



# Popis Služby Podniková síť

Platnost od 1. 6. 2017

## 1 Obsah Služby

Služba Podniková síť (dále také jen „Služba PS“) je řešení, které nabízí způsob, jak vytvořit systém vnitropodnikové komunikace za přijatelných investičních nákladů. Umožňuje efektivní komunikaci uvnitř firmy, ale i s obchodními partnery a dalšími často používanými telefonními čísly. Služba PS umožňuje propojit všechny firemní telefony do jedné virtuální sítě a díky tomu umožňuje komunikovat s kolegy a dalšími často používanými telefonními čísly pomocí zkrácené volby a za finančně zvýhodněných podmínek. Prostřednictvím Služby PS lze pružně definovat a ovlivňovat interní a externí komunikaci ve společnosti v závislosti na specifických potřebách dané firmy a mít tak plně pod kontrolou výdaje za hlasové komunikační služby.

V případě, že Smluvní partner již využívá Službu Podniková síť pro mobilní telefony, je možné níže uvedené podporované pevné hlasové služby zařadit do společné Podnikové sítě, a tím zajistit zvýhodněnou cenu pro volání mezi pevnými a mobilními linkami. Zároveň tato Služba PS přináší i nové funkce jako např. volání mobilních telefonů pomocí zkrácených voleb a pomocí vhodné zvolených prefixů na pevné linky i opačným směrem. Pro uvedené nastavení je třeba vhodně zvolit logiku vytvoření číselného plánu zkrácených voleb a provést nastavení nejenom Služby PS, ale i pobočkových ústředí.

## 2 Typy volání a možnosti směrování příchozích hovorů u Služby PS

### 2.1 Volání z pevné linky na mobilní telefon

Po aktivaci podporovaných pevných hlasových služeb je volající identifikován při volání z pobočkové ústředny Smluvního partnera na mobilní telefon v komunikační síti T-Mobile volbou přiděleného číselného rozsahu a účastnickým číslem definovaným v rámci pobočkové ústředny.

### 2.2 Volání z mobilního telefonu na pevnou linku

Při volání z mobilního telefonu sítě T-Mobile na pobočkovou ústřednu Smluvního partnera je spojení realizováno směrovým znakem a následně volbou linky v síti Smluvního partnera. Tzn., že volba bude provedena například ve tvaru 203030 xxx. V případě, že má Smluvní partner aktivovanou službu Podniková síť, je možná provést nastavení volání z mobilního telefonu na pevné linky pomocí zkrácených voleb.

### 2.3 Rozšířené možnosti směrování příchozích hovorů (Multipřesměrování)

- **Sekvenční výběr (linear)**  
Příchozí volání vždy automaticky směřuje na první nastavené telefonní číslo v pořadí. Pokud je linka obsazená, příchozí volání automaticky vyzvání na druhém nastaveném telefonním čísle. Je-li i to obsazené, hovor se směřuje se na třetí, čtvrtou nebo pátou nastavenou linku. Vždy se směřuje na první volnou linku po obsazené telefonní lince v pořadí.
- **Cyklický výběr (circular)**  
Příchozí volání se vždy automaticky směřuje na další definované telefonní číslo, které následuje po předchozím volaném čísle.
- **Nejdéle volný (longest time free)**  
Příchozí volání se vždy směřuje na vybrané telefonní číslo, které nejdéle nepřijalo hovor.
- **Náhodný výběr (random)**  
Příchozí volání se směřuje na náhodně vybrané volné telefonní číslo.

Maximální skupina čísel, na které lze multipřesměrování uplatnit, je 5 čísel (1 + 4).

## 3 Podporované Služby ke Službě PS

Služba PS je dostupná pro Služby:

- Telefonní připojení
- Telefonní volba
- Telefonní linka Premium
- IP komplet
- IP komplet DSL
- Vybrané mobilní hlasové tarify

Standardně je Služba PS u těchto podporovaných Služeb automaticky Smluvnímu partnerovi nastavena a aktivována. Pokud si Smluvní partner nepřeje Službu PS u podporované Služby nastavit a aktivovat, tak je taková informace uvedena v příslušné Specifikaci služby týkající se poskytování podporované Služby.

## 4 Zpoplatnění Služby PS

Služba PS je zpoplatněna dle příslušného platného Ceníku podporované Služby, pro kterou je Služba PS aktivována, nebo dle Cenové dohody/cenového ujednání smluvních stran k příslušné podporované Službě.