

# Popis služby Virtuální ústředna

Platnost od 1.1. 2015.

Služba Virtuální ústředna nabízí vysokou přidanou hodnotu k hlasovým službám na bázi IP protokolu ve formě virtuální IP pobočkové ústředny. Virtuální IP pobočková ústředna nabízí funkce překonávající klasickou pobočkovou ústřednu, a to bez počátečních nákladů na pořízení. Jsou doplněny o sjednocenou komunikaci, umožňují využívat mobilitu a řadu rozšiřujících aplikací do počítače a mobilního telefonu.

## 1 Co Služba zahrnuje

- 1.1. Služba umožňuje zákazníkům využívajícím službu IP komplet nebo Premium využívat virtuální IP pobočkovou ústřednu.
- 1.2. Mezi základní funkce virtuální IP pobočkové ústředny patří zejména: opakovaná volba čísla, rychlou volbu, přeložení hovoru, záznamy o hovorech, omezení hovorů, přímé a skupinové vyzvednutí hovoru, přidržení hovoru, konzultační hovor, konferenční hovor, přepojení hovoru, identifikace volajícího CLIP/CNIP, potlačení identifikace CLIR/CNIR, CLIP/CLIR na hovor, skupiny pro vyzvednutí a příjem hovoru, funkce nerušit, vždy aktuální firemní a osobní telefonní seznam, zamčení telefonu, hlasovou poštu, webový portál pro nastavení služby, administraci pro celou firmu i jednotlivé pobočky nebo skupiny.
- 1.3. Základní funkce virtuální pobočkové telefonní ústředny zle rozšířit o doplňkové telefonní služby a aplikace jako je: spojovatelské pracoviště, manažer hovorů, komunikátor T UC-One do osobního počítače nebo mobilního telefonu.
- 1.4. Služba umožňuje zákazníkovi místní, meziměstská a mezinárodní volání, včetně volání do mobilních sítí dle příslušného ceníku služby.
- 1.5. Služba umožňuje zachovat stávající čísla zákazníka pro příchozí i odchozí hovory.
- 1.6. Funkce virtuální pobočkové telefonní ústředny jsou závislé na typu zvolené licence a použitém telefonu.
- 1.7. Funkce virtuální pobočkové ústředny je k dispozici pro jednu nebo více lokalit Účastníka.
- 1.8. Pronájem příslušných koncových zařízení (IP telefon, telefonní adaptér pro analogové telefony) dle zvoleného typu.
- 1.9. Prodej napájecího adaptéru pro příslušné koncové zařízení.
- 1.10. Administraci virtuální pobočkové ústředny má účastník možnost provádět prostřednictvím webového rozhraní nebo bezplatné telefonní linky.
- 1.11. Zajištění místního průzkumu LAN datové sítě kvalifikovaným pracovníkem Poskytovatele pro účely zjištění připravenosti místní LAN datové sítě Účastníka pro připojení koncových zařízení.
- 1.12. V rámci služby poskytovatel zajistí instalaci dvou IP telefonů na místě Účastníka, základní zaškolení obsluhy a základní zaškolení administrátora (IT správce) Účastníka. Poskytovatel zajistí instalaci zbývajících koncových zařízení jako volitelnou službu.
- 1.13. Kvalifikovanou a profesionální podporu v monitorovacím a řídicím centru společnosti T-Mobile Czech Republic.
- 1.14. Kontrolu Služby prostřednictvím webového rozhraní „<https://centrex.gts.cz>“.

## 2 Podmínky poskytování Služby

- 2.1. Pro Službu platí podmínky popsané ve Všeobecných podmínkách poskytování telekomunikačních služeb společnosti T-Mobile Czech Republic, pro hlasové služby s přímým připojením.
- 2.2. Účastník si na své náklady zajistí LAN datovou síť pro připojení koncových zařízení na základě technické specifikace připravenosti LAN datové sítě Účastníka.
- 2.3. V případě odběru dotovaných koncových zařízení bude Účastníkovi účtována cena za licenci po dobu 24 měsíců ode dne předání služby. Možné typy licencí k dotovaným telefonům jsou uvedeny v aktuálním ceníku Služby.
- 2.4. Základními parametry kvality Služby jsou Doba odezvy a Doba opravy. Pro Službu platí standardní Doba odezvy 1 hodina a předpokládaná maximální Doba opravy 12 hodin. Zákazník si ovšem může zajistit lepší parametry opravy a odezvy z nabídky garance služby (SLA). Podrobnosti týkající se parametrů kvality Služby jsou popsány v dokumentu Provozní podmínky služeb společnosti T-Mobile Czech Republic.

## 3 Technická specifikace

Signalizace: SIP  
Přenos hlasu: RTP, kodek G.729, High definition sound G.722

## 4 Popisy funkcí a služeb virtuální ústředny

Podrobné popisy funkcí a služeb jsou popsány v těchto dokumentech:

- Uživatelská příručka virtuální ústředny
- Návod k obsluze pro jednotlivé IP telefony
- Návod k obsluze pro jednotlivé nabízené aplikace a webová rozhraní, zejména sekce „Pomoc“

Dokumenty jsou k dispozici ve WEB rozhraní „<https://centrex.gts.cz>“ po přihlášení v sekci „Ke stažení“ případně je lze získat na vyžádání od T-Mobile Czech Republic.