

# INTELIGENTNÍ HLASOVÉ PŘIPOJENÍ

## PRO VAŠI POBOČKOVOU ÚSTŘEDNU



Užijte si sjednocenou komunikaci i s vaší starší pobočkovou ústřednou. Umožněte svým zaměstnancům skutečně mobilně pracovat odkudkoliv a na jakémkoliv zařízení. Využijte aplikaci pro kontaktní centra, spojovatelku, telekonferenci nebo sdílení plochy vašeho počítače.

### PROČ ZVOLIT NAŠE ŘEŠENÍ?

- Jednoduše snížíte nebo zvýšíte počet hlasových kanálů. Můžete použít neomezené tarify a zpoplatnit je podle počtu odchozích hlasových kanálů.
- Inteligentní přesměrování hovorů: Vaši linku můžete přesměrovat vzdáleně přes web nebo pomocí aplikace ve vašem mobilním telefonu.
- Inteligentní zobrazení volajícího při přesměrování: Vždy uvidíte, kdo vám skutečně volá, nejen číslo vaší firemní linky, kterou jste přesměrovali.
- Můžete využít současnou nebo postupnou výzváněnou nebo pracovat mimo svou kancelář odkudkoliv a kdekoliv na libovolném zařízení, při zachování stávajícího čísla vaší pevné linky.
- Máte přehled o vašich zmeškaných, přijatých i odchozích voláních na fixní lince. K dispozici máte i telefonní seznam vaší firmy.

### KDO SLUŽBY VYUŽIJTE?

- Zákazníci, kteří využívají pevné připojení své pobočkové ústředny do sítě T-Mobile, například se službou IP komplet nebo Telefonní připojení.
- Zákazníci, kteří potřebují využívat fixní telefonii a současně být mobilní. Mohou pracovat odkudkoliv a kdekoliv, na jakémkoliv zařízení.
- Zákazníci, kteří potřebují být vždy dostupní, ale chtějí mít své soukromí a sami si zvolit, kdy budou k dispozici a pro koho.
- Zákazníci, pro které je důležité být flexibilní. Mohou se kdykoliv rozhodnout a měnit své plány i během dne.
- Ti, kdo chtějí využívat i další služby: např. telekonferenci, chat, zjištění přítomnosti kolegů či mobilní aplikaci se vždy aktuálním firemním telefonním seznamem.
- Vedení firem, které myslí dopředu na nenadále události a chtějí zachovat kontinuitu podnikání a rychle obnovit své fungování po havárii.



# DETAILNÍ POPIS ŘEŠENÍ:

## INTELENTNÍ HLASOVÉ PŘIPOJENÍ NABÍZÍ ROZŠÍŘUJÍCÍ FUNKCE PRO ZVÝŠENÍ PRODUKTIVITY A SNÍŽENÍ NÁKLADŮ

### INTELENTNÍ PŘESMĚROVÁNÍ:

- Vždy uvidíte, kdo vás skutečně volá, nejen číslo vaší firemní linky, kterou jste přesměrovali.
- Můžete své firemní číslo přesměrovat na libovolné číslo, aniž byste byli v kanceláři, pomocí vašeho chytrého mobilního telefonu s naší aplikací nebo přes webové rozhraní – stačí jen přístup k internetu.
- Přesměrování se může řídit podle toho, kdo vám volá, kdy vám volá, nebo v případě, že nechcete být vyrušováni.

### SOUČASNÉ VYZVÁNĚNÍ NA FIXNÍ I MOBILNÍ LINCE:

- Můžete využít současné nebo postupné vyzvánění až pro pět destinací (na vašem firemním telefonu na stávající pobočkové ústředně, na vašem mobilním telefonu, na domácím telefonu v případě práce z domova, na firemním telefonu v jiné pobočce firmy nebo telefonu vaší asistentky).

### HISTORIE VOLÁNÍ A VŽDY AKTUÁLNÍ TELEFONNÍ SEZNAM VAŠÍ SPOLEČNOSTI

- Budete vždy vědět, kdo, a kdy vás volal, aniž byste byli ve své kanceláři. Budete mít přehled o vašich zmeškaných, přijatých i odchozích voláních.
- K dispozici máte telefonní seznamy vaší firmy, vždy aktuální: seznam vašich firemních čísel, ale můžete si vytvořit i svůj osobní seznam, který pak budete sdílet na všech zařízeních.

### APLIKACE PRO RECEPCE, AUTOMATICKÉ ODBAVENÍ HOVORŮ (IVR) A MALÉ HOSTOVANÉ CALL CENTRUM

- Aplikace pro recepcce: Počítačová aplikace umožňuje uživateli monitorovat stav vybraných uživatelů, sestavovat nebo přepojovat hovory. Snadné ovládání, filtrování záznamů a použití klávesových zkratk.
- Automatické odbavení hovorů: Rozhodovací strom pro volbu oddělení, na které bude klient zákazníka přepojen, nebo pro odbavení klientů v mimopracovní dobu.
- Aplikace hostovaného call centra: umožňuje agentům call centra rychle identifikovat a zpracovat příchozí hovory (inbound) a realizovat aktivní kampaň (outbound). Směrovat hovory na agenty dle pravidel a schopností (skills). Nastavit noční a prázdninový režim, určovat priority front a hodnocení proběhlých hovorů.

### FUNKCE SJEDNOCENÉ KOMUNIKACE A SPOLUPRÁCE:


- Dostupnost (dostupný, nepřítomný, hovor, zaneprázdněný, dostupný mimo kancelář)
- Funkce osobního i skupinového chatu
- Sdílení plochy
- Odesílat/přijímat soubory
- Vždy aktuální firemní adresář
- Přechod z hlasového hovoru na videohovor


### KONTINUITA PODNIKÁNÍ A OBNOVA PO HAVÁRII


#### Vyhnete se výpadkům

Cloudové řešení inteligentního hlasového připojení a Sjednocené komunikace jsou ve své podstatě velmi pružné systémy. V případě přírodní katastrofy, lidské chyby, výpadků napájení či jiný nenadálých událostí umožňuje tento systém podnikům rychle obnovit provoz s minimálním dopadem na jejich obchodní činnost.

### FUNKCE, KTERÉ POSÍLÍ VAŠI STRATEGII KONTINUITY PODNIKÁNÍ

 **Mobilita**  
S pokročilými funkcemi, jako je **Vzdálená kancelář**, **Současné vyzvánění** všech vašich zařízení a aplikací **T-UC One** Komunikátor, mohou zaměstnanci pokračovat ve své práci kdekoli a na jakémkoliv zařízení.

 **Telekonference**  
Důležité obchodní činnosti se nemusí zastavit z důvodu uzavření kanceláře. **Telekonference** nebo **Videokonference** poskytují možnosti, jak pokračovat v obchodních jednáních i v době, kdy osobní schůzka na dočasně uzavřené pobočce nepřípadá v úvahu.

 **Spolupráce**  
Týmy nevyjdou z pracovního rytmu, pokud mají k dispozici výkonné **nástroje pro spolupráci**, které jim umožní prohlížet, sdílet a spolupracovat s dokumenty prostřednictvím funkce **sdílení obrazovky**.

#### VÍCE O SLUŽBĚ

www.t-mobile.cz  
800 737 333  
business@t-mobile.cz

