

Popis Služby Pronajatý okruh

Platnost od 15.3.2016

1 Obsah Služby

Službou Pronajatý okruh (dále jen „Služba“) se rozumí pronájem digitálních okruhů. Touto Službou se Smluvnímu partnerovi poskytuje stálá přenosová kapacita v telekomunikační síti Poskytovatele. Smluvnímu partnerovi je umožněn v rámci vyčleněné přenosové kapacity duplexní synchronní bitově transparentní přenos uživatelských dat mezi koncovými body Služby. Přenášená data se prostředky sítě nijak neinterpretují. Koncovým bodem Služby je digitální rozhraní na zařízení ukončujícím přístupovou linku.

Služba Pronajatý okruh zahrnuje kromě samotného provozu Služby, provozního dohledu a servisu také průzkumné, projektové a instalační práce ke zřízení Služby a poskytnutí zařízení až po předávací rozhraní.

U telekomunikačních služeb poskytovaných s garantovanou kvalitou Poskyvatel Smluvnímu partnerovi za úplatu zaručuje dodržení stanovených hodnot určených parametrů. V případě, že mezní hodnoty určených parametrů nejsou z viny Poskytovatele dodrženy, náleží Smluvnímu partnerovi Smluvní sankce uplatňovaná formou slevy z ceny.

Koncovým bodem Služby je sériové rozhraní. Službu zakončenou sériovým rozhraním je možno rozšířit o pronájem koncového zařízení typu router nebo o zařízení zajišťující převod sériového rozhraní na rozhraní Ethernet – Převodník rozhraní. Tato koncová zařízení nejsou nijak dohlížena střediskem dohledu sítě a proto jsou nastaveny specifické procesy pro ohlašování poruch, opravu a případnou výměnu vadných koncových zařízení. Seznam koncových zařízení, která lze volitelně pronajímat, je uveden níže v tabulce.

Typ koncového zařízení	Rychlost	Použit pro
CISCO 805	64 - 512kbit/s	Přístupovou linku
CISCO 1720, 1721, 1841	512 – 2048 kbit/s	Přístupovou linku
Převodník rozhraní (Sériové-Ethernet)	64kbit/s – 2048kbit/s	Převod sériového rozhraní na Ethernet

Koncová zařízení jsou instalována až za koncovým bodem (předávacím rozhraním) Služby a jejich konfigurace není standardní součástí Služby. Z tohoto důvodu nemá Smluvní partner právo na sankce za nedodržení kvality Služby, tzn. v případě poruchy nebo vzniku škody na koncovém zařízení se případná nedostupnost Služby související s takovou poruchou nebo škodou nepočítá do nedostupnosti Služby Pronajatý okruh poskytované Smluvnímu partnerovi Poskytovatelem dle příslušné Specifikace služby.

Poskyvatel bude za úhradu odstraňovat poruchy a škody na pronajatém koncovém zařízení. V takových případech uhradí Smluvní partner Poskytovateli cenu za servisní zásah dle Ceníku služby. Cenu za servisní zásah uhradí Smluvní partner také v případě, že servisní technik na místě zjistí, že k poruše nebo ke škodě na koncovém zařízení vůbec nedošlo. Uhrazením ceny za servisní zásah není dotčena povinnost Smluvního partnera uhradit Poskytovateli škodu způsobenou na koncovém zařízení.

2 Technické údaje

Údaje o každé službě, především umístění koncových bodů, přenosové kapacity, typu rozhraní a úrovní garantované kvality jsou uvedeny v příslušné Specifikaci služby, která je nedílnou součástí Smlouvy o firemním řešení, uzavřené se Smluvním partnerem.

Služba Pronajatý okruh je poskytována na těchto rozhraních podle doporučení ITU-T:

Rozhraní	přenosová kapacita	Konektor	
G.957	155 Mbit/s (STM-1o)	FC, SC, LC	
G.703	Nesymetrické 75 Ohm	34 Mbit/s (E3) a 155 Mbit/s (STM-1e)	BNC female ISO TR 9578
G.703/4	Symetrické 120 Ohm	256 až 2 048 kbit/s	DB-15 female ISO 4903 RJ-45 female ISO 8877
X.21		64 až 2 048 kbit/s	DB-15 female ISO 4903
V.35		64 až 2 048 kbit/s	M-34 female ISO 5293

3 Parametry kvality Služby Pronajatý okruh

Služba Pronajatý okruh je provozována v souladu s doporučeními ITU- T M 2100 a M2101.

Základními parametry kvality Služby Pronajatý okruh jsou:

- čas přepnutí na záložní okruh SDH
- Bit Error Ratio (BER)

Popis Služby Pronajatý okruh

Platnost od 15.3.2016

3.1 Čas přepnutí na záložní okruh SDH

Přepnutí SDH sítě na záložní okruh je do 50 ms.

3.2 Bit Error Ratio (BER)

Pro posouzení garantovaných hodnot se akceptuje pouze 24 hodinový test, provedený podle příložené měřicí metody, provedený kalibrovanými přístroji s platnou certifikací. Služba není považována za kvalitní, pokud hodnoty BER přesáhnou hodnoty uvedené níže v tabulce. Chybovost digitálních okruhů při 24 hodinovém testu je členěna podle rychlostí.

Bit Rate	Garantovaná hodnota BER ¹⁾	Typická hodnota BER
< 2M	1.75 x 10e-7	
2M	3.56 x 10e-8	lepší než 2x10e-9
34M	1.17 x 10e-8	lepší než 2x10e-9
155M	1.16 x 10e-8	lepší než 2x10e-9

1) Uvedené úrovně chybovosti jsou nutnou podmínkou při předávání okruhu uvedených rychlostí Smluvnímu partnerovi.

3.3. Orientační chybovost - 2 hodinový test

V případě problémů s linkou lze uskutečnit orientační 2 hodinový test, kde by naměřené parametry měly odpovídat garantovaným hodnotám.

3.4. Měřicí metoda

Pro měření jsou použity dva datové analyzátoři, každý na jednom konci okruhu. Analyzátor je nastaven v souladu s ITU G. 821 pro rychlosti 64 – 1024 kbit/s a G. 826 pro rychlosti 2048kbit/s-155 Mbit/s. Naměřené hodnoty BER musí odpovídat hodnotám v tabulce.

3.5. Reklamační procedura

Smluvní partner má právo provést kontrolní měření parametrů linky vlastními silami v souladu s čl. 3.2. Měřicí metoda, nebo požádat o přeměření Poskytovatelem.

Pro účely reklamace kvality Služby je rozhodující 24 hodinový test provedený Poskytovatelem. Tato doba se nezapočítává do nedostupnosti Služby.

Pokud naměřená hodnota BER přesáhne hodnoty uvedené v tabulce, je založen ke službě „Trouble Ticket“ a služba se od tohoto okamžiku považuje za nedostupnou se všemi důsledky.

4 Dostupnost Služby – SLA

Veškeré informace týkající se definice a dodržování parametrů dostupnosti Služby jsou společné pro všechny datové služby Poskytovatele. Podrobné podmínky týkající se úrovně garance Služby (SLA) jsou stanoveny v platném Popisu služby SLA. Ceny za jednotlivé úrovně Služby SLA jsou stanoveny v platném Ceníku služby Pronajatý okruh nebo v uzavřené Specifikaci služby Pronajatý okruh (popř. ve Smlouvě).

5 Předání Služby do provozu

Předání Služby Smluvnímu partnerovi do provozu se provádí na základě 24 hodinového testu, provedeného podle měřicí metody viz čl. 3.4.