

# Popis služby Správa mobilních zařízení

Tento popis služby je platný pro službu Správa mobilních zařízení objednané (pro Specifikace služby Správa mobilních zařízení uzavřené) od 25.2 2016 do odvolání.

## 1. Charakteristika služby

Mobilní řešení EMM / MDM jsou komplexními nástroji pro správu mobilních zařízení (BYOD i firemních), mobilních aplikací a firemních dokumentů.

S jejich pomocí dochází k integraci mobilních zařízení do firemní infrastruktury a zaměstnanci tak mohou pracovat snadno a efektivně na svém smartphonu nebo tabletu.

## 2. Obsah služby

- Dodávka SW
  - Součástí dodávky je i licenčního ujednání k dodanému SW
- SW licence
  - Licence se stanovuje podle počtu uživatelů/zařízení
  - Součástí dodávky je i dokumentace

## 3. Volitelné služby

- Instalace a konfigurace
  - Detailní postup implementace je zpracován po provedení analýzy u zákazníka. Jedná se o detailní dokument včetně instalačních podmínek a požadavků na součinnost. Součástí je i detailní schéma infrastruktury.
  - Analýza prostředí (vč. doporučení nastavení uživatelských skupin a konzultací při designu end-to-end procesů)
  - Samotná Instalace a konfigurace (včetně základních politik, bezpečnostních politik a zabezpečení)
  - Pilot, registrace vybraných zařízení a jejich test
  - Podpora při penetračních testech
- Aktivace a realizace vzdáleného dohledu a správy řešení
- Školení
  - Základní obecné školení o produktu
  - Školení administrátorských rolí.
- Dodávka HW vybavení (pokud je nabídce řešení specifikováno)
- Podpora
  - Je možné objednat post-implementační podporu