (SSL) rozhraní. Toto rozhraní standardně umožňuje:



- Centrální správu uživatelských účtů a skupin
- Management nastavení pravidel a restrikcí pro všechny uživatelské účty a skupiny
- Správu AntiSpamu a filtru pošty
- Centrální přehled o provozu a jeho protokolování

Centrální přístup do sítě Internet - centrální bezpečnost. Přístup do sítě Internet pro jakoukoli lokalitu Vaší sítě s centrální bezpečností a výraznou úsporou nákladů.

### 4 Úvodní zaškolení

Součástí instalace Služby je zároveň zaškolení zákazníků na různé funkcionality včetně úvodního nastavení dle aktuálních potřeb dané sítě nebo firmy.

### 5 Doplnkové služby

#### 5.1 Web mail

Web mail představuje rozhraní pro přístup k elektronické poště. Mezi jeho hlavní funkcionality patří vytváření a správu složek, nastavení automatického podpisu, schémata, filtrování zpráv, adresář kontaktů.

#### 5.2 Mail archiv

Mail archiv je softwarový modul, který zajišťuje na serveru automatické vytváření archivu veškeré odeslané a doručené pošty pro každého uživatele. Vytváření archivu pro doručenou poštu se provádí automaticky bez nutnosti úprav na straně klienta. K archivu pošty lze přistupovat připojením pomocí protokolu IMAP (podporují jej např. MS Outlook, MS Outlook Express, Mozilla Mail, Thunderbird a další), popř. přes webového klienta (Webmail).

#### 5.3 VPN koncentrátor

VPN koncentrátor zajišťuje jednotlivým uživatelům vzdálený přístup do sítě přes technologie VPN.

# Popis Služby Managed Office

Tento Popis služby je platný pro **služby Managed Office** objednané (pro Specifikace služby Managed Office uzavřené) v období od **25. 2. 2015** do odvolání.

## 6 Technické údaje

Služba Managed Office standardně obsahuje:

- Dedikovaný DHCP a DNS včetně správy a údržby
- Time Sync včetně správy a údržby
- Dedikovaný Stavový Firewall
- Konfigurace Firewallu vč. nastavení bezpečnostních pravidel a politiky pro jednotlivé stanice.
- Dedikovaný Proxy Server včetně správy a údržby
- Konfigurace Proxy Serveru vč. nastavení pravidel a politiky pro jednotlivé stanice.
- Dedikovaný MailServer včetně správy a údržby
- Vyspělý management Služby MailServer
- Přístup ke statistikám a administraci emailových účtů přes webové rozhraní
- Dedikovaný AntiSpam včetně správy a údržby
- Konfigurace AntiSpamu
- Vyspělý management Služby AntiSpam
- Dedikovaný Antivir včetně správy a údržby (varianta Služby Managed Office+)
- Služby záložního Mailservru
- Připojení zabezpečeným způsobem k on-line servisu
- Automatický Update Virových a AntiSpam bází, Access listu a filtrovacích seznamů
- Implementace do stávající LAN/WAN infrastruktury obsažena v ceně

## 7 Standardní varianta Služby

Standardní varianta Služby, která se řídí platným Ceníkem služby Managed Office, je koncipovaná s těmito základními parametry:

- Počet PC stanic za firewallem je menší než 600
- Počet uživatelů průchozího mail serveru je menší než 600
- Počet uživatelů koncového mail serveru s protokolem POP3 je menší než 300
- Počet uživatelů koncového mail serveru s protokolem IMAP je menší než 200
- V případě VPN koncentrátoru počet VPN účtů je menší než 300 nebo počet souběžně připojených uživatelů je menší než 50
- Použitá technologie OpenVPN u modulu VPN koncentrátor.
- Konektivní služby s protokolem IPv4

V ostatních případech se jedná o nestandardní variantu Služby, pro kterou neplatí aktuální Ceník služby Managed Office. Za nestandardní variantu Služby Managed Office se považuje jakékoliv jednotlivé překročení výše uvedených parametrů. Cena za poskytování nestandardní varianty Služby Managed office je řešena individuálním cenovým ujednáním.

## 8 Připojení k síti internet

Pro zachování všech výše zmiňovaných funkcionalit Služby Managed Office je podstatný přenos dat zákazníka ve formě IP paketů mezi rozhraním na serveru Managed Office umístěném v datovém centru T-Mobile Czech Republic a libovolným zařízením přístupným přes celosvětovou síť Internet prostřednictvím symetrické přístupové rychlosti. Tato Služba garantuje dostupnost služby a propustnost páteřních kapacit, trasy do NIXu a tras k rozhraním s poskytovateli mezinárodního připojení.

Ke Službě Managed Office je možné objednat konektivní služby, které je možné realizovat protokolem IPv6 (standardně však IPv4). Konektivní služby s protokolem IPv6 jsou realizovány jako doplňkové služby, nejsou však podporované na všech přístupových technologiích a ani nejsou plně kompatibilní se všemi službami uvedenými v tomto Popisu služby. Podmínkou pro zřízení služby je kladný technický průzkum.