

# Popis Služby Web Hosting

Tento Popis služby je platný pro **službu Web Hosting** objednané (pro Specifikace služby Web Hosting uzavřené) v období od **25. 2. 2015** do odvolání.

## 1 Obsah Služby Web Hosting

Služba Web Hosting slouží k umístění www stránek Smluvního partnera na servery T-Mobile Czech Republic (naše servery jsou umístěny v nejmodernějších data centrech v ČR) připojené k celosvětové síti internet prostřednictvím vysokokapacitní redundantní sítě T-Mobile Czech Republic. Tím je zajištěna vysoká dostupnost prezentace nebo aplikace Smluvního partnera pro každého uživatele na internetu. Používané technologie, vysoká kvalita prostředí a zajištění hostingového centra a profesionální dohled zaručují bezproblémový a plynulý provoz.

Web Hosting je služba, která Smluvnímu partnerovi nabízí prostor na www serveru, na databázovém serveru, správu prostoru přes FTP či FP. Služba zahrnuje připojení serveru k Internetu s neomezeným přenosem dat (s výjimkou uvedenou dále), přehledné administrační rozhraní.

## 2 Pro koho je Služba určena

Služba je určena všem, kteří se chtějí prezentovat na internetu formou webové prezentace, prodejním kanálem e-shop apod. V kombinaci se Službou Domain se jedná o rychlý a velmi jednoduchý způsob prezentace firmy na Internetu.

## 3 V pravidelné měsíční ceně Služby jsou zahrnutý následující funkcionality a vlastnosti:

### Operační platforma a preferovaný provoz na vlastní doméně (www.firma.cz)

Naše servery můžete využívat podle operačního systému - Linux a Windows 2003. Pokud provozujete pouze statické stránky, doporučujeme Vám je umístit na Linuxový server. Pokud chcete provozovat PHP skripty nebo MySQL a PostgreSQL databáze, je pro vás Linux také tou správnou volbou. Oproti tomu pokud potřebujete podporu MS Frontpage nebo provoz ASP skriptů a databázi Access a MS SQL, vyberte umístění na serveru s Windows 2003.

### Volné místo na serveru v rámci zvolené varianty Služby

Volné místo vyjadřuje velikost prostoru, který můžete zaplnit vašimi daty, stránkami, obrázky atd. Konkrétní velikost webového prostoru, která je zahrnuta v pravidelné měsíční ceně Služby, je určena dle příslušné zvolené varianty Služby. Dále máte možnost rozšířit webový prostor dle vašich požadavků vždy po 10 MB, které jsou však vždy zpoplatněny nad rámec pravidelné měsíční ceny Služby, a to ve výši, která je stanovena v platném ceníku Služby Web Hosting.

### Neomezený přenos dat

Poskytovatel za účelem zjištění celkových přenesených dat, resp. zjištění, zdali nedochází k přetížení systému, měří na serverech, určených k poskytování Služby Web Hosting přenos dat. Přestože není pro Smluvní partnery u této Služby určen limit přenosu dat, tak Poskytovatel v souladu s předchozí větou tyto přenosy dat monitoruje. Po vyhodnocení příslušných údajů týkajících se přenesených dat je Poskytovatel oprávněn kdykoli pozastavit Smluvnímu partnerovi poskytování Služby Web Hosting na dobu neurčitou, a to za účelem zajištění řádného poskytování Služby ostatním Smluvním partnerům této Služby (jedná se zejména o případy, kdy Smluvní partner trvale nadměrným přenosem dat omezuje poskytování Služby Web Hosting ostatním Smluvním partnerům). O takovém pozastavení bude Smluvní partner bez prodlení informován a bude mu zároveň předložena nabídka na poskytování Služby Web Hosting s jinými parametry nebo mu bude ze strany Poskytovatele předložena nabídka na jiné komunikační služby. Pokud se Poskytovatel se Smluvním partnerem nedohodne na jiných podmínkách poskytování Služby Web Hosting nebo na poskytování jiné komunikační služby, tak je Poskytovatel oprávněn ukončit poskytování Služby Web Hosting (resp. příslušné Specifikace Služby Web Hosting) v souladu bodem 16.4.2, písm. f) Všeobecných podmínek (jedná se o přetížení systému), tzn. písemnou výpověď ke dni doručení takové výpovědi Smluvnímu partnerovi. Vysoký přenos dat mají servery s erotickým nebo soutěžním zaměřením, a proto jejich provoz Poskytovatel dovoluje pouze po individuální smluvní dohodě.

### Umístění na páteřní síti

Aby byla zajištěna co největší rychlost načítání vašich stránek, jsou servery umístěny ve speciálních klimatizovaných místnostech přímo na páteřní síti v Praze. Na rozdíl od mnoha poskytovatelů web hostingů, kteří umísťují servery na pevné linky, je toto nejspolehlivější a nejlepší možné řešení.

### Nonstop přístup přes FTP

Abyste mohli kdykoliv aktualizovat Vaše data, dostáváte ke každému virtuálnímu serveru heslovaný přístup přes FTP.

### WAP podpora

Všechny naše servery mají kompletní podporu technologie WAP, je tedy možný provoz jak WAPových stránek, tak obrázků.

### Možnost úpravy 404 a dalších stránek

Každý uživatel má přístup ke speciální stránce, která se zobrazí ve chvíli, kdy někdo požaduje neexistující stránku na Vašem virtuálním serveru. Obvykle se uživateli zobrazí pouze hláška "404 Not Found", nicméně naši Smluvní partneři mají možnost si tuto stránku plně personalizovat.

### Aplikace selfcare

Přes selfcare si Smluvní partner může provést základní nastavení Služby Web Hosting. Používáním této aplikace Smluvní partner ušetří čas a náklady při správě Služby. Nemusíte složité telefonovat a žádat o základní změny související se Službou, vyplňovat pokaždé zdlouhavou objednávku apod. Selfcare je přístupný z WebCare T-Mobile Czech Republic pod zřízenou Službou.

### Technická pomoc přes email

Naši zkušení administrátoři Vám rádi poradí při řešení problému na e-mailu info@gts.cz. Tato e-mailová adresa je také hlavním komunikačním kanálem mezi Vámi a námi.

### HOTLINE

Všem Smluvním partnerům je k dispozici HOTLINE na tel. čísle 800 990 990. Na tuto HOTLINE se můžete obracet s Vašimi problémy, objednávkami, fakturacemi a ostatními záležitostmi týkajícími se Služby Web Hosting.

# Popis Služby Web Hosting

Tento Popis služby je platný pro **službu Web Hosting** objednané (pro Specifikace služby Web Hosting uzavřené) v období od **25. 2. 2015** do odvolání.

**V pravidelné měsíční ceně Služby jsou dále zahrnuty následující funkcionality a vlastnosti:**

- Prostor na databázovém serveru, MSSQL a MS Access pro Windows, MySQL a PostgreSQL pro Linux
- Základní statistiky návštěvnosti a přenosu dat
- Uživatelský SSL certifikát
- Vytvoření domény 3. řádu na doméně noveranet.cz

**V pravidelné měsíční ceně Služby nejsou zahrnuty zejména následující funkcionality a vlastnosti:**

## Doplňkové služby

- E-mailové schránky
- Registrace domény 2. řádu

## Ostatní služby

- Změna nastavení Služby
- Up-grade, down-grade Služby

## 4 Platforma Microsoft

### MS Basic

Je základní a cenově nejdostupnější varianta Web Hostingu poskytovaného na MS platformě, která je vhodná pro prezentaci statických stránek. Ačkoliv je tato Služba základní, obsahuje všechny potřebné technologie a ovládací komponenty pro bezproblémový chod webových stránek zákazníka. Prostor na www serveru je možné rozšířit dle libovolných požadavků zákazníků s tím, že v ceně je již zahrnuto 50 MB webového prostoru a 10 MB databázového prostoru. Služba umožňuje ASP skriptování, zřízení domén 3. řádu. Ke Službě jsou nabízeny další doplňkové služby.

### MS Normal, MS Normal+

Jsou oproti variantě Basic rozšířenější variantou Web Hostingu. Služby jsou poskytované na MS platformě a umožňuje rozšířené využívání prostoru na www serveru. V základní ceně má Smluvní partner 300 MB respektive 500MB prostoru a 30 respektive 50 MB databázového prostoru dle zvolené varianty Služby. Služba umožňuje ASP skriptování, možnost využití WAP, přístup přes FP. Služba dále zahrnuje domény 3. řádu, plánovač spuštění skriptů, úpravu chybových hlášek aj. Ke Službě jsou nabízeny další doplňkové služby.

### MS Complet, MS Complet+

Jsou velmi oblíbené varianty, které v současné době zákazníci naší společnosti využívají. MS Complet a MS Complet + jsou poskytované na MS platformě, v ceně Služby je zahrnuto již 1GB respektive 2GB webového prostoru dle zvolené varianty Služby. Tato Služba oproti variantě Normal obsahuje možnost instalace a údržby SSL certifikátu. Služba umožňuje ASP skriptování, FTP a FP přístup, využití WAP, spuštění SSL, plánovač spuštění skriptů, www rozhraní k databázím. Ke Službě jsou nabízeny další doplňkové služby.

### MS Profi, MS Profi+, MS Exlusive

Jsou nejnáročnější variantou, kterou v současné době Smluvním partnerům nabízíme. Služby jsou určeny především velmi náročným uživatelům. MS Profi, MS Profi + a MS Exklusivní jsou poskytované na MS platformě, nabízí neomezený prostor na www serveru s tím, že v ceně je již zahrnuto 3GB respektive 5GB a 10GB dle zvoleného programu. Služba oproti předchozím variantám obsahuje největší nabídku využití databázového prostoru na databázovém serveru. Smluvní partner tedy může využít i 100 MB respektive 150 MB na DB serveru, který je možno rozšířit dle jeho požadavků. Služba umožňuje ASP skriptování, FTP a FP přístup, využití WAP, spuštění SSL úpravy chybových stránek, plánovač spuštění skriptů, www rozhraní k databázím. Ke Službě jsou nabízeny další doplňkové služby.

# Popis Služby Web Hosting

Tento Popis služby je platný pro **službu Web Hosting** objednané (pro Specifikace služby Web Hosting uzavřené) v období od **25. 2. 2015** do odvolání.

Varianta Služby	Web Hosting MS Windows							
	Basic	Normal	Normal +	Complete	Complete +	Profi	Profi +	Exclusive
Velikost webového prostoru	50 MB	300 MB	500 MB	1GB	2 GB	3 GB	5 GB	10 GB
Možnost navýšení prostoru	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Operační systém	Windows 2003	Windows 2003	Windows 2003	Windows 2003	Windows 2003	Windows 2003	Windows 2003	Windows 2003
Doména 2.řádu	volitelně	volitelně	volitelně	volitelně	volitelně	volitelně	volitelně	volitelně
Přístup FTP	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Počet FTP účtů	5	5	5	5	5	5	5	5
Přístup FP	ne	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Oddělený přístup SUBDIR	ne	5	5	5	5	5	5	5
Skriptování ASP	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Skriptování PHP	-	-	-	-	-	-	-	-
Podpora Perl, CGI	-	-	-	-	-	-	-	-
Plánovač spuštění skriptu	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Instalace a údržba SSL	ne	ne	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Možnost využití WAP	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Úprava chybových stránek	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Velikost databázového prostoru	10 MB	30MB	50 MB	50 MB	100 MB	100 MB	150 MB	150 MB
Možnost navýšení databázového prostoru	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Webové rozhraní k databázím	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Statistiky	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Vlastní htaccess	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

## 5 Platforma Linux

### Linux Basic

Je základní a cenově nejdostupnější varianta Web Hostingu poskytovaná na platformě Linux. Ačkoliv je tato Služba základní, obsahuje všechny potřebné technologie a ovládací komponenty pro bezproblémový provoz webových stránek. V ceně je zahrnuto 50 MB prostoru a 10 MB databázového prostoru, navíc prostor na www serveru je možné rozšířit dle libovolných požadavků zákazníků. Služba umožňuje PHP skriptování. Ke Službě jsou nabízeny další doplňkové služby.

### Linux Normal, Linux Normal +

Jsou oblíbenou variantou Web Hostingu poskytovaného na Linux platformě. Služba umožňuje neomezené množství prostoru na www serveru s tím, že 300 MB respektive 500 MB prostoru má Smluvní partner již v základní ceně dle volby varianty Služby. Služba umožňuje PHP skriptování, možnost využití WAP nebo SSL. Služba dále zahrnuje domény 3. řádu, plánovač spuštění skriptů, úpravu chybových hlášek aj. Ke Službě jsou nabízeny další doplňkové služby.

### Linux Complete, Linux Complete +

Jsou preferovanou variantou Web Hostingu poskytované na Linux platformě. Linux Complet a Linux Complet+ jsou služby především pro náročné zákazníky. Služba nabízí 1GB respektive 2GB prostor na www serveru dle varianty Služby s tím, že dále je možno využití prostoru na databázovém serveru. Smluvní partner tedy může využít i 50 MB respektive 100MB DB serveru dle varianty Služby, který je možno také rozšířit dle jeho požadavků. Služba umožňuje kromě PHP skriptování také možnost využití WAP, spuštění SSL, úpravu chybových stránek, plánovač spuštění skriptů a www rozhraní k databázím. Linux Complet a Linux Complet+ navíc obsahují možnosti zřízení domén 3. řádu. Ke Službě jsou nabízeny další doplňkové služby.

### Linux Profi, Linux Profi +, Linux Exclusive +

Jsou nejobsáhlejší variantou Web Hostingu poskytovaných na Linux platformě. Linux Profi, Linux Profi+ a Linux Exklusive jsou služby především pro velmi náročné zákazníky. Služba nabízí neomezený prostor na www serveru s tím, že v ceně je již zahrnuto 3GB respektive 5GB nebo 10GB prostoru na www serveru dle zvoleného programu. Služba oproti předchozím variantám obsahuje největší nabídku využití databázového prostoru na databázovém serveru. Smluvní partner tedy může využít i 100 MB respektive 150 MB na DB serveru, který je možno také rozšířit dle jeho požadavků. Služba umožňuje kromě PHP skriptování také možnost využití WAP, spuštění SSL, úpravu chybových stránek, plánovač spuštění skriptů a www rozhraní k databázím. Ke Službě jsou nabízeny další doplňkové služby.

## Popis Služby Web Hosting

Tento Popis služby je platný pro **službu Web Hosting** objednané (pro Specifikace služby Web Hosting uzavřené) v období od **25. 2. 2015** do odvolání.

Varianta Služby	Web Hosting Linux							
	Basic	Normal	Normal +	Complete	Complete +	Profi	Profi +	Exclusive
Velikost webového prostoru	50 MB	300 MB	500 MB	1GB	2 GB	3 GB	5 GB	10 GB
Možnost navýšení prostoru	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Operační systém	Linux	Linux	Linux	Linux	Linux	Linux	Linux	Linux
Doména 2.řádu	volitelně	volitelně	Volitelně	Volitelně	Volitelně	Volitelně	Volitelně	Volitelně
Přístup FTP	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Počet FTP účtů	5	5	5	5	5	5	5	5
Přístup FP	-	-	-	-	-	-	-	-
Oddělený přístup SUBDIR	ne	5	5	5	5	5	5	5
Skriptování ASP	-	-	-	-	-	-	-	-
Skriptování PHP	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Podpora Perl, CGI	-	-	-	-	-	-	-	-
Plánovač spuštění skriptu	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Instalace a údržba SSL	ne	ne	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Možnost využití WAP	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Úprava chybových stránek	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Velikost databázového prostoru	10 MB	30 MB	50 MB	50 MB	100 MB	100 MB	150 MB	150 MB
Možnost navýšení databázového prostoru	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Webové rozhraní k databázím	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Statistiky	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Vlastní htaccess	ne	ne	ano	ano	ano	ano	ano	ano