

Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

1 Služba Internet ADSL/VDSL

Služba Internet ADSL/VDSL poskytuje vysokorychlostní připojení k Internetu bez časového omezení. Je založena na technologii ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) nebo VDSL (Very High Speed DSL), která dokáže využít stávající telefonní přípojku nebo přípojku euroISDN2U (pouze s ADSL) jako širokopásmové médium pro kvalitní a rychlý přenos dat.

Služba Internet ADSL/VDSL je poskytována:

a) s aktivní veřejně dostupnou telefonní službou od společnosti O2 Czech Republic, a.s. (dále jen „společnost O2“), tzn., že Smluvní partner má nadále smluvní vztah se společností O2, na jehož základě mu společnost O2 umožňuje poskytování veřejně dostupné telefonní služby společností O2, popř. jiným poskytovatelem veřejně dostupné telefonní služby. Z tohoto důvodu je Smluvnímu partnerovi nadále ze strany O2 účtována sjednaná pravidelná měsíční cena (paušál) za telefonní linku – dále také jen „Služba Internet ADSL/VDSL s voláním“.

b) bez aktivní veřejně dostupné telefonní služby od společnosti O2, tzn., že Smluvní partner nemá smluvní vztah se společností O2. Z tohoto důvodu není Smluvnímu partnerovi ze strany O2 účtována pravidelná měsíční cena (paušál) za telefonní linku, ale Smluvní partner je povinen hradit Poskytovateli sjednanou pravidelnou měsíční cenu za Službu Internet ADSL/VDSL, která je bez volání, popř. sjednaný příplatek k pravidelné měsíční ceně, dále také jen „Služba Internet ADSL/VDSL bez volání“.

Služba Internet ADSL/VDSL je poskytována v těchto variantách:

ADSL

- Fun
- Profi

VDSL

- Basic
- Business

1.1 Internet ADSL/VDSL Fun

Služba Internet ADSL/VDSL Fun je základní varianta služby vysokorychlostního připojení k Internetu, vhodná pro malé firmy či samostatné kanceláře. Služba Internet ADSL/VDSL Fun je nabízena v následujících variantách podle maximální rychlosti stahování/zasílání dat:

8192/512 kbit/s

- maximální rychlost přenosu dat až 8192 kbit/s směrem k uživateli a maximální rychlost přenosu dat až 512 kbit/s směrem od uživatele¹
- neomezený objem přenesených dat a rychlosti

16384/768 kbit/s

- maximální rychlost přenosu dat až 16384 kbit/s směrem k uživateli a maximální rychlost přenosu dat až 768 kbit/s směrem od uživatele¹
- neomezený objem přenesených dat a rychlosti

- 1) Garantovaná kvalita a dostupnost služby je specifikována v článku 9 tohoto popisu služby. Požadovaná služba je konfigurována vzhledem k technickým omezením v přístupové síti uvedeným v článku 9 tohoto popisu služby vždy na nejbližší maximální dostupný technický rychlostní profil (DSLAM) vůči objednané rychlosti služby. Takto určený postup není považován za vadně poskytnutou službu. Smluvní partner toto bere na vědomí a souhlasí s tím.

Další parametry a možnosti Služby Internet ADSL/VDSL Fun

- ADSL technologie
- slučitelnost s HTS/euro ISDN2U
- agregace 1:50
- 1 pevná veřejná IP adresa
- 200 MB pro vytvoření e-mailových POP3 schránek s možností vytváření aliasů
- prostor 50 MB pro vystavení webové prezentace s FTP přístupem
- registrace jedné domény třetí úrovně *.GTSnet.cz
- on-line zákaznický systém Webcare

1.2 Internet ADSL/VDSL Profi

Služba Internet ADSL/VDSL Profi nabízí trvalé a vysokorychlostní připojení k Internetu vhodné především díky nízké agregaci pro malé a středně velké firmy. Služba Internet ADSL/VDSL Profi je nabízena v následujících variantách podle maximální rychlosti stahování/zasílání dat:

8192/512 kbit/s

Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

- maximální rychlost přenosu dat až 8192 kbit/s směrem k uživateli a maximální rychlost přenosu dat až 512 kbit/s směrem od uživatele ¹
- neomezený objem přenesených dat a rychlosti

16384/768 kbit/s

- maximální rychlost přenosu dat až 16384 kbit/s směrem k uživateli a maximální rychlost přenosu dat až 768 kbit/s směrem od uživatele ¹
- neomezený objem přenesených dat a rychlosti

- 1) Garantovaná kvalita a dostupnost služby je specifikována v článku 9 tohoto popisu služby. Požadovaná služba je konfigurována vzhledem k technickým omezením v přístupové síti uvedeným v článku 9 tohoto popisu služby vždy na nejbližší maximální dostupný technický rychlostní profil (DSLAM) vůči objednané rychlosti služby. Takto určený postup není považován za vadně poskytnutou službu. Smluvní partner toto bere na vědomí a souhlasí s tím.

Další parametry a možnosti služby Internet ADSL/VDSL Profi

- ADSL technologie
- slučitelnost s HTS/euro ISDN2U
- agregace 1:20
- 1 pevná veřejná IP adresa
- 200 MB pro vytvoření e-mailových POP3 schránek s možností vytváření aliasů
- prostor 50 MB pro vystavení webové prezentace s FTP přístupem
- registrace jedné domény třetí úrovně *.GT Snet.cz
- on-line zákaznický systém Webcare

1.3 Internet ADSL/VDSL Basic

Služba Internet ADSL/VDSL Basic je základní varianta služby vysokorychlostního připojení k Internetu, vhodná pro malé firmy či samostatné kanceláře. Služba Internet ADSL/VDSL Basic je nabízena v následujících variantách podle maximální rychlosti stahování/zasílání dat:

20480/2048 kbit/s

- maximální rychlost přenosu dat až 20480 kbit/s směrem k uživateli a maximální rychlost přenosu dat až 2048 kbit/s směrem od uživatele ¹
- neomezený objem přenesených dat a rychlosti

51200/5120 kbit/s

- maximální rychlost přenosu dat až 51200 kbit/s směrem k uživateli a maximální rychlost přenosu dat až 51200 kbit/s směrem od uživatele ¹
- neomezený objem přenesených dat a rychlosti

- 1) Garantovaná kvalita a dostupnost služby je specifikována v článku 9 tohoto popisu služby. Požadovaná služba je konfigurována vzhledem k technickým omezením v přístupové síti uvedeným v článku 9 tohoto popisu služby vždy na nejbližší maximální dostupný technický rychlostní profil (DSLAM) vůči objednané rychlosti služby. Takto určený postup není považován za vadně poskytnutou službu. Smluvní partner toto bere na vědomí a souhlasí s tím.

Další parametry a možnosti služby Internet ADSL/VDSL Fun:

- VDSL technologie
- slučitelnost pouze s HTS, euro ISDN2U není podporováno
- agregace 1:50
- 1 pevná veřejná IP adresa
- 200 MB pro vytvoření e-mailových POP3 schránek s možností vytváření aliasů
- prostor 50 MB pro vystavení webové prezentace s FTP přístupem
- registrace jedné domény třetí úrovně *.GT Snet.cz
- on-line zákaznický systém Webcare

1.4 Internet ADSL/VDSL Business

Služba Internet ADSL/VDSL Business nabízí trvalé a vysokorychlostní připojení k Internetu vhodné především díky nízké agregaci pro malé a středně velké firmy. Služba Internet ADSL/VDSL Business je nabízena v následujících variantách podle maximální rychlosti stahování/zasílání dat:

20480/2048 kbit/s

- maximální rychlost přenosu dat až 20480 kbit/s směrem k uživateli a maximální rychlost přenosu dat až 2048 kbit/s směrem od uživatele ¹
- neomezený objem přenesených dat a rychlosti

Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

51200/5120 kbit/s

- maximální rychlost přenosu dat až 51200 kbit/s směrem k uživateli a maximální rychlost přenosu dat až 5120 kbit/s směrem od uživatele¹
- neomezený objem přenesených dat a rychlosti

- 1) Garantovaná kvalita a dostupnost služby je specifikována v článku 9 tohoto popisu služby. Požadovaná služba je konfigurována vzhledem k technickým omezením v přístupové síti uvedeným v článku 9 tohoto popisu služby vždy na nejbližší maximální dostupný technický rychlostní profil (DSLAM) vůči objednané rychlosti služby. Takto určený postup není považován za vadně poskytnutou službu. Smluvní partner toto bere na vědomí a souhlasí s tím.

Další parametry a možnosti Služby Internet ADSL/VDSL Business:

- VDSL technologie
- slučitelnost pouze s HTS, euro ISDN2U není podporováno
- agregace 1:20
- 1 pevná veřejná IP adresa
- 200 MB pro vytvoření e-mailových POP3 schránek s možností vytváření aliasů
- prostor 50 MB pro vystavení webové prezentace s FTP přístupem
- registrace jedné domény třetí úrovně *.GT Snet.cz
- on-line zákaznický systém Webcare

2 Varianty služby Internet ADSL/VDSL

V rámci správného objednání Služby rozišujeme na Objednávce / Specifikaci služby dále tyto varianty služby:

Internet ADSL/VDSL: Varianta A – s voláním (ponechat telefonní službu)

Tímto se rozumí ponechat si stávající telefonní služby od společnosti O2 a současně zřídit Službu Internet ADSL/VDSL na konkrétním telefonním čísle od společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „T-Mobile Czech Republic“) – tzn. Službu Internet ADSL/VDSL (s voláním).

Internet ADSL/VDSL: Varianta B – bez volání (s ukončení telefonní služby)

Tímto se rozumí zřídit Službu Internet ADSL/VDSL od společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. – tzn. nejprve zřídit Službu Internet ADSL/VDSL (s voláním) a následně ukončit telefonní služby od společnosti O2 – tzn., ukončením tohoto procesu bude poskytována Služba Internet ADSL/VDSL (bez volání).

Ukončením tohoto procesu bude kompletně ukončena veřejně dostupná telefonní služba a také smluvní vztah Smluvního partnera se společností O2. Zároveň dojde ke zrušení současného telefonního čísla stanice, u které je Služba Internet ADSL/VDSL zřízována. Pro ukončení poskytování telefonní služby od společnosti O2 je vyžadováno přiložení řádně vyplněného a podepsaného formuláře „Žádost o zrušení služby“ (2x originál).

Internet ADSL/VDSL: Varianta C – bez volání

Tímto se rozumí zřídit Službu Internet ADSL/VDSL (bez volání) od společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. v uvedené lokalitě Smluvního partnera bez konkrétního telefonního čísla.

Tímto bude zřízena Služba Internet ADSL/VDSL bez volání v uvedené lokalitě Smluvního partnera, kde nevládní aktivní telefonní přípojku od společnosti O2. Je vyžadováno přiložení dokumentu „Souhlas vlastníka“ (2x originál).

Detailní popis zřízení a poskytování Služby Internet ADSL/VDSL s voláním, bez volání a případné změny naleznete v kapitole 6 tohoto Popisu Služby Internet ADSL/VDSL.

3 Lhůta pro zřízení Služby Internet ADSL/VDSL

3.1 Lhůta pro zřízení Služby Internet ADSL/VDSL s voláním

Průměrná lhůta pro zřízení Služby Internet ADSL/VDSL s voláním činí 12 kalendářních dnů ode dne podpisu Objednávky/Specifikace Služby Internet ADSL/VDSL Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

3.2 Lhůta pro zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání

3.2.1 Lhůta pro zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání se stávající aktivní veřejně dostupnou telefonní službou

V případě, že Smluvní partner žádá v příslušné Objednávce/Specifikaci služby zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání, přičemž zároveň žádá o zrušení aktivní veřejně dostupné telefonní služby, tak je tato Služba Internet ADSL/VDSL bez volání zřízována dvoufázově, tzn. nejdříve je zřízena ze strany Poskytovatele Služba Internet ADSL/VDSL s voláním (viz. Kapitola 3.1) a následně teprve

Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

dojde k ukončení veřejně dostupné telefonní služby u společnosti O2 (ve lhůtě dle smlouvy mezi Smluvním partnerem a společností O2), resp. ke zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání.

3.2.2 Lhůta pro zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání bez stávající aktivní veřejně dostupné telefonní služby

Průměrná lhůta pro zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání činí **25** kalendářních dnů ode dne podpisu Objednávky/Specifikace Služby Internet ADSL/VDSL Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

4 Ceny za zřízení a poskytování Služby Internet ADSL/VDSL

Ceny za zřízení a poskytování Služby Internet ADSL/VDSL, popř. příplatek k pravidelné měsíční ceně při ukončení veřejné telefonní služby od společnosti O2, jsou stanoveny v příslušných ustanoveních platného Ceníku služby Internet ADSL/VDSL. V těchto cenách nejsou zahrnuty zejména ceny za prodej a instalaci koncových zařízení, popř. cena za instalaci koncového zařízení, doručení koncového zařízení kurýrem. Tyto jednorázové ceny jsou stanoveny zvlášť, pokud se Smluvní partner s Poskytovatelem nedohodnou jinak. V případě Služby Internet ADSL/VDSL s voláním smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že je povinen hradit příslušné sjednané ceny za poskytovanou veřejně dostupnou službu (za telefonní linku) společnosti O2, popř. jiným poskytovatelům veřejně dostupné telefonní služby. Smluvní partner rovněž bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, kdy v souvislosti se zřízením Služby Internet ADSL/VDSL bez volání žádá rovněž o zrušení aktivní veřejně dostupné telefonní služby, tak jsou mu účtována nejprve (ode dne zřízení služby Internet ADSL/VDSL s voláním) platná sjednaná cena za zřízení a poskytování služby Internet ADSL/VDSL s voláním a následně po zřízení a zahájení poskytování Služby Internet ADSL/VDSL bez volání (tzn. ode následujícího po dni, kdy dojde k ukončení aktivní veřejně dostupné telefonní služby u společnosti O2) platná sjednaná cena za poskytování Služby Internet ADSL/VDSL bez volání (jedná se tedy o dvoufázové zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání).

Příplatek ke sjednané pravidelné měsíční ceně Služby Internet ADSL/VDSL, stanovený v platném Ceníku služby Internet ADSL/VDSL, je Smluvnímu partnerovi účtován v případě, kdy dojde u dané Služby Internet ADSL/VDSL k ukončení veřejně dostupné telefonní služby od společnosti O2 **bez zajištění takového ukončení ze strany Poskyvatele** a zároveň se Smluvní partner s Poskytovatelem výslovně písemně nedohodne jinak. V takovém případě je tento příplatek Smluvní partner účtován poprvé za zúčtovací období bezprostředně následující po ukončení veřejně dostupné telefonní služby od společnosti O2.

5 Prodej a instalace koncových zařízení

Ke Službě Internet ADSL/VDSL jsou standardně dodávána dále uvedená koncová zařízení (ADSL modemy). Koncová zařízení ke Službě Internet ADSL/VDSL jsou nabízena formou prodeje.

5.1 Prodej koncového zařízení

Poskyvatel nabízí všem Smluvním partnerům Služby Internet ADSL/VDSL možnost zakoupit od Poskyvatele některé z dále uvedených koncových zařízení. Současně s koupí daného koncového zařízení má Smluvní partner možnost si objednat malou nebo velkou instalaci koupeného koncového zařízení za podmínek uvedených v článku 5.2, pokud si Smluvní partner nezvolí samoinstalační balíček.

5.1.1 Koncová zařízení k prodeji

Zyxel Prestige VMG1312-B30B

Rozhraní:

- RJ-11
- 4x Ethernet 10/100 RJ-45
- Wi-Fi

Koncové zařízení je možné použít jak pro připojení na analogové telefonní přípojce HTS (ADSL i VDSL), tak i pro připojení na základní přípojce euroISDN2U (pouze ADSL).

Technické specifikace a další parametry jednotlivých typů koncových zařízení jsou uvedeny na samostatných produktových listech koncových zařízení nebo na stránkách Poskyvatele. Součástí dodávky koncového zařízení jsou též rozbočovač (splitter), kabely, instalační CD, manuál, podrobný návod k připojení, potvrzený záruční list a prohlášení o shodě, pokud není stanoveno jinak (dále jen „příslušenství“).

Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

5.1.2 Základní podmínky prodeje koncových zařízení

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických služeb je v ustanoveních týkajících se prodeje koncového zařízení považována za kupní smlouvu uzavřenou mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem. Cena, za kterou je koncové zařízení prodáno Smluvnímu partnerovi (tzn. kupní cena), je stanovena v příslušném ustanovení platného Ceníku služby Internet ADSL/VDSL (příloha smlouvy), pokud se Smluvní partner s Poskytovatelem nedohodnou jinak. Smluvní partner potvrdí převzetí koncového zařízení včetně příslušenství ke Službě Internet ADSL/VDSL na dodejce nebo jiném podobném dokumentu, popř. o předání a převzetí koncového zařízení bude sepsán smluvními stranami Předávací protokol. Vlastnictví koncového zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením ceny koncového zařízení Poskyvateli. Škoda na koncovém zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem fyzického převzetí koncového zařízení (takový okamžik bude uveden na Předávacím protokolu, Dodejce nebo jiném dokumentu potvrzujícím převzetí koncového zařízení Smluvním partnerem). Případná jakákoliv škoda, která by vznikla v souvislosti s koncovým zařízením, je omezena kupní cenou příslušného koncového zařízení. Záruční doba, která je poskytována u jednotlivého koncového zařízení, je uvedena na Záručním listu koncového zařízení, který je Smluvnímu partnerovi předán společně s koncovým zařízením (standardní záruční doba je 24 měsíců). Způsob uplatnění reklamace koncového zařízení a reklamační řízení jsou popsány dále v článku 8.

Poskytovatel služby neodpovídá za provoz a parametry zakoupeného koncového zařízení, resp. za jejich nastavení, není-li výslovně sjednáno v příslušné Objednávce/Specifikaci Služby Internet ADSL/VDSL jinak. Poskytovatel Služby Internet ADSL/VDSL poskytuje záruku na zakoupené koncové zařízení dle příslušného Záručního listu, který je dodán Smluvnímu partnerovi společně s koncovým zařízením. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že koncové zařízení není součástí Služby Internet ADSL/VDSL, že závada na koncovém zařízením, jeho špatná konfigurace nebo jeho nastavení, nebo nesprávné nastavení místní sítě Smluvního partnera, resp. nadměrný provoz v této síti, nemá vliv na poskytování Služby Internet ADSL/VDSL (tzn., že Poskytovatel neodpovídá za vadné poskytnutí Služby Internet ADSL/VDSL nebo její neposkytnutí v případech, kdy vadné poskytnutí služby, resp. její neposkytnutí, je způsobeno zde uvedenými případy).

5.2 Instalace koncového zařízení

Poskytovatel nabízí všem Smluvním partnerům Služby Internet ADSL/VDSL možnost zvolit si typ instalace zakoupeného koncového zařízení, a to dle svých preferencí (malá nebo velká instalace), popř. zvolit samoinstalační balíček.

5.2.1 Samoinstalační balíček

V případě samoinstalačního balíčku je Smluvnímu partnerovi doručeno koncové zařízení včetně příslušenství kurýrní službou, a to do lokality uvedené ve smlouvě, pokud se Smluvní partner s Poskytovatelem nedohodnou jinak. Smluvní partner je povinen potvrdit kurýrovi převzetí koncového zařízení včetně příslušenství. Instalaci koncového zařízení provádí Smluvní partner sám na vlastní riziko a náklady dle podrobného návodu k připojení. Poskytovatel pouze zřídí Smluvnímu partnerovi Službu Internet ADSL/VDSL (o zřízení Služby bude Smluvní partner informován elektronickou poštou). Smluvní partner je povinen uhradit Poskytovateli cenu za zřízení Služby Internet ADSL/VDSL a cenu za doručení koncového zařízení kurýrem.

Smluvní partner má možnost v případě nezdaru při instalaci koncového zařízení doobjednat malou nebo velkou instalaci za ceny uvedené v příslušném ustanovení platného Ceníku služby Internet ADSL/VDSL nebo využít nabídky odborné telefonické konzultace na čísle +420 900 20 99 20 v pracovní dny od 9:00 hod do 18:00 hod. Cena hovoru je 20 Kč/min vč. DPH.

5.2.2 Malá instalace

Jedná se o základní instalaci koncového zařízení **bez zásahu do výpočetní techniky** na straně Smluvního partnera. Funkčnost Služby Internet ADSL/VDSL je Smluvnímu partnerovi předvedena na počítači servisního technika Poskytovatele, popř. firmy k tomu pověřené. Rozsah činností:

- připojení a instalace rozbočovače ke koncovému bodu sítě (první telefonní zásuvce) kabelem v dodaném balení;
- připojení stávajícího telefonního rozvodu k rozbočovači;
- instalace ADSL/VDSL modemu;
- dodání Ethernet kabelu zakončeného konektorem RJ 45, dle příbalu cca 1 m;
- předvedení funkce připojky pomocí výpočetní techniky instalujícího technika za použití přihlašovacího jména a hesla Smluvního partnera.

Malá instalace **nezahrnuje** konfiguraci ani instalaci zařízení (např. konfigurace lokální sítě, rekonfigurace počítače), které jsou ve správě Smluvního partnera nebo třetí strany. Smluvní partner bere na vědomí, že Poskytovatel neprovádí žádné práce nad zde uvedený rámec malé instalace. Při instalaci koncového zařízení je nutná součinnost kontaktní osoby Smluvního partnera. Smluvní partner se může před nebo během provádění instalace koncového zařízení rozhodnout **změnit Objednávku z malé instalace na velkou instalaci**. V takovém případě musí být tato změna Smluvním partnerem potvrzena na **tomto Předávacím protokolu**, což bude považováno oběma smluvními stranami za formální změnu Smlouvy.

Pro případ sporu ohledně provedení typu instalace koncového zařízení je rozhodující zápis v Předávacím protokolu. Počítač, ke kterému má být připojeno koncové zařízení, musí splňovat minimální konfiguraci stanovenou v článku 5.3. O předání a provedení instalace koncového zařízení musí být sepsán a podepsán Předávací protokol.

Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

5.2.3 Velká instalace

Jedná se o kompletní odbornou instalaci koncového zařízení včetně připojení k počítači Smluvního partnera. Funkčnost Služby Internet ADSL/VDSL je Smluvnímu partnerovi předvedena na počítači Smluvního partnera.

Rozsah činností:

- připojení a instalace rozbočovače ke koncovému bodu sítě (první telefonní zásuvce) kabelem v dodaném balení;
- připojení stávajícího telefonního rozvodu k rozbočovači;
- připojení ADSL/VDSL modemu k rozbočovači kabelem v dodaném balení;
- připojení ADSL/VDSL modemu k počítači kabelem v dodaném balení (modem s rozhraním Ethernet potřebuje externí napájení ze sítě 230 V);
- konfigurace síťového rozhraní počítače vybraného Smluvním partnerem a konfigurace dodaného koncového zařízení
- předvedení funkce připojky Internet ADSL/VDSL pomocí výpočetní techniky instalujícího technika za použití testovacího přihlašovacího jména a hesla Smluvního partnera;
- instalace softwaru pro Internetové připojení přes Službu Internet ADSL/VDSL do PC Smluvního partnera při splnění níže uvedených podmínek na hardwarové a softwarové vybavení PC

Připojení výpočetní techniky Smluvního partnera a koncového zařízení zahrnuje:

- u rozhraní Ethernet
 - konfigurace síťového rozhraní počítače vybraného Smluvním partnerem a konfigurace dodaného koncového zařízení s nastavením PPPoE/PPPoA, VPI VCI 8/48, protokol CHAP, funkce PAT (překlad portů), se zapnutím, nebo vypnutím DHCP serveru a nastavení IP adresy koncového zařízení podle požadavků Smluvního partnera;
 - odzkoušení funkčnosti připojky Internet ADSL/VDSL na počítači Smluvního partnera s jeho heslem, které je nutné pro konfiguraci poštovního klienta;
 - konfigurace poštovního klienta (pouze Microsoft Outlook nebo Outlook Express) v případě, že Smluvní partner předloží své přihlašovací jméno a heslo.
- u rozhraní USB:
 - instalace ovladačů do počítače vybraného Smluvním partnerem a konfigurace telefonického připojení;

Podmínky, které musí Smluvní partner dodržet v případě velké instalace při konfiguraci počítače pro připojení koncového zařízení:

- Smluvní partner odpovídá za dodržení veškerých záručních podmínek nebo podmínek servisní smlouvy, které vyplývají z jeho obchodních vztahů s třetími subjekty (tj. s dodavatelem počítače nebo s jinou servisní organizací);
- Smluvní partner je povinen si zajistit souhlas s instalací koncového zařízení k počítači od třetího subjektu v případě, že by instalací koncového zařízení mohly být záruční nebo servisní podmínky, vztahující se k určenému počítači, jakýmkoli způsobem dotčeny;
- Smluvní partner bere na vědomí, že Poskytovatel negarantuje u instalace koncového zařízení a jeho připojení k počítači uživatele kompatibilitu koncového zařízení včetně jeho softwaru s již nainstalovaným softwarem v daném počítači. Nepřebírá též odpovědnost za škody vzniklé změnami celkové konfigurace počítače způsobené následnými instalacemi dalšího software nebo hardware, dále za škody způsobené daty pocházejícími ze sítě Internet a dále za škody vzniklé neodbornými zásahy, zlým úmyslem nebo vyšší mocí v počítači a na koncovém zařízení;
- Smluvní partner musí mít k dispozici instalační medium s operačním systémem aktuálně nainstalovaným v počítači, na něž má platnou licenci;
- Smluvnímu partnerovi se doporučuje zálohovat důležitá data z počítače;
- instalace softwaru do počítače, který je součástí počítačové sítě, bude prováděna pouze za účasti správce sítě. Smluvní partner odpovídá za správnost konfigurace síťového nastavení (vzdálený přístup);
- instalace je prováděna pouze na počítačích, které splňují minimální konfiguraci počítače stanovenou v článku 5.3;
- součástí instalace není instalace síťové karty s rozhraním Ethernet do počítače Smluvního partnera a instalace, resp. rekonfigurace, operačního systému počítače v majetku Smluvního partnera nebo třetí strany;
- Smluvní partner bere na vědomí, že poskytovatel neprovádí žádné práce nad zde uvedený rámec velké instalace;
- při instalaci je nutná součinnost kontaktní osoby Smluvního partnera.

5.3 Minimální konfigurace počítače Smluvního partnera pro připojení koncového zařízení při jeho instalaci:

Položka	Popis	
	Verze s portem Ethernet	Verze s portem USB
Operační systém	Microsoft Windows 95/98/ME/XP/Vista Microsoft Windows 2000/NT 4.0	Microsoft Windows 98SE/2000/XP/Vista
Komunikační port	Síťový port s rozhraním Ethernet 10/100 BaseT s konektorem RJ 45	USB
Nainstalovaná CD mechanika	Standardní	
HDD	Volné místo minimálně 30 MB, doporučeno 50 MB	
Procesor	Pentium 100MHz a vyšší	
Nainstalovaný prohlížeč	IE 4.0 a vyšší nebo jiný ekvivalentní	
Instalované RAS	pouze v operačních systémech NT x.x	
RAM	min. 32 MB, doporučeno 64 MB a více – dle použitého OS	

Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

6 Zřízení a poskytování Služby Internet ADSL/VDSL

Služba Internet ADSL/VDSL se považuje za zřízenou v souladu s definicí zřízení Služby stanovenou v příslušném ustanovení Provozních podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací s tím, že doba zřízení Služby Internet ADSL/VDSL se může lišit u varianty Služby Internet ADSL/VDSL svoláním a u Služby Internet ADSL/VDSL bez volání, u samoinstalačního balíčku nebo služby s instalací.

Službu Internet ADSL/VDSL Fun a Profi lze zřídit na telefonní přípojce euroISDN2U (pouze na hlavním A čísle, nikoliv na vedlejších MSN číslech). Službu Internet ADSL/VDSL Basic a Business nelze zřídit na telefonní přípojce euroISDN2U.

U telefonní přípojky euroISDN2 zřízené před 1. 9. 2003 se Smluvní partner zavazuje změnit ve spolupráci se společností O2 koncové rozhraní na rozhraní typu U (více informací poskytne Kontaktní centrum poskytovatele na čísle 800990990 nebo přímo společnost O2 na telefonním čísle 800 123 456).

6.1 Zřízení Služby Internet ADSL/VDSL na telefonní přípojce s aktivní veřejně dostupnou telefonní službou

Jedná-li se o Objednávku Služby Internet ADSL/VDSL s voláním, tzn. na telefonní přípojce s aktivní veřejně dostupnou telefonní službou od společnosti O2, je možné ji zřídit pouze v případech, že:

- na telefonní přípojce není spuštěna služba Advice On Time (AOT)
- na telefonní přípojce není v provozu jiná služba založená na technologii xDSL. V takovém případě musí být nejdříve služba zrušena u stávajícího poskytovatele služby
- telefonní přípojka je typu POTS (ADSL/VDSL) nebo euroISDN2 typu A v provedení s rozhraním U (pouze ADSL)
- nejedná se o poskytnutí služby na telefonní přípojce, na které jsou poskytovány účastníkům zaměstnanecké výhody společnosti O2 a nebo telefonní přípojce, která má charakter služební přípojky společnosti O2
- místní telefonní vedení není určeno pro veřejné telefonní automaty (VTA), veřejné telefonní hovory (VTH), veřejné telefonní stanice (VTS) a telefonní stanice účelové telefonní sítě (UTS)
- místní vedení není určeno pro neveřejné sítě (např. volaných s kódem 972, 973 a 974)
- na místním telefonním vedení není v provozu služba trvalého sledování alarmu poskytovaná společností O2
- koncový bod sítě společnosti O2 je tvořen telefonní zásuvkou s jedním konektorem RJ-11
- na místním telefonním vedení není nasazen systém vícenásobného využití (paralelní linka)

Objednávku Služby Internet ADSL/VDSL bez volání lze ukončit aktivní veřejně dostupnou telefonní službu od společnosti O2. Realizací takové Objednávky, tzn. kompletním zřízením služby bez volání, dojde ke kompletnímu ukončení veřejně dostupných telefonních služeb a také smluvního vztahu Smluvního partnera se společností O2, tj. dojde ke zrušení povinnosti hradit příslušné paušály za aktivní telefonní přípojku společnosti O2, resp. ceny za poskytnuté veřejně dostupné telefonní služby společnosti O2 či jiného poskytovatele veřejně dostupných telefonních služeb a zároveň i současného telefonního čísla stanice, u které je Služba Internet ADSL/VDSL zřizována.

Úplné zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání, pokud Smluvní partner zároveň žádá o zrušení aktivní veřejně dostupné telefonní služby, probíhá dvoufázově, a to tak, že je nejdříve zřízena Služba Internet ADSL/VDSL svoláním a následně dochází k ukončení aktivní veřejně dostupné telefonní služby ve lhůtě dle smlouvy mezi Smluvním partnerem a společností O2.

Uplynutím 42 dní, kdy bylo požádáno o zrušení aktivní veřejně dostupné telefonní služby (o tomto datu je zákazník informován), dochází k úplnému zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání, tzn. jedná se o skutečnost, která je rozhodující pro zahájení účtování kompletní Služby Internet ADSL/VDSL bez volání. Zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání je možné pouze v případě, že je Služba realizována na technologii společnosti O2. Pro ukončení poskytování veřejně dostupné telefonní služby od společnosti O2 je vyžadován řádně vyplněný a podepsaný formulář „Žádost o zrušení služby“. V souvislosti s tím jsou Smluvnímu partnerovi účtovány nejprve platné sjednané ceny za zřízení a poskytování Služby Internet ADSL/VDSL s voláním a následně po úplném zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání platné sjednané ceny za poskytování Služby Internet ADSL/VDSL bez volání – tzn. v průběhu úplného zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání dochází ke změně pravidelné měsíční ceny za poskytovanou službu Internet ADSL/VDSL. V případě, že Smluvní partner žádá v příslušné Objednávce/Specifikaci služby zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání, přičemž zároveň žádá o zrušení aktivní veřejně dostupné telefonní služby, tak je tato Služba Internet ADSL/VDSL bez volání zřizována dvoufázově, tzn. nejdříve je zřízena ze strany poskytovatele Služba Internet ADSL/VDSL s voláním a následně teprve dojde k ukončení veřejně dostupné telefonní služby u společnosti O2, resp. ke zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání.

6.2 Zřízení Služby Internet ADSL/VDSL na neaktivní telefonní přípojce (tzn. na telefonní přípojce s neaktivní veřejně dostupnou telefonní službou)

V případě, že se jedná o Objednávku služby Internet ADSL/VDSL na neaktivním vedení, tzn. že v uvedené lokalitě neexistuje telefonní přípojka s aktivní veřejně dostupnou telefonní službou od společnosti O2, bude nejprve ze strany poskytovatele provedeno technické šetření na dostupnost volného metalického vedení za účelem zřízení a poskytování Služby Internet ADSL/VDSL bez volání. V případě kladného technického šetření, o kterém je Smluvní partner Poskytovatele informován, bude zřízena Služba Internet ADSL/VDSL bez volání na základě akceptované Objednávky/uzavřené Specifikace služby Internet ADSL/VDSL, tzn. že nebude možné využívat telefonní služby od společnosti O2 (Smluvní partner nemá smluvní vztah se společností O2), či služby před/volba operátora poskytované společností T-Mobile Czech Republic, nebo jiným poskytovatelem těchto služeb. Pro objednání Služby Internet ADSL/VDSL bez volání na neaktivním vedení je vyžadováno přiložení řádně vyplněného a podepsaného dokumentu „Souhlas vlastníka“. Zřízení Služby Internet ADSL/VDSL bez volání je možné pouze v případě, že je služba realizována na technologii společnosti O2.

Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

6.3 Změna Služby z Internet ADSL/VDSL bez volání na Službu Internet ADSL/VDSL s voláním, popř. ze Služby Internet ADSL/VDSL s voláním na Službu Internet ADSL/VDSL bez volání

V případech, kdy Smluvní partner, kterému je ze strany Poskytovatele poskytována Služba Internet ADSL/VDSL s voláním, **ukončí aktivní veřejně dostupnou telefonní službu od společnosti O2 prostřednictvím Poskytovatele**, tak tím automaticky společně s tímto ukončením dochází ke změně Služby Internet ADSL/VDSL s voláním na Službu Internet ADSL/VDSL bez volání a Smluvní partner je povinen bez dalšího ode dne bezprostředně následujícího po dni, kdy k takovému ukončení dojde, hradit Poskytovateli platnou pravidelnou měsíční cenu za poskytování Služby Internet ADSL/VDSL bez volání (dle platného Ceníku služby Internet ADSL/VDSL) namísto původně sjednané pravidelné měsíční ceny za poskytování Služby Internet ADSL/VDSL s voláním.

V případech, kdy Smluvní partner, kterému je ze strany Poskytovatele poskytována Služba Internet ADSL/VDSL s voláním, **ukončí aktivní veřejně dostupnou telefonní službu od společnosti O2 sám bez zajištění takového ukončení ze strany poskytovatele**, a zároveň se Smluvní partner s Poskytovatelem výslovně písemně nedohodne jinak, je Smluvnímu partnerovi účtován již zmiňovaný platný příplatek (dle platného Ceníku služby Internet ADSL/VDSL) ke sjednané platné pravidelné měsíční ceně Služby Internet ADSL/VDSL s voláním.

V případě, že je Služba Internet ADSL/VDSL poskytována v balíčku Duo (balíček Internet ADSL/VDSL a veřejně dostupné telefonní služby Telefonní volba) a Smluvní partner na dané přípojce ukončí aktivní veřejně dostupnou telefonní službu od společnosti O2, bude poskytovatelem ukončeno poskytování balíčku Duo a nahrazeno samostatnými Službami Internet ADSL/VDSL a Telefonní volba. Smluvní partner je povinen bez dalšího ode dne bezprostředně následujícího po dni, kdy k takové změně dojde, hradit Poskytovateli ceny dle příslušných ceníků jednotlivých Služeb Internet ADSL/VDSL a Telefonní volba - Standard. Do balíčku Duo nelze zahrnout Služby Internet ADSL/VDSL poskytované na přípojkách bez aktivní veřejně dostupné telefonní služby od společnosti O2.

V případech, kdy Smluvní partner, kterému je ze strany Poskytovatele poskytována Služba Internet ADSL/VDSL bez volání, si zřídí aktivní veřejně dostupnou telefonní službu od společnosti O2 sám bez zajištění takového zřízení ze strany Poskytovatele, tak tím automaticky společně s tímto zřízením dochází ke změně Služby Internet ADSL/VDSL bez volání na Službu Internet ADSL/VDSL s voláním a Smluvní partner je povinen bez dalšího ode dne bezprostředně následujícího po dni, kdy k takovému zřízení dojde, hradit Poskytovateli platnou pravidelnou měsíční cenu za poskytování Služby Internet ADSL/VDSL s voláním namísto původně sjednané pravidelné měsíční ceny za poskytování Služby Internet ADSL/VDSL bez volání.

6.4 Poskytování Služby Internet ADSL/VDSL na technologii T-Mobile Czech Republic a.s.

Jedná-li se o Službu Internet ADSL/VDSL s plným přístupem, tzn., že součástí objednávky Služby Internet ADSL/VDSL, podepsané před 1. 4. 2007, bylo i zrušení telefonní služby od společnosti O2, je pravidelná měsíční cena stanovena platným Ceníkem služby Internet ADSL/VDSL a dále navýšena o 245 Kč bez DPH.

6.5 Ukončení Služby Internet ADSL/VDSL na základě žádosti přechodu k jinému poskytovateli

Smluvní partner může ukončit Službu Internet ADSL/VDSL prostřednictvím jiného poskytovatele bez výpovědní doby (dále jen přechod služby k jinému poskytovateli). Služba Internet ADSL/VDSL je v tomto případě ukončena ke dni zřízení služby širokopásmového přístupu k síti Internet u jiného poskytovatele.

Smluvní partner požádá jiného poskytovatele o poskytnutí služby širokopásmového přístupu k síti Internet na technologii O2, a na základě této žádosti dojde k ukončení Služby Internet ADSL/VDSL od poskytovatele (T-Mobile Czech Republic). Poskytovatel (T-Mobile Czech Republic) je oprávněn účtovat smluvnímu partnerovi poplatek za přechod širokopásmové služby dle platného Ceníku služby Internet ADSL/VDSL. Uvedené platí i pro případy, kdy je Služba Internet ADSL/VDSL již ve výpovědní lhůtě.

6.6 Poskytování doplňkové Služby Zvýšená servisní podpora

Podstatou doplňkové Služby Zvýšená servisní podpora je zrychlené odstranění poruchy na přípojce Služby Internet ADSL/VDSL. Rozsah aktivit vykonaných pro odstranění poruchy zahrnuje především konfigurační změny na DSLAM, konfigurace v páteřní síti včetně agregačních bodů O2 apod. **Doplňková Služba Zvýšená servisní podpora se nevztahuje na poruchy vzniklé na účastnickém vedení.**

Omezení

- Doplňková Služba Zvýšená servisní podpora je poskytována až po uplynutí 15 dní od objednání této doplňkové služby. Tento odklad se týká nejen začátku poskytování, ale také začátku zpoplatnění.
- Doplňkovou Službu Zvýšená servisní podpora není možné zřídit pro přípojky Služby Internet ADSL/VDSL zřízené na kartách POTS (Annex A).
- Pro oprávněnost požadavku na odstranění poruchy podle podmínek doplňkové Služby Zvýšená servisní podpora je rozhodující, zda v momentu nahlášení poruchy je doplňková Služba aktivní (viz bod a)).
- Ke každé jedné přípojce Služby Internet ADSL/VDSL lze objednat a poskytovat pouze jednu doplňkovou Službu Zvýšená servisní podpora.
- Poskytnutí doplňkové Služby Zvýšená servisní podpora nelze garantovat na přípojce Služby Internet ADSL/VDSL zřízené na přístupovém protokolu PPPoA.
- Doplňkovou Službu Zvýšená servisní podpora není možné zřídit pro přípojky Služby Internet ADSL/VDSL realizované na platformě T-Mobile Czech Republic a.s.

Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

Způsob nahlášení poruchy

Způsob nahlášení poruchy je totožný jako u řešení poruch u přípojky bez aktivní doplňkové Služby Zvýšená servisní podpora. Nahlášení poruchy probíhá standardní cestou na telefonním čísle 800 990 990, v rámci pracovní doby, a to od pondělí do pátku, mimo svátky: od 7:30 do 18:00 hodin.

Řešení poruchy

Za začátek poruchy Služby Internet ADSL/VDSL se považuje čas jejího ohlášení Smluvním partnerem Poskytovateli. Porucha je ukončena zprovozněním Služby, která byla v poruše.

Poskytovatel řeší poruchu Služby maximálním úsilím (tzv. Best effort) a v nejkratším možném termínu, a to zejména s ohledem na nutnou spolupráci se společností O2. **Smluvní partner bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že uvedené lhůty pro odstranění poruchy na přípojce Služby Internet ADSL/VDSL s aktivní doplňkovou Službou nejsou Smluvnímu partnerovi nijak ze strany Poskytovatele garantovány a že Smluvní partner tudíž nemá při jejich nedodržení ze strany Poskytovatele nárok na žádnou sankci, slevu z ceny Služby případně na náhradu škody.**

Konkrétní nabídka Služby je uvedena v kapitole 7 tohoto Popisu Služby Internet ADSL/VDSL.

6.7 Podmínky pro zřízení Služby Internet ADSL/VDSL

Každému Smluvnímu partnerovi je přidělena IP adresa sítě Internet, a to podle Poskytovatelova plánu adres. Poskytovatel si vyhrazuje právo přidělenou IP adresu bez předchozího oznámení změnit. Poskytovatel se zavazuje v rámci svých možností podniknout takové kroky, aby ke změně přidělené IP adresy docházelo co nejméně, zejména pouze tehdy, bude-li to vyžadovat správa technických prostředků Poskytovatele. Při změně varianty nebo zvoleného cenového programu Služby dochází ke změně přidělené IP adresy automaticky.

Smluvní partner se zavazuje vrátit po ukončení poskytování Služby Internet ADSL/VDSL dle smlouvy předemtné IP adresy zpět Poskytovateli. Smluvní partner bere na vědomí, že převoditelnost IP adres na Smluvního partnera je vyloučena.

Smluvní partner je povinen zajistit síť a servery tak, aby zamezil třetím osobám zneužívat poskytované Služby Internet ADSL/VDSL. Smluvní partner není oprávněn postupovat třetím osobám heslo pro připojení ke Službě Internet ADSL/VDSL. Smluvní partner je povinen učinit odpovídající opatření pro uchování hesla pro připojení v tajnosti.

Poskytovatel poskytne Smluvnímu partnerovi IP adresu/y potřebnou/é pro zajištění provozu Služby Internet ADSL/VDSL. Poskytovatel provede přidání nebo výmaz záznamu v primárním DNS na základě písemné žádosti Smluvního partnera ve formě elektronické pošty z adresy kontaktní osoby.

7 Doplnkové Služby Internet ADSL/VDSL

Ke Službě Internet ADSL/VDSL lze objednat (prostřednictvím Objednávky/Specifikace služby Internet ADSL/VDSL) přístup do Zákaznického systému Webcare. Zákaznický systém Webcare je přístupný na adrese <http://webcare.gts.cz/>. V případě objednání níže uvedené doplňkové služby Mailhosting nebo Webhosting je přístup do Webcare zřízen automaticky.

K základní Službě Internet ADSL/VDSL lze objednat (prostřednictvím Objednávky/Specifikace služby Internet ADSL/VDSL) tyto doplňkové služby:

Bezpečný Internet

Služba Bezpečný Internet je komplexní doplňkovou službou k Internetovým službám. Jejím hlavním cílem je poskytnutí sdíleného centrálně spravovaného bezpečnostního řešení. Úkolem služby je ochrana Internetového připojení zákazníka před nežádoucím obsahem z Internetu (víry, trojské koně, spam, síťové útoky atd.). Detailní popis služby je uveden v separátním Popisu služby Bezpečný Internet.

Zvýšená servisní podpora Služby

Doplňková Služba Zvýšená servisní podpora nabízí nadstandardní péči zahrnující zrychlené odstranění případné poruchy Služby Internet ADSL/VDSL (přípojky služby). Doplňkovou Službu Zvýšená servisní podpora je možné objednat ke všem typům a variantám Služby Internet ADSL/VDSL (více viz kapitola 6.6).

Lhůty pro odstranění poruchy v režimu Zvýšené servisní podpory jsou následující:

1. **Zvýšená servisní podpora 18** – základní úroveň, porucha bude odstraněna následující pracovní den po jejím ohlášení, a to do 18:00 hodin;
2. **Zvýšená servisní podpora 12** – vyšší úroveň, porucha bude odstraněna následující pracovní den po jejím ohlášení, a to do 12:00 hodin.

Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

Rozsah aktivit vykonaných pro odstranění poruchy zahrnuje především konfigurační změny na DSLAM, konfigurace v páteřní síti včetně agregačních bodů O2 apod. Doplňková Služba **Zvýšená servisní podpora se nevztahuje na poruchy vzniklé na účastnickém vedení.**

Doplňková Služba Zvýšená servisní podpora je dostupná pouze pro služby realizované na technologii O2.

Mailhosting (E-mail)

- poskytnutí služeb poštovního serveru elektronické pošty Smluvního partnera na technických prostředcích Poskytovatele. Každému Smluvnímu partnerovi, který tuto doplňkovou Službu objedná, je k dispozici základní kapacitní kvóta 200 MB pro zřízení e-mailových schránek. Minimální kapacita jedné e-mailové schránky je 10 MB. Nastavení služby mailhosting lze provádět na adrese <http://nastaveni.noveranet.cz/>. Více informací naleznete v Popisu služby Mail hosting.

Webhosting (www prostor)

- přidělení prostoru 50 MB pro webové stránky Smluvního partnera na serveru Poskytovatele, přístupný prostřednictvím FTP účtu. Každému uživateli je zřízeno přesměrování záznamů zvoleného doménového jména třetí úrovně na tento prostor takovým způsobem, aby vystavené webové stránky byly v rámci sítě Internet dostupné pod zvoleným doménovým jménem. Nastavení služby webhosting lze provádět přímo ze zákaznického systému Webcare (<http://webcare.gts.cz/>).

Doména

- zřízení, poskytnutí a správa pro jedno doménové jméno třetí úrovně na technických prostředcích Poskytovatele. Smluvnímu partnerovi je zřízeno a spravováno jedno doménové jméno na základě výběru v rámci registrace služby nad doménovým jménem druhé úrovně (**noveranet.cz**), která je ve vlastnictví nebo správě Poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění Smluvního partnera změnit nebo pozastavit funkčnost takového doménového jména třetí úrovně, které je urážející, v rozporu s dobrými mravy, porušuje etická pravidla sítě Internet nebo registrované obchodní známky nebo značky.

Specifikaci doplňkových služeb definuje následující tabulka:

Doplňkové služby	Internet ADSL/VDSL (všechny služby)
Mailhosting (E-mail)	
Kapacitní kvóta	200 MB
Minimální velikost e-mailové schránky	10 MB
E-mailové aliasy	3
Web mail	ANO
Webhosting (www prostor)	
Webový prostor - typ	UNIX
Velikost webového prostoru	50 MB
Velikost databázového prostoru	10 MB
Webové aliasy	3
Doména	
Správa jedné domény třetí úrovně	*.noveranet.cz

Uvedené doplňkové Služby lze využít jen v případě, že byly objednány prostřednictvím Objednávky/Specifikace služby Internet ADSL/VDSL.

Routovaný blok IP adres

- Routovaný blok IP adres o velikosti N adres, přičemž N=4,8,16 IP adres. Příklad využití bloku 4 IP adres pro očíslování sítě Smluvního partnera:
 - 1. síťová adresa (nepoužitelná pro očíslování zařízení v síti Smluvního partnera)
 - 2. koncové zařízení (k očíslování koncového zařízení)
 - 3. PC (k očíslování zařízení v síti Smluvního partnera)
 - 4. broadcastová adresa (nepoužitelná pro očíslování zařízení v síti Smluvního partnera)

V případě bloku 4 IP adres je využitelná pouze 1 IP adresa pro očíslování dalších zařízení v síti Smluvního partnera. V případě bloku 8 IP adres lze využít 5 IP adres atd.

Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

7.1 Další ustanovení

Pokud nebude písemně dohodnuto jinak, součástí Služby není poskytnutí ostatních technických a programových prostředků či jiných věcí, potřebných pro přístup do sítě Internet ani konfigurace lokální sítě Smluvního partnera, jednotlivých počítačů nebo zařízení přistupujících k Internetu, mimo základní konfiguraci technických parametrů v rámci instalace ADSL přípojky dle kap. 5.2.

8 Reklamační služba Internet ADSL/VDSL a reklamační služba koncového zařízení

„Oddělení péče o zákazníka“ je dostupné 24 hodin denně, 365 dní v roce a hovory jsou vyřizovány nepřetržitě. Pro urychlení odstranění závady/reklamační služby poskytovatel požaduje, aby její Smluvní partner kontaktoval již při prvních známkách závady. Hlášení závady/reklamační služby je povinen Smluvní partner provést telefonicky na pracovišti „Oddělení péče o zákazníka – Call centrum technická podpora“ Poskytovatele. Kontakt je specifikován ve smlouvě.

Informace Smluvního partnera (hlášení) o závadě/reklamační službě musí obsahovat zejména:

- identifikace Smluvního partnera (název, IČO, číslo zákazníka nebo číslo Smlouvy mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem);
- identifikace místa závady (adresa místa Koncového bodu služby/lokality Smluvního partnera, nebo místa závady);
- popis závady/reklamační služby;
- datum a čas vzniku závady;
- jméno a příjmení osoby jednající jménem Smluvního partnera a jeho telefonické spojení.

„Oddělení péče o zákazníka – Call centrum technická podpora“ podnikne potřebné kroky k odstranění závady/reklamační služby. Smluvnímu partnerovi bude přiděleno číslo závady, které bude používat při následných kontaktech, aby bylo možno správně sledovat postup opravy.

Pokud nelze závadu odstranit zásahem „na dálku“ s pomocí obsluhy Smluvního partnera, pověřené pracoviště Poskytovatele zorganizuje k opravě závady servisní zásah, který provádí servisní skupina na základě příkazu. Mamy výjezd technika je zpoplatněn dle platného Ceníku služby Internet ADSL/VDSL.

V případě, že existuje důvodné podezření na nefunkčnost koncového zařízení (CPE) a toto zařízení je ve vlastnictví Smluvního partnera a vztahuje se na ně záruční doba, případně je zařízení pronajaté od Poskytovatele, je vydán požadavek na výměnu CPE servisní skupinou (kurýrní službou). Zařízení je Smluvnímu partnerovi v místě připojení Služby vyměněno za nové a původní CPE je převedeno k technickému prověření. CPE je nutné předat servisní skupině (kurýrovi) s těmito povinnými náležitostmi:

- Záruční list koncového zařízení;
- rozbočovač (Splitter);
- trafo (u USB rozhraní není);
- instalační média - CD;
- kabely.

Doporučuje se předat též:

- originální obal – krabici.

Reklamované zařízení tedy nikam neodesílejte, vyčkejte příjezdu kurýra s výměnným balíčkem!

Pokud je konstatována závada, je proces uzavřen, pokud je konstatována plná funkčnost CPE, případně závada způsobená očividně Smluvním partnerem, je Smluvnímu partnerovi účtován poplatek dle platného Ceníku služby Internet ADSL/VDSL za neoprávněnou reklamační (poplatek není účtován v případě reklamační služby koncového zařízení v záruční lhůtě) a navržena zpětná výměna CPE Smluvnímu partnerovi, případně odkup nového CPE.

9 Garantovaná kvalita a dostupnost služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Smluvnímu partnerovi službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Ke dni vydání tohoto popisu služby y je nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) v závislosti na používané technologii následující:

Typ v užívané technologii	Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost/ Běžně dostupná rychlost*	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
ADSL	16.384 kbit/s	768 kbit/s	3.584 – 10.240 kbit/s	256 – 512 kbit/s
VDSL	51.200 kbit/s	5.120 kbit/s	20.480 – 51.200 kbit/s	1.536 – 5.120 kbit/s

* Udává rychlosti, kterých dosahuje 80% zákazníků. 10% zákazníků dosahuje vyšších rychlostí nebo rychlosti stejné jako činí horní hranice inzerované/běžné rychlosti a 10% zákazníků dosahuje nižších rychlostí nebo stejných rychlostí jako činí horní hranice

Popis Služby Internet ADSL/VDSL

Platnost od 15. 3. 2017

inzerované/běžné rychlosti s ohledem na faktory, které ovlivňují rychlost přenosů (viz níže). Od 15. 10. 2016 činí odhadovaná maximální rychlost VDSL 51.200 kbit/s pro stahování dat a 5.120 kbit/s pro odesílání dat.

Výše uvedená maximální rychlost připojení je rychlost, kterou se u služby širokopásmového přístupu k internetu prostřednictvím technologie xDSL rozumí v obou směrech maximální přenosová rychlost dosažitelná na fyzické vrstvě.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Poskytovatele ani ze strany Smluvního partnera, ale i na faktorech, které může Smluvní partner přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolená varianta služby podle maximální rychlosti stahování/zasílání dat,
- kvalita a délka přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAMem),
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Poskytovatelem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Poskytovatele.

V případě úspěšného připojení Smluvního partnera poskytuje Poskytovatel Smluvnímu partnerovi vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům v závislosti na používané technologii následující minimální garantované rychlosti:

ADSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat
VDSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat.

Poskytovatel je oprávněn provádět na nezbytně nutnou dobu opatření řízení provozu spočívající například v jeho blokování, zpomalování apod. v následujících případech:

- je-li to nezbytné za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z příslušných právních předpisů nebo na základě rozhodnutí oprávněných orgánů (zejména soudních rozhodnutí);
- za účelem předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě, poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů;
- za účelem zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.