



Popis Služby SMS/MMS Connect

Platnost od 15.2. 2015

1 Obsah Služby SMS/MMS Connect

Služba SMS/MMS Connect zahrnuje realizaci přímého připojení zařízení Smluvního partnera, popř. jeho software s SMS/MMS centrem sítě T-Mobile a hromadné odesílání a příjem SMS/MMS zpráv, kdy cílovou destinací pro příjem SMS a MMS zprávy je elektronické komunikační zařízení Smluvního partnera. Smluvní partner je prostřednictvím tohoto připojení oprávněn rozesílat SMS, MMS a Premium SMS na telefonní čísla sítě T-Mobile a telefonní čísla ostatních operátorů sítí elektronických komunikací provozujících své služby na území České republiky, kteří jsou se sítí T-Mobile propojeni, nebo do vybraných sítí v zahraničí.

TMCZ není odpovědný za příjem, zpracování a odesílání SMS a MMS zpráv pomocí elektronického komunikačního zařízení Smluvního partnera. Tuto činnost umožňuje software, jehož výběr a instalaci na základě doporučení TMCZ si volí a zajišťuje sám Smluvní partner.

1.1 Způsoby připojení ke Službě

Přímé připojení k SMS/MMS centru T-Mobile lze v rámci Služby realizovat jedním z těchto způsobů:

- Kryptovaný tunel přes internet (tzv. typ Client to Site) – šifrování je realizováno pomocí software CISCO VPN.
- Kryptovaný tunel přes internet (tzv. typ Site to Site) – šifrování je realizováno pomocí protokolu IP Sec mechanismem 3DES. Vyžadován je router podporující protokol IPSec (3DES) ve spolupráci s GRE (Generic Routing Encapsulation). Tento mechanismus je standardně podporovaný Cisco routery s IOS – IP Plus IPSec 3DES*. IPSec spojení je vybudováno pouze mezi koncovým bodem T-Mobile a koncovým bodem Smluvního partnera (router, firewall).
- Připojení přímé – univerzální připojení umožňující libovolnou kombinaci hlasových a datových služeb v rámci Firemního řešení.

Datová komunikace v rámci přímého připojení je realizována prostřednictvím komunikačního protokolu EMI (MM7). Popis protokolu, který používá SMS/MMS centrum sítě T-Mobile je poskytnut v rámci zřízení Služby nebo na vyžádání.

1.2 Další parametry Služby

- Rychlost přenosu SMS zpráv je volitelná v rozsahu 1, 2, 5, 10 nebo 20 SMS/s (dle příslušné Specifikace služby), rychlost přenosu MMS zpráv 1 MMS/2s.
- Velikost rozesílaných SMS zpráv max. 160 znaků (7bitové kódování) a max. 140 znaků (8bitové kódování), velikost rozesílaných MMS zpráv max. 300 kB.
- Možnosti identifikace odesílatele:
 - Čtyřmístné číslo (short code) - umožňuje odesílání do všech mobilních sítí a příjem pouze ze sítě T-Mobile.
 - Devítimístné číslo (MSISDN) - umožňuje odesílání a příjem z / do všech mobilních sítí s omezenou propustností 1SMS/s.
 - Alfnumerická identifikace odesílatele (Textové ID) - lze využít pouze pro odesílání a na takto zaslané zprávy nelze odpovídat (není zde identifikace dle MSISDN nebo short codu). Textové ID může obsahovat pouze znaky: velká a malá písmena, číslice 0 až 9 a znaky pomlčka a tečka, přičemž text musí začínat písmenem, každé o maximální délce 11 znaků a nesmí obsahovat mezery. Návrh Textových ID podléhá schválení TMCZ a TMCZ je oprávněn navržené Textové ID zamítnout.

1.3 SW pro tvorbu a zpracování SMS/MMS zpráv

Smluvní partner má možnost využít vlastní SMS/MMS aplikaci, která bude v rámci služby zajišťovat odesílání a příjem SMS/MMS. Připojení a komunikace s SMS/MMS centrem T-Mobile viz čl. 1.1. tohoto Popisu služby.

V rámci Služby SMS/MMS Connect lze také využít software Poskytovatele T-Mobile SMS/MMS Manager pro vytváření a zpracování SMS a MMS zpráv, pořádání hlasování a soutěží a pro jednoduchou komunikaci se zákazníky. Bližší popis je uveden na www.t-mobile.cz.

1.4 Omezení služby SMS/MMS Connect

- Službu SMS/MMS Connect nelze využívat pro rozesílání nevyžádaných SMS zpráv (např. reklamního charakteru), ale jen zpráv, které jsou v rámci provozování činnosti firmy Smluvního partnera posílány jen přímým a známým zákazníkům nebo obchodním partnerům Smluvního partnera.
- Čtyřmístné číslo (Short Code) umožňuje odesílání do všech mobilních sítí, ale příjem pouze ze sítě T-Mobile
- Zasílání SMS/MMS zpráv na mobilní telefonní čísla účastníků telekomunikačních operátorů v zahraničí T-Mobile negarantuje. Dostupné je pro operátory, jejichž síť jsou jmenovitě uvedeny na stránkách www.t-mobile.cz.
- Maximální propustnost při použití dlouhého čísla (MSISDN) jako adresy odesílatele při odesílání SMS zprávy od Smluvního partnera je 1 SMS/s, ale při použití ShortCode a TextID může být vyšší dle příslušné Specifikace služby. Prodlení v komunikaci může způsobovat vyžádání doručenek, které při rychlejším odesílání mohou nevhodně zahlcovat síť (SMS centra) ostatních telekomunikačních operátorů.

2 Práva a povinnosti smluvních stran, dohoda o smluvních pokutách

Smluvní partner se zavazuje přijmout veškerá opatření nutná k tomu, aby Služba nebyla užívána v rozporu s platnými právními předpisy či Smlouvou a aby nebyla zneužívána, a to zejména k hromadnému rozesílání nebo tranzitu nevyžádaných obtěžujících zpráv/informací anebo za účelem úplatného poskytování ukončení SMS/MMS zpráv odeslaných z jiných sítí elektronických komunikací v síti TMCZ. Uvedené povinnosti je Smluvní partner povinen dodržovat i během testovacího provozu, pokud není mezi Smluvními stranami sjednáno jinak.

Smluvní partner se zavazuje, že při odesílání SMS a MMS zpráv pomocí Služby nepřekročí dohodnutou kapacitu uvedenou ve Specifikaci služby a že bude používat pouze přidělená čísla a textová ID uvedená v Specifikaci služby. V souvislosti se zavedením vývojového účtu se Smluvní partner zavazuje, že na něm nepřekročí limit 10 000 SMS/1zúčtovací období; v opačném případě uhradí náklady za odeslané SMS zprávy nad povolený limit, a to dle základního tarifu Služby dle platného Ceníku služby SMS/MMS Connect.



Popis Služby SMS/MMS Connect

Platnost od 15.2. 2015

TMCZ je oprávněn po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy monitorovat, zda nedochází k porušování povinností ve smyslu předchozích odstavců. Smluvní strany se dohodly, že vždy, když dojde ze strany Smluvního partnera k prokazatelnému porušení některé z povinností uvedených v odstavcích tohoto článku nebo v článku 3, Smluvní partner je povinen zaplatit TMCZ smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý případ porušení, a to i opakovaně. Tato smluvní pokuta může být Smluvnímu partnerovi vyúčtována ve Vyúčtování služeb, případně na zvláštním vyúčtování. Právo TMCZ domáhat se náhrady škody není vyúčtováním ani uhrazením této smluvní pokuty dotčeno.

Smluvní partner se zavazuje, že jím do Služby zadávaný obsah (textové ID a/nebo obsah SMS/MMS) není způsobilý přivodit neoprávněný zásah do práv duševního vlastnictví TMCZ nebo práv třetí osoby a není nekalou obchodní praktikou ani neporušuje právní předpisy či povinnosti Smluvního partnera sjednané s třetí osobou. Smluvní partner se dále zavazuje, že budou-li vůči TMCZ uplatněny oprávněné nároky třetích osob, vyplývající z užití obsahu zadaného do Služby Smluvním partnerem, Smluvní partner tyto nároky uspokojí a uhradí TMCZ veškeré náklady vzniklé z uplatnění těchto nároků, a to včetně případné újmy (např. správní či trestní sankce) vzniklé TMCZ porušením povinností Smluvního partnera. K náležité obraně TMCZ se Smluvní partner zavazuje poskytnout veškerou TMCZ vyžádanou součinnost. TMCZ je oprávněn v případě důvodných pochybností o tom, že obsah zadaný Smluvním partnerem do Služby je způsobilý přivodit neoprávněný zásah do práv duševního vlastnictví TMCZ nebo práv třetí osoby nebo je nekalou obchodní praktikou nebo porušuje právní předpisy či závazky Smluvního partnera sjednané s třetí osobou, odmítnout obsah zadaný Smluvním partnerem kdykoli, i po provedení změnového požadavku.

Porušení některé z povinností uvedených v tomto článku nebo v článku 3. tohoto Popisu služby Smluvním partnerem je považováno za podstatné porušení Smlouvy a zakládá právo TMCZ odstoupit od Smlouvy nebo její části.

3 Obchodní sdělení

Smluvní strany se dále dohodly, že pokud bude Smluvní partner využívat Službu k odesílání obchodních sdělení ve smyslu zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, (dále jen „obchodní sdělení“), bude u všech obchodních sdělení plnit rovněž povinnosti sjednané v tomto článku níže.

Smluvní partner je povinen opatřit si v souladu s výše uvedeným právním předpisem předchozí souhlas každého adresáta k zaslání obchodních sdělení. Smluvní strany se dále dohodly, že TMCZ je oprávněn kdykoli vyzvat Smluvního partnera, aby prokázal, že kterékoli odeslané obchodní sdělení je sdělením vyžádaným jeho adresátem v rozsahu souhlasu, který tento adresát udělil zadavateli zprávy odeslané Smluvním partnerem. Smluvní partner je povinen v takovém případě do 10 pracovních dnů od doručení výzvy TMCZ prokázat, že daná zpráva byla odeslána s předchozím souhlasem adresáta (tj. prokázat rozsah souhlasu uděleného adresátem, datum jeho udělení a název subjektu, jemuž byl souhlas udělen). Pro vyloučení pochybností se má za to, že pokud Smluvní partner do 10 dnů od výzvy předchozí souhlas adresáta s obdržáním obchodního sdělení TMCZ neprokáže, má se za to, že zpráva byla nevyžádaná.

Smluvní partner je povinen zdržet se zaslání jakýchkoli obchodních sdělení mimo pracovní dny v čase před 8. hodinou a po 18. hodině. Smluvní partner je dále povinen při rozesílání obchodních sdělení zdržet se opakovaného rozeslání konkrétního obchodního sdělení témuž adresátovi a rovněž odeslání více než dvou obchodních sdělení témuž adresátu ve stejný den.

V každém obchodním sdělení je Smluvní partner povinen zabezpečit, aby zpráva nebyla zaslána bez platné adresy, na kterou by mohl adresát přímo a účinně zaslat informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byly obchodní informace Smluvním partnerem nadále zasílány.

Smluvní partner je povinen zdržet se zaslání obchodních sdělení, která propagují:

- nelegální zboží a služby – zejm. drogy, pornografie, násilí
- ohrožování rozumového, citového nebo mravního vývoje dětí
- spotřebitelské úvěry
- loterie, sázení a gambling
- audiotextové linky
- politické strany a hnutí.

Pro vyloučení pochybností smluvní strany potvrzují, že nákup databáze telefonních čísel se nepovažuje za opatření předchozího souhlasu adresáta – uživatele telefonního čísla obsaženého v databázi.

3 Zřízení a změny Služby SMS/MMS Connect

3.1 Zřízení Služby

Zřízení Služby spočívá ve vytvoření profilu Smluvního partnera a požadované služby dle příslušné Specifikace služby na SMS platformě Poskytovatele. V závislosti na požadovaném způsobu připojení jsou v rámci aktivace Smluvnímu partnerovi vygenerovány přístupové údaje k SMS/MMS centru T-mobile.

Konfigurace software aplikací, případně úpravy informačních systémů Smluvního partnera nejsou předmětem zřízení Služby. Průměrná lhůta pro zřízení Služby činí 20 pracovních dní ode dne podpisu Specifikace Služby Smluvním partnerem a Poskytovatelem.

3.2 Změny Služby

Změnu parametrů nebo konfigurace Služby Smluvní partner objednává u Poskytovatele prostřednictvím příslušné (změnové) Specifikace služby. Změny jsou zpoplatněny dle platného Ceníku služby SMS/MMS Connect.