

Popis služby Tisk a Šanon

Platnost od 22. 2. 2016

Předmětem Služby Tisk a Šanon je:

- poskytnutí multifunkční tiskárny; a
- poskytnutí šikovného, softwarového nástroje pro práci s dokumenty – aplikace Šanon,

to vše v souladu s podmínkami sjednanými ve Smlouvě/Specifikaci služby.

1. Multifunkční tiskárny

V rámci Služby jsou nabízeny k užívání multifunkční tiskárny ve dvou variantách - černobílá nebo barevná verze (dále také jako „Zařízení“ nebo „multifunkční tiskárna“). Obě multifunkční tiskárny disponují následujícími funkcemi.

- Tisk, skenování, kopírování
- Podavač pro více-listé dokumenty
- Automatický oboustranný tisk
- Tisk z mobilu/tabletu – AirPrint, NFC

TISKÁRNA - Černobílá varianta (HP LJ M426fdw)

Technologie tisku	Laserová černobílá
Typická spotřeba v zapnutém stavu/Stand-by	583/9,1 W
Funkce	Kopírování a skenování, Oboustranný tisk (duplex), Fax
Připojení	
Rozhraní tiskárny	USB 2.0, LAN, Wi-Fi
Výbava	
Displej	Dotykový
Maximální měsíční vytížení	4 000 str./měsíc
Tisk	
Maximální tiskové rozlišení	1 200 DPI
Vstupní zásobník	250+100 ks
Výstupní zásobník	150 ks
Rychlost tisku černobíle	38 str./min
Doba tisku první strany	8 s
Skenování	
Rozlišení skeneru	1 200 DPI
Rychlost skenování	21 str./min
Funkce skeneru	Skenování do emailu / USB / Cloudu / Síťové složky, Automatický podavač
Software	
Kompatibilní Operační Systémy	Windows 10/8.x/7/XP/Vista (Home Basic a vyšší); Mac OS X 10.8/10.9/10.10; iOS; Android Linux BOSS (3.0, 5.0), DEBIAN (6.0-7.6), FEDORA (17-20), MINT (13-17), SUSE (12.2, 12.3, 13.1), UBUNTU (10.04, 11.10, 12.04, 12.10, 13.04, 13.10, 14.04, 14.10); MANDRIVA LINUX (2010.0, 2011.0), MEPIS (6.0, 6.5, 7, 8), PCLINUXOS (2006.0-2009), RED HAT (8-9), RED HAT ENTERPRISE (5-7), SLACKWARE (9.0, 9.1, 10.0, 10.1, 10.2, 11, 12, 12.1), GOS (8.04.1), IGOS(1.0), LIMPUS LINUX (9.4, 9.5), LINUX FROM SCRATCH (6); Jiné operační systémy: UNIX
Formáty papíru	
Formáty papíru	A4, A5, A6
Rozměry a hmotnost	
Hloubka	390 mm
Šířka	420 mm
Výška	323 mm
Hmotnost	15,5 kg



Popis služby Tisk a Šanon

Platnost od 22. 2. 2016

TISKÁRNA - Barevná varianta (HP LJ M477fdw)

Technologie tisku	LasEROVÁ barevná
Typická spotřeba v zapnutém stavu/ stand-by	570/17,6 W
Funkce	Kopírování a skenování, Oboustranný tisk (duplex), Fax, e-mail
Připojení	
Rozhraní tiskárny	USB 2.0, LAN, Wi-Fi
Výbava	
Displej	Dotykový
Maximální měsíční vytížení	4 000 str./měsíc
Tisk	
Maximální tiskové rozlišení	600 DPI
Vstupní zásobník	250 ks
Výstupní zásobník	150 ks
Rychlost tisku barevně	24 str./min
Rychlost tisku černobíle	27 str./min
Doba tisku první strany	11,4 s
Skenování	
Rozlišení skeneru	1 200 DPI
Rychlost skenování	26 str./min černobíle / 21 str./min barevně
Funkce skeneru	Automatický podavač
Software	
Kompatibilní Operační Systémy	Windows 10/8.x/7/XP/Vista (Home Basic a vyšší); Mac OS X 10.7/10.8/10.9/10.10; iOS; Android Linux SUSE (12.2, 12.3, 13.1), Fedora (17, 18, 19, 20), Mint (13-17), Boss (3.0, 5.0), Ubuntu (10.04, 11.10, 12.04, 12.10, 13.04, 13.10, 14.04, 14.10), Debian (6.0.x, 7.x); Jiné operační systémy: UNIX
Formáty papíru	
Formáty papíru	A4
Rozměry a hmotnost	
Hloubka	497 mm
Šířka	597 mm
Výška	490 mm
Hmotnost	23,2 kg



2. Aplikace Šanon

V rámci Služby dále TMCZ zajistí pro Smluvního partnera bezpečnou internetovou aplikaci Šanon, která je určena pro ukládání a třídění elektronických dokumentů. Přijme, zatřídí a dlouhodobě uchová elektronické dokumenty Smluvního partnera. Orientace a práce s aplikací Šanon je velmi intuitivní a komfortní.

Aplikace Šanon je propojena s multifunkční tiskárnou přes přednastavený e-mailový účet, pomocí kterého lze do aplikace Šanon odeslat jakýkoliv dokument naskenovaný z multifunkční tiskárny. Následně si Smluvní partner zvolí, kam jej chce zatřídít. Každý takto nahraný dokument, který přijde do aplikace Šanon z multifunkční tiskárny, je automaticky doplněn o textovou vrstvu, která umožní snadnou práci s původním textem, který nebyl v elektronické podobě. Aplikace Šanon rovněž umožňuje napojení na Datovou schránku (popsáno níže v textu).

Aplikace Šanon je dodávána jako součást Služby Tisk a Šanon společně s jednou z multifunkčních tiskáren. Pokud není výslovně sjednáno jinak, součástí dodávky multifunkční tiskárny je právě jeden účet do aplikace Šanon.

Popis služby Tisk a Šanon

Platnost od 22. 2. 2016

Aplikace Šanon poskytuje následující nástroje pro efektivní práci s agendou:

- **Práce s dokumenty**
(ukládání a archivace, třídění podle kategorií, rychlé hledání)
- **Rozpoznání textu**
(u naskenovaných dokumentů automaticky vytvoří textovou vrstvu, tzn., z obrázku vytvoří text, s kterým se dá dále pracovat)
- **Snadná komunikace s úřady**
(plná podpora systému datových schránek – přijímání a odesílání datových zpráv, garance uchování datových zpráv i po uplynutí státem garantovaných 90 dnů)
- **Finanční evidence**
(přehled a zpracování výdajů – vyúčtování, faktury, tabulky a grafy dle zadaných kritérií)
- **Inteligentní adresář**
(zákazníci, dodavatelé, úřady – propojení se systémem datových schránek)

Aplikace Šanon má následující vlastnosti:

- Umožňuje uložení elektronických dokumentů bez omezení objemu (není určeno pro audio a video data)
- Maximální velikost elektronického dokumentu může být 100MB (jak při odeslání ze skeneru, tak při ručním vložení)

3. Podmínky poskytnutí a užívání Služby Tisk a Šanon

3.1 Subdodavatelé

TMCZ je oprávněn Službu poskytovat prostřednictvím subdodavatele TMCZ, přičemž Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že takto určený subdodavatel TMCZ bude zajišťovat za TMCZ zejm. instalaci, servis Služby a v případě ukončení Služby rovněž deinstalaci Služby a odvoz Zařízení.

3.2 Vlastnictví a právo užití

Multifunkční tiskárna je ve vlastnictví TMCZ a v jeho vlastnictví zůstává po celou dobu poskytování Služby. K aplikaci Šanon má po dobu poskytování Služby Smluvní partner pouze nevýhradní, časově omezená (dobou poskytování Služby) a územně omezená (Česká republika) užívací práva, a to pouze pro účely užívání Služby. Smluvní partner není oprávněn do aplikace Šanon jakkoliv zasahovat, měnit ji či upravovat, ani není oprávněn jakkoliv práva k aplikaci podlicencovat, postupovat, či jinak převádět. K aplikaci Šanon je Smluvní partner oprávněn přistupovat vzdáleným přístupem bez územního omezení, vždy však pouze v množstevním rozsahu dle přidělených přístupových účtů k aplikaci Šanon.

3.3 Zřízení Služby

Proces aktivace Služby Tisk a Šanon se skládá ze:

- Zaslání přihlašovacích údajů;
- Domluvení termínu instalace u Smluvního partnera;
- Instalace Tisk a Šanon včetně proškolení Smluvního partnera maximálně v časovém rozsahu 60 minut;
- Dodání multifunkční tiskárny včetně tonerů.

Řádné zřízení Služby včetně instalace multifunkční tiskárny je podmíněna na straně Smluvního partnera následující součinností:

- Přípravou místa, do které má být tiskárna umístěna;
- Zajištěním přívodu elektrického proudu;
- Zajištěním připojení k datové síti;
- V případě připojení pomocí WiFi, zajištěním přístupových údajů.

V případě, že Smluvní partner nesplní zde uvedené podmínky pro zřízení Služby a instalace multifunkčního zařízení, tak nedojde ke zřízení Služby, resp. k instalaci multifunkčního zařízení, přičemž v takovém případě není TMCZ v prodlení se zřízením služby a zároveň je TMCZ oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi cenu za marný výjezd instalačního technika, která je stanovena v platném Ceníku služby Tisk a Šanon a případně uplatnit další nároky vzniklé v souvislosti s neposkytnutím součinnosti ze strany Smluvního partnera.

3.4 Užívání Služby

Smluvní partner je povinen si vždy počínat tak, aby nedošlo k poškození, zničení nebo ztrátě multifunkčního Zařízení nebo aplikace Šanon. Smluvní partner je zejména povinen dodržovat podmínky stanovené v návodu k obsluze multifunkčního Zařízení nebo včetně aplikace Šanon, popř. jiné oprávněné pokyny TMCZ či subdodavatele TMCZ. Smluvní partner odpovídá i za poškození nebo zničení multifunkčního Zařízení či aplikace Šanon, v případě, že je způsobeno zásahem nepovolané osoby, které umožní přístup k multifunkčnímu Zařízení nebo aplikaci Šanon, neodbornou manipulací, jejím připojením nebo propojením s jinými technickými zařízeními bez předchozího souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen zabezpečit multifunkční Zařízení a aplikaci Šanon proti krádeži a poškození a nese riziko újmy na multifunkčním Zařízení a aplikaci Šanon. Nebezpečí škody na multifunkčním Zařízení a aplikaci Šanon přechází na Smluvního partnera okamžikem předání Zařízení resp. aplikace Šanon.

Popis služby Tisk a Šanon

Platnost od 22. 2. 2016

3.5 Dodávka tonerů

Ke každé z variant multifunkčních zařízení je v měsíčním paušálu služby zahrnut následující počet tonerů za každé celé období 48 měsíců poskytování Služby ve vztahu k dané multifunkční tiskárně:

Varianta multifunkční tiskárny	typ toneru	počet tonerů za 48 měsíců
Černobílá multifunkční tiskárna HP LJ M426fdw	CF226X	8
	HP26X	
Barevná multifunkční tiskárna HP M477fdw	CF410X	4
	CF411X	2
	CF412X	2
	CF413X	2

Smluvní partner si tonery objedná prostřednictvím uživatelského portálu <https://tiskovareseni.t-mobile.cz>. V případě, že Smluvní partner nevyužije možnosti objednání doručení tonerů dle vlastních potřeb v souladu s předchozí větou, budou mu tonery dodány automaticky dle následujícího schématu závozu. Smluvní partner si může za úhradu objednat rovněž další počty tonerů nad zde uvedený počet tonerů, které jsou standardně zahrnuty do paušální ceny Služby, přičemž cena za tyto další tonery je stanovena v platném Ceníku služby Tisk a Šanon.

Černobílá multifunkční tiskárna HP LJ M426fdw

0 měsíc (dodávka při instalaci)	1 ks
6 měsíc	1 ks
12 měsíc	1 ks
18 měsíc	1 ks
24 měsíc	1 ks
30 měsíc	1 ks
36 měsíc	1 ks
42 měsíc	1 ks

Barevná multifunkční tiskárna M477fdw

0 měsíc (dodávka při instalaci)	1+3 ks
12 měsíc	1 ks (CF410X)
24 měsíc	1+3 ks
36 měsíc	1 ks (CF410X)

Smluvní partner se zavazuje ke sledování množství toneru v zařízení a jeho včasné objednávce, protože TMCZ není odpovědný za nefunkčnost Služby díky nedostatku toneru v multifunkční tiskárně.

Doba pro doručení objednaných tonerů jsou tři pracovní dny ode dne jejich objednání Smluvním partnerem.

3.5 Podmínky odkupu Zařízení

Užívá-li Smluvní partner Zařízení v rámci Služby alespoň po dobu 48 měsíců (dále jako „Rozhodná doba“), je Smluvní partner oprávněn odkoupit takové Zařízení dle následujících pravidel. Smluvní partner je oprávněn nejdříve 3 měsíce před uplynutím Rozhodné doby, nejpozději však 2 týdny před uplynutím Rozhodné doby, písemně požádat TMCZ o odkup Zařízení za kupní cenu, která je stanovena jako zůstatková cena Zařízení vypočítaná ke dni doručení písemné žádosti Smluvního partnera o odkup Zařízení TMCZ, při použití rovnoměrného odpisování v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 586/1992 Sb. v platném znění, minimálně však za kupní cenu ve výši 11,- Kč (bez DPH). TMCZ je povinen za tuto kupní cenu Zařízení Smluvnímu partnerovi odprodat, není-li dále výslovně stanoveno jinak. Zde uvedená kupní cena je stanovena s ohledem na skutečnost, že se jedná o koupi věci již použité, která byla již dříve předána ze strany TMCZ Smluvnímu partnerovi do užívání, přičemž na takto odprodané Zařízení není nadále poskytována servisní podpora, ani záruka. Smluvní partner ztrácí právo odkupu Zařízení dle tohoto ustanovení v případě, že je v prodlení s úhradou jakékoliv částky vyúčtované TMCZ dle Smlouvy, popř. že je prodlení s plněním jiné povinnosti stanovené mu Smlouvou, a to ke dni doručení písemného požadavku o odkup Zařízení, popř. ve dnech následujících po doručení písemného požadavku o odkup Zařízení na adresu TMCZ.

Příslušnou kupní cenu dle předchozího bodu je povinen Smluvní partner uhradit TMCZ ve splatnosti příslušné faktury, kterou TMCZ vystaví po obdržení písemného oznámení Smluvního partnera dle předchozího bodu, popř., až v rámci posledního vyúčtování ceny za poskytování Služby. Kupní smlouva ohledně Zařízení vstoupí v platnost a účinnost dnem, kdy bude příslušná částka za odkup Zařízení v plné výši připsána na účet TMCZ. Vlastnické právo k multifunkčnímu zařízení přechází na Smluvního partnera dnem, kdy vstoupí v účinnost kupní smlouva ohledně Zařízení. S ohledem na to, že Smluvní partner je dostatečně seznámen s technickým stavem a vlastnostmi Zařízení, Smluvní partner Zařízení kupuje ve stavu, v jakém se multifunkční zařízení nachází u Smluvního partnera či jinde, ke dni účinnosti kupní smlouvy na Zařízení.

Popis služby Tisk a Šanon

Platnost od 22. 2. 2016

Předmětem koupě – odkupu dle předchozích odstavců není aplikace Šanon, resp. předmětem není jakékoliv poskytnutí uživatelských práv k aplikaci Šanon.

Dojde-li k ukončení poskytování Služby, dochází rovněž k ukončení veškerého servisu k Zařízení a přístupu do aplikace Šanonu, přičemž Smluvní partner je oprávněn si veškerá data z aplikace Šanon vyexportovat a uložit na vlastní datová úložiště nejpozději do posledního dne poskytování Služby.

4. Servisní podpora

Po celou dobu poskytování Služby se TMCZ zavazuje poskytovat Smluvnímu partnerovi následující servisní podporu ve vztahu k Zařízení a aplikaci Šanon.

4.1 Servisní podpora zahrnutá v paušální ceně Služby

V paušální ceně Služby je zahrnutá následující servisní podpora pro Smluvního partnera ze strany TMCZ:

- odstranění Poruchy multifunkčního Zařízení nebo aplikace Šanon, pokud takovou Poruchu TMCZ způsobil svou činností nebo poskytováním Služby, nebo pokud k takové Poruše dojde technickou závadou samotného Zařízení nebo aplikace Šanon nebo chybou v konfiguraci aplikaci Šanon.

4.2 Servisní podpora nad rámec paušální ceny Služby

TMCZ bude Smluvnímu partnerovi v rámci Služby poskytovat následující servisní podporu ve vztahu k Zařízení a aplikaci Šanon, přičemž taková podpora bude poskytována vždy za ceny nad rámec paušální ceny v souladu s Ceníkem:

- odstranění Poruchy multifunkčního Zařízení nebo aplikace Šanon, pokud takovou Poruchu TMCZ nezpůsobil svou činností nebo poskytováním Služby;
- odstranění Poruchy multifunkčního Zařízení nebo aplikace Šanon, pokud k takové Poruše došlo v důsledku porušení povinnosti Smluvního partnera nebo třetí osoby;

Servisní podpora nad rámec paušální ceny Služby bude ze strany TMCZ poskytnuta vždy za úhradu. V takových případech uhradí Smluvní partner TMCZ veškeré ceny uvedené v platném Ceníku služby Tisk a Šanon, které se vztahují k poskytnutému servisnímu zásahu a rovněž ceny náhradních dílů. Cenu za servisní zásah ve výši dle předchozí věty uhradí Smluvní partner také v případě, že servisní technik na místě zjistí, že k Poruše vůbec nedošlo, nebo pokud Smluvní partner neposkytne součinnost při odstranění Poruch, zejména tím, že neumožní servisním technikům vstup do prostor, kde je umístěno Zařízení resp. aplikace Šanon. Uhrazením ceny za servisní zásah není dotčena povinnost Smluvního partnera uhradit TMCZ způsobenou újmu a cenu vykonaných prací včetně dopravy, a to i bez objednávky Smluvního partnera.

4.3 Další servisní podmínky a jiné podmínky poskytování služby

Smluvní partner je povinen včas hlásit TMCZ veškeré Poruchy Služby. Smluvní partner odpovídá za veškeré škody, které vzniknou TMCZ či třetí osobě v důsledku toho, že Smluvní partner včas neoznámil Poruchu Služby. Nahlášení Poruchy Služby je Smluvní partner povinen provést přes zákaznický portál <https://tiskovareseni.t-mobile.cz>.

V případě Poruchy Zařízení nebo aplikace Šanon, které nezpůsobil TMCZ nebo v případě, že Smluvní partner neposkytne při odstraňování Poruchy součinnost, není TMCZ v prodlení s plněním svých povinností, Služba není považována za nedostupnou a Smluvní partner nemá právo na sankce za nedodržení kvality Služby Tisk a Šanon, tzn. za nedodržení sjednaných SLA parametrů Služby Tisk a Šanon či jiných Služeb, které jsou případně navázány na poskytování Služby Tisk a Šanon (funkčně propojeny se Službou Tisk a Šanon).

TMCZ neodpovídá Smluvnímu partnerovi za újmu, která mu vznikne v důsledku neposkytnutí nebo vadného poskytnutí Služby Tisk a Šanon či s ní spojených doplňkových služeb. TMCZ neodpovídá za Poruchy způsobené porušením povinností Smluvním partnerem, popř. způsobené třetí osobou.

Smluvní partner je povinen umožnit servisním technikům TMCZ či jeho subdodavatele vstup do prostor, kde je umístěno multifunkční Zařízení za účelem kontroly způsobu jeho používání a odstraňování Poruch na Zařízení nebo aplikaci Šanon, popř. za účelem demontáže a odvozu multifunkčního Zařízení.

4.4 Obnova dat

Smluvní partner je oprávněn požádat TMCZ o poskytnutí doplňkové služby - Obnova dat. Tato doplňková služba je Smluvnímu partnerovi poskytnuta zdarma, pokud TMCZ tuto doplňkovou službu Smluvnímu partnerovi na základě požadavku Smluvního partnera a na základě svého uvážení poskytne, a pokud TMCZ s ohledem na rozsah a obsah poskytnutí takové doplňkové služby nenavrhne Smluvnímu partnerovi, že poskytnutí této doplňkové služby bude za úhradu a Smluvní partner takovou nabídku TMCZ akceptuje. TMCZ není povinen tuto doplňkovou službu Smluvnímu partnerovi poskytnout, tzn., že Smluvní partner nemá na poskytnutí této doplňkové služby nárok, je pouze na rozhodnutí TMCZ, jestli tuto doplňkovou službu Smluvnímu partnerovi poskytne.

5. Kvalitativní parametry služby a sankce za nedodržení kvality - SLA

5.1 Servisní podmínky pro multifunkční Zařízení

Ke Službě Tisk a Šanon je poskytován servis 8*5, který je dostupný po celé České republice v pracovních dnech od 9:00 do 17:00, přičemž doba odstranění nahlášené Poruchy Služby je stanovena na příští pracovní den (NBD) od nahlášení takové Poruchy Služby Smluvním partnerem.

Zde uvedené servisní podmínky a doba odstranění Poruchy Služby se týkají nefunkčnosti základních vlastností pouze multifunkčního

Popis služby Tisk a Šanon

Platnost od 22. 2. 2016

tiskárny (neplatí pro aplikaci Šanon). Porucha Služby spočívající v nefunkčnosti základních vlastností multifunkční tiskárny je odstraněna formou opravy či výměny nefunkční části Zařízení nebo celého Zařízení.

5.2 Servisní podmínky pro aplikaci Šanon

V případě Poruchy aplikace Šanon je ze strany TMCZ odstraněna Porucha aplikace, přičemž v případě Poruchy aplikace Šanon platí následující doby:

Doba Reakce 8 hodin

Čas neutralizace 24 hodin

Finální vyřešení 2 týdny

Kde „**Čas neutralizace**“ – je doba, za kterou je odstraněna Porucha od okamžiku zadání požadavku k odstranění Poruchy, a kdy je možné snížit závažnost incidentu nebo lze považovat Poruchu za dočasně odstraněnou.

Doba na vyřešení požadavku ohledně doplňkové služby - Obnova dat se počítá od okamžiku, kdy bude přesně sjednán podrobný obsah a rozsah požadavku na poskytnutí této doplňkové služby mezi Smluvním partnerem a TMCZ. Doba vyřešení bude odpovídat komplexnosti definovaného požadavku na obnovu dat, tzn., že není stanovena žádná lhůta pro vyřešení požadavku na obnovu dat. Smluvnímu partnerovi je sdělena pouze orientační doba pro vyřešení požadavku na obnovu dat.

5.3 Sankce za nedodržení servisních podmínek

V případě, že v zúčtovacím období nejsou zaviněním TMCZ dodrženy servisní doby pro poskytnutí servisu, neutralizaci a odstranění Poruchy multifunkčního Zařízení nebo aplikace Šanon, náleží Smluvnímu partnerovi smluvní sankce. Smluvní sankce se počítá procentní sazbou z pravidelné měsíční ceny sjednané pro Službu po uplatnění všech slev.

Smluvní sankce za každé porušení servisní doby činí **5 %** z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní Službu po uplatnění všech slev, přičemž maximální výše smluvních sankcí může v jednom zúčtovacím období činit za veškerá porušení servisních dob u dané konkrétní Služby **20 %** z pravidelné měsíční ceny sjednané pro danou Službu po uplatnění všech slev.

Sankce za nedodržení servisních dob může být aplikována pouze pro tyto servisní doby:

- doba odstranění nahlášené Poruchy Zařízení
- doba reakce nahlášené Poruchy aplikace Šanon
- čas neutralizace nahlášené Poruchy aplikace Šanon
- finální vyřešení nahlášené Poruchy aplikace Šanon