



SMLUVNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PEVNÝ INTERNET PLUS

PREAMBULE

Smluvní partner a TMCZ uzavřeli příslušnou smlouvu, objednávku, dílčí smlouvu, Specifikaci služby, účastnickou smlouvu, přílohu, jejímž předmětem je poskytování služby Profi ADSL nebo Internet ADSL (obojí bez hlasové služby Hlasová linka nebo Hlasová linka Multi) Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ (dále jen „Smlouva“).

V souvislosti s ukončením poskytování těchto služeb Profi ADSL a Internet ADSL a přechodem na novou službu Pevný internet Plus, která bude nově poskytována Smluvnímu partnerovi namísto původních služeb Profi ADSL nebo Internet ADSL, dochází rovněž ke změně smluvních podmínek, které platí pro novou službu Pevný internet Plus a které jsou zachyceny v těchto Smluvních podmínkách poskytování Služby Pevný internet Plus (dále také jen „Smluvní podmínky“).

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLUVNÍCH PODMÍNEK

- 1.1 Účelem těchto Smluvních podmínek je stanovení podmínek mezi TMCZ a Smluvním partnerem, za nichž bude Smluvnímu partnerovi poskytována Služba Pevný internet Plus dle Smlouvy uzavřené mezi Smluvním partnerem a TMCZ, jejímž předmětem je zřízení a poskytování služby Pevný internet Plus.
- 1.2 TMCZ se zavazuje Smluvnímu partnerovi zřídit a poskytovat službu Pevný internet Plus (dále jen „Služba“) v souladu se Smlouvou a dále v souladu se Smluvními dokumenty, zejména těmito Smluvními podmínkami a platným Popisem služby.
- 1.3 Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služby zavazuje hradit TMCZ ceny dle této Smlouvy a dle těchto Smluvních podmínek, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služby.
- 1.4 Za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je stanoveno, že tyto Smluvní podmínky platí pouze pro Služby Pevný internet Plus, které jsou Smluvnímu partnerovi poskytovány dle Smlouvy v souvislosti s přechodem z původních služeb Profi ADSL nebo Internet ADSL.

2. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1 Smluvní partner se za poskytování Služby zavazuje hradit pravidelnou měsíční cenu, popř. další cenu, stanovenou v platném Ceníku služby Pevný internet Plus (dále jen „Ceník služby“), resp. pravidelnou měsíční cenu či jinou cenu dle této Smlouvy, je-li tam výslovně stanovena, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů.
- 2.2 Smluvní strany se dohodly, že splatnost vyúčtování činí 14 dní od jeho vystavení. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Platební podmínky jsou stanoveny dále také ve Smluvních dokumentech, zejména v Obchodních podmínkách.

3. MINIMÁLNÍ DOBA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY, ZAPOČÍTÁVÁNÍ DO MINIMÁLNÍHO ODBĚRU

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že minimální doba užívání Služby není u této Služby sjednána, tzn. že neexistuje žádný závazek Smluvního partnera dodržet jakoukoliv minimální dobu užívání Služby.
- 3.2 Smluvní strany se dohodly, že úhrady Smluvního partnera za poskytování Služby dle Smlouvy se započítávají do plnění závazku Minimálního odběru, pokud ho má Smluvní partner sjednán ve Smlouvě.

4. SMLUVNÍ SANKCE, NÁHRADA ÚJMY

- 4.1 Smluvní strany si pro případ porušení povinností Smluvního partnera řádně a včas platit sjednanou cenu za poskytnutou Službu sjednávají smluvní pokuty. V případě, že bude Smluvní partner v prodlení s úhradou vyúčtování za poskytnutou Službu jeden den a déle, je TMCZ oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu ve výši 150,- Kč za každé jednotlivé vyúčtování, s jehož úhradou je Smluvní partner v prodlení. V případě, že bude Smluvní partner v prodlení s úhradou vyúčtování za poskytnutou Službu 21 dnů a déle, je TMCZ oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé vyúčtování, s jehož úhradou je Smluvní partner v prodlení.
- 4.2 Smluvní pokuty dohodnuté ve Smlouvě (těchto Smluvních podmínkách) mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány v rámci kteréhokoliv vyúčtování Služby, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně ve zvláštním vyúčtování, a Smluvní partner se zavazuje je uhradit ve lhůtě uvedené ve vyúčtování. Pro účely výpočtu smluvní sankce z ceny Služby se vždy použije cena Služby včetně DPH.
- 4.3 Smluvní strany si ujednávají další práva a povinnosti týkající se případů, které jsou ve smyslu této Smlouvy a těchto Smluvních podmínek považovány za podstatné porušení povinností, smluvních sankcí a náhrady újmy a jejího omezení, a to v Obchodních podmínkách, zejména v jejich článku 9.

5. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 5.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou 30 (třicet) dní, která začíná běžet prvním dnem bezprostředně následujícím po dni doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 5.2 Smlouva může být ukončena rovněž písemnou dohodou Smluvních stran nebo písemným odstoupením kterékoliv Smluvní strany, a to v případě podstatného porušení povinností druhou Smluvní stranou. Další podmínky pro ukončení Smlouvy nad rámec tohoto článku Smlouvy mohou být stanoveny ve Smluvních dokumentech, zejména v Obchodních podmínkách.
- 5.3 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají do budoucna s tím, že Smluvní strany se výslovně dohodly, že účinnost příslušného odstoupení je stanovena na 30. den po doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně, nestanovi-li odstoupující Smluvní strana v písemném oznámení o odstoupení, že účinnost odstoupení nastane dříve, vždy však nejdříve dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně (v takovém případě účinnost odstoupení nastane dnem uvedeným v daném odstoupení).

6. OBSAH SMLOUVY

- 6.1 Obsah Smlouvy a nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto dokumenty (v této Smlouvě jako „Smluvní dokumenty“): 1. tělo Smlouvy včetně těchto Smluvních podmínek; 2. Ceník služby; 3. Popis služby; 4. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (v této smlouvě jako „Podmínky zpracování osobních údajů“); 5. Obchodní podmínky individuální služby (v této Smlouvě jako „Obchodní podmínky“); 6. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (v této smlouvě jako „VPST“), přičemž v případě rozporu mezi uvedenými Smluvními dokumenty se uplatní právní síla dle jejich pořadí výše od 1. – jako nejsilnějšího po 6. – jako nejméně právně silný dokument. Smluvní strany se výslovně dohodly, že VPST se použijí na smluvní vztah pouze subsidiárně, tedy v případě, že v jiných smluvních dokumentech chybí potřebná smluvní úprava, přičemž se Smluvní strany výslovně dohodly, že na smluvní vztah dle Smlouvy se neuplatní znění čl. 2.6.3. VPST a dále se nepoužijí ustanovení o zřízení a užívání schránky T-Box, která se nebude zřizovat.
- 6.2 Platný Ceník služby, Popis služby, Podmínky zpracování osobních údajů, Obchodní podmínky a VPST jsou uveřejněny na webových stránkách www.t-mobile.cz/podpora/ke-stazeni/sluzby.
- 6.3 Smluvní strany se výslovně dohodly, že všude, kde se v textu Smluvních dokumentů používá pojem „Specifikace služby“, tak se tím rozumí Smlouva.

7. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází smluvními stranami ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou smluvní stranu nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění Smlouvy (dále společně jako „Subjekt údajů“), a to pro účely:
- uzavírání a plnění Smlouvy;
 - vnitřní administrativní potřeby;
 - ochrana majetku a osob;
 - ochrana právních nároků;
 - tvorba statistik a evidencí;
 - plnění zákonných povinností.
- 7.2 Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy [účely uvedené v bodech a), b), c), d) a e) výše] a plnění právních povinností [účel uvedený v bodě f) výše] správce.
- 7.3 Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. V případě přístupu do informačních systémů správce, jsou zpracovávány další údaje, o čemž bude Subjekt údajů poučen v rámci přidělení přístupu.
- 7.4 Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (své zaměstnance, pracovníky atp.) o tom, že jejich údaje jsou druhou smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány a to zejména rozsahu čl. 13 a následující obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 S výjimkami stanovenými v těchto Smluvních podmínkách musí veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny a) písemně a podepsány oběma Smluvními stranami nebo b) prostřednictvím dokumentu „Změnový formulář“, jehož vzor je k dispozici na webových stránkách www.t-mobile.cz/podpora/ke-stazeni/sluzby nebo c) prostřednictvím telefonické komunikace, či prostřednictvím webového portálu TMCZ, vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje a pouze prostřednictvím zodpovědné osoby dle Smlouvy. Na uzavírání Smluvních dokumentů či jejich změnu prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.
- 8.2 Je-li mezi Smluvními stranami sjednáno právo TMCZ jednostranně změnit Smlouvu/Smluvní dokumenty, může je TMCZ měnit jednostranně částečně i v celém jejich rozsahu. Není-li sjednáno jinak, Smluvní partner má právo do 1 měsíce od oznámení takové změny písemně ukončit Smlouvu s výpovědní dobou, která uplyne posledním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena TMCZ, přičemž do okamžiku uplynutí výpovědní doby platí původní smluvní podmínky. Pokud Smluvní partner výše uvedeným způsobem vypoví Smlouvu, má TMCZ právo vzít změnu smluvních podmínek zpět, přičemž Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě se Smluvním partnerem podaná výpověď ruší a pro poskytování Služby nadále platí původní smluvní podmínky. Právo ukončit Smlouvu podle tohoto odstavce nevzniká, pokud dojde ke změně smluvních podmínek na základě změny právní úpravy nebo v případě změn smluvních podmínek, které jsou provedeny v důsledku rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu.
- 8.3 Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostranně Smluvní podmínky, Obchodní podmínky, Popis služby, Ceník služby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další Smluvní dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 1 měsíc předem, není-li v příslušném Smluvním dokumentu stanoveno jinak.
- 8.4 Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí. Smluvní strany si dále ujednávají, že na smluvní vztah založený Smlouvou se vylučuje uplatnění ustanovení § 1793 občanského zákoníku.