

Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile televize

To úplně první, co bychom vám rádi na úvod sdělili, je, že správcem vašich osobních údajů jsme my, tedy společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 64949681, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B.3787 (dále jen „**TMCZ**“).

Proč potřebujeme váš souhlas?

Vždy máte právo volby, zda nám Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile televize, a to včetně profilování, udělíte, či ne. Je to zkrátka jen na Vás. Hned při prvním spuštění televizní služby se Vás zeptáme, zda máte zájem nám souhlasy udělit. V takovém případě dáváte svou volbu najevo zaškrtnutím políček k tomu určených, a to v televizní aplikaci MAGENTA TV. Souhlas můžete udělit a rovněž můžete kdykoliv odvolat v samoobsluze Můj T-Mobile.

Udělené souhlasy se váží ke všem Vaším zařízením, ze kterých se budete k využívání TV služby přihlašovat. A proč vůbec váš souhlas potřebujeme? Právní důvod je zakotven v článku 6 odst. 1 písm. a) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“).

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Údaje, které budeme na základě vašeho souhlasu zpracovávat, zahrnují: provozní a lokalizační údaje TV služby, jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa, informace o používaném zařízení (název, sériové číslo), informace o poslední aktivitě vámi používaného zařízení, informace o segmentaci zákazníka do zákaznické skupiny (například podle preference využívání určité služby), fakturační a platební údaje, informace o využívaných službách, sociodemografická data, komunikace s námi, metadata a cookies, identifikační číslo TV služby, nastavení TV aplikace (preference oblíbených žánrů, používání uživatelských profilů), předchozí historie sledování v rámci TV účtu (v případě, že zákazník využívá v rámci televizní aplikace MAGENTA TV možnost volby profilů, je ukládání těchto údajů vztaženo vždy k příslušnému profilu), statistiky o zobrazování stránek, zdroj doporučení (např. URL doporučení), IP adresa, předchozí historie sledování v rámci TV účtu za poslední 3 měsíce (v případě, že zákazník využívá v rámci TV aplikace MAGENTA TV možnost volby profilů, je ukládání těchto údajů vztaženo vždy k příslušnému profilu).

Proč osobní údaje zpracováváme (účel zpracování)?

Tyto údaje zpracováváme především proto, abychom vám později mohli například nabídnout produkt nebo službu, a to včetně profilování a přizpůsobení nabídky v TV aplikaci (tzv. personalizovaný obsah) s cílem přizpůsobit nabídku přímo na míru. Pokud nám tento souhlas udělíte, budeme vám moct nabídnout i ostatní služby a produkty přizpůsobené vám na míru. Vždy se však bude jednat pouze o naše produkty a služby.

Protože chceme být stále užitečnější a chceme vám život především usnadňovat, vaše osobní údaje a jejich analýza (využívání dat pro vypracování anonymizovaných a agregovaných analýz) nám umožní rozvíjet naše služby tak, aby byly opravdu dobré.

S kým spolupracujeme?

Ne všechno zvládneme sami. K pomoci proto využíváme rovněž zpracovatele osobních údajů. Při zpracování vašich osobních údajů samozřejmě spolupracujeme jen s těmi (například call centrum, které nabízí naše služby), s nimiž máme uzavřenou odpovídající smlouvu o zpracování osobních údajů.

Jak dlouho můžeme vaše údaje zpracovávat?

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu využívání našich produktů a služeb a následně po dobu 6 měsíců, pokud souhlas neodvoláte dříve.

Na závěr bychom chtěli znovu zdůraznit, že váš souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoliv odvolat. Přehled udělených souhlasů naleznete v TV aplikaci MAGENTA TV v části Nastavení / Oprávnění a souhlasy, kde můžete souhlasy dále spravovat. Souhlasy můžete taktéž kdykoliv odvolat nebo znovu udělit prostřednictvím aplikace Můj T-Mobile nebo webové samoobsluhy na stránce www.t-mobile.cz/muj-t-mobile (aplikace ani webová samoobsluha Můj T-Mobile nejsou dostupné pro zákazníky s MAGENTA TV hrazenou platební kartou, pro něž je správa souhlasů dostupná na administrační stránce www.magenta-tv.cz/login), dále telefonicky v [zákaznickém centru](#) či v prodejně T-Mobile a rovněž písemně, prostřednictvím [kontaktního formuláře](#).

Jakmile nám dáte vědět, že už nesouhlasíte s tím, abychom zpracovávali vaše osobní údaje, ukončíme tento proces v co nejkratší době, jakou nám naše technické a administrativní možnosti dovolí.

Další informace ke zpracování vašich osobních údajů naleznete zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju>.